

Roll No. 170005513

Total Pages : 03

BBA/M-19

14307

HUMAN BEHAVIOUR AT WORK

BBA-208

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *Five* questions in all, however Q. No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

**(Compulsory Question) ( अनिवार्य प्रश्न )**

1. Describe the following concepts :

4+4+4+4

- (a) Formal and informal group
- (b) Effective team
- (c) Group cohesion
- (d) Group think.

निम्नलिखित की अवधारणाओं का वर्णन कीजिए :

- (अ) औपचारिक तथा अनौपचारिक समूह
- (ब) प्रभावी टीम
- (स) समूह सामंजस्य
- (द) समूह सोच ।

② Why do individual differ in their behaviour at workplace and what is the role of environmental factors in it ? 16  
कार्य स्थल पर व्यक्तियों के व्यवहार भिन्न क्यों होते हैं तथा इसमें पर्यावरणीय भूमिका के क्या कार्य हैं ?

③ What are the basic types of groups in an organization ? Which type of group in most effective in your opinion ? Why ? 16  
किसी संगठन में समूहों के मूलभूत सिद्धान्त क्या हैं ? आपके विचार में कौनसा समूह अधिक प्रभावी है ?

④ What is an effective team ? What are the essential members characteristics in an effective team ? What is the importance of an effective team in an organization ? 16  
एक प्रभावी टीम क्या है ? एक प्रभावी टीम में आवश्यक सदस्यों की क्या विशेषतायें हैं ? एक संगठन में प्रभावी टीम का क्या महत्त्व है ?

⑤ What are the techniques to measure morale of an employee in an organization ? How can you attempt to improve morale ? 16  
किसी संगठन में कर्मचारी की नैतिकता के मापन की तकनीकियाँ क्या हैं ? आप नैतिकता में वृद्धि कैसे कर सकते हैं ?



6. What is Group Conformity ? How situational factors influence group conformity ?

16

समूह अनुरूपता क्या है ? स्थिति से संबंधित कारक समूह अनुरूपता को कैसे प्रभावित करते हैं ?

7. What is Group Cohesion ? What is its importance ?  
What are the factors that affect group cohesiveness ?

16

समूह सामंजस्य क्या है ? इसका क्या महत्त्व है ? समूह सामंजस्यता को प्रभावित करने वाले कारक कौनसे हैं ?

8. Write short notes on the following :

(a) Social Loafing

(b) Competition and Co-operation.

8+8=16

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(अ) सामाजिक आवारगी

(ब) प्रतियोगिता तथा सहयोग ।