**Performantietest 15/4/2014 - Lijst van opmerkingen**

*Grijze velden: inhoudelijke of cosmetische opmerkingen (nu niet mee te nemen)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Zo goed als alle gebruikers kregen meerdere server errors met steeds dezelfde titel “object reference not set to an instance of an object” | *Eén gebruiker gaf dit mee: “Vermoedelijk een niet gemapt hoofdonderwerp en een keer vergeten behandelaar aan te duiden” (zie aparte mail in bijlage)*  *Cf. punt 2?*  Screenshots: |
| 2 | Hoofdonderwerpen bleven niet altijd bewaard (vooral gesignaleerd met cultuur, welzijn en onderwijs, maar niet iedereen heeft gespecificeerd) |  |
| 3 | Scherm verspringt bij elke refresh | *Is gekend, maar dit is gewoon niet voorzien en blijkt moeilijk te realiseren (cf. eerdere vragen hierover in het verleden)* |
| 4 | Foutmelding “this page cannot be displayed” (één gebruiker) |  |
| 5 | vanaf 15.25 uur onmogelijk nog iets te ontgrendelen, zelfs na opnieuw aanmelden (twee gebruikers) | Zie info in mail: |
| 6 | Bij het zoeken naar de naam van het gemeentebestuur, is het ingewikkelde zoeksysteem niet nodig: 2 X dezelfde informatie in de kolommen. |  |
| 7 | De lijst met trefwoorden is veel te lang en zou samen moeten hangen met het onderwerp (dus een beperkte lijst met mogelijke trefwoorden, afhank. van het onderwerp) |  |
| 8 | Het plusje bij bestand (bijlage) toevoegen, is relatief onopvallend; teveel naar rechts/te klein |  |
| 9 | Bij enkele dossiers heb ik een groter bestand opgeladen, 1 of 2 Mb. De oplaadsnelheid werd daar onmiddellijk heel wat trager, maar dat kan aan mijn WIFI liggen. | *Ik merkte ook dat grotere bestanden trager werden opgeladen.* |
| 10 | Als bij type vraagsteller ‘gemeentebestuur’ wordt ingegeven, krijg je geen foutmelding als je de naam van het bestuur niet ingeeft. Dit blijkt m.a.w. geen verplicht geggeven te zijn |  |
| 11 | Als je als onderwerp ‘andere’ aanvinkt en als trefwoord ‘planning’ dan wordt dit bij de trefwoordenlijst automatisch gelinkt aan het onderwerp ‘financiën’ (cf printscreen onder). Er bestaan op lokaal vlak nochtans tal van plannen die niets met het onderwerp financiën te maken hebben bv de gewestelijke ruimtelijke uitvoeringsplannen (GRUP). Door de koppeling van de trefwoorden aan een onderwerp in een 1 op 1 relatie  is het m.i. ook een algemeen knelpunt, want het beperkt zich niet tot dit ene voorbeeld. Vanuit het standpunt van de gebruiker kan bedrijfsvoorheffing bijvoorbeeld zowel onder het onderwerp personeel als fiscaliteit thuishoren. |  |
| 12 | Men kan zelf geen trefwoorden creëren. Zo komt bv voorheffing niet voor in de treefwoordenlijst terwijl dit toch een belangrijk item is in de fiscaliteit |  |
| 13 | in de server error logs (admin mode) zie ik sinds de start \*elke minuut\* de volgende error terugkomen:  Error Executing Stored Procedure spSyncFTIdxDBABB\_OWNER : ORA-06550: line 1, column 7: PLS-00905: object DBABB\_OWNER.SPSYNCFTIDXDBABB\_OWNER is invalid ORA-06550: line 1, column 7: PL/SQL: Statement ignored  De ARCO job context is: Run Oracle fulltext synchro | *Heeft dit misschien iets te maken met issue 1?* |
| 14 | Steeds \***dezelfde**\*bestandsnaamals “source file” bij foutmelding bij verschillende gelegenheden: **error in DM\_Listcontrol.ascx.vb**  2 verschillende soorten screenshots voor error in line 3121 of lijn 2722 | d:\gebruikersgegevens\cloospe\Desktop\error001.jpg |
| 15 | Als ik bij toewijzen aan een verkeerde naam typ hangt hij |  |
| 16 | Als je bij type vraagsteller IVA of EVA aangeeft, krijg je bij het aanklikken van het verrekijkertje geen uitrollijst waaruit je kan kiezen. | Nog geen IVA’s of EVA’s ingevoerd! |
| 17 | Het vinkje bij het onderwerp “Cultuurt enz.” verdwijnt bij elke refresh van het scherm. | Zie ook issue 2 |
| 18 | • Als je “ikzelf” aanklikt als dossierbehandelaar blijf je de optie hebben om via “kies dossierbehandelaar” te werken. Mogelijks is het beter dat deze optie er niet meer tussen staat.  • Een verplicht veld dat niet is ingevuld geeft een melding bovenaan de pagina, niet op de plaats waar een veld niet ingevuld is. Het zou duidelijker zijn mocht ook daar een markering verschijnen. |  |
| 19 | gek genoeg heb ik geen errors meer gehad nadat ik telkens het venster schermvullend heb gedaan | Browser issue? |
| 20 | Ik zag in ‘mijn werk’ ook dossiers van andere dossierbehandelaars staan |  |
| 21 | Bij het opzoeken van een gemeente, ontbreken er in het resultaat.  In het begin stond het symbool voor het opladen van een bestand op mijn scherm.  Naar het einde toe was dit symbool niet meer zichtbaar en moest ik de grootte van het scherm terug aanpassen. |  |
| 22 | Het steeds weer herladen van een pagina kan irriterend werken.. |  |
| 23 | Naam bestuur  Trefwoord Aalst geeft twee mogelijkheden: ‘Aalst’ ofwel ‘Centraal Kerkbestuur Aalst’. Kerkbestuur?  Zoeken in het trefwoordenregister vind ik nog altijd een minpunt. Dat blijft een onoverzichtelijk instrument:  Het verschil tussen de invulvelden ‘onderwerp’ en ‘trefwoord’ in de zoekmachine is onduidelijk. Zeker is dat bijvoorbeeld bij geen van beide de zoekterm ‘financiën’ iets oplevert.  - Andere keren levert mijn zoekterm niet op wat ik zoek. De zoekterm ‘wegen’ laat mij bijvoorbeeld slechts keuze tussen ‘boete wegens laattijdige uitvoering’ en ‘buurtwegen’. Ik had graag ‘onderhoud wegen’ gevonden. |  |
| 24 | Ik heb 1x voorgehad dat ik “ikzelf” als dossierbehandelaar aanduidde (ingelogd als Tester VV) en dat er opeens Tester CC stond bij dossierbehandelaar… |  |
| 25 | Ik begrijp wel de volgorde waarin de gemeenten zijn gerangschikt niet goed. Een gemeente opzoeken zou efficiënter kunnen. |  |