



1.1 CSD Canvas

Startup: ClínicaX

Fase: Q1

Status: Finalizado

CSD Canvas

Tipo	Descrição da ideia ou afirmação	Contexto/Explicação	Fonte / Evidência	Prioridade
✓ Certeza	Nossa plataforma tem churn mensal de 1,2%	Dado real de cancelamentos nos últimos 6 meses	Planilha interna + Stripe	Alta
	Clientes citam suporte como principal diferencial	Feedbacks coletados em NPS e WhatsApp	Formulário NPS + Intercom	Média

⚠ Suposição	Acreditamos que clínicas pequenas preferem planos mensais	Ainda não fizemos pesquisa, mas 80% possui plano mensal	Observação informal	Alta
	O Instagram pode se tornar um bom canal de aquisição	Tem bom engajamento orgânico, mas nunca testamos anúncios	Dados de alcance nos posts	Média

❓ Dúvida	Qual é o nosso LTV real?	Não temos dados consistentes de tempo médio de permanência	-	Alta
	O cliente entende claramente nosso diferencial?	Nunca fizemos teste A/B ou pesquisa sobre proposta de valor	-	Alta

Conceito CSD Canvas

Clique no sinal de + para visualizar o conteúdo

Como cada coluna funciona

Clique no sinal de + para visualizar o conteúdo

Avaliação do resultado

Clique no sinal de + para visualizar o conteúdo

Uso na prática - Dia a Dia

Clique no sinal de + para visualizar o conteúdo

Como aplicar continuamente

Clique no sinal de + para visualizar o conteúdo