

REQUISITOS FUNCIONAIS		REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	
RF001	Autenticar Usuário	RNF0001	Reconhecimento e prevenção de erros
RF002	Abrir Chamado	RNF0002	Ajuda e documentação
RF003	Preencher Formulário	RNF0003	Manutenibilidade e rastreabilidade
RF004	Avaliar Solução	RNF0004	Usabilidade
RF005	Verificar Chamado	RNF0005	Hierarquia de acesso
RF006	Cancelar Chamado	RNF0006	Implementação de testes
RF007	Categorizar Chamado		
RF008	Sugerir Solução		
RF009	Priorizar Chamado		
RF010	Encaminhar Chamado		
RF011	Diagnosticar Chamado		
RF012	Confirmar Solução		
RF013	Excluir Chamado		
RF014	Gerar Relatório Mensal		
RF015	Gerar Relatório Semestral		
RF016	Gerar Relatório Anual		
RF017	Exportar Relatório		
RF018	Editar Usuário		
RF019	Adicionar Usuário		
RF020	Excluir Usuário		