

# Cultural probes

— Die Woche des Eiscrëamisten in Bildern —



# Einleitung

- Was sind Cultural Probes?

„Cultural Probes“ sind ein Werkzeug im Design Prozess, um inspiriert zu werden und neue Ideen zu generieren. Es geht dabei darum, einen Einblick in das alltägliche Leben anderer zu bekommen. Durch Fotos wird die Perspektive der Probanden deutlich und durch kurze Texte und Kommentare zu den Bildern kann ein Einblick in deren Gedanken gewonnen werden. Dabei wird alles auf kleinen Postkarten, Post-its, Zetteln, oder - wie hier - in einem kleinen Heftchen festgehalten.

Die Kamera gibt den „Testpersonen“ hierbei die Möglichkeit, spezielle Prozesse, besonders wichtige, schwierige oder unschöne Momente festzuhalten. Das Heft ermöglicht es, gleichzeitig einen Einblick in die dazugehörigen Gedanken und Gefühle zu geben.

Im Folgenden werden wir Dir ein kleines Beispiel liefern, was dir einen Einblick in unser alltägliches Leben gibt, sodass auch Du uns ein wenig kennenlernen kannst und Dir gleichzeitig zeigt, was auf Dich zukommen wird. Dabei ist uns am wichtigsten, dass Du Dich wohl fühlst bei dem, was Du tust und was Du uns zeigst. Natürlich ist das alles freiwillig aber Du würdest uns damit einen großen Gefallen tun und uns bei unserer Arbeit sehr weiterhelfen!

Keine Angst, auch nach dem Beispiel wirst Du nicht auf Dich allein gestellt sein. Wir werden immer kleine Aufgaben hinzufügen, Dir Fragen stellen und kleine Aufmunterungen für Dich bereithalten.

Los geht's!

# Beispiel

- a day in a life



## Was ist auf dem Bild zu sehen?

Hier haben wir unterrichtet. Heute ist unser Dozent krank und wir versuchen uns selbst ein wenig beizubringen. Hierzu schließen die, die den Stoff besser verstehen ihren Laptop an den Beamer an und versuchen, den anderen noch einmal zu erklären, was bisher gemacht wurde. Hier geht es zum Beispiel um einen iPhone SIM-Lock-screen, der in einem Grafikprogramm nachgebaut und anschließend in einem anderen Programm animiert werden sollte, sodass es aussieht, als könnte man wirklich seinen Code eingeben. Es soll durch Animation ein falscher Code erkennbar sein und der richtige Code bringt einen auf den Homescreen. Es ist das erste Mal, dass wir mit diesen Programmen arbeiten, weshalb noch vieles unklar ist.

## Wie hast du dich dabei gefühlt?

Wir waren ziemlich angespannt, als wir uns auf den Weg gemacht haben weil das Fach mega anstrengend ist. Nachdem klar wurde, dass der Dozent krank ist und wir heute doch keinen Unterricht haben werden waren zunächst alle ein wenig wütend. Es wurde laut und gemurmelt und nachdem sich dann durchgesprochen hatte, dass kein Unterricht stattfinden wird haben wir beschlossen einfach uns gegenseitig den Unterrichtsstoff der letzten Wochen noch einmal gegenseitig selbst zu wiederholen. Das hat sehr viel gebracht, da nochmals alles klar wurde. Anschließend sind wir statt dem Unterricht Eis essen gegangen in der nächstgelegenen Eisdiele.



## Wie fühlst Du Dich heute?

- Einfach so viele einkringeln wie nötig:)



Zucchini  
100g Joghurt  
Orangensaft für Fabi  
Senf  
Petersilie  
1 Hähnchenbrust  
Milch  
Bitterschokolade  
Geschenk für Mario

Morgen haben mein ehemaliger Mitbewohner Mario und ich Geburtstag. Deshalb muss ich noch ein Geschenk einkaufen gehen. Weil es auch mein eigener Geburtstag ist wird später mein Freund Fabian vorbei kommen. Der liebt Orangensaft, deshalb muss ich noch O-Saft einkaufen gehen. Der Rest ist

für unser gemeinsames Abendessen heute

Abend. Es soll Marrokanisches Hähnchenbrustfilet mit Reis, Erbsen und Senf-Joghurt-Soße geben bevor wir gemeinsam mit Mario und einigen Freunden in den Geburtstag reinfeiern gehen.

Nachdem gekocht und gegessen war machten wir uns auf den Weg zu Marios WG. Dort saßen wir gemütlich beisammen bis um Mitternacht plötzlich zwei meiner Kommilitonen mit dieser Torte um die Ecke kamen!

Da es bei uns im Endsemester oft sehr stressig ist und wir selten Zeit finden, dann noch zu kochen, müssen wir leider oftmals auf 5Minuten-Terrinen zurückgreifen. Daher habe ich mich sehr über dieses Geschenk gefreut! 😍

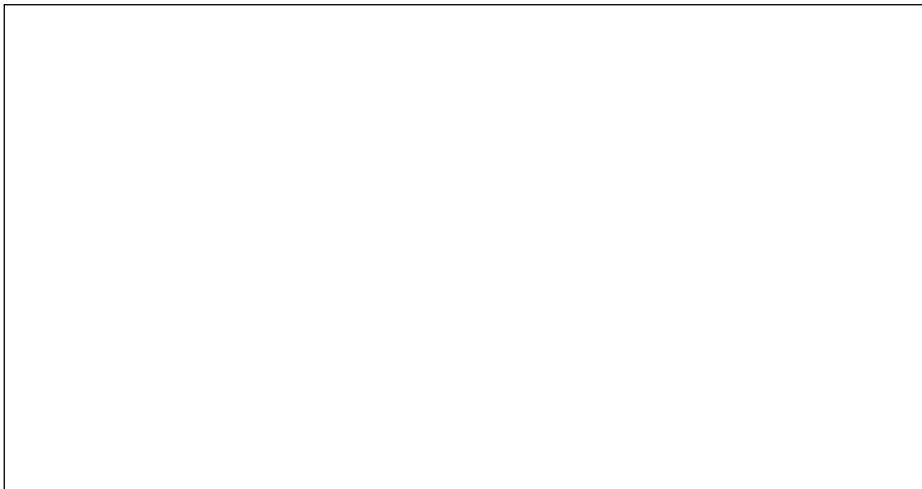


# Tag eins

- Meine To-Do Liste


Mache ein Foto, dass uns zeigt, wer Du bist und mit wem Du heute Deinen Tag verbringst. Wenn du magst kannst Du gerne auch noch ein Foto hinzufügen, welches Deinen Tag gut zusammenfasst oder Deinen Arbeitsplatz zeigt. Außerdem würden wir gerne wissen, was Du heute zu tun hast. Schreibe alles auf, was es heute zu tun gibt. Gerne kannst du auch abhaken, was du schon erledigt hast und was nicht.

Was ist auf dem Bild zu sehen?

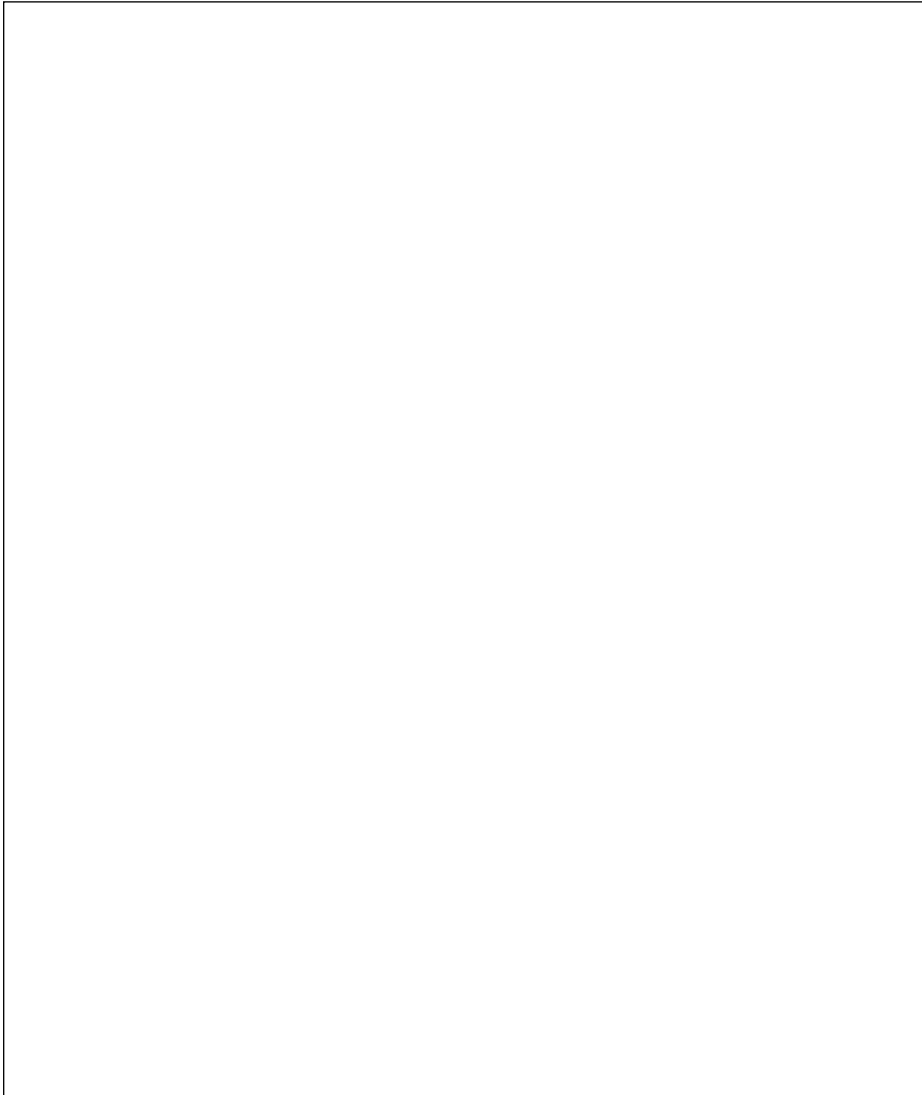


## Meine To-Do Liste für heute

- Was muss alles erledigt werden? Welches Eis wird heute hergestellt? ...

	Nachschauen, was heute bei Cultural Probes ansteht

Platz für Notizen und Dinge, die Du schon die Ganze Zeit unbedingt loswerden möchtest:)



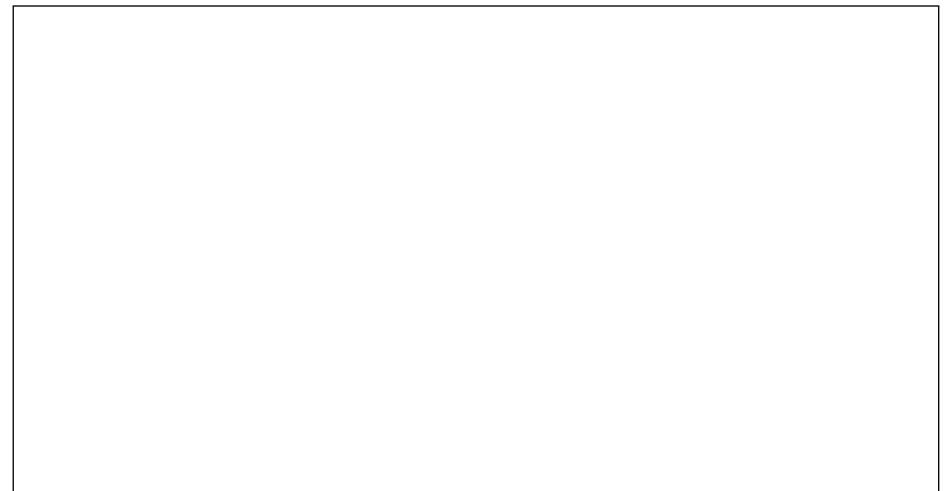
## Tag zwei

- Mit uns einkaufen gehen

Mache ein Foto, dass uns zeigt, was Du am Tag alles für deinen Job benötigst. Was für Lebensmittel, welche Geräte und Utensilien sind nötig für die Eisherstellung, die Lagerung und den Verkauf?

Nimm uns mit zu deinem Einkauf. Schreibe einen Einkaufszettel und zeige uns, wie du einkaufen gehst. Kaufst Du online und lässt Dir deine Lebensmittel liefern oder kaufst Du im nahegelegenen Supermarkt? Was kaufst du? Und wie viel davon? Gerne kannst Du auch hiervon ein Bild für uns machen.

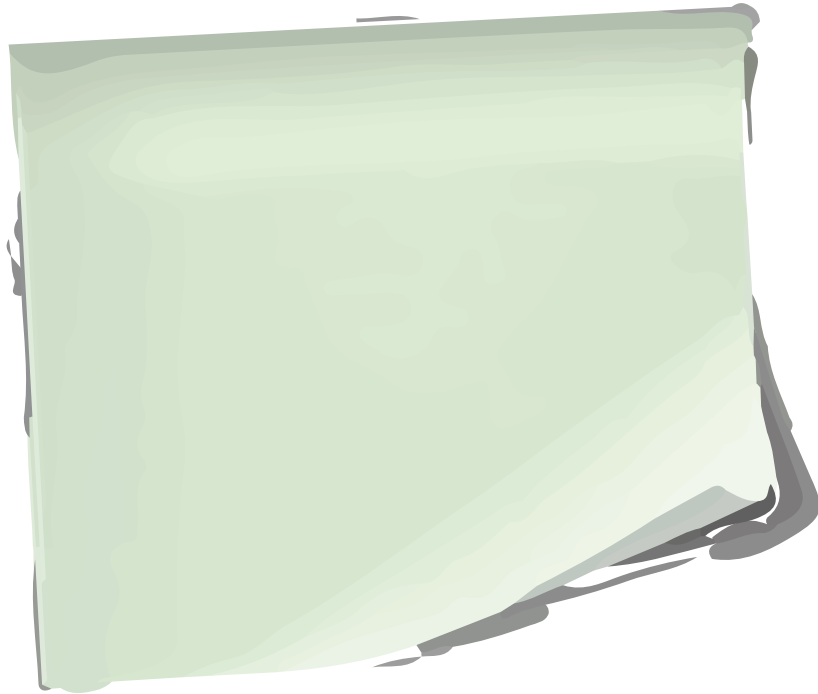
**Was ist auf dem Bild zu sehen?**



Meine Einkaufsliste am \_\_\_\_\_  
2018

April

Platz für Notizen und Dinge, die Du schon die Ganze  
Zeit unbedingt loswerden möchtest:)



A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for notes and things to be removed.

# Tag drei

- schon die Hälfte! Wie geht es dir heute?

Heute wird es etwas entspannter! Zeige uns mit einem Bild, was Deinen heutigen Tag/Morgen/Abend ausmacht. Was freut Dich? Was macht Dich wütend? Was glücklich? Außerdem wollen wir heute von Dir wissen, wie Du Dich fühlst. Wie geht es Dir? Wie kommst du klar mit unseren Aufgaben? Gerne kannst Du hier auch uns ein Feedback geben (aber dafür gibt es natürlich auch die Notizen Spalte:~).

Was ist auf dem Bild zu sehen?

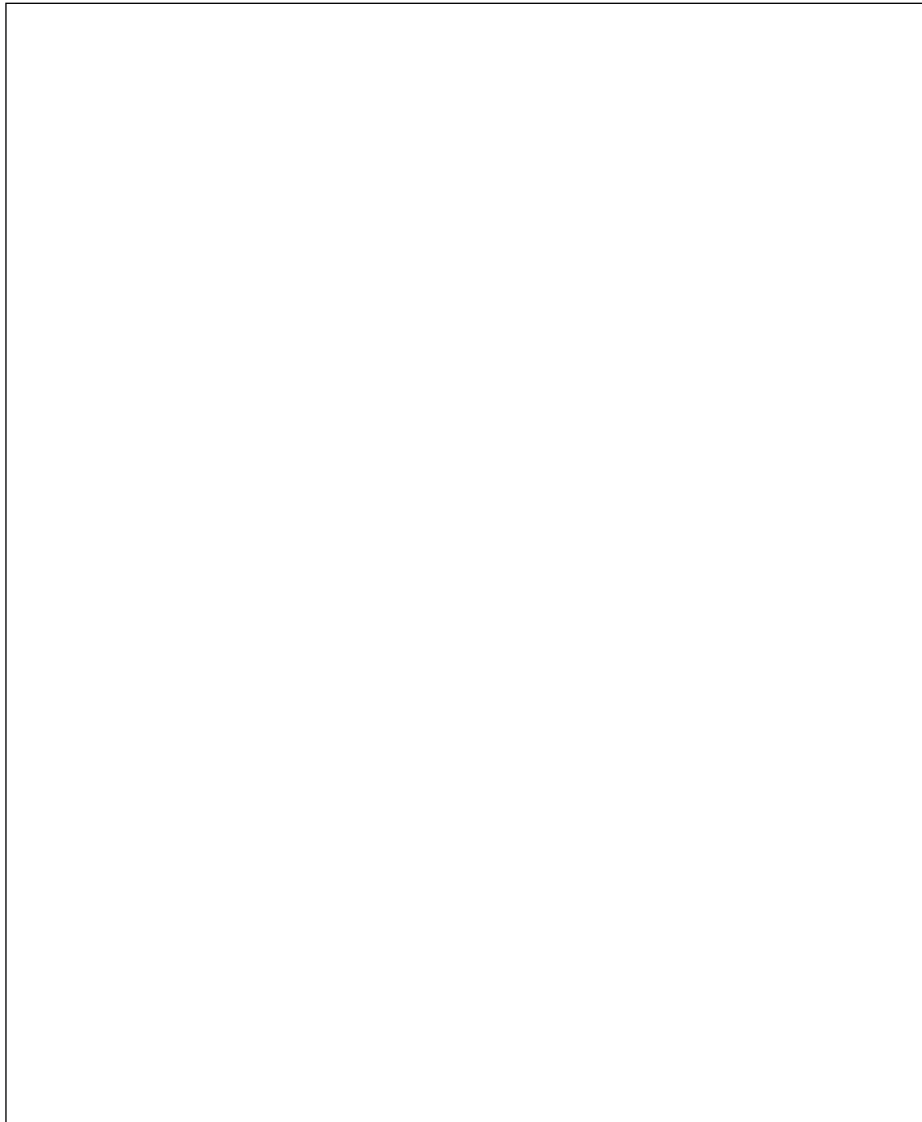
Wie fühlst Du Dich heute?

- Einfach so viele einkringeln wie nötig:~)



Und warum?

Platz für Notizen und Dinge, die Du schon die Ganze Zeit unbedingt loswerden möchtest:)



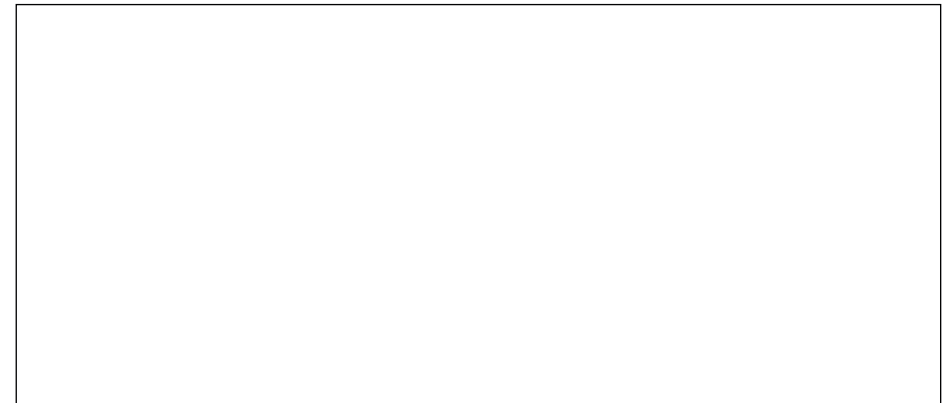
# Tag vier

– Eisherstellung

Heute gehts um die Eisherstellung! Nimmst Du uns mit in deine Welt und zeigst uns, wie du das machst? Beschreibe hier kurz, was du machst, damit wir einen Einblick bekommen (denk bitte daran, dass wir noch nie Eis hergestellt haben). Beschreibe und dokumentiere den Prozess. Was steht wann an, wie macht man das und warum? Gliedere deine Arbeit in kleine Schritte, sodass es nachvollziehbar wird :)

Gerne darfst Du diese Schritte auch mit Fotos beispielhaft dokumentieren. So wird das Ganze für uns noch viel anschaulicher.

**Was siehst Du und was machst Du wann? Warum?**  
– Was ist besonders einfach, was fällt schwer?





# Tag fünf

– Wochenrückblick

Zeige uns doch mal, wie es ist, Eis zu verkaufen? Was ist besonders wichtig? Was muss man super-offt machen? Was macht mega Spaß und was ist ultra nervig? Außerdem haben wir noch ein paar Fragen vorbereitet, um Deine Woche zusammenzufassen und noch einmal einen tieferen Einblick zu bekommen. Also nur noch zwei, drei Seiten und dann hast Du es (endlich) geschafft! \*puuuh\* 🤔

**Was ist auf dem Bild zu sehen?**

Wie war Deine Woche?

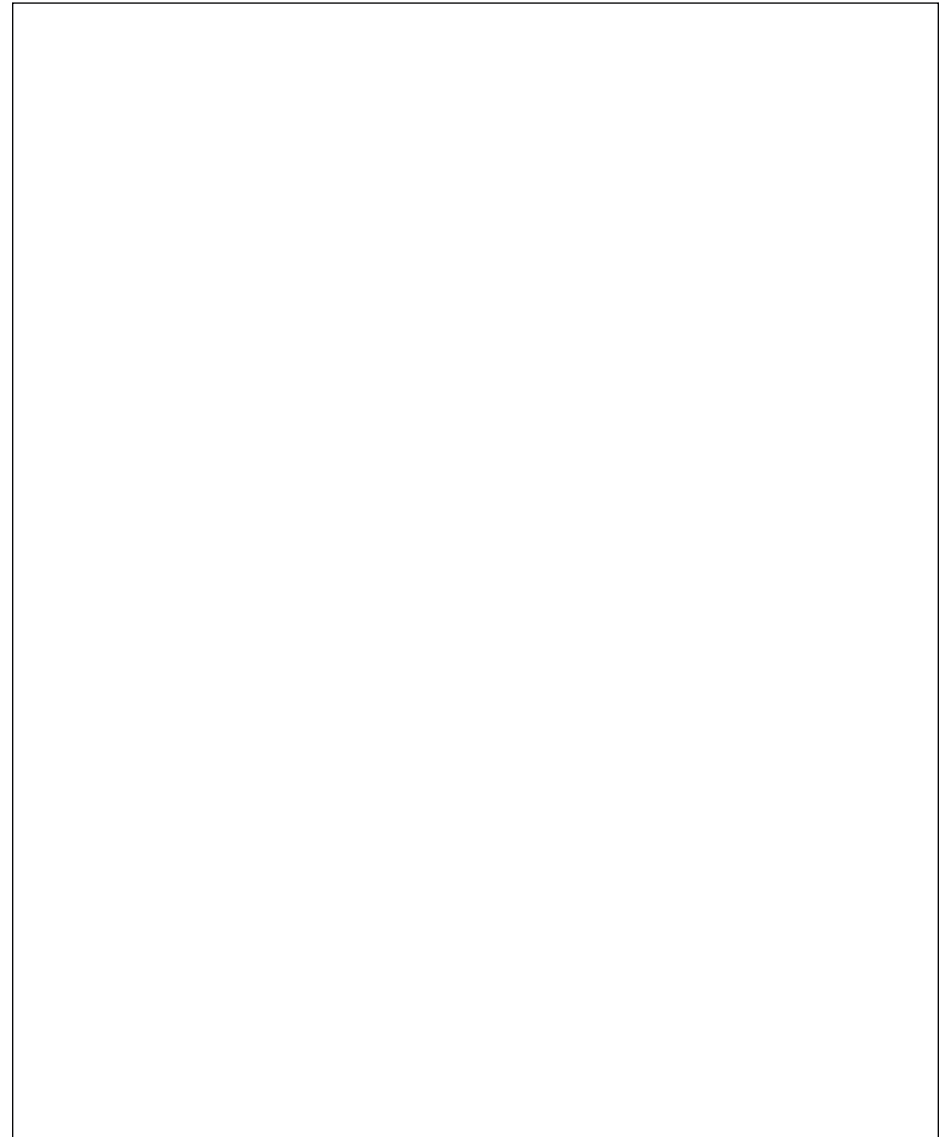
- Einfach einkringeln:)



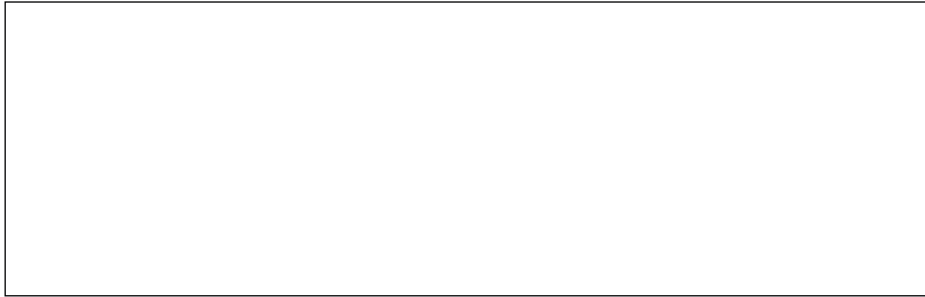
Und warum?

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to write their reasons for their rating.

Was hat besonders Spaß gemacht, was überhaupt nicht?

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to write about what they enjoyed or didn't enjoy.

Welche Eissorte wurde diese Woche am Meisten verkauft?

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to write their answer to the question above.

Welche Sorte wurde am öftesten produziert?

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to write their answer to the question above.

Welche Sorten wurden allgemein produziert?

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to write their answer to the question above.