**HỆ THỐNG QUẢN LÝ QUÁN CAFE 6AE**

Hệ thống quản lý quán cà phê 6AE là một hệ thống quản lý hiện đại bao gồm đầy đủ các chức năng cần thiết và tối ưu. Gồm các phân hệ sau : Đăng nhập, đặt bàn, tìm kiếm sản phẩm, gọi món, thanh toán, cài đặt menu, cài đặt bàn và khu vực, quản lý sản phẩm, quản lý tài khoản, quản lý hóa đơn bán hàng, quản lý hóa đơn nhập hàng, thống kê và báo cáo doanh thu theo các kỳ.

* 1. **Đăng nhập:**
* Với phân hệ đăng nhập chủ quán cũng như nhân viên có thể đăng nhập vào hệ thống với các vai trò khác nhau, từ các tài khoản được cấp trước đó.
* Người dùng nhập tài khoản và mật khẩu vào giao diện đăng nhập.
* Chủ quán muốn đăng nhập vào tài khoản admin thì trước tiên phải có tài khoản admin. Sau khi đăng nhập thành công, thì hệ thống sẽ chuyển qua giao diện quản lý.
* Nhân viên đăng nhập vào tài khoản thông thường đã được admin cấp trước đó. Sau khi đăng nhập thành công, hệ thống sẽ chuyển qua giao diện bán hàng thông thường.
* Giao diện đăng nhập thân thiện với người sử dụng. Giao diện đăng nhập gồm các chức năng: đăng nhập tài khoản và hỗ trợ khôi phục tài khoản.
* Hơn thế nữa ở giao diện chúng tôi cung cấp đầy đủ các thông tin để có thể liên hệ với nhà phát triển.
  1. **Đặt bàn – gọi món:**
* Với phân hệ đặt bàn và gọi món, người dùng có thể đặt bàn và gọi món cho khách hàng thông qua giao diện bán hàng.
* Sau khi khách hàng yêu cầu đặt bàn và gọi món thì nhân viên sẽ chọn bàn còn trống và món có sẵn trong giao diện bán hàng, lúc đó bàn được chọn sẽ chuyển sang trạng thái đóng tạm thời.
* Khi khách hàng có nhu cầu ghép bàn hoặc tách bàn, nhân viên sẽ thực hiện các thao tác trên giao diện bán hàng để đáp ứng thông qua các chức năng có sẵn trên giao diện.
* Với giao diện thân thiện và dễ sử dụng nhân viên hoàn toàn có thể thao tác một cách dễ dàng
* Hơn thế nữa với các tối ưu trong công nghệ hệ thống có thể đáp ứng mọi yêu cầu một cách nhanh chóng.
* Ngoài ra, với giao diện này hệ thống sẽ hiển thị hóa đơn tạm thời để nhân viên dễ dàng quản lý.
  1. **Thanh toán:**
* Với phân hệ thanh toán giao diện hiển thị hóa đơn mà khách hàng có nhu cầu thanh toán.
* Sau khi khách hàng yêu cầu thanh toán nhân viên sẽ truy cập bàn mà khách hàng đã sử dụng rồi tiến hành thực hiện thanh toán.
* Hệ thống chúng tôi hỗ trợ kết nối với một máy in chuyên dụng để người dùng có thể in hóa đơn cho khách hàng.
* Thế nên sau khi thực hiện chức năng thanh toán hệ thống sẽ tiến hành xuât hóa đơn và máy in sẽ in ra hóa đơn đó
* Ngoài ra hệ thống hỗ trợ cho người dùng giao diện dễ sữ dụng, đầy đủ các chức năng để nhân viên có thể tiến hành thanh toán thuận tiện nhật.
* Với các công nghệ hiện đại, việc tính toán và in ra hóa đơn sẽ rất tường minh, chính xác và nhanh nhất.
* Sau thi thanh toán cho khách hàng, thì hệ thống sẽ tự lưu thông tin của hóa đơn vào mục quản lý hóa đơn. Nhân viên có hoàn toàn có thể xem thông tin từng hóa đơn đó.
  1. **Cài đặt menu:**
* Với phân hệ Quản lý menu, phệ thống sẽ cung cấp đầy đủ các chức năng mà người dùng yêu cầu như thêm món, cập nhật thông tin món, xóa món theo yêu cầu của người dùng (Chủ quán).
* Hệ thống quản lý đầy đủ các thông tin về món, cụ thể là mã món, tên món, giá giá, hình ảnh, mô tả và loại món, đơn vị tính... Đó cũng là những thông tin mà người dùng (nhân viên) có thể xem, và công khai cho khách hàng lựa chọn.
* Với giao diện thân thiện, hệ thống chắc chắn đáp ứng các nhu cầu mà người dùng làm việc với menu.
* Đặc biệt, hệ thống có thể quản lý các món theo thời gian, điều này giúp cho người dùng có thể lưu trữ được chính xác dữ liệu và lịch sữ thay đôi thông tin sán phẩm.
* Hơn thế nữa, hệ thống hoàn toàn hổ trợ người dùng và khách hàng của người dùng tìm kiếm món một cách chính xác và nhanh nhát. Người dùng có thể tìm kiếm món theo các cách phổ biến như sau.
  + Tìm kiếm theo tên
  + Tìm kiếm theo Mã món,
  + Tìm kiếm món theo ngày nhập
  + Tìm kiếm món theo hóa đơn.
* Với phân hệ này, người dùng hoàn toàn có thể quản lý các món trong menu một các dễ dàng, và khoa học.
  1. **Cài đặt bàn:**
* Với phân hệ cài đặt bàn hay Quản lý bàn, người dùng có thể quản lý bàn một cách khoa học, chính xác và nhanh nhất.
* Hệ thống cung cấp đầy đủ các chức năng cho tài khoản của chử quán và tài khoản của nhân viên như:
  + Đối với tài khoản của chủ quán, chủ quán có thể thêm bàn vào danh sách, sửa thông tin bàn đó hoặc có thể xóa luôn bàn đó khỏi danh sách theo ý muốn.
  + Đối với người dùng là nhân viên, hệ thống hỗ trợ nhân viên theo dõi trạng thái của bàn, bàn nào đang chờ, bàn nào đang trống hay bàn nào đang được sữ dụng. Chính vì vậy mà nhân viên có thể tìm kiếm nhanh cho khách hàng bàn phù hợp.
* Với phân hệ này, khi chủ quán muốn quản lý bàn thì cũng rất dễ dàng.
  + Muốn thêm bàn, người sữ dụng nhấn vào nút thêm bàn. Hệ thống ngay lập tức xuất hiện các ô trống để người dùng có thể điền thông tin vào đó.
  + Muốn xóa bàn, thì người dùng chỉ cần nhấn vào bàn muốn xóa, hệ thống sẽ xuất hiện các lựa chọn cho người dùng chọn, trong đó có mục xóa bàn, người dùng chỉ cần xác nhận là xong. Bàn bị xóa sẽ lưu vào mục đã xóa, người dùng có thể lấy lại trước 30 ngày, hoặc cũng có thể xóa luôn vĩnh viễn nếu muốn.
  + Muốn sửa bàn, cũng như việc xóa, chỉ cần nhấn vào bàn được chọn và thay vì chọn Xóa thì chỉ cần chọn Chỉnh sửa. Ngay lập tức hệ thống sẽ xuất hiện các thông tin của bàn, để có thể sửa chỉ cần thay đổi thông tin theo ý muốn và nhấn nút lưu là xong.
* Với giao diện thân thiện dễ sữ dụng, đặc biệt việt tìm kiếm bàn cũng rất dễ dàng.
* Việc quản lý bàn sẽ dựa tên các thông tin của bàn như mã bàn, mã khu vực hay số lượng…
  1. **Cài đặt khu vực:**
* Với phân hệ cài đặt khu vực, giao diện sẽ hiện thị một danh sách các khu vực mà của hàng hiện có. Trong mỗi khu vực sẽ hiện thị vị trí và số lượng bàn như một bản đồ thu nhỏ của quán. Từ đó hỗ trợ cho người dùng dễ dàng quản lí được số bàn của từng khu vực trong trạng thái đóng hay mở.
* Tại phân hệ cài đặt khu vực này cũng hộ trợ cho người dùng được phép thêm khu vực nếu cửa hàng có thêm khu vực mới. Đồng thời cũng sẽ hỗ trợ chức năng xóa đi một khu vực nào đó không tồn tại.
* Nếu như khu vực hiện tại có sự thay đổi về số lượng bàn thì cũng đừng lo lắng vì hệ thống cũng hỗ trợ cho người dùng có thể cập nhận khu vực theo ý muốn mà không ảnh hưởng gì tới những dữ liệu trước đây.
* Với giao diện gần gũi và tốc độ xử lí nhanh sẽ không gây bất cứ trở ngại hay ảnh hưởng gì khi sử dụng chức năng này đối với các chức năng còn lại
  1. **Quản lý sản phẩm:**
* Với phân hệ quản lý sản phẩm hệ thống hỗ trợ tối ưu cho người dùng có thể quản lý sản phẩm trong cử hàng.
* Người dùng có thể xem số lượng và trạng thái sản phẩm trong kho thông qua một bảng hiển thị chi tiết trong mục quản lý sản phẩm.
* Tại bảng quản lý sản phẩm cung cấp cho người dùng nhìn thấy rõ chi tiết ngày giờ nhập hàng, ngày xuất,số lượng hàng hóa trong kho và đơn vị cung cấp hàng
* Và khi nhập sản phẩm có sai sót cũng đừng quá lo lắng vì hệ thống cũng cung cấp chức năng sửa đổi sản phẩm, nhưng việc sửa đổi này chỉ dành cho tài khoản Admin để tránh sự gian lận từ các tài khoản khác.
* Hệ thống cũng cho phép người dùng có thể tìm kiếm mặt hàng có trong kho thông qua một nút tìm kiếm phía trên đầu bảng danh mục các sản phẩm,chúng ta có thể tìm kiếm theo tên, theo ngày nhập hoặc theo cả nhà cung cấp sản phẩm.
* Và đặt biệt rất tiện lợi, hệ thống cũng chủ động nhắc nhở người dùng những mặt hàng sắp hạn hay cả những mặt hàng có số lượng còn ít trong kho bằng cách hiển thị đỏ tên những mặt hàng như trên.
  1. **Quản lý tài khoản:**
* Với phân hệ quản lí tài khoản, sẽ có một tài khoản admin để quản lí tất cả các tài khoản khác.
* Tài khoản admin có thể tạo mới tài khoản bằng các thông tin như số điện thoại, số chứng minh thư,… Và cấp quyền cho chúng.
* Tài khoản admin có thể thay đổi thông tin cũng như xóa những tài khoản người dùng có sẵn.
* Nếu admin muốn thay đổi quyền cho tài khoản có sẵn thì nhấn vào tài khoản đó và thay đổi quyền.
* Tài khoản người dùng chỉ có thể thực hiện các quyền đã được admin phân trước đó.
* Với giao diện đơn giản, người quản lí có thể dễ dàng đăng kí hay phân quyền cho các tài khoản.
  1. **Quản lý hóa đơn bán hàng:**
* Sau khi khách hàng yêu cầu thanh toán, nhân viên sẽ truy cập vào bàn mà khách hàng đã sử dụng và thực hiện thanh toán.
* Khi thực hiện thanh toán, giao diện sẽ hiển thị hóa đơn thanh toán và nhân viên sẽ tiến hành in hóa đơn đó.
* Trường hợp nhân viên nhập sai thông tin hóa đơn thì vẫn có thể sửa được. Nhân viên nhấn vào hóa đơn cần thay đổi và thay đổi các thông tin trong đó. Sau đó nhấn cập nhật thì hóa đơn sẽ được thay đổi.
* Với giao diện thân thiện, nhân viên có thể dễ dàng sử dụng kể cả những người chưa có kinh nghiệm.
  1. **Thống kê doanh thu:**
* Với phân hệ này, nhân viên, quán lý của quán có thể thống kê tổng số tiền (doanh thu của quán) bán ra theo ngày, tuần , tháng theo từng sản phẩm để đánh giá mức độ tiêu thụ các sản phẩm và có kế hoặc kinh doanh
* Ở đây, nhân viên quản lý có thể thống kê như sau:
* Thống kê sản phẩm đã bán trong từng thời gian cụ thể
* Thống kê số lượng hàng trong kho
* Thống kê khách hàng đã và đang sử dụng phần mềm
* Thống kê nhân viên của quán
* Thống kê số lượng bàn
* Thống kê các nhà cung cấp sản phẩm
* Thống kê hóa đơn
* Thống kê lương của từng nhân viên
* Thống kê các sản phẩm hiện đang được bán
* Thống kê các
* Hơn nữa, có thể xuất các loại giấy tờ thống kê bằng máy in để tiện theo dõi trong thời gian dài.
  1. **Báo cáo doanh thu:**
* Máy tính có một số mẫu báo cáo doanh thu như sau:
* Báo cáo doanh thu theo sản phẩm:

Theo ngày

Theo tuần

Theo tháng

ở đây các số liệu được máy tính tính toán một cách cận thận và điền vào những mục cần thiết trong báo cáo.

* Báo cáo chi tiêu: lương nhân viên, tiền nhập sản phẩm, tiền thu về được

Theo ngày

Theo tuần

Theo tháng

Ở đây có thể thấy rõ ràng nếu chúng ta thu đk lợi nhuận hay bị lỗ vốn, từ đó có kế hoạch điều chỉnh chiến lược kinh doanh

* Báo cáo được in ra như là tài liệu giấy để tiện cho việc theo dõi.