



# Berlin Buddy

## Chatbot für internationale Studierende in Berlin



Hochschule für  
Wirtschaft und Recht Berlin  
Berlin School of Economics and Law



Hochschule für Technik  
und Wirtschaft Berlin  
University of Applied Sciences

# Agenda

- 1 Vorhabensbeschreibung
- 2 Entwicklung des Prototyps
- 3 Live Demo
- 4 Fazit und Ausblick

# Vorhabensbeschreibung



## Status quo

- Hoher Aufwand der Informationsbeschaffung für internationale Studierende
- Sprachbarrieren
- Fehlende Übersicht



## Vision

- Unterstützung internationaler Studierender durch einen Chatbot
  - Unterstützt bei der Informationsbeschaffung rund ums Studium, Behördengängen und Wohnungssuche
  - Ist in mehreren Sprachen bedienbar

# Agenda

- 1 Vorhabensbeschreibung
- 2 Entwicklung des Prototyps
- 3 Live Demo
- 4 Fazit und Ausblick

# Entwicklung des Prototyps - Vorüberlegung

- Welche Informationen benötigen internationale Studierende?
- Wo werden die Informationen zur Verfügung gestellt?
- Wie können sie einem Chatbot zur Verfügung gestellt werden?
- Wie baut man einen Chatbot?

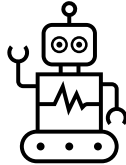
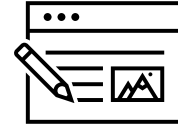


# Entwicklung des Prototyps - Umsetzung



Erstellung Fragenkatalog und suche nach Informationsquellen zur Beantwortung

Bau eines Webscrapers



Bau des Chatbots (Backend)

Bau eines barrierefreien Frontends



# Agenda

- 1 Vorhabensbeschreibung
- 2 Entwicklung des Prototyps
- 3 Live Demo
- 4 Fazit und Ausblick

# Live Demo

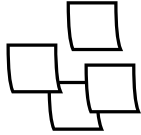
---



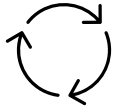
# Agenda

- 1 Vorhabensbeschreibung
- 2 Entwicklung des Prototyps
- 3 Live Demo
- 4 Fazit und Ausblick

# Fazit



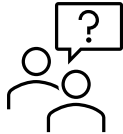
Ähnlichkeit in den Antworten



Keine kontinuierliche Abfrage der Informationsquellen

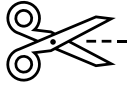


Nicht personalisierte Antworten

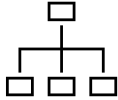


Antworten besitzen eine Ungenauigkeit

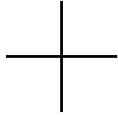
# Ausblick



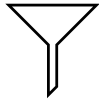
Optimierung des Textsplitters



Refactoring Webscraper



Verwendung größerer Modelle



Vorverarbeitung der Daten



Text-to-Speech



Vielen Dank

[www.htw-berlin.de](http://www.htw-berlin.de)



Hochschule für  
Wirtschaft und Recht Berlin  
Berlin School of Economics and Law

**htw.**

Hochschule für Technik  
und Wirtschaft Berlin  
University of Applied Sciences



**Hochschule für Technik  
und Wirtschaft Berlin**

**University of Applied Sciences**

**[www.htw-berlin.de](http://www.htw-berlin.de)**