

# PRINCIPLE OF RETAILING

Time : Three Hours

Maximum Marks : 90

**Note :** Attempt **five** questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks :

1. Write short notes on :

(a) Non-Store Retailing

गैर-स्टोर खुदरा बिक्री

(b) Store Layout

स्टोर ले-आउट

(c) Departmental Store

डिपार्टमेंटल स्टोर

(d) Wholeselling v/s Retailing

थोक विक्रय बनाम खुदरा विक्रय

(e) Speciality Store

विशिष्टता स्टोर

(f) Wheel of retailing

खुदरा विक्रय का चक्र

2. Can Foreign Direct Investment revitalise Indian economy ? Critically evaluate the question in hand.

क्या विदेशी प्रत्यक्ष निवेश भारतीय अर्थव्यवस्था को पुनर्जीवित कर सकता है ?  
हस्तस्थ प्रश्न का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए।

3. Competition among retailers has made retail customers more choosy and powerful viz-a-viz retailers. Comment. Further pin-point changed buying behaviour of customers on account of this enhanced power.

खुदरा विक्रेताओं के बीच प्रतियोगिता ने खुदरा क्रेताओं को खुदरा विक्रेताओं के प्रति अधिक चयनशील तथा शक्तिशाली बना दिया है। टिप्पणी कीजिए। इस बढ़ी हुई शक्ति के संदर्भ में क्रेताओं के बदले हुए क्रय व्यवहार को आगे ठीक से परिभाषित कीजिए।

4. How do you see the Walmart's policy of locating its retail stores in suburbs rather than in the heart of the city ? Can such a policy work in India ? Discuss in detail.

शहर के बीच में होने की अपेक्षा उप-नगरों में खुदरा स्टोरों को अवस्थिति की वालमार्ट की नीति को आप कैसे देखते हैं ? क्या ऐसी नीति भारत में काम कर सकती है ? विस्तृत विवेचना कीजिए।

5. Assume yourself as a manager of a big music store. Plan out a layout for the said clearly pin-pointing various dimensions of the same.

अपने आप को एक बड़े म्यूजिक स्टोर का प्रबंधक मान लीजिए। कथित के लिए एक ले-आउट उसके विभिन्न आयामों को स्पष्टतः सटीक निर्देशित करते हुए एक योजना बनाइए।



6. "Technology is transforming the way retailing was done." Comment on the statement clearly pin-pointing various issues and challenges involved.

“प्रौद्योगिक जिस प्रकार से खुदरा बिक्री की जाती थी को रूपांतरित कर रहा है।” विभिन्न मुद्दों तथा सम्मिलित चुनौतियों को स्पष्टतः सटीक निर्देशित करते हुए कथन पर टिप्पणी कीजिए।

7. Assume yourself as HR manager of any multi-product retail store. What HR challenges would you have to face in the said position? How would you cope up with that?

आप अपने आप को किसी बहु-उत्पाद खुदरा स्टोर के मानव संसाधन प्रबंधक के रूप में मान लें। कथित अवस्था में आपको किन मानव-संसाधन चुनौतियों का सामना करना पड़ेगा? आप इससे कैसे निपटेंगे?

8. Discuss the key issues involved in merchandising planning. Also throw light on prominent methods of merchandise procurement with pros and cons of each.

वस्तुओं के व्यापार के नियोजन में सम्मिलित प्रमुख मुद्दों की विवेचना कीजिए। वस्तुओं की अधिप्राप्ति की प्रमुख विधियों पर प्रकाश भी डालिए साथ में प्रत्येक के गुण तथा दोष भी बताइए।