

## POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES

---

Se você efetuou a compra através da EVOLUTION NUTRITION, recebeu o produto em perfeitas condições e ainda assim não se sentiu feliz, você poderá solicitar o cancelamento da mesma por meio de nossa Central de Atendimento: [contato@evolutionsaude.com.br](mailto:contato@evolutionsaude.com.br)

### PRAZO PARA DESISTÊNCIA DE COMPRA:

---

Conforme ditam as normas do CDC (Código de defesa do Consumidor), o cliente que realiza compras através de lojas virtuais goza de até 7 (sete) dias após o recebimento do produto para registrar a desistência da compra.

Conforme o artigo 49, o consumidor pode desistir do contrato no prazo de sete dias a contar de sua assinatura, ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou em domicílio.

Parágrafo único - Se o consumidor exercitar o direito de arrependimento previsto neste artigo, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo de reflexão, serão devolvidos, de imediato, monetariamente atualizados.

### DEVOLUÇÃO DA MERCADORIA:

---

- A mercadoria deverá ser devolvida através do serviço de postagem reversa nos Correios, sendo previamente solicitada através de nossa Central de Atendimento. Pelo e-mail [contato@evolutionsaude.com.br](mailto:contato@evolutionsaude.com.br).
- O produto deve ser devolvido em sua embalagem original.
- O produto não poderá apresentar qualquer indício de uso.
- Não pagamos o frete de devolução se o produto estiver aberto/consumido.
- O cliente deverá enviar por escrito, no verso da NF, um breve relato sobre o motivo da devolução.

### RESTITUIÇÃO DOS VALORES:

---

- Cartão de crédito: O estorno poderá ocorrer em até 2 faturas subsequentes.
- Boleto Bancário: Crédito em conta corrente em até 10 dias úteis.

### PRODUTO COM SUPOSTA FALHA DE FABRICAÇÃO:

---

- O cliente receberá no endereço de origem, sem custos adicionais, a substituição o mesmo produto.
- Na ausência do mesmo em estoque, o cliente será comunicado e poderá escolher um outro produto para troca entre as opções existentes no site, respeitando o limite do crédito.
- Se houver diferença de preço entre o produto escolhido e o produto reclamado, deverá ser providenciado o pagamento da diferença.