

## 僵尸粉

---

### 定义

成员在项目中没有发言记录

### 运营目标

激活僵尸粉

### 数据支持

- 指定项目消息历史数据
- 指定用户加入的项目
- 用户在指定项目中的发言数统计

## 黑粉

---

### 定义

会话内容负面、与项目不相关（?判断）、大量提及他项目

### 运营目标

### 数据支持

- 指定用户在指定项目中的消息历史
- 发现消息中包含负面情绪
- 发现消息中包含其他项目信息

## 用户标签

---

### 定义

基于全T站用户和发言将用户划分为：技术、投资、闲聊、信仰等类别

## 数据

- Telegram上的全部发言和对应的成员
- 通过发言描绘用户兴趣
- 按兴趣聚合用户

## 用户信息补全

---

### 定义

补全Telegram用户真实身份信息(?获取)

### 数据支持

- 年龄
- 性别
- 国家
- 婚姻
- 工作
- 收入
- 爱好
- 消费习惯

## 高质量用户标记

---

### 高质量用户定义

忠诚度较高(?定义)、持有代币(?获取)、活跃

### 数据支持

- 指定用户在指定项目中的发言历史记录
- 指定用户的持币地址
- 指定用户的忠诚度

## Survey服务

---

## 定义

给项目方提供用于Servey的服务

### 数据支持

## 监控

---

## 定义（?定义）

## 数据

- 社区运营数据
  - 各社区新增
  - 新增活跃
  - 新增钱包地址（?区别）
  - 新增持币持币（?区别）
  - 新增交易量趋势
- 社交媒体
- 公共媒体

## 热点话题预测

---

## 定义

常被提及但是没有广泛讨论的关键词或话题(?定义常被提及没有广泛讨论、区分关键词和话题)

### 数据

## 情绪预警及措施

---

## 定义

设置情绪指数红线，设置关键词警示

## 数据

## 项目运营评价

### 定义

社区运营排名

### 数据

- 市场活动频率(?)
- 社区活跃度
- 媒体发布(?)
- PR效果(?)
- 改善建议(?)

## 市场活动效果分析

### 定义

PR效果

### 数据

- 曝光度：点击、转发
- 美誉度：情绪指数、全网正面提及