

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

CHƯƠNG TRÌNH “SÓNG KHỎE GÓP XANH CÙNG PANASONIC VIỆT NAM”

NHÓM CÂU HỎI VỀ CÁCH THỨC THAM GIA

Câu hỏi 1: Làm thế nào để tôi có thể tham gia chương trình?

Trả lời: Từ ngày 1/11/2022 tới 31/3/2023, với mỗi sản phẩm tủ lạnh, máy giặt, điều hòa thuộc danh mục các sản phẩm Sức khỏe toàn diện (theo Danh sách sản phẩm áp dụng) được bán ra, Panasonic Việt Nam sẽ trồng 01 cây xanh phát triển rừng vì một Việt Nam xanh khỏe mạnh. Khách hàng mua sản phẩm thuộc đối tượng tham gia chương trình, sẽ đăng ký và được theo dõi cây trồng, tham gia các hoạt động truyền thông, kích hoạt của chương trình này với cơ hội trúng nhiều ưu đãi hấp dẫn.. Để tham gia chương trình, khách hàng thực hiện các bước như sau:

Bước 1: Khách hàng mua Sản phẩm tủ lạnh, máy giặt, điều hòa thuộc danh mục các sản phẩm Sức khỏe toàn diện (theo Danh sách sản phẩm áp dụng) tại cửa hàng, siêu thị điện máy có bán sản phẩm Panasonic trên toàn quốc (bao gồm cả các điểm bán hàng trực tuyến) từ ngày 1/11/2022 tới 24 giờ 00 ngày 31/03/2023.

Bước 2: Sau khi kích hoạt bảo hành điện tử thành công (thông qua ứng dụng My Panasonic, website của chương trình hoặc các hình thức khác), khách hàng sẽ nhận được mã số cây để theo dõi hành trình phát triển của cây đã đóng góp, cũng như tham gia các hoạt động khác trong chương trình và nhận quà tặng hấp dẫn.

Mỗi khách hàng có thể mua nhiều sản phẩm để tham gia chương trình, với mỗi sản phẩm được kích hoạt bảo hành điện tử thành công khách hàng sẽ nhận một mã cây.

Câu hỏi 2: Làm thế nào để tôi góp được cây?

Trả lời: Để có thể góp cây, khách hàng cần mua Sản phẩm tủ lạnh, máy giặt, điều hòa thuộc danh mục các sản phẩm Sức khỏe toàn diện (theo Danh sách sản phẩm áp dụng) tại cửa hàng, siêu thị điện máy có bán sản phẩm Panasonic trên toàn quốc (bao gồm cả các điểm bán hàng trực tuyến) từ ngày 1/11/2022 tới 24 giờ 00 ngày 31/03/2023 và kích hoạt bảo hành điện tử thành công.

Bên cạnh đó, khách hàng cũng có thể góp cây bằng cách tham gia và lan tỏa các hoạt động tương tác được phát động trên fanpage Panasonic Việt Nam.

Câu hỏi 3: Làm thế nào để tôi kích hoạt bảo hành điện tử?

Trả lời: Khách hàng có thể kích hoạt bảo hành điện tử bằng 1 trong những cách sau:

Cách 1: Khách hàng đăng ký kích hoạt bảo hành điện tử qua ứng dụng My Panasonic

Cách 2: Khách hàng đăng ký kích hoạt bảo hành điện tử trên website songkhoegopxanh.com

Cách 3: Khách hàng tự đăng ký kích hoạt Bảo hành điện tử qua tin nhắn SMS

Cách 4: Đại lý đăng ký kích hoạt Bảo hành điện tử cho khách hàng qua SMS

Cách 5: Đại lý đăng ký kích hoạt Bảo hành điện tử cho khách hàng qua App E-Warranty

Cách 6: Đơn vị lắp đặt đăng ký kích hoạt Bảo hành điện tử cho khách hàng qua App E-Service

Câu hỏi 4: Tôi mua nhiều sản phẩm thì có gộp thêm cây không?

Trả lời: Mỗi khách hàng có thể mua nhiều sản phẩm trong danh sách sản phẩm áp dụng để tham gia chương trình. Với mỗi sản phẩm kích hoạt bảo hành thành công, khách hàng sẽ gộp thêm 01 cây vào rừng Việt Nam, đồng thời nhận mã cây để theo dõi tiến trình sinh trưởng của cây và tham gia nhiều hoạt động hấp dẫn.

Câu hỏi 5: Tôi mua sản phẩm trên gian hàng xxx trên sàn TMĐT Shopee, tôi có được tham gia chương trình không?

Trả lời: Khách hàng nên mua sản phẩm tại gian hàng chính hãng trên kênh online hoặc các đại lý chính thức của Panasonic và lưu ý kiểm tra tem/số serial của sản phẩm, hóa đơn mua hàng và phiếu bảo hành chính hãng. Các sản phẩm chính hãng và có đầy đủ giấy tờ được mua trong thời gian quy định được xem là hợp lệ để tham gia chương trình.

Câu hỏi 6: Tôi đã gửi tin nhắn kích hoạt bảo hành điện tử nhưng đã nhiều ngày tôi chưa nhận được mã số cây?

Trả lời: Sau khi nhận được đăng ký của khách hàng trong thời hạn chương trình, trong vòng 24 giờ, Panasonic Việt Nam sẽ gửi SMS kích hoạt bảo hành và SMS thông báo mã cây vào số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký.

Trong trường hợp đã quá 24 giờ mà khách hàng vẫn chưa nhận được SMS thông báo mã cây từ Panasonic, vui lòng liên hệ hotline 18001593 hoặc gửi tin nhắn trên facebook PanasonicVietnam để được hỗ trợ. Khách hàng cần liên hệ hotline không trễ hơn ngày 1/4/2023, nếu sau thời điểm này, Panasonic rất tiếc phải từ chối đăng ký của khách hàng.

Câu hỏi 7: Chương trình có dành cho người nước ngoài tham gia không? Trong trường hợp người nước ngoài mua hàng thì cung cấp giấy tờ tùy thân như thế nào?

Trả lời: Chương trình áp dụng cho tất cả công dân từ 18 tuổi, sinh sống và làm việc tại Việt Nam. Công dân nước ngoài cần cung cấp các thông tin để kích hoạt bảo hành theo yêu cầu.

Câu hỏi 8: Tôi có thể sửa thông tin đăng ký bảo hành sau khi đăng đã hoàn tất đăng ký bảo hành điện tử không?

Trả lời: Trong trường hợp thông tin đăng ký bảo hành của bạn chưa chính xác, bạn vui lòng gọi số tổng đài 1800 1593 để được hướng dẫn.

NHÓM CÂU HỎI VỀ THỜI GIAN MUA HÀNG

Câu hỏi 1: Tôi mua hàng từ trước 1/11 thì tôi có được tham gia chương trình không?

Trả lời: Chương trình áp dụng cho các khách hàng mua và kích hoạt bảo hành thành công trong thời gian từ 1/11/2022 đến 23 giờ 59 phút ngày 31/3/2023, do vậy các sản phẩm mua trước 1/11/2022 và sau 31/3/2023 sẽ không được tham gia chương trình.

Trong trường hợp có sự thay đổi về thời gian chương trình, Panasonic sẽ thông báo trên trang thông tin chính thức của chương trình.

Câu hỏi 2: Tôi mua hàng vào tối ngày cuối cùng của chương trình (31/03/2023) nhưng sáng hôm sau tôi mới kích hoạt bảo hành điện tử (01/04/2023). Tôi có được tham gia chương trình không?

Trả lời: Để tham gia chương trình, khách hàng cần thỏa mãn cả 02 điều kiện sau:

- + Mua hàng trong thời gian diễn ra chương trình: từ 11/1/2022 đến 31/3/2023.
- + Kích hoạt bảo hành điện tử thành công và nhận được SMS thông báo mã số cây từ 0h00 ngày 1/11/2022 đến 23h59 ngày 31/3/2023.

NHÓM CÂU HỎI KHÁC

Câu hỏi 1: Cây của tôi có được trồng ngay sau khi tôi mua sản phẩm?

Trả lời: Ngay sau khi mua sản phẩm và kích hoạt bảo hành thành công, cây của bạn sẽ được sắp xếp trồng theo đợt gần nhất. Bạn có thể cập nhật tiến độ trồng và sự phát triển của cây trên website chính thức của chương trình tại địa chỉ <http://songkhoegopxanh.com>

Câu hỏi 2: Tôi có thể tới thăm trực tiếp cây tôi đã góp?

Trả lời: Bạn sẽ có cơ hội tới thăm cây trực tiếp hoàn toàn miễn phí bằng cách tham gia các hoạt động hấp dẫn của chương trình, được phát động trên fanpage Panasonic Vietnam. Theo dõi fanpage để không bỏ lỡ thông tin về chương trình nhé!

Câu hỏi 3: Làm thế nào để tôi theo dõi cây tôi đã góp?

Trả lời: Hãy sử dụng mã số cây bạn có được sau khi đăng ký kích hoạt đăng ký bảo hành thành công để truy cập vào phần THEO DÕI CÂY trên trang web <http://songkhoegopxanh.com> để theo dõi cây bạn đã góp.

Câu hỏi 4: Tôi có thể tùy chọn loại cây tôi góp vào rừng không?

Trả lời: Để đảm bảo công tác bảo vệ môi trường và ứng phó với biến đổi khí hậu, loại cây được trồng sẽ được lựa chọn và sắp xếp trồng theo kế hoạch của BTC đề ra.

Câu hỏi 5: Tôi có thể cập nhật những thông tin mới nhất về chương trình qua kênh nào?

Trả lời: Bạn có thể cập nhật qua fanpage của Panasonic Vietnam và trang web chính thức của chương trình <http://songkhoegopxanh.com>

Câu hỏi 6: Khi có thắc mắc về chương trình, tôi liên hệ ai để được giải đáp?

Trả lời:

Cách 1: Khách hàng gửi tin nhắn tới fanpage Panasonic Vietnam để được giải đáp thắc mắc.

Cách 2: Khách hàng gọi điện đến hotline 1800 1593.

DANH SÁCH SẢN PHẨM ÁP DỤNG

1. Điều hòa

Model			
XU9XKH-8	U9XKH-8	XPU9XKH-8	XZ12XKH-8
XU12XKH-8	U12XKH-8	XPU12XKH-8	XZ18XKH-8
XU18XKH-8	U18XKH-8	XPU18XKH-8	XZ24XKH-8
XU24XKH-8	U24XKH-8	XPU18XKH-8B	VU9UKH-8
		XPU24XKH-8	VU12UKH-8
		XZ9XKH-8	

2. Máy giặt

Model			
NA-S056FR1BV	NA-V105FR1BV	NA-V11FX2LVT	NA-FD16V1BRV
NA-S106FC1LV	NA-V10FC1LVT	NA-V90FC1LVT	NA-FD14V1BRV
NA-S106FR1BV	NA-V10FC1WVT	NA-V95FC1LVT	NA-FD125V1BV
NA-S956FR1BV	NA-V105FC1WV	NA-V95FC1WVT	NA-FD12VR1BV
NA-S96FR1BVT	NA-V105FC1LV	NA-V90FC1WVT	NA-FD11VR1BV
NA-S96FC1LVT	NA-V10FR1BVT	NA-V90FR1BVT	NA-FD10VR1BV
		NA-V95FR1BVT	NA-FD95V1BRV

3. Tủ lạnh

Model			
NR-F603GT-X2	NR-BW530XMMV	NR-BV361BPKV	NR-TL381BPKV
NR-F503GT-X2	NR-BX471XGKV	NR-BV331WGKV	NR-TL381GPKV
NR-YW590YMMV	NR-BX471WGKV	NR-BV331GPKV	NR-TL381VGMV
NR-YW590YHHV	NR-BX471GPKV	NR-BV331CPKV	NR-TL351GPKV
NR-DZ601YGKV	NR-BX421XGKV	NR-BV331BPKV	NR-TL351BPKV
NR-DZ601VGKV	NR-BX421WGKV	NR-BV281BVKV	NR-TL351VGMV
NR-CW530XMMV	NR-BX421GPKV	NR-SV281BPKV	NR-TV341VGMV
NR-CW530XHHV	NR-BV361WGKV	NR-BV281BGMV	NR-TV341BPKV
	NR-BV361GPKV		NR-TV301VGMV
	NR-BC361VGMV		NR-TV301BPKV
	NR-TX461GPKV		NR-TV261BPKV
			NR-TV261BPAV
			NR-TV261APSV