

[3P-1] Phân tích thực trạng và khảo sát nhu cầu thị trường/ khách hàng

Lớp: B39 Nhóm: 06 Tên thành viên: Chu Thị Thúy

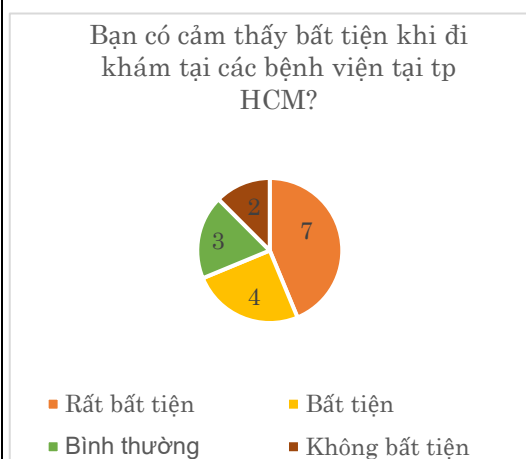
Dự án cá nhân đề xuất	Người dân ở xa gặp nhiều khó khăn khi đi khám bệnh tại thành phố Hồ Chí Minh.
------------------------------	---

A. PHÂN TÍCH THỰC TRẠNG CỦA VẤN ĐỀ DỰ ÁN ĐỀ XUẤT

Mục tiêu	<ul style="list-style-type: none">- Chứng minh sự tồn tại của vấn đề: Vấn đề có thực sự tồn tại?- Mô tả hoàn cảnh thực tế của vấn đề thông qua việc sử dụng các minh họa bằng hình ảnh, số liệu, hoặc sử dụng các nguồn tham khảo khác.- Hoặc đến những nơi vấn đề có thể xảy ra và quan sát hoàn cảnh của vấn đề, phỏng vấn các bên liên quan (người sử dụng, nhân viên, quản lý...)
-----------------	---

Minh họa: Sử dụng các sơ đồ, bảng số liệu, biểu đồ, hình ảnh để thể hiện thực trạng của vấn đề và mô tả ngắn gọn mỗi hình thức minh họa sử dụng.

1. Biểu đồ ý kiến.



2. Các yếu tố gây ra bất tiện:

- Đường xa
- Xe cộ đi lại còn nhiều khó khăn
- Đi lại nhiều lần
- Ngồi đợi khám bệnh lâu

Diễn giải: Mô tả các công cụ minh họa sử dụng bên trên để chứng minh thực trạng của vấn đề dự án đề xuất. Sử dụng các giá trị định lượng (nếu có thể).

1. Biểu đồ tham khảo ý kiến:

Theo số lượng tham khảo ý kiến (**16 người**) cho thấy hầu hết mọi người ở xa các bệnh viện tại thành phố Hồ Chí Minh đều thấy bất tiện khi đi khám chữa bệnh. Các bệnh viện tại thành phố Hồ Chí Minh đa số đều là những bệnh viện lớn, bệnh viện có tiếng, được đầu tư các trang thiết bị tiên tiến và có những bác sĩ có kinh nghiệm khám chữa bệnh giỏi, lâu năm. Nên vì vậy nhiều người dân ở xa như các tỉnh lân cận hay thậm chí người dân ở các tỉnh miền Tây Nam Bộ, miền Trung đều lựa chọn các bệnh viện tại bệnh viện tại thành phố Hồ Chí Minh là nơi thăm khám.

2. Các yếu tố gây bất tiện:

Vì mọi người là người dân ở tỉnh khác đến thăm khám tại thành phố Hồ Chí Minh nên người dân phải đi xe khách để đến các bệnh viện vì vậy mọi người thấy không thoải mái, bất tiện. Bên cạnh đó người dân còn phải ngồi đợi bốc số và đợi đến lượt khám cộng thêm phần đi đường xa nên hầu hết người dân cảm thấy mệt mỏi. Chưa kể đến những người dân có bệnh cần được theo dõi lâu thì họ phải đi tái khám nhiều

lần và cứ lặp lại những bất tiện như trên làm nhiều người ngại đi tái khám dẫn đến không được điều trị tận gốc khiến bệnh tái phát nhiều lần.

Nguyên nhân gây ra vấn đề dự án là:

Người dân ở xa chưa có những giải pháp khám bệnh hợp lý.

Nguồn thông tin: *Liệt kê tất cả nguồn thông tin đã sử dụng.*

Google forms Khảo sát ý kiến về vấn đề khám chữa bệnh tại tp,HCM

B. KHẢO SÁT NHU CẦU THỊ TRƯỜNG/ KHÁCH HÀNG

Mục tiêu:	Giúp người dân ở xa thành phố Hồ Chí Minh giảm bớt bất tiện khi khám bệnh tại đây.
------------------	--

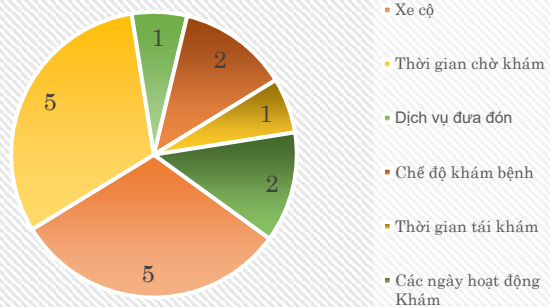
Minh họa: *Điền các hạng mục của phương pháp thu thập thông tin (Đối tượng/phương pháp/ thời gian/ địa điểm/ số lượng mẫu...). Sử dụng các sơ đồ, biểu đồ hoặc hình ảnh của kết quả khảo sát để mô tả nhu cầu của họ về việc giải quyết vấn đề.*

Bạn cảm thấy vấn đề này cần được giải quyết không?



■ Có ■ Không

Vấn đề nào cần được giải quyết



Diễn giải: *Giải thích chi tiết các minh họa bên trên và chỉ ra tầm quan trọng cũng như sự cần thiết/ nhu cầu của việc giải quyết vấn đề*

1. Hầu hết các ý kiến đều mong muốn các bất tiện khi đi khám bệnh tại thành phố Hồ Chí Minh được giải quyết để đem lại sự thoải mái cho người dân khi phải đi xa khám chữa bệnh.

2. Theo khảo sát, phần đông mọi người mong muốn vấn đề về xe cộ và thời gian chờ được khám sẽ được giải quyết. Vì mọi người là người dân tỉnh đến thăm khám tại thành phố Hồ Chí Minh nên việc đi lại đã chiếm một khoảng thời gian dài của họ nên họ mong muốn thời gian chờ khám bệnh sẽ phần nào giảm bớt để người dân không phải tốn nhiều thời gian hơn trước. Ví dụ như những người dân ở các tỉnh miền Tây muốn khám bệnh tại thành phố Hồ Chí Minh thì hầu hết mọi người phải đi xe từ tối muộn để kịp sáng sớm đến bệnh viện bốc số chờ khám bệnh, hoặc phải đi trước 1 ngày và ngủ lại khách sạn, nhà nghỉ 1 đêm sau đó sáng sớm mới đến bệnh viện. Khoảng thời gian đi lại và chờ khám bệnh là rất dài nên có thể một số người dân phải nghỉ làm 2- 3 ngày để có thể khám tại các bệnh viện ở thành phố Hồ Chí Minh.

Bên cạnh đó còn có một số vấn đề như: chế độ, thời gian, ngày khám chữa bệnh,.. cũng được người dân mong muốn giải quyết. Hầu hết các bệnh viện tại thành phố Hồ Chí Minh chỉ mở cửa khám bệnh từ thứ 2 đến thứ 6, thứ 7 theo giờ hành chính nên người dân ở xa phải nghỉ làm để có thể khám bệnh. Vì vậy, người dân mong muốn các bệnh viện có thể mở khám thêm vào Chủ Nhật để mọi người có thể tiện thăm khám hơn.

Nguồn thông tin: *Trích link nguồn*

[Tên tác giả (hoặc Nhóm tác giả), Tên bài khảo sát hoặc phỏng vấn, <đường dẫn để tiếp cận tài liệu>, thời gian, địa điểm khảo sát]