

REQUISITOS FUNCIONAIS		REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	
RF001	Abrir Chamado	RNF0001	Reconhecimento e prevenção de erros
RF002	Verificar Chamado	RNF0002	Ajuda e documentação
RF003	Cancelar Chamado	RNF0003	Manutenibilidade e rastreabilidade
RF004	Categorizar Chamado	RNF0004	Usabilidade
RF005	Priorizar Chamado	RNF0005	Hierarquia de acesso
RF006	Encaminhar Chamado	RNF0006	Implementação de testes
RF007	Diagnosticar Chamado		
RF008	Sugerir Solução		
RF009	Preencher Formulário		
RF010	Confirmar Solução		
RF011	Excluir Chamado		
RF012	Autenticar Usuário		
RF013	Avaliar Solução		
RF014	Exportar Relatório		
RF015	Gerar Relatório Mensal		
RF016	Gerar Relatório Semestral		
RF017	Gerar Relatório Anual		
RF018	Autenticar Usuário		
RF019	Gerar Relatório		
RF020	Editar Usuário		
RF021	Adicionar Usuário		
RF022	Excluir Usuário		
RF023	Autenticar Usuário		