

MANAJEMEN PROYEK PERANGKAT LUNAK

SISTEM INFORMASI KASIR DAN MANAJEMEN PELANGGAN

COFFEE SHOP OKAN



Presented By: Kelompok 14



2025

Project.

MPPL

PROFIL PERUSAHAAN

Coffee Shop OKAN adalah kedai kopi lokal yang mengusung konsep modern dengan menggabungkan layanan dine-in dan take-away. Didirikan untuk memenuhi kebutuhan gaya hidup masyarakat urban, khususnya mahasiswa, pelajar, dan profesional muda, Coffee Shop OKAN menawarkan suasana yang nyaman serta pelayanan yang cepat dan praktis.

Sebagai bentuk adaptasi terhadap perkembangan teknologi, Coffee Shop OKAN mulai menerapkan sistem pemesanan dan pembayaran digital untuk meningkatkan efisiensi operasional dan kenyamanan pelanggan. Komitmen utama perusahaan adalah memberikan pengalaman ngopi yang modern, efisien, dan terhubung dengan teknologi, tanpa menghilangkan kehangatan khas kedai kopi.

LATAR BELAKANG

Coffee Shop OKAN menghadapi tantangan dalam hal antrean panjang, kesalahan pencatatan, dan pelayanan yang kurang efisien akibat penggunaan sistem manual. Untuk mengatasi hal tersebut, dibutuhkan sistem informasi kasir dan manajemen pelanggan berbasis web yang dapat mempercepat transaksi, meminimalkan kesalahan, dan mempermudah pengelolaan data. Dengan memanfaatkan teknologi Laravel dan Filament, sistem ini dirancang agar berjalan secara lokal tanpa koneksi internet, sehingga cocok untuk mendukung digitalisasi operasional UMKM seperti Coffee Shop OKAN.



MISI

01

Menerapkan sistem informasi kasir yang mendukung proses pemesanan dan pembayaran secara digital.

02

Mengurangi antrean dan kesalahan pencatatan melalui otomatisasi transaksi.

03

Menyediakan antarmuka yang ramah pengguna untuk memudahkan pelanggan dalam memesan produk.

04

Menyediakan antarmuka yang ramah pengguna untuk memudahkan pelanggan dalam memesan produk.

05

Menyediakan antarmuka yang ramah pengguna untuk memudahkan pelanggan dalam memesan produk.

VISI

Menjadi coffee shop modern yang terintegrasi dengan teknologi digital untuk memberikan pelayanan cepat, akurat, dan efisien, serta menciptakan pengalaman terbaik bagi pelanggan dalam menikmati kopi.

MAKSUD & TUJUAN

TUJUAN

1. Menyederhanakan alur pemesanan bagi pelanggan melalui platform digital berbasis web.
2. Mempercepat proses transaksi dan mengurangi antrean, terutama pada jam sibuk.
3. Menyediakan sistem manajemen produk dan kategori bagi admin secara real-time.
4. Mempermudah proses pencatatan transaksi serta pembuatan laporan penjualan.
5. Menghadirkan pengalaman yang lebih modern bagi pelanggan melalui teknologi yang user-friendly.

MAKSUD

Maksud dari pengembangan sistem ini adalah untuk menyediakan solusi digital yang dapat membantu Coffee Shop OKAN dalam menangani proses pemesanan dan pembayaran secara lebih efisien dan terorganisir. Sistem ini dirancang agar dapat digunakan oleh pelanggan maupun admin dalam satu ekosistem yang terintegrasi.

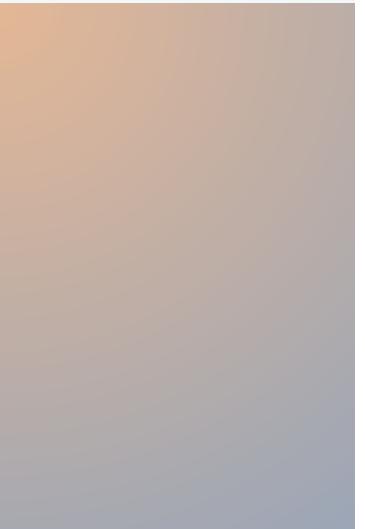


NAMA APLIKASI & TARGET KONSUMEN

COFFEE SHOP OKAN.

pelanggan Coffee Shop OKAN yang berasal dari berbagai kalangan masyarakat, terutama generasi muda yang sudah terbiasa berinteraksi dengan teknologi digital dalam kehidupan sehari-hari.

Salah satu target utama adalah mahasiswa dan pelajar yang memiliki mobilitas tinggi. Mereka umumnya membutuhkan pelayanan yang cepat dan tidak ingin membuang waktu hanya untuk mengantre atau menunggu proses pemesanan manual. Selain itu, sistem ini juga menyasar profesional muda, seperti karyawan dan freelancer, yang terbiasa menggunakan aplikasi digital untuk mempercepat berbagai aktivitas termasuk transaksi sehari-hari di tempat usaha.



05

STRATEGI DIGITAL MARKETING

COFFEE SHOP OKAN.

- 
- 01 Pemasaran melalui Media Sosial
 - 02 Konten Visual dan Video
 - 03 Pemasaran dari Mulut ke Mulut Digital (Word-of-Mouth)
 - 04 Promosi via Chat & Broadcast Message
 - 05 Promo Kolaborasi dengan UMKM atau Influencer Lokal

STRATEGI APLIKASI

Laravel + Filament (open source)

A Framework Laravel dan plugin Filament dipilih karena bersifat gratis, ringan, dan mudah dikembangkan. Cocok untuk proyek UMKM tanpa biaya lisensi tambahan.

Multi-panel system (admin & pelanggan)

C Sistem dibangun dengan dua antarmuka terpisah: panel admin untuk mengelola menu, pesanan, dan laporan; serta panel pelanggan untuk pemesanan mandiri dan upload bukti pembayaran.

Modular & siap dikembangkan

C Struktur sistem disusun secara modular agar memudahkan penambahan fitur baru di masa depan, seperti sistem poin pelanggan, QR code, atau integrasi e-wallet.

Pengembangan lokal via Docker

D Aplikasi dijalankan di server lokal menggunakan Docker, sehingga tidak membutuhkan internet dan bisa langsung digunakan di kedai kopi.

TAHAPAN PEKERJAAN

No	Tahap Pekerjaan	Estimasi Waktu
1	Analisis kebutuhan sistem	7 hari
2	Perancangan UI dan basis data	7 hari
3	Pengembangan sistem (coding)	14 hari
4	Pengujian dan validasi sistem	4 hari
5	Evaluasi dan pelaporan akhir	4 hari

08

KEUNGGULAN SISTEM

01

Proses Pemesanan Lebih Cepat

Pelanggan dapat memesan menu, pilih layanan (dine-in/take-away), dan unggah bukti pembayaran tanpa harus antre.

02

Minim Risiko Kesalahan

Seluruh data transaksi tercatat otomatis oleh sistem, mengurangi human error seperti salah harga atau jumlah pesanan.

03

Panel Admin Lengkap

Admin bisa mengelola produk, kategori, dan transaksi melalui fitur CRUD secara real-time dan mudah digunakan.

04

Laporan Otomatis

Sistem menghasilkan laporan penjualan harian hingga bulanan dalam format PDF dan Excel, siap dianalisis tanpa hitung manual.

05

Berbasis Web & Lokal

Sistem berjalan tanpa koneksi internet (offline) melalui server lokal, sangat cocok untuk UMKM tanpa infrastruktur IT rumit.

06

Mudah Dikembangkan

Sistem dibangun modular dengan Laravel + Filament, sehingga fleksibel untuk penambahan fitur seperti loyalty point atau QR payment di masa depan.

culpa ullamco qui in occaecat qui magna elit proident duis ut
dolore aute enim proident fugiat elit amet consequat
excepteur Lorem quis dolore in nulla amet sunt veniam sit ex
sunt aliqua consequat ea laborum veniam adipisicing
incididunt veniam veniam occaecat

culpa ullamco qui in occaecat qui magna elit proident duis ut
dolore aute enim proident fugiat elit amet consequat
excepteur Lorem quis dolore in nulla amet sunt veniam sit ex
sunt aliqua consequat ea laborum veniam adipisicing
incididunt veniam veniam occaecat

PENJELASAN SISTEM

OKAN COFFEE SHOP

KLASTIKAST SISTEM

PARTNER

Seluruh pengembangan dilakukan internal oleh tim mahasiswa. Tidak ada mitra eksternal yang terlibat

TALENT PROMOTION

Proyek ini merupakan implementasi langsung dari kompetensi mahasiswa MPPL dalam membangun sistem digital untuk UMKM

SDM

Tim pengembang terdiri dari mahasiswa MPPL:

- Vania Rahmawati (20230801212)
- Andini Larasati (20230801429)
- Ananda Michael Dani Saputra (20230801148)

Tugas meliputi analisis, desain, coding, pengujian, dan dokumentasi, dilaksanakan secara mandiri dan kolaboratif.

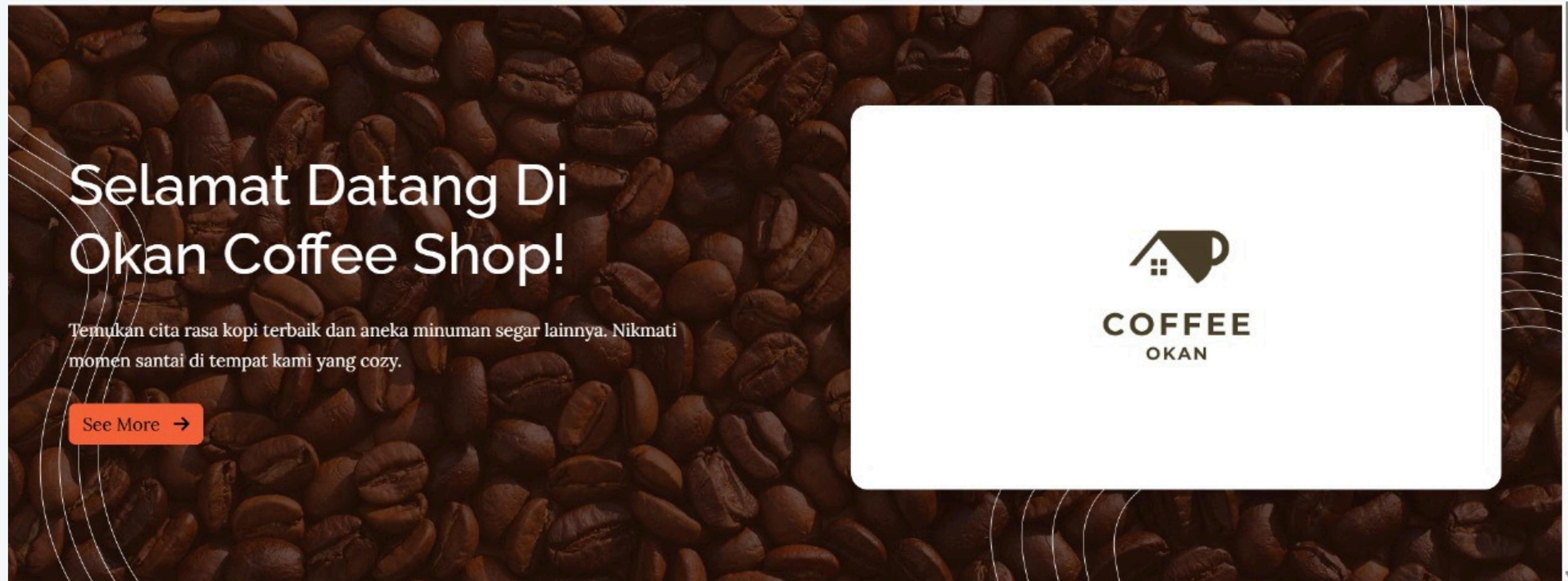
HARDWARE:

Laptop dengan spesifikasi minimal RAM 4GB dan prosesor dual-core sudah cukup untuk menjalankan sistem secara lokal menggunakan Docker.

SOFTWARE:

Sistem dikembangkan menggunakan software open source seperti Laravel 12 (backend), Filament v3 (admin panel), PHP 8, MariaDB (database), Docker (pengembangan lokal), VS Code(editor), dan phpMyAdmin/Navicat (manajemen database). Semua tools digunakan tanpa biaya lisensi.

OUTPUT SISTEM



A dark background filled with numerous coffee beans, creating a rich and textured look.

**Selamat Datang Di
Okan Coffee Shop!**

Temukan cita rasa kopi terbaik dan aneka minuman segar lainnya. Nikmati momen santai di tempat kami yang cozy.

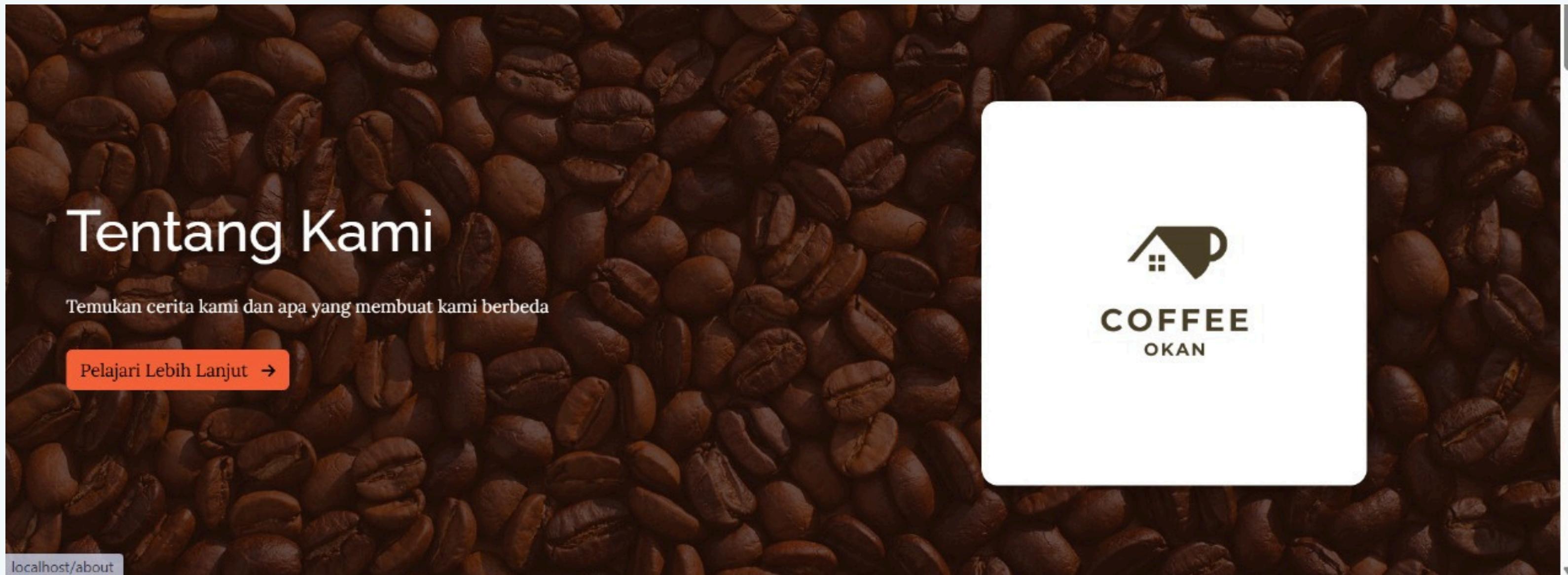
See More →

 COFFEE
OKAN

The logo features a stylized house-like icon with a coffee cup integrated into the roofline, followed by the words "COFFEE" and "OKAN" stacked vertically.

OUTPUT SISTEM

ABOUT US



A dark background image of numerous coffee beans.

Tentang Kami

Temukan cerita kami dan apa yang membuat kami berbeda

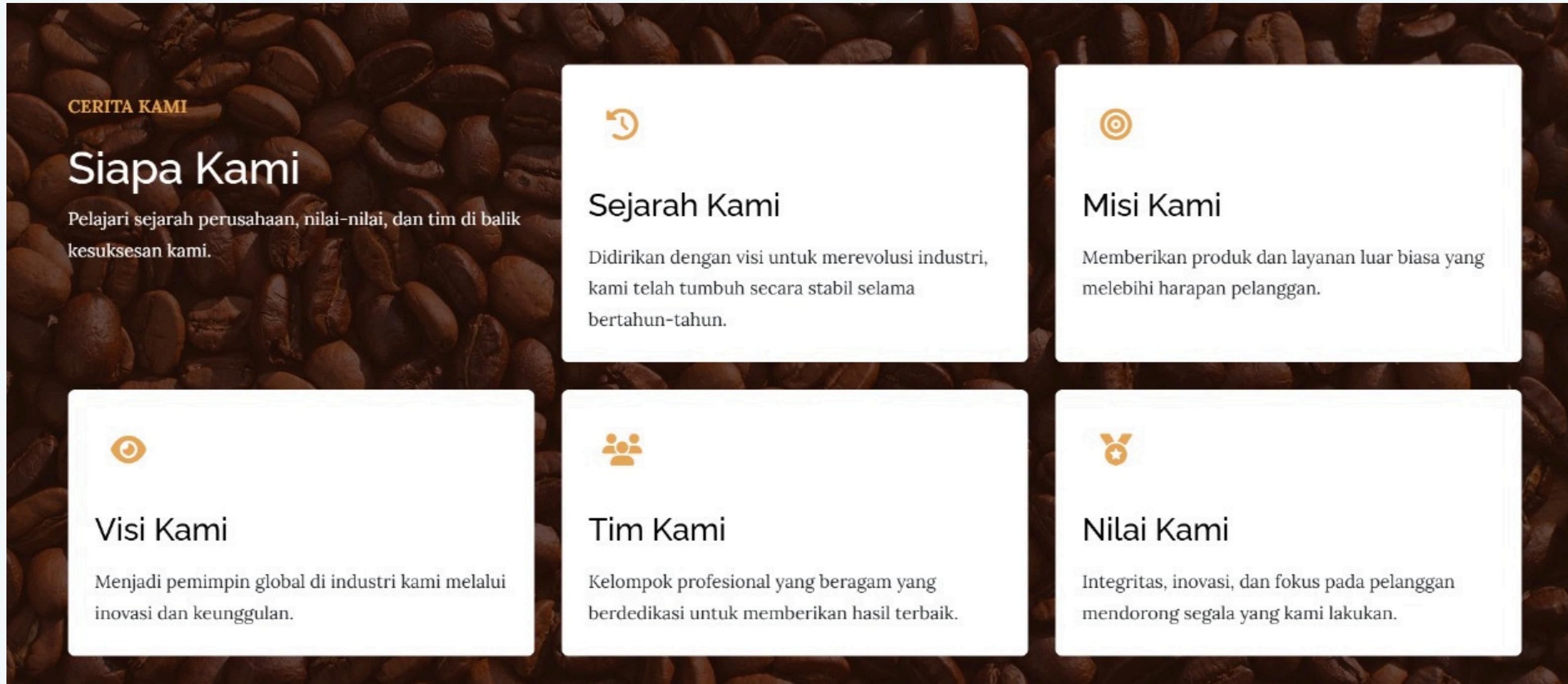
Pelajari Lebih Lanjut →



COFFEE
OKAN

localhost/about

OUTPUT SISTEM



CERITA KAMI

Siapa Kami

Pelajari sejarah perusahaan, nilai-nilai, dan tim di balik kesuksesan kami.

Visi Kami

Menjadi pemimpin global di industri kami melalui inovasi dan keunggulan.

Sejarah Kami

Didirikan dengan visi untuk merevolusi industri, kami telah tumbuh secara stabil selama bertahun-tahun.

Tim Kami

Kelompok profesional yang beragam yang berdedikasi untuk memberikan hasil terbaik.

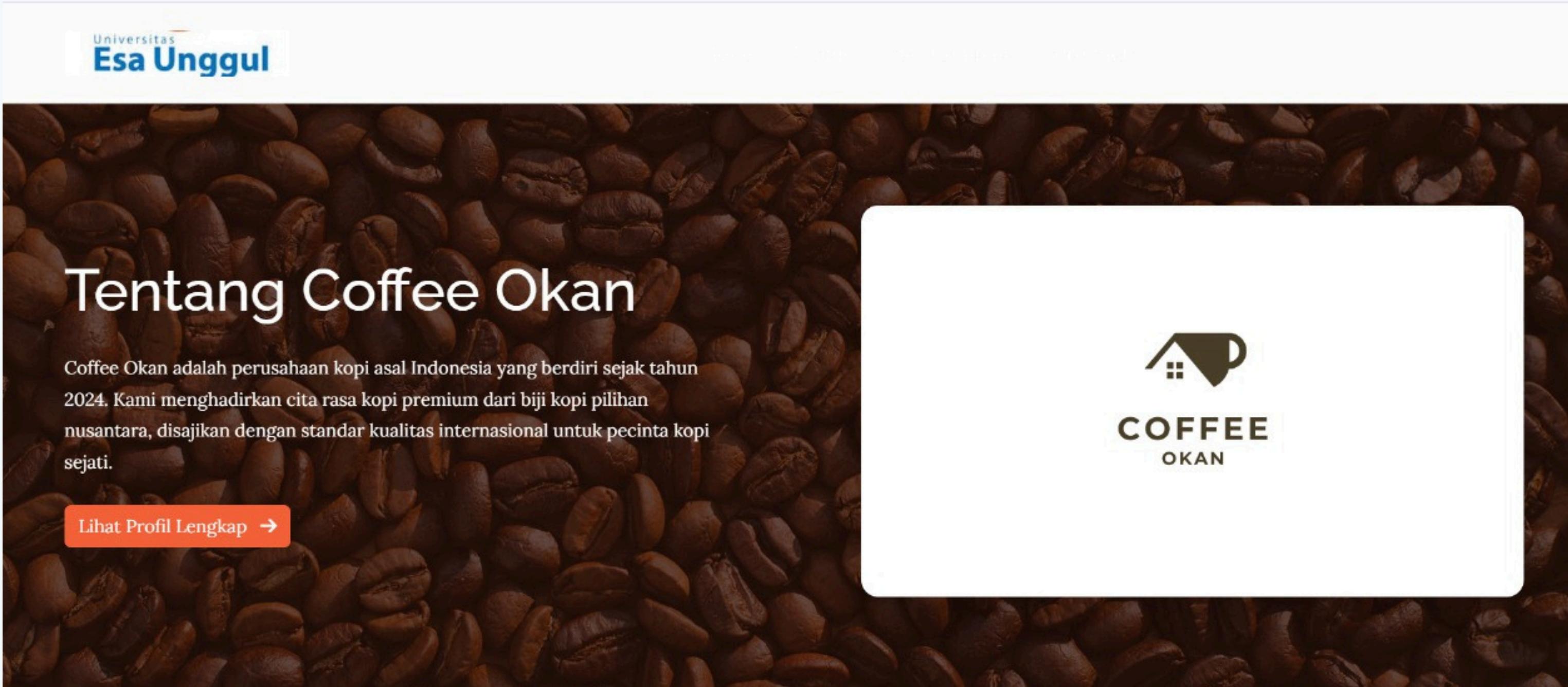
Misi Kami

Memberikan produk dan layanan luar biasa yang melebihi harapan pelanggan.

Nilai Kami

Integritas, inovasi, dan fokus pada pelanggan mendorong segala yang kami lakukan.

OUTPUT SISTEM



Universitas
Esa Unggul

Raya Universitas Esa Unggul, Kampus Cikarang, Bekasi 17531

Tentang Coffee Okan

Coffee Okan adalah perusahaan kopi asal Indonesia yang berdiri sejak tahun 2024. Kami menghadirkan cita rasa kopi premium dari biji kopi pilihan nusantara, disajikan dengan standar kualitas internasional untuk pecinta kopi sejati.

Lihat Profil Lengkap →



COFFEE
OKAN

OUTPUT SISTEM

PROFIL RESMI

Identitas Perusahaan

Identitas Legal

Nama: Coffee Okan
Berdiri: 2024
NIB: 0123.456.789
NPWP: 01.234.567.8-912.345

Kantor Pusat

Jl. Panongan Raya No. 123
Batam
Indonesia
+62 123 4567 8910

Struktur Manajemen

Direktur Utama
Wakil Direktur Utama
Manager

Vania Rahmawati
Andini Larasati
Ananda Michele

Sertifikasi

Tersertifikasi penuh dengan standar kualitas internasional

OUTPUT SISTEM

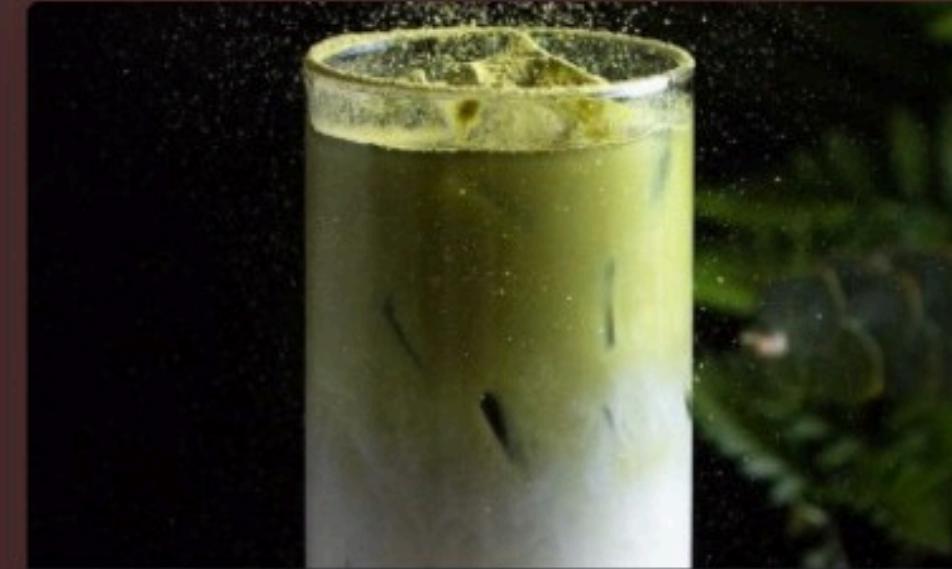


Home Profile Our Company Product

OUR COLLECTION

Featured Products

Explore our premium selection of products designed for quality and performance.



Ice Matcha Latte

Available

Matcha premium dari Jepang dengan susu segar

Rp. 28,000.00



Americano

Available

Kopi hitam klasik dengan rasa kuat

Rp. 20,000.00

KEUNTUNGAN SISTEM

COFFEE SHOP OKAN.

1. Pelayanan Lebih Cepat

Pelanggan bisa memesan langsung tanpa antre, mempercepat proses transaksi.

2. Minim Kesalahan Pencatatan

Transaksi tercatat otomatis, mengurangi risiko human error.

3. Fleksibel & Offline

Dapat diakses via browser lokal tanpa internet, cocok untuk UMKM.

4. Mudah Dikembangkan

Struktur modular siap untuk fitur lanjutan seperti QR code & e-payment.





KESIMPULAN

OKAN COFFEE SHOP

Sistem informasi kasir dan manajemen pelanggan Coffee Shop OKAN telah berhasil dikembangkan secara mandiri menggunakan Laravel dan Filament.

Sistem ini memfasilitasi pemesanan digital oleh pelanggan, upload bukti pembayaran, serta verifikasi pesanan dan transaksi oleh admin.

Fitur multi-panel dan laporan penjualan yang dapat diunduh membantu meningkatkan efisiensi layanan dan akurasi pencatatan di Coffee Shop OKAN.

THANK YOU

