

## Концептуальная модель

### 1. Краткое описание концепции продукта

#### Что?

Holst — это веб-платформа для визуального сотрудничества, разработанная как альтернатива Miro. Она обладает расширенным функционалом и интуитивным интерфейсом, что делает её доступной для команд любого уровня подготовки.

#### Зачем?

Создание Holst вызвано необходимостью устранить ограничения существующих инструментов коллаборации. Платформа нацелена на повышение продуктивности, упрощение работы с идеями и улучшение совместной работы в командах.

#### Как работает?

Holst позволяет пользователям:

- Создавать и редактировать совместные доски.
  - Добавлять заметки, диаграммы и изображения.
  - Пользоваться интерактивными функциями (комментарии, голосование).
  - Интегрировать платформу с другими сервисами, такими как Slack и Google Drive.
- 

### 2. Основные цели и задачи проекта

- **Цель 1:** Разработка функционального и удобного инструмента для визуального сотрудничества.
    - Задача 1.1: Проведение анализа потребностей целевой аудитории.
    - Задача 1.2: Создание и тестирование прототипа платформы.
    - Задача 1.3: Выпуск бета-версии и сбор обратной связи.
  - **Цель 2:** Повышение эффективности командной работы.
    - Задача 2.1: Внедрение инструментов для взаимодействия в реальном времени.
    - Задача 2.2: Интеграция с популярными инструментами управления проектами.
- 

### 3. Описание целевой аудитории

- Проектные команды из разных отраслей.
  - Креативные студии (маркетинг, дизайн).
  - Образовательные учреждения, использующие цифровые инструменты в обучении.
  - Фрилансеры и удалённые команды.
- 

### 4. Описание других пользователей продукта

- **Администраторы:** Управляют пользователями и технической поддержкой.
  - **Менеджеры проектов:** Организуют рабочий процесс и контролируют выполнение задач.
  - **Интеграторы:** Настраивают взаимодействие платформы с другими приложениями.
-

## 5. Описание компонентов продукта

- **Веб-приложение:** Основной интерфейс для работы с досками.
  - **Панель администратора:** Инструменты управления пользователями и доступом.
  - **Мобильное приложение:** Удобный доступ с мобильных устройств.
  - **API интеграции:** Для подключения внешних сервисов.
  - **Система поддержки:** База знаний, справочная документация и техподдержка.
- 

## Функциональная модель продукта

### 1. Создание и редактирование досок

- Создание новых досок.
- Добавление и редактирование элементов (тексты, изображения, диаграммы).

### 2. Интерактивные инструменты

- Оставление комментариев.
- Проведение голосований.
- Реакции на элементы.

### 3. Интеграция

- Подключение сторонних сервисов (Slack, Google Drive и др.).
- Использование API для кастомизации.

### 4. Пользовательский интерфейс

- Интуитивно понятный дизайн.
- Возможность персонализации интерфейса.
- Полноценная мобильная версия.

### 5. Обратная связь и поддержка

- Система сбора отзывов.
  - Доступ к базе знаний и FAQ.
  - Обращения в службу поддержки.
- 

## Пользовательский путь: Менеджер проекта

1. **Регистрация и вход:** Менеджер регистрируется, получает подтверждение по электронной почте и заходит на платформу.
2. **Создание новой доски:** Выбирает опцию «Создать доску», задаёт название и описание.
3. **Приглашение участников:** Отправляет приглашения коллегам через email.
4. **Работа над проектом:**
  - Коллеги добавляют заметки, изображения и диаграммы.

- Ведётся обсуждение в комментариях, выдвигаются предложения.

5. **Голосование:** Иницирует голосование для принятия коллективного решения.

6. **Проверка статистики:** Анализирует вклад участников через раздел статистики.

7. **Завершение работы:** Сохраняет доску и делится результатами с командой или клиентом.

