

27/14/19

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/M-19

14315

LOGISTICS MANAGEMENT

BBA-310

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Answer the following questions in brief :

- (a) What is the Material function of Logistics ?
- (b) Define the 'Customer Services'.
- (c) What is "Order Processing" ?
- (d) What is a Bonded Warehouse ?
- (e) What is 'Carrying Cost' of Inventory ?
- (f) What is the importance of packaging ?

16

निम्नलिखित के संक्षेप में उत्तर दीजिए :

- (अ) लॉजिस्टिक का भौतिक कार्य क्या है ?
- (ब) ग्राहक सेवा को परिभाषित कीजिए ।
- (स) ऑर्डर प्रोसेसिंग क्या है ?
- (द) बंधुआ भण्डारण क्या है ?
- (इ) इन्वेन्ट्री की दुलाई लागत क्या है ?
- (फ) पैकेजिंग का महत्त्व क्या है ?

2. Explain the scope of logistics management. 16
लॉजिस्टिक मैनेजमेंट का क्षेत्र स्पष्ट कीजिए ।
3. Explain the importance of customer services. What are the measures that a logistics company should take for a good customer service ? 16
ग्राहक सेवा के महत्त्व को समझाइये । एक अच्छी ग्राहक सेवा के लिए लॉजिस्टिक कंपनियाँ कौनसे उपाय करती हैं ?
4. Explain the functions of supply chain management ? 16
आपूर्ति शृंखला प्रबंधन के कार्यों की व्याख्या कीजिए ।
5. Explain the need and importance of warehousing. Also explain different types of warehouses. 16
भण्डारण की आवश्यकता और महत्त्व के बारे में बताइये । विभिन्न प्रकार के गोदामों की भी व्याख्या कीजिए ।
6. What is Inventory Control ? Also explain the economic order quantity concept. 16
इन्वेंट्री कंट्रोल क्या है ? आर्थिक आदेश मात्रा अवधारणा की भी व्याख्या कीजिए ।
7. Explain the role of technology in logistics management. Also discuss challenges concerning technology applications in logistics management. 16
लॉजिस्टिक प्रबंधन में टैक्नोलॉजी की भूमिका बताइये । लॉजिस्टिक प्रबंधन में प्रौद्योगिकी अनुप्रयोगों से संबंधित चुनौतियों की व्याख्या कीजिए ।

8. Critically examine various modes of public transportation of goods available in India. Also discuss the major issues in transportation of goods in India. 16

भारत में उपलब्ध माल के सार्वजनिक परिवहन के विभिन्न साधनों की आलोचनात्मक रूप से जाँच कीजिए । भारत में माल के परिवहन में प्रमुख मुद्दों की भी व्याख्या कीजिए ।