

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werken, prestaties en overeenkomsten tussen VAN RIE besloten vennootschap, met maatschappelijke zetel te Stationsstraat 5, 9990 Maldegem en KBO-nummer BE 0548.754.932 (hierna "VAN RIE BV") en haar klant (hierna de "Klant"), tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.
- 1.2 De Klant aanvaardt deze algemene verkoopvoorwaarden door het feit van zijn aankoop en/of bestelling. Door de aankoop en/of bestelling gelden de verkoopvoorwaarden van VAN RIE BV bij voorrang op de eventuele verkoopvoorwaarden van de klant.
- 1.3 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden. In dergelijk geval wordt de betwiste bepaling vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

2. Totstandkoming van overeenkomsten

- 2.1 Alle prijslijsten, offertes en contractvoorstellen van VAN RIE BV zijn vrijblijvend, gelden ten titel van inlichting en binden haar als dusdanig niet. Behoudens andersluidend dwingend recht, verbindt elke door de Klant gedane bestelling of order de Klant onmiddellijk, maar VAN RIE BV slechts na schriftelijke bevestiging of aanvaarding ervan.
- 2.2 Indien de orderbevestiging van VAN RIE BV enige wijziging of toevoeging bevat of hoe dan ook van de oorspronkelijke order verschilt, wordt de overeenkomst als gesloten beschouwd, tenzij de Klant binnen de 8 dagen na ontvangst van de orderbevestiging verklaart er niet akkoord mee te gaan.
- 2.3 Elke annulering van een bestelling dient schriftelijk te geschieden en is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door VAN RIE BV.

3. Omschrijving van de te leveren goederen en diensten

- 3.1 Een beschrijving van de te leveren goederen en diensten is opgenomen in een afzonderlijke orderbevestiging en/of overeenkomst tussen VAN RIE BV en de Klant.
- 3.2 Onverminderd hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, erkent en aanvaardt de Klant de technische beperkingen, garantiebeperkingen en/of eventuele andere opmerkingen en voorbehouden zoals opgenomen in de offerte, de orderbevestiging en/of enige afzonderlijke overeenkomst tussen VAN RIE BV en de Klant.

4. Prijzen en betaling

- 4.1 De goederen en diensten worden gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld op de bestelbon. Tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, zijn de door VAN RIE BV vermelde prijzen excl. taksen, BTW, verpakingskosten, transport- en verzekeringskosten, die integraal ten laste van de Klant zijn.
- 4.2 Wijzigingen door de Klant na de initiële bestelling, zullen enkel worden doorgevoerd indien (i) VAN RIE BV hiermee uitdrukkelijk instemt; en (ii) de Klant aanvaardt dat VAN RIE BV alle bijkomende prijsaanpassingen en kosten integraal aan de Klant kan doorrekenen.
- 4.3 Facturen dienen schriftelijk te worden geprotesteerd binnen de 8 dagen na verzending van de factuur bij gebreke waaraan de facturen als definitief aanvaard worden beschouwd.
- 4.4 Behoudens afwijkende bepaling, is de factuur van VAN RIE BV contant en netto betaalbaar op diens maatschappelijke zetel uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum in de valuta opgegeven in de factuur.
- 4.5 Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling, verwijlntrest verschuldigd op het onbetaalde factuurbedrag, alsook een forfaitair bedrag van 40 euro voor de invorderingskosten, onverminderd het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. De verwijlntrest wordt berekend zoals beschreven in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, ten uitvoer van de richtlijn 2011/77/EU van het Europees Parlement en de Raad van 16 februari 2011. Voor de tweede jaarhelft van 2024 bedraagt de verwijlntrest volgens deze berekening 12,5% per jaar.
- 4.6 Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt VAN RIE BV zich bovendien het recht voor om de uitvoering van de lopende overeenkomst te schorsen, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding, tot VAN RIE BV de volledige betaling (incl. interesten en kosten) heeft ontvangen.
- 4.7 Indien VAN RIE BV op enig moment twijfels heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Klant, behoudt VAN RIE BV zich uitdrukkelijk het recht voor om voor nog uit te voeren leveringen een voorafgaande betaling te eisen, dan wel (andere) zekerheden te vragen.

5. Levering

- 5.1 Behoudens andersluidend dwingend recht of uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst, wordt de datum van levering enkel als inlichting verstrekt en is derhalve niet bindend en kan vertraging in de levering geen aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of annulering van de bestelling.

6. Controle, klachten en garantie

- 6.1 De Klant verbindt zich ertoe om de geleverde goederen en/of diensten bij de levering onmiddellijk in ontvangst te nemen en te onderzoeken of de kwaliteit ervan overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen. Door de levering van de bestelde goederen en/of diensten te aanvaarden bevestigt de Klant dat de levering volledig is, conform de orderbevestiging, en worden alle zichtbare gebreken gedekt.
- 6.2 Klachten in verband met de hoeveelheid en/of niet-overeenstemming dienen onverwijld bij levering (in geval van zichtbare gebreken), dan wel uiterlijk binnen de 7 dagen (in geval van verborgen gebreken) aan VAN RIE BV te worden gemeld per aangetekende zending, bij gebreke waaraan VAN RIE BV elke klacht als onontvankelijk mag beschouwen.
- 6.3 De Klant kan een betaling slechts opschorten indien hij aantoont dat VAN RIE BV een contractuele verplichting niet nagekomen is en hij VAN RIE BV daarvan voorafgaandelijk bij aangetekende brief op de hoogte heeft gebracht. In elk geval kan het bedrag van de opgeschorte betaling enkel betrekking hebben op dat deel van het goed of de dienst dat betrekking heeft op de beweerde niet-nakoming van de contractuele verplichting. Een opschorting van betaling door de Klant is enkel mogelijk indien (het deel) van het goed of dienst afzonderlijk identificeerbaar is op een factuur.
- 6.4 Behoudens andersluidend dwingend recht, bestaat de waarborg van VAN RIE BV er enkel in dat goederen die als niet-conform worden erkend, naar keuze van VAN RIE BV kosteloos worden vervangen door identieke of minstens gelijkwaardige goederen

dan wel worden hersteld. De aansprakelijkheid van VAN RIE BV met betrekking tot aan de klant geleverde diensten, na klacht conform art. 6.2, is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de prijs van het niet-conforme deel van de prestatie zonder enig recht van de klant op een andere schadevergoeding, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van VAN RIE BV. De toepassing van de waarborg kan in geen enkel geval aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding.

- 6.5 De verleende waarborg vervalt in geval van abnormaal gebruik, slecht onderhoud, wijziging van goederen door de Klant, demontage of reparatie door een niet-gekwalificeerde persoon.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Indien VAN RIE BV aansprakelijk zou zijn t.a.v. de Klant uit welke hoofde ook, is VAN RIE BV slechts aansprakelijk voor de (materiële en fysieke) schade veroorzaakt (i) door de ondeugdelijkheid van de door haar geleverde goederen of (ii) naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door haar zware of opzettelijke fout of haar bedrog. Voor overige fouten is VAN RIE BV niet aansprakelijk.
- 7.2 Ingeval VAN RIE BV aansprakelijk wordt gehouden voor enigerlei schade, is de aansprakelijkheid van VAN RIE BV beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht van de Klant, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 7.3 VAN RIE BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nooit voor indirecte schade (met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde omzet, verkoop of winst, gemiste besparingen, onverkoopbaarheid van goederen en schade aan derden).
- 7.4 De Klant vrijwaart VAN RIE BV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan VAN RIE BV toerekenbaar is.
- 7.5 In geval van overmacht zal VAN RIE BV niet aansprakelijk zijn tegenover de Klant en zal VAN RIE BV geen schadevergoeding verschuldigd zijn. De contractuele verplichtingen van VAN RIE BV worden opgeschort tot het geval van overmacht ophoudt te bestaan. Indien het geval van overmacht gedurende 90 dagen of meer voortduurt, zijn VAN RIE BV en de Klant gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder schadevergoeding. Als overmacht wordt beschouwd elke omstandigheid die de uitvoering of levering door VAN RIE BV zou hinderen en waarop de onderneming geen controle heeft. Reeds geleverde prestaties door VAN RIE BV tot aan het moment van overmacht worden aangerekend aan de Klant.
- 7.6 Voorbeelden van situaties van overmacht zijn, doch niet limitatief: oorlog, oproer, rellen, ontploffingen, terreurdaden, stakingen of sociale conflicten, overheidsmaatregelen genomen in het algemeen belang of de volksgezondheid, ...

8. Eigendomsvoorbehoud

Alle goederen blijven volle eigendom van VAN RIE BV tot volledige betaling van alle factuurbedragen, inclusief kosten, interesten en schadevergoeding.

9. Intellectueel eigendom

- 9.1 Alle rechten van intellectueel eigendom terzake van de producten en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen VAN RIE BV en de Klant, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij VAN RIE BV of diens leveranciers.
- 9.2 De levering van producten en diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.
- 9.3 De Klant verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. De Klant zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de voorwaarden of anderszins aan de Klant opgelegd.
- 9.4 De Klant zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VAN RIE BV de producten en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.

9. Ontbinding

- 9.1 VAN RIE BV heeft het recht om de overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging of voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen: (i) indien de Klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling, in gebreke blijft met de (tijdige en behoorlijke) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen (in het bijzonder de betaling van facturen); (ii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement of een WCO-procedure door de Klant; (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Klant; (iv) indien de Klant weigert om een voorafgaande betaling te verrichten c.q. andere door VAN RIE BV gevraagde zekerheden te stellen; of (v) indien VAN RIE BV goede redenen heeft om eraan te twijfelen dat de Klant zijn verplichtingen jegens VAN RIE BV wel zal nakomen.
- 9.2 In geval van ontbinding heeft VAN RIE BV tevens recht op een schadevergoeding van 40% van het factuurbedrag als vergoeding voor de kosten, rente, winstderving en schade die VAN RIE BV heeft geleden, onverminderd het recht van VAN RIE BV om vergoeding van eventueel hogere schade te vorderen, en worden alle vorderingen van VAN RIE BV op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

10. Dataprotectie en Privacy

- 10.1 De partijen zullen persoonsgebonden data enkel voor contractueel bepaalde doeleinden verwerken, gebruiken of stockeren met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.
- 10.2 VAN RIE BV respecteert het recht op privacy van zijn Klanten en gebruikers conform de vigerende Belgische, Europese en internationale wetgeving. Alle gegevens van natuurlijke personen door VAN RIE BV verzameld in het kader van marketing-acties worden behandeld volgens de privacy policy, die u op de website van VAN RIE BV (<https://www.vanrie.be>) kunt terugvinden.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 10.1 Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.
- 10.2 Behoudens andersluidend dwingend recht, behoren alle geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van Gent, België.