

이력서

이름 : 채승호

이메일 : seunghoc94@gmail.com

전화번호 : 010-2327-9623

생년월일 : 1994년 4월 16일

홈페이지 : <https://seunghoc.vercel.app>



요약

- **게임 데이터 분석 실무 5년 (넷마블, 스마일게이트)**
통계 기반 유저 행동 분석
- **SQL, Python, R 활용 데이터 추출 및 통계 분석**
복잡한 데이터셋 시각화 및 인사이트 도출
- **Power BI, Google Data Studio, Tableau 대시보드 개발**
실시간 모니터링을 통한 신속한 의사 결정 지원
- **3D 게임 공간 분석 연구**
맵 제작 비용 및 시간 절감 방안 도출
- **게임 디자인 및 UI/UX 분석**
사용자 경험 개선을 위한 전략적 인사이트 제공

경력

2024.12 -
2025.09

스마일게이트 엔터테인먼트

전략지원팀

분석 기획 및 운영 전략 제시, 데이터 분석 및 통계 분석 R&D

- 크로스파이어 HD
 - 정기 업데이트 버전 분석 및 게임 운영 전략 제시
 - PowerBI를 통한 웹 대시보드 기반 리포트 작성 및 주기적 공유
 - 신규 유저 분석 통계 기획 및 진행, 신규 유저 잔존 관련 인사이트 제시
 - 업데이트 및 이벤트 평가 지표 기획
- 크로스파이어
 - 정기 업데이트 버전 분석 및 게임 운영 전략 제시
 - 특정 트래픽 지표와 매출 상관성을 분석해 판매 전략 수립
 - 인과 추론을 통한 업데이트 및 이벤트 효과 분석 기획 및 진행
- 업계 동향 분석
 - 신작 FPS FragPunk 심층 분석을 통한 신규 FPS 제작 방향 제시

2022.08 -
2024.12

스마일게이트 엔터테인먼트

기술전략담당 분석팀

기획 분석, 데이터 분석 및 통계 분석 R&D

- 에픽세븐
 - 정기 업데이트 후 유저 행동 데이터를 분석하여 매출 저하 위험 요소를 조기에 파악, 이를 기반으로 위기 예방 전략 수립
 - 신규 유저 초반 동선 분석을 통해 리소스 업데이트 개선안 제시, 유저 잔존율 향상에 기여
- 3D 게임 공간 분석 R&D
 - Unreal Engine 5 기반 신작 프로젝트와 주피터엔진 기반 크로스파이어 맵에서 공간 분석 적용, 3D 맵 제작 비용과 시간을 절감할 수 있는 방안 제안
 - 전사 직원 대상 노하우 공유 플랫폼 스마일Tok에서 연구 내용을 발표
- 게임 기획을 위한 게임 디자인 및 BM 분석
 - 신작 익스트랙션 슈터 게임의 UI/UX 및 게임 디자인 세부 분석을 통해 신규 TPS 게임 프로젝트 디자인에 기여
 - AAA급 오픈월드 게임의 맵 요소 분석을 통해 신규 TPS 게임의 맵 디자인 제안
 - 인기 게임의 BM 세부 분석을 통해 신규 TPS 게임의 BM 기획에 기여

2020.06 -
2022.08

넷마블 몬스터

빅데이터팀

데이터 분석가

- 프로젝트 공통
 - Google Data Studio를 활용한 일간 주요 지표 보고서 자동화를 통해 분석 시간을 절감하고 효율성 향상
- 마블 퓨처파이트
 - 정기 업데이트 후 유저 행동 데이터를 분석하고, 추가 개선안을 제시하여 운영 전략 수립
 - 전체 유저 대상 주관식 설문조사 결과를 텍스트마이닝 분석을 통해 유저 의견 요약 및 취합 시간 단축 및 효율성 증대
 - 특정 게임 아이템과 구매량 간의 연관성을 분석해 판매 전략 수립, 매출 증대에 기여
 - 기타 각종 인사이트 분석 및 제안
- 마블 퓨처 레볼루션
 - 론칭 후 레벨별·퀘스트 단계별 유저 이탈 데이터를 분석해 잔존율 향상 방안 제시
- BTS 유니버스 스토리
 - 신규 론칭 효과 분석을 통해 운영 전략 수립에 기여
- 마나 스트라이크
 - 운영팀 요구 데이터를 추출, 운영팀의 데이터 기반 의사 결정 지원

학력

2013. 03 -
2019. 02

인하대학교 학사 졸업
공간정보공학과

- GIS 프로그래밍, 위성영상 처리, 객체지향 프로그래밍, 공간 데이터베이스, 통계학 등 이수

대외활동 및 기타 경력

2019. 11

2019 대학(원)생 아이디어 소논문 공모전
최우수상

- 무인기를 이용하여 영상 데이터를 구축하고, 구축한 영상 데이터로부터 해양 쓰레기를 판독하여 연안 지역의 환경을 보존하는 방법을 제안하는 소논문 작성

2018. 08 -
2019. 02

인하대학교 환경지구정보학 연구실

- 기상 자료 상세화 연구 참여
 - 기상청 자료 이용, 시간 및 지역별 강수량 및 토양 수분 자료 구축
 - R 이용, 세분화된 지역의 기상 자료를 지구통계학적 기법(Kriging)을 통해 예측하는 연구
- 무인기 영상 활용 작물분류 기술 고도화 연구 참여
 - 딥러닝 기반 최신 분류 기술 현황 분석
 - Python 이용(CNN 부분은 Keras 이용), RF, SVN, 2D-CNN, 3D-CNN 모델의 비교 분석
 - 최적 작물분류 알고리즘 개발을 위한 제안점 도출

2017. 12 -
2018. 07

인하대학교 영상공학연구실

- 단영상 주행기록계 정확성 검사 프로그램 개발 참여
 - 이동중인 차량에서 촬영한 영상 기반, 차량의 이동 경로 표시하는 네비게이션 프로그램 개발
 - C++ 기반 OpenCV 이용, 실제 이동 경로와 대조하여 단영상 주행기록계의 정확성 검사