

LOGISTICS MANAGEMENT

Time : Three Hours

Maximum Marks :

[Regular Candidates : 80, Reappear Candidates 90]

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks :

1. Answer the following briefly :

8×2=16

(a) Define logistics

संभारतां को परिभाषित करें।

(b) What is Supply chain management ?

आपूर्ति शृंखला प्रबंधन क्या है ?

(c) What is a Warehouse ?

गोदाम क्या है ?

(d) Define a inventory management

इन्वेन्ट्री प्रबंधन को परिभाषित करें।

(e) What is customer service ?

ग्राहक सेवा क्या है ?

(f) What is meant by order processing ?

आदेश प्रसंस्करण से क्या अभिप्राय है ?

2. Explain the importance of logistics. Also elaborate the scope of logistics management.

संभारतंत्र के महत्व को समझाओ। इसके अलावा संभारतंत्र प्रबंधन के क्षेत्र के बारे में विस्तार से बताएं।

3. Define Customer Service. Explain the fundamental dimensions of customer service.

ग्राहक सेवा को परिभाषित करें। ग्राहक सेवा के मौलिक आयामों के बारे में बताएं।

4. Explain the meaning and components of supply chain Management. Also distinguish between Physical distribution and supply chain management.

आपूर्ति शृंखला प्रबंधन के अर्थ और घटकों की व्याख्या कीजिए। इसके अलावा भौतिक वितरण और आपूर्ति शृंखला के बीच विभेद भी कीजिए।

5. Explain the various elements of order processing.

आदेश प्रसंस्करण के विभिन्न तत्वों को समझाओ।

6. What are the benefits of warehousing ? Critically examine the role of public warehouses.

भण्डारण के क्या लाभ हैं ? सार्वजनिक भण्डारों की भूमिका का आलोचनात्मक जांच कीजिए।

7. Write notes on the following :

(a) Economic Order Quantity (EOQ)

आर्थिक आदेश मात्रा

(b) Role of technology in logistics

संभारता में प्रौद्योगिकी की भूमिका

8. Explain the various design issues involved in consumer packaging and industrial packaging.

उपभोक्ता पैकेजिंग और औद्योगिक पैकेजिंग में शामिल विभिन्न डिजाइन मुद्दों को समझाओ।