

넷마블 몬스터  
채승호 포트폴리오

# 참여 프로젝트



## 마블 퓨처 파이트

장르 - 액션 RPG 모바일 게임

서비스 - 글로벌 / 중국



## BTS 유니버스 스토리

장르 - 스토리 샌드박스

서비스 - 글로벌



## 마블 퓨처 레볼루션

장르 - MMORPG 모바일 게임

서비스 - 글로벌

# 빅데이터 분석 업무

## 지표 시각화 및 모니터링

Google DataStudio를 통한 주요 지표 시각화 보고서 작성

기획 문서 내 데이터 자동 반영 및 갱신 프로그램 제작

## 인사이트 분석

서비스내 개선 여지가 있는 아이템 모니터링

이슈 파악 및 원인 분석 → 인사이트 제안

## 업데이트 효과 분석

신규 게임 시스템 추가 이후 주요 지표 분석  
→ 업데이트 효과 분석 및 신규 이슈 파악

정기 및 신규 이벤트의 효과 및 지표 분석

## 데이터 추출 및 분석 요청

게임 개발실 및 의사결정권자의 데이터 추출 요청 수행

서비스 도중 얻어진 다량의 자료 정제 및 분석 요청을  
통계 기법 / 데이터 과학 기술을 활용하여 수행

# 지표 시각화 및 모니터링



Google Data Studio를 통한 주요 지표 시각화 보고서 작성

원하는 기간, 조건을 설정하여 조회 가능

일 / 업데이트 기간 단위 등으로 지표 내용 자동 변경 및  
경영자, 의사결정권자에게 메일 형태로 자동 전송

```
### import modules
from pyxlsb import read_from_gzip
from google.cloud import bigquery
import pandas
import numpy
# import pysvr
import tkinter
from tkinter import *
import pydata
credentials = ...
[ 'https://...',
  'https://...',
  use_Local
)

# define func

def bq_item(
    dir2 = ""
    full = pr
    try:
        print
        item
    except:
        print
        dir2
        full
        print
    df = []
```

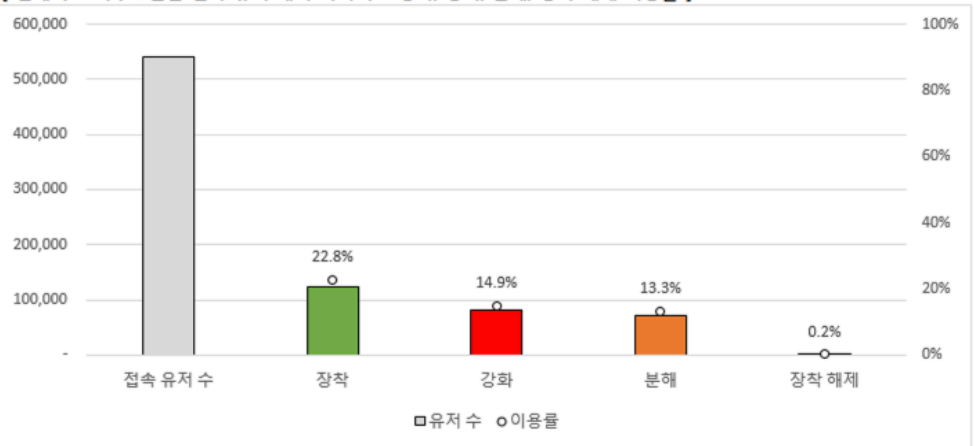
Python 기반, 기획 문서내 데이터를 자동으로 갱신하는 코드 작성

지표 시각화 보고서에 자동으로 반영

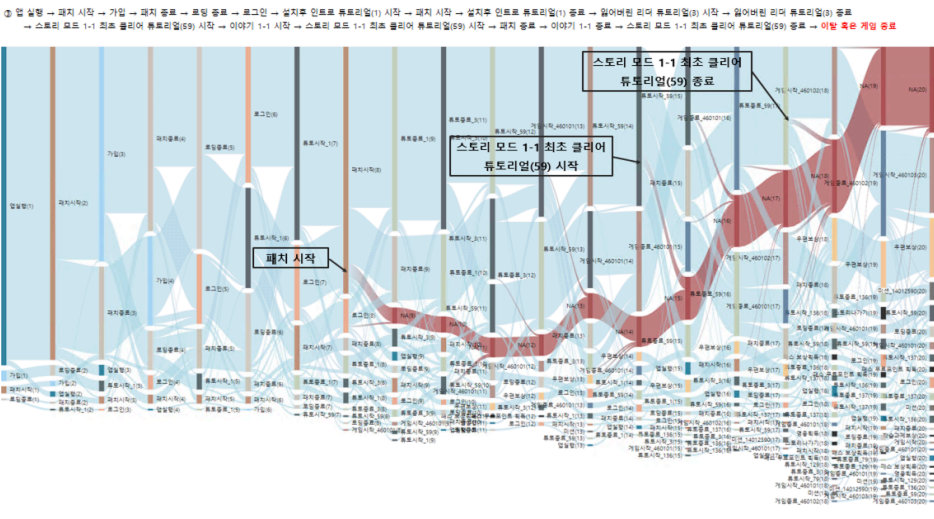
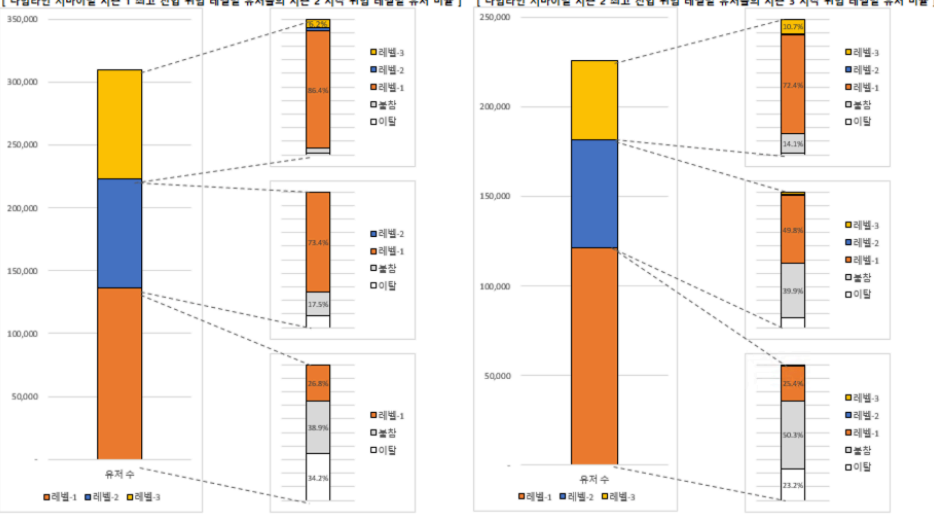
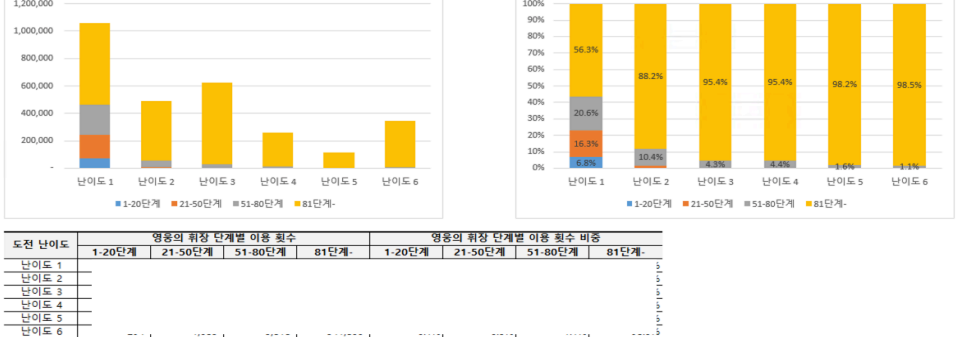


# 업데이트 효과 분석

[ 업데이트 이후 7일간 접속 유저 대비 아티팩트 장착, 강화, 분해, 장작 해제 이용률 ]



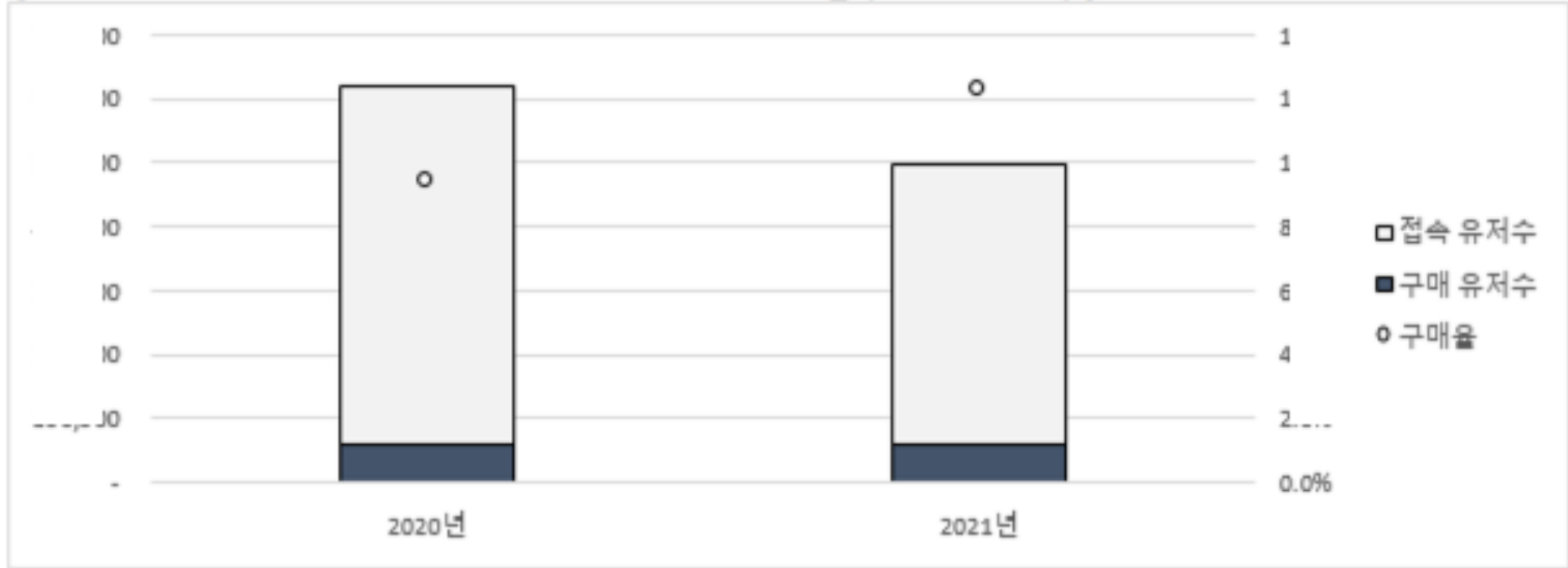
[ 자원의 톤 난이도 및 영웅의 위장 단계별 이용 횟수 ]



## 신규 게임 시스템의 추가 이후 각종 지표 분석 → 업데이트의 효과 분석 및 신규 이슈 파악

- Ex)
- 신규 기능의 로그인 유저 수 대비 이용률을 파악,  
→ 해당 기능의 정상 작동 여부 분석
  - 유저 그룹별 신규 기능의 이용률 및 세부적인 이용 방법 파악  
→ 특정 유저 그룹의 신규 기능 이용률 저조 이슈 파악 및 해결 방법 제시
  - 신규 유저 튜토리얼 제거 업데이트 이후 잔존율 분석 및 초반 동선 퍼널 분석 → 튜토리얼 제거 효과 분석 및 신규 이탈 포인트 제시

[ 연도별 블랙 프라이데이 이벤트 기간 내 접속 유저 수 및 구매율 (접속 유저 대비) ]



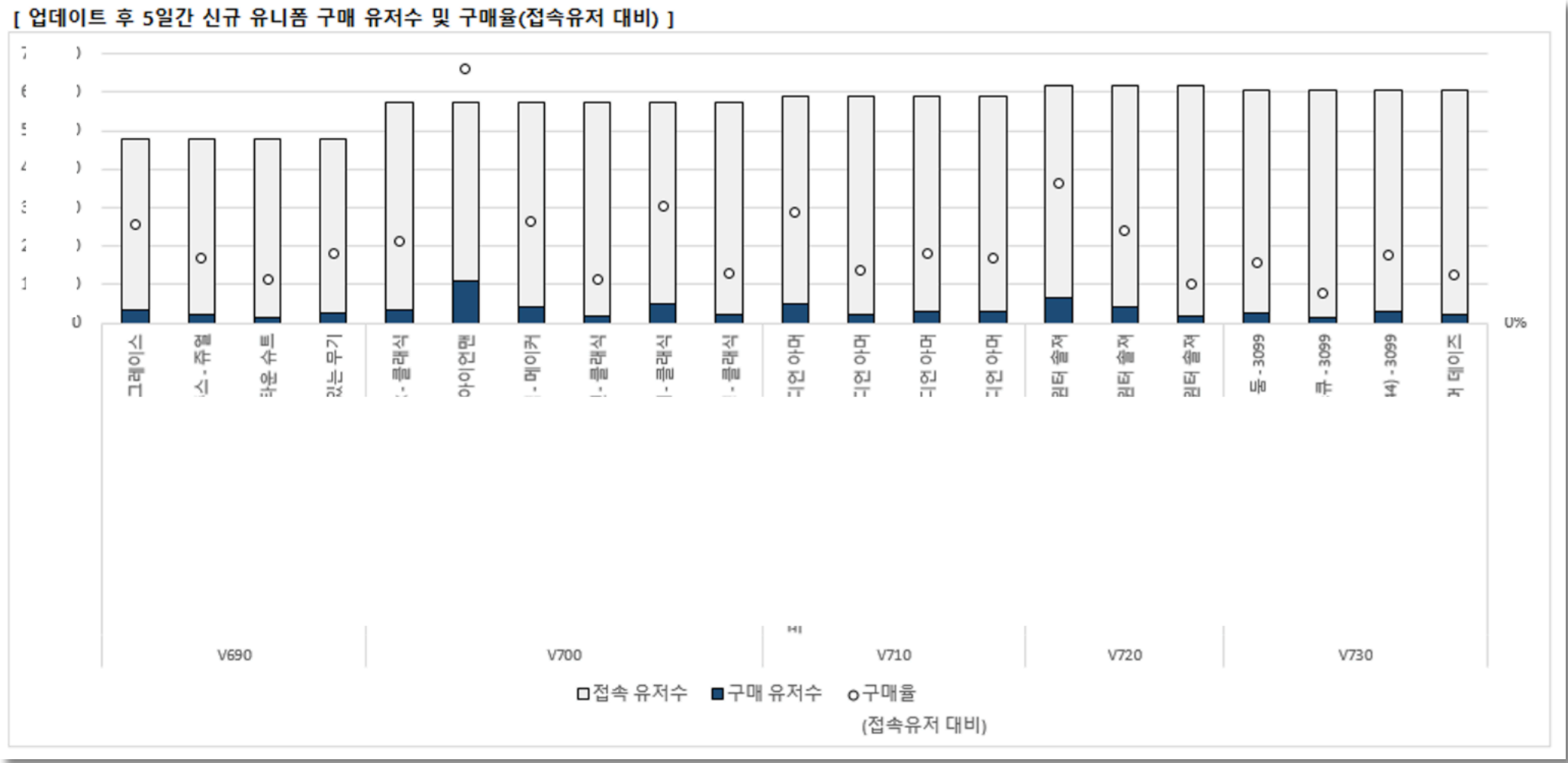
연도	접속 유저 수	구매 유저 수	구매율
2020년			%
2021년			%
증감률			p

## 정기 이벤트의 이벤트 기간별 지표 분석

## 신규 이벤트의 론칭 효과 및 신규 이벤트로 인한 관련 콘텐츠 / 상품의 이용 및 매출 지표 분석 및 이슈 파악

# 인사이트 분석

## 1. 특정 시스템 지속 모니터링 및 이슈 확인



정기적으로 업데이트되는 캐릭터 스킨의  
구매량 지표 모니터링 → 구매량이 다른 원인이 무엇인지  
파악

## 2. 이슈 원인 파악

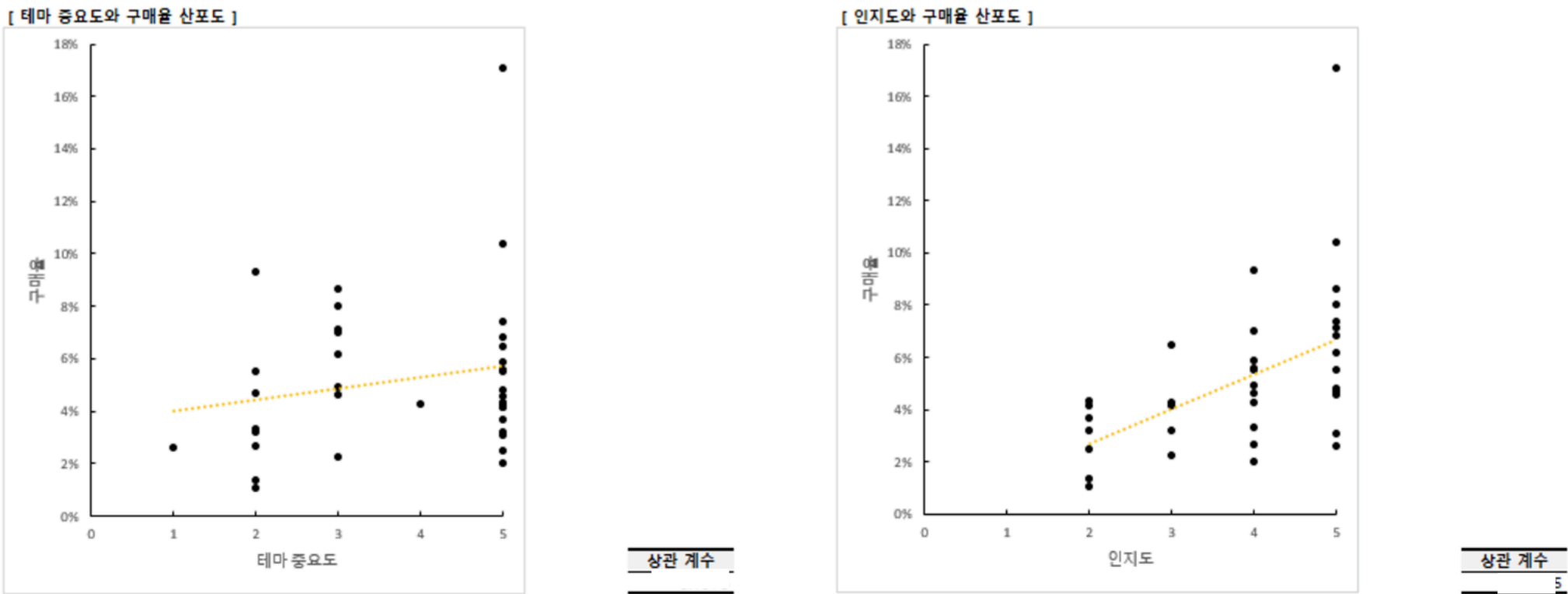
■ 버전별 캐릭터 비중 분석 3 = 각성 초월 ※ 점수는 5점 만점

버전	캐릭터 명	유니폼 명	최종 티어	테마 중요도	인지도	성능	비고
660	센트리	모던	3				
	문스톤	다크 어벤저스	3				
	스콜피온	모던	2				
	아레스	모던	3				
	다켄	모던	2				
	물줄맨	모던	3				
	그린 고블린	다크 어벤저스	2				
	볼스아이	다크 어벤저스	3				
	그루트	눈꽃 축제	2				마이너
670	화이트폭스	라이프 스타일 시리즈2	2				마이너
	넬	모던	3				마이너
	로키	아스가르드의 요원	3				
	토르	전통의 전령	3				
680	발키리	피어리스 디펜더스	3				
	케이블	X 오브 소드	3				
	데드풀	30주년 기념	3				
	로그	엑스칼리버	3				마이너
	캠빗	엑스칼리버	3				
	X-23	울-뉴 울버린	3				마이너
690	나이트크롤러	클래식	3				
	이카리스	모던	2				
	세르시	모던	2				마이너
	데어 데블	풀 프롬 그레이스	3				
	제시카 존스	주얼	3				

캐릭터 스킨 구매량에 영향을 줄 수 있는 요인  
(유니폼의 테마, 성능, 해당 캐릭터의 인지도)을 TF와 공유,  
유니폼별 TF가 설계 및 평가한 해당 요인들을 점수화

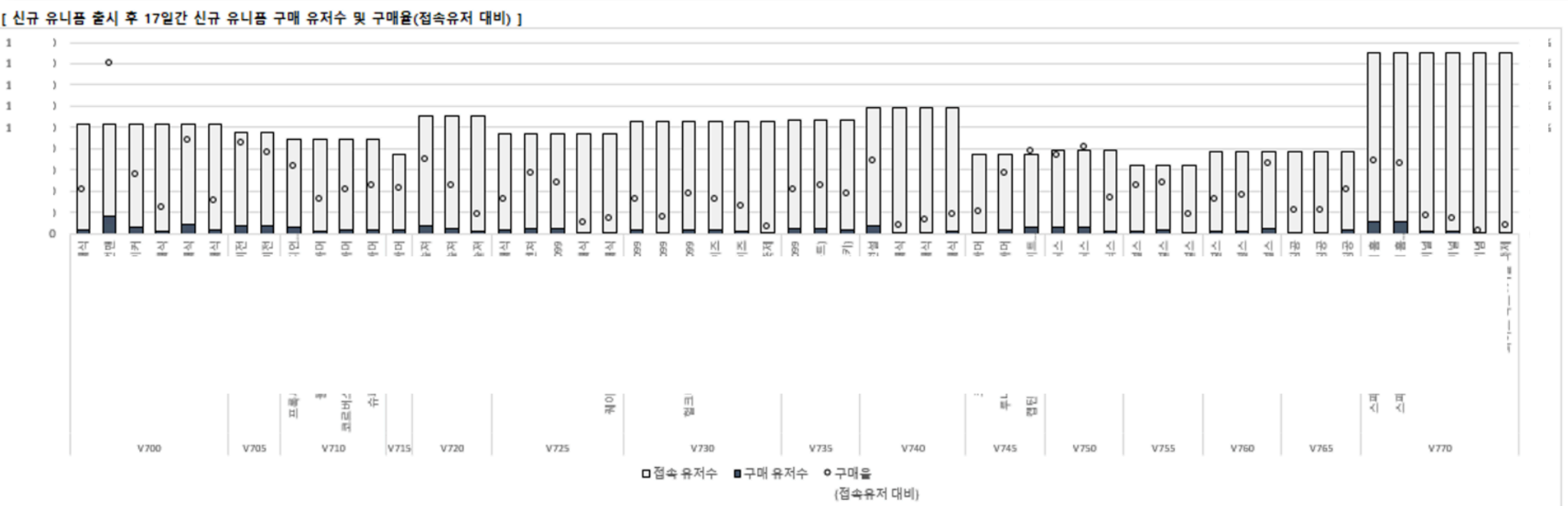
# 인사이트 분석

## 3. 이슈 원인 분석



캐릭터 유니폼 구매량에 영향을 끼칠 수 있는 요인과  
구매량 기반 산포도 작성 및 상관 계수 계산  
→ 구매량과 밀접한 관계가 있는 요인 파악

## 4. 인사이트 제안 및 지표 분석

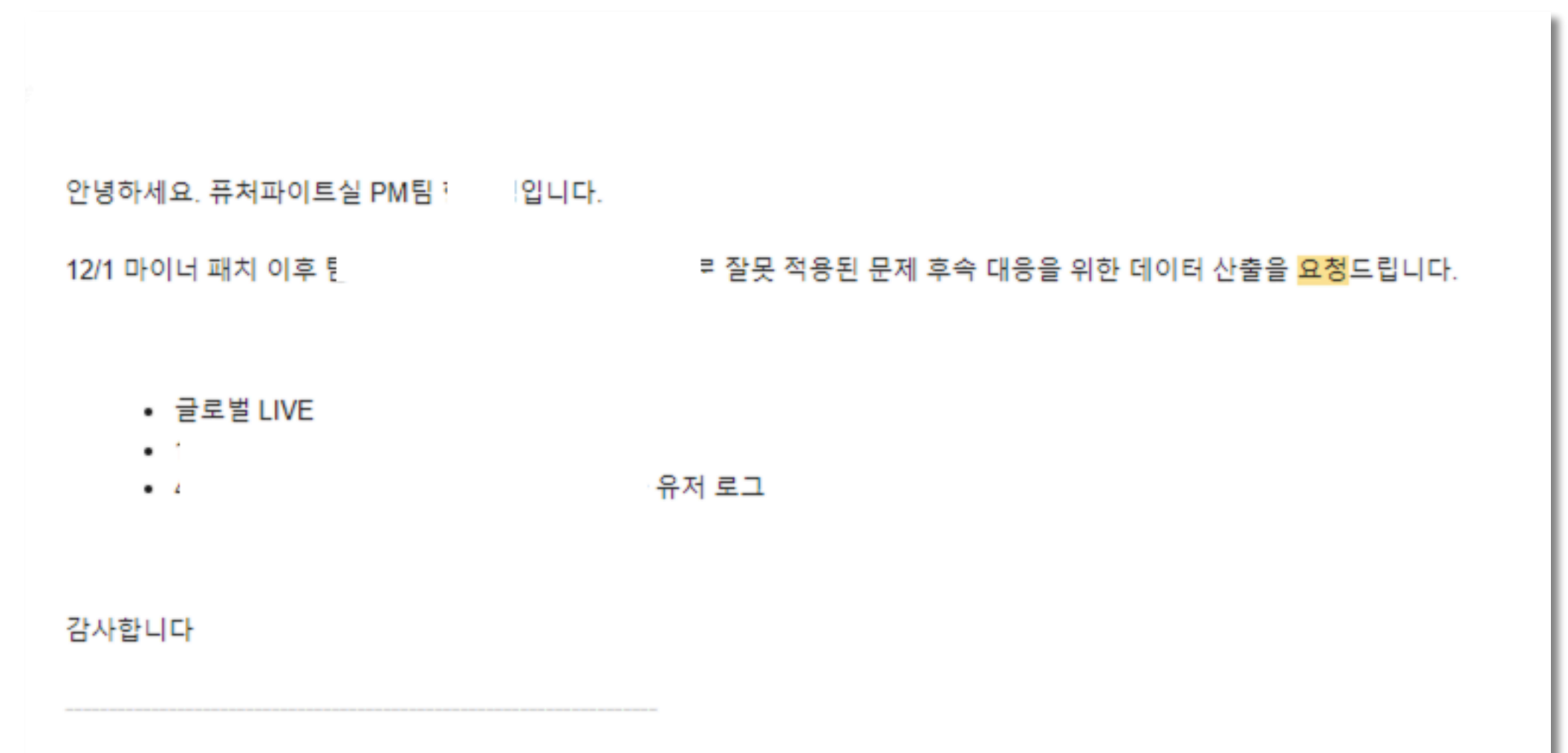
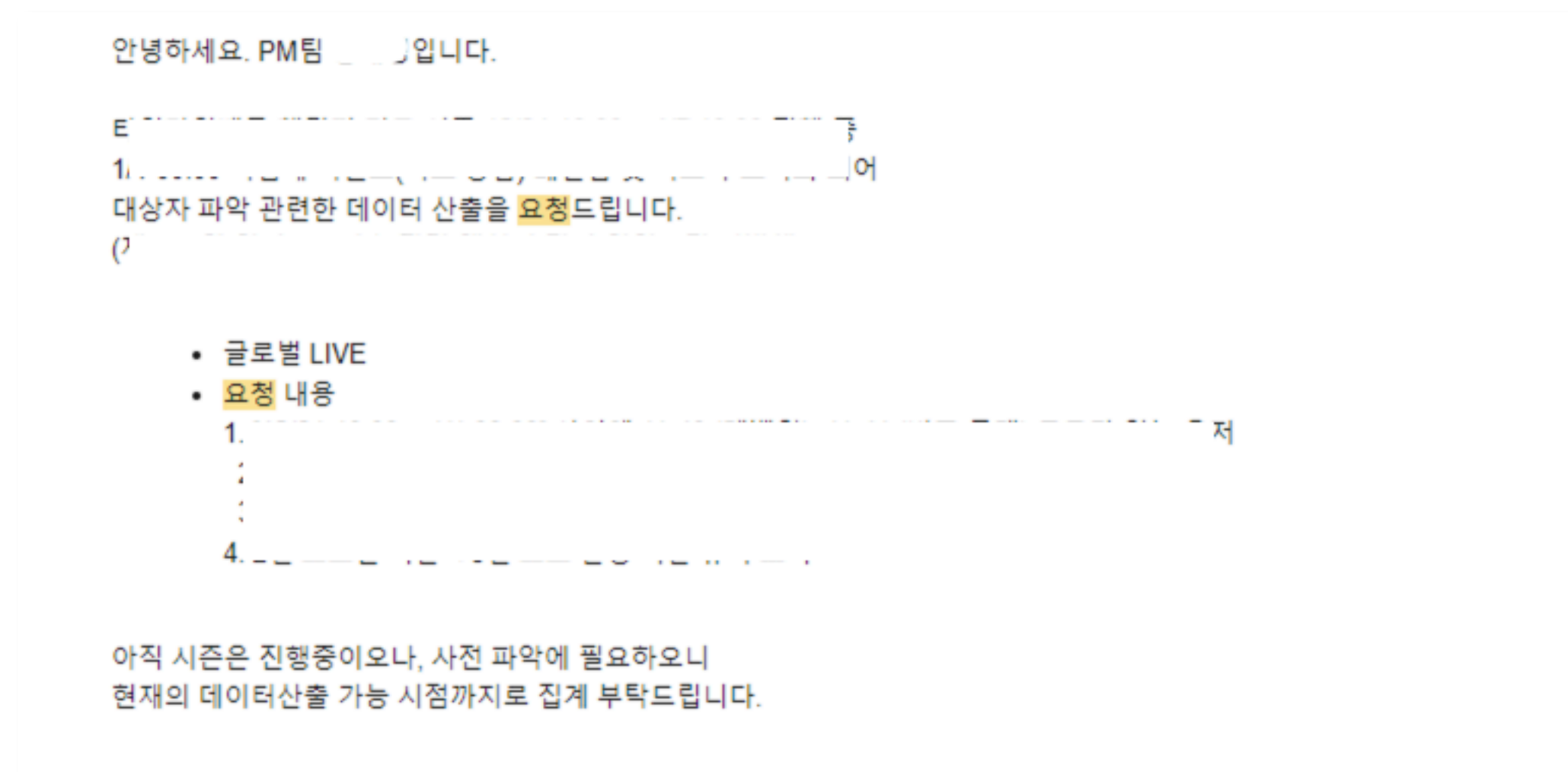


분석한 내용을 바탕으로 신규 유니폼 발매의 방향성 제시,  
이후 발매되는 유니폼 구매량 및 매출 상승에 기여

지속적인 유니폼 관련 지표 추적 및 분석

# 데이터 추출 요청

## 개발실 및 의사결정자의 데이터 추출 요청 수행



## 게임 서비스 도중 발생한 이슈로 인해 개발실 및 의사결정권자가 특정 데이터 추출 요청

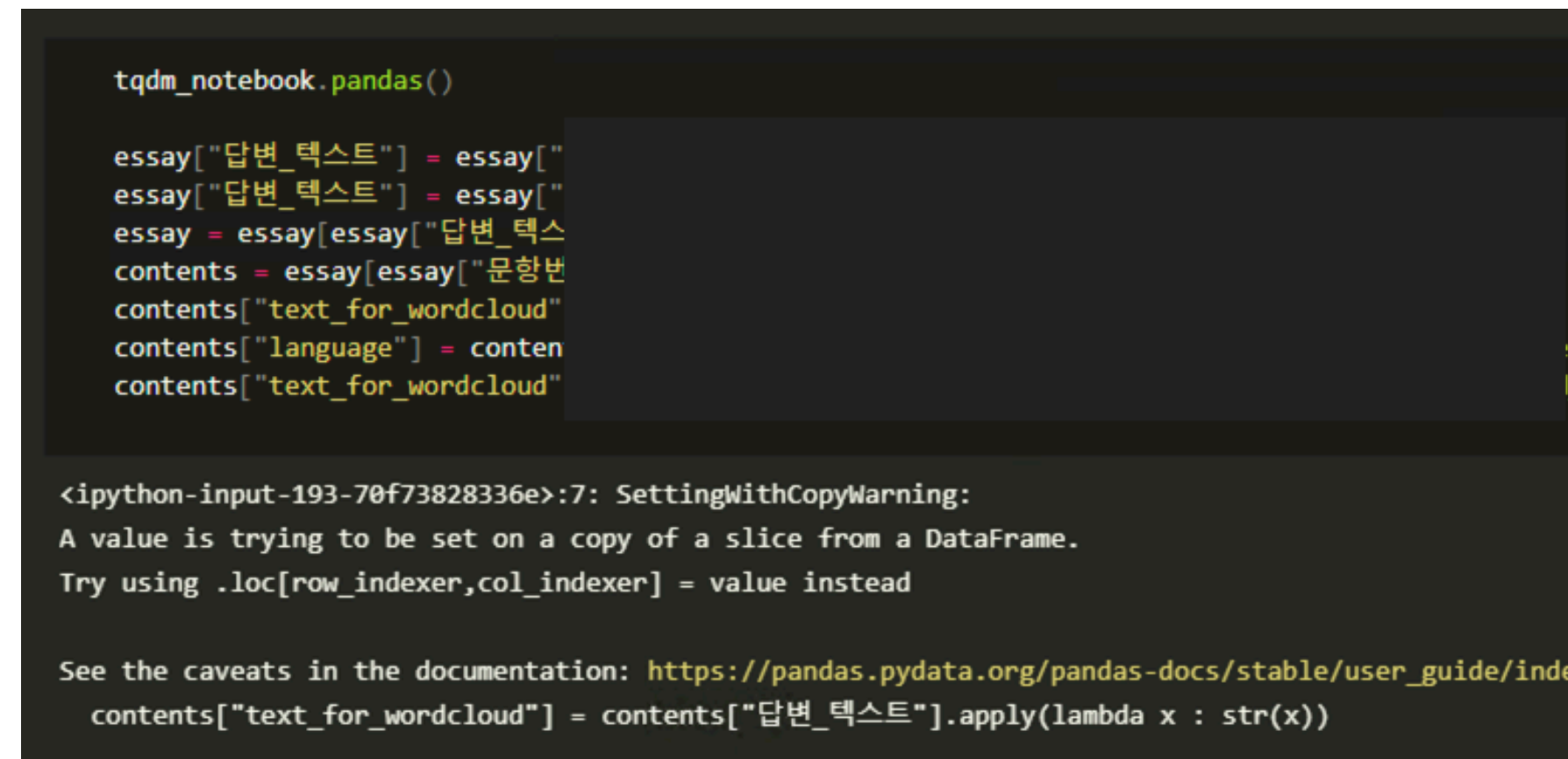
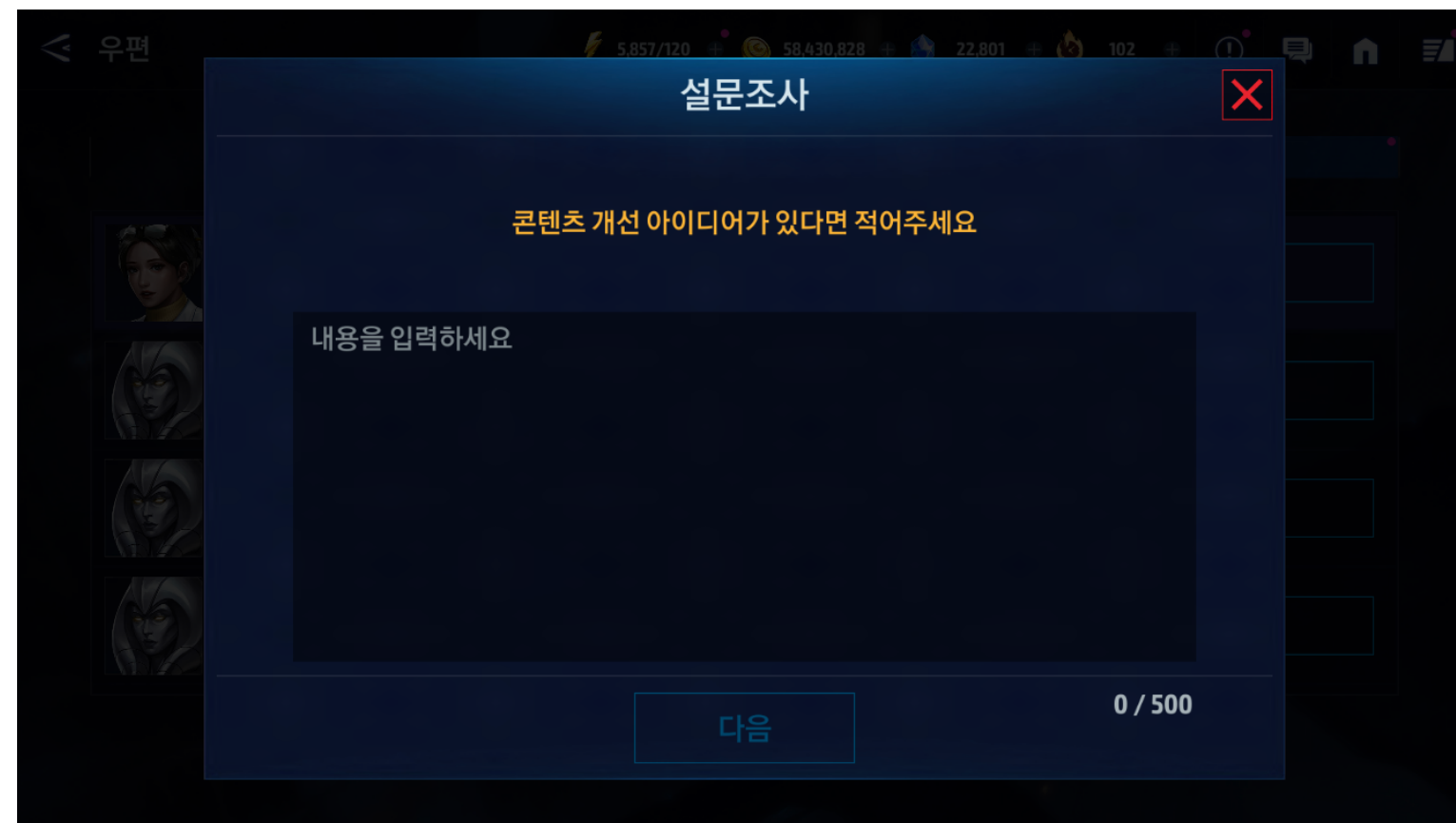
Ex)

- 접속 오류로 인해 특정 서비스를 이용하지 못한 유저들에게 보상 지급을 위해 조건을 만족하는 유저 로그 추출 요청
- 잘못 적용된 패치 내용으로 인해 피해를 본 유저들의 보상 지급을 위해 조건을 만족하는 유저 로그 추출 요청



# 데이터 분석 요청

## 주관식 설문조사 결과 텍스트마이닝



- 서비스 품질 향상을 위해 유저들 대상으로 설문조사 진행
- Python을 통한 설문조사 답변의 정제 과정을 거쳐 언어별 핵심 키워드별 관심 비율을 도출, 이슈 해결의 우선 순위 제시
- 워드클라우드르 키워드 시각화, 의사결정권자에게 공유