Documento de Casos de Teste Manuais

Projeto: Sistema PDV (Ponto de Venda)

Repositório GitHub: https://github.com/repo-software-testing-courses/pdv

Caso de Teste 1: Realizar uma venda com múltiplos itens

 Objetivo: Verificar se o sistema permite registrar uma venda com múltiplos itens e calcula corretamente o total.

• Pré-condições:

- O sistema PDV está operacional.
- O operador está logado com permissões adequadas.
- Os produtos "Produto A", "Produto B" e "Produto C" estão cadastrados no sistema com seus respectivos preços.

Passos:

- o Iniciar uma nova transação de venda.
- Escanear o código de barras do "Produto A".
- Escanear o código de barras do "Produto B".
- Escanear o código de barras do "Produto C".
- Verificar se todos os produtos aparecem na tela com os preços corretos.
- o Confirmar a venda.
- Selecionar o método de pagamento (ex: dinheiro, cartão).
- Inserir o valor recebido do cliente.
- Finalizar a transação.

• Resultados Esperados:

- Todos os itens são adicionados corretamente à transação.
- O total da compra é a soma correta dos preços dos produtos.
- o O sistema calcula e exibe o troco correto, se aplicável.
- A nota fiscal é emitida com os detalhes corretos da venda.

Caso de Teste 2: Aplicar desconto em um item específico

 Objetivo: Verificar se o sistema permite aplicar um desconto em um item durante a venda.

Pré-condições:

- O sistema PDV está operacional.
- O operador está logado com permissões para aplicar descontos.

O "Produto D" está cadastrado no sistema com preço padrão.

Passos:

- Iniciar uma nova transação de venda.
- Escanear o código de barras do "Produto D".
- Selecionar o "Produto D" na lista de itens.
- o Aplicar um desconto de 10% ao "Produto D".
- Verificar se o desconto foi aplicado corretamente no preço do item.
- Confirmar a venda.
- Finalizar a transação com o método de pagamento escolhido.

• Resultados Esperados:

- O desconto de 10% é aplicado apenas ao "Produto D".
- O preço do "Produto D" reflete o desconto aplicado.
- O total da venda é ajustado de acordo com o desconto.
- A nota fiscal exibe o desconto aplicado no item correspondente.

Caso de Teste 3: Processar uma devolução de produto

 Objetivo: Verificar se o sistema permite realizar a devolução de um produto e atualiza o estoque corretamente.

• Pré-condições:

- o O sistema PDV está operacional.
- O operador está logado com permissões para realizar devoluções.
- O cliente possui a nota fiscal da compra original do "Produto E".

Passos:

- Acessar a função de devolução no sistema PDV.
- o Escanear o código de barras do "Produto E" ou inserir o número da nota fiscal.
- Selecionar o "Produto E" para devolução.
- Confirmar a devolução.
- Processar o reembolso ao cliente conforme política da loja (ex: estorno no cartão, dinheiro).

Resultados Esperados:

- O sistema registra a devolução do "Produto E".
- o O estoque é atualizado, incrementando uma unidade do "Produto E".
- O reembolso é processado corretamente.
- Um comprovante de devolução é emitido para o cliente.