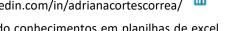
Adriana Cortes Corrêa

Patriarca, São Paulo, SP 11 (98267-0889)

pra adrianacortes@hotmail.com



linkedin.com/in/adrianacortescorrea/



Experiência progressiva no setor de monitoramento, oferecendo conhecimentos em planilhas de excel, trabalho em equipe, foco e disposição, organização, capaz de navegar por situações de alto estresse e atingir os objetivos.

Experiência Profissional

Líder Noc

Digisystem Serviços Especializados -10/2023 - atual

Monitoramento de Zabbix e Grafana, apoio à gerência, treinamento para colaboradores de novos cliente, abertura de chamados para área técnica, acompanhamento de entrada e saída de colaboradores, controle de férias e escalas, procedimento de monitoramento,.

Analista de Monitoramento Pl

Digisystem Serviços Especializados - 11/2021 à 10/2022

Monitoramento de servidores, links e redes, contato com técnicos, abertura e tratativa de incidentes

Ponto Focal

Stefanini Consultoria e Assessoria em Informática S/A - 02/2020 - 11/2021

Responsável pelo turno verificando se os chamados foram abertos corretamente, se estão sendo acompanhados de acordo com o procedimento, se os prazos de SLAs estão corretos, horários de entrada, intervalo e saída dos analistas, utilizo Grafana para acompanhamento das empresas para que sejam atualizadas no tempo certo, continuando também atuando como analista de monitoramento de empresas que precisam de um atendimento específico.

Analista de Monitoramento Jr.

Stefanini Consultoria e Assessoria em Informática S/A - 05/2019 - 02/2020

Monitoramento em média de 20 empresas distintas sendo links, equipamento de redes, servidores, URL, telefonia, acionamento de operadoras ou áreas responsáveis, via telefone, e-mail, telegram, whatsapp, caso haja necessidade também é feito escalonamento de acordo com as planilhas de scalation fornecidas, abertura, tratamento e acompanhamento de chamados dando retorno ao cliente de acordo com documentação encaminhada, contato com áreas especificas de cada tipo de incidente. Analise de incidentes repetitivos informando cliente ou área específica para que haja tratativa.

Coordenadora de Unidade

Bit Company Escola de Informática - 05/2008 - 02/2011

Supervisão de todas as operações diárias, criação de cursos e horários, contratações e demissões de funcionários, folha de pagamento, contato com pais e alunos para resolução de problemas, treinamento de funcionários para vendas e recepção.

Habilidades Técnicas

Zabbix • Grafana • Dynatrace • OpMona • Centreon • Libre • Service Aide • Service Now • Jira • GLPI • GoTo

Formação

Técnico em Processamento de Dados Colégio Técnico Lavoisier

Gestão Financeira

Faculdade Drummond

Cursos e Certificações

Excel Avançado e Finanças, Microlins - 2022 Tecnologia da Informação, Cisco 360 - 2022 Fundamentos de AWS, Escola da Nuvem - 2023

Atividades

Trabalhos voluntários • estar com a família • Aprender • Trabalhos manuais • Academia