

Kinh nghiệm thi chứng chỉ PSM I (tóm tắt)

Contents:

Kinh nghiệm thi chứng chỉ Scrum Master (PSM1)	2
1. Chứng chỉ PSM là gì?	2
2. Hình thức và lệ phí thi	2
3. Cách đăng ký thi	2
4. Kinh nghiệm ôn thi	2
5. Tips khi làm bài	3
Kinh nghiệm thi chứng chỉ PSM I (Kiem Huynh)_9/2020	4
Bài thi PSM I	4
Nội dung ôn tập	4
Bài thi thử PSM I	4
Kinh nghiệm làm bài thi PSM I	5
Kinh nghiệm vượt qua kỳ thi PSM1 ngay lần đầu (Lê Quyết Thắng)_7/2020.....	5
1. Chứng chỉ PSM là gì?	6
2. Điều kiện pass kỳ thi PSM1	6
3. Các bước đăng ký thi PSM1	6
4. Các tài liệu quan trọng cần tham khảo cho kỳ thi PSM1	6
5. Kinh nghiệm thi PSM1 rất hiệu quả	7
6. Lời khuyên dành cho ai đang có nhu cầu thi chứng chỉ PSM1	7
Tôi thi lấy chứng chỉ PSM I như thế nào (Huy Dong)_7/2020	8
1. Một số chứng chỉ quốc tế về SCRUM Master hiện nay	8
Tại sao lại chọn PSM.....	8
2. Cấu trúc đề thi	9
3. Khâu chuẩn bị	9
4. Một số tips khi làm bài thi	10
Tài liệu tham khảo	11
Kinh nghiệm thi đỗ chứng chỉ PSMI (Amela)_9/2021	11
Lý do lựa chọn thi chứng chỉ PSM thay vì chứng chỉ CSM?	11
Hành trình đạt được chứng chỉ PSM I?	11
Kinh nghiệm “xương máu” thi đỗ chứng chỉ PSM I	11
Liệu Tuần ND sẽ tiếp tục chinh phục chứng chỉ PSM II, PSM III?	12
Mình đã pass chứng chỉ PSM1 thế nào (Ngoc Vu Thi)_5/2022	12

Chứng chỉ PSM là gì?	12
Bước 1: Thanh toán tiền thi.....	14
Bước 2: Tham gia group luyện thi.....	14
Bước 3: Giải ngố scrumguide	14
Bước 4: Nghiền nát đề	15
Mẹo trong quá trình làm bài thi.....	16

Kinh nghiệm thi chứng chỉ Scrum Master (PSM1)

<https://hocvienagile.com/kinh-nghiem-thi-chung-chi-scrum-master-psm1/>

Chứng chỉ PSM giống như bất kỳ chương trình cấp văn bằng hoặc chứng chỉ nào khác, bạn nên đăng ký tham gia các lớp học và hoàn thành 100% bài mock test để trang bị kiến thức trước khi thi.

1. Chứng chỉ PSM là gì?

Professional Scrum Master là 1 trong những chứng chỉ phổ biến và uy tín hàng đầu ngày nay do tổ chức quốc tế Scrum.org cấp. Nếu bạn đang băn khoăn và chưa biết cách làm thế nào để sở hữu chứng chỉ PSM 1 này thì hãy cùng tham khảo bài viết dưới đây nhé.

2. Hình thức và lệ phí thi

- **Hình thức thi:** **Thi online** trên trang của Scrum.org
- **Cấu trúc đề thi:** 80 câu trắc nghiệm bằng tiếng Anh (bạn có thể **thi thử 8 đề tại đây**)
- **Thời gian thi:** 60 phút
- **Điểm qua bài thi:** 85%
- **Thời hạn chứng chỉ:** Chứng chỉ PSM có giá trị vô thời hạn
(khác với chứng chỉ có thời hạn khác của Scrum Alliance và ICAgile)

3. Cách đăng ký thi

- Bạn **đăng ký tài khoản** trên trang chủ Scrum.org (tên tài khoản sẽ chính là tên trên chứng chỉ)
- Mua Assessment Ticket
- Bạn sẽ nhận được email hướng dẫn từ Scrum.org
- Sau khi hoàn thành bài thi vượt qua số điểm yêu cầu bạn sẽ được chứng chỉ online Certificate

4. Kinh nghiệm ôn thi

- **Đọc và hiểu thật rõ Scrum guide:**

Trên mạng có rất nhiều tài liệu bằng tiếng Anh, song Học viện Agile đã **dịch sang tiếng Việt** để giúp người Việt học tập dễ dàng hơn, hiểu sâu hơn.

Bạn nên đọc đi đọc lại thật nhiều lần để hiểu vì nội dung đề thi chủ yếu bám sát trong Scrum Guide.

Bạn sẽ không hi vọng mình có thể nhớ theo kiểu học tủ hay học thuộc lòng được hết các khái niệm vì nó dài, và rất dễ gây nhầm lẫn giữa các khái niệm, cách duy nhất là đọc và phải hiểu nó, vì có hiểu rõ ràng chúng ta mới phân biệt và nhớ sâu được.

- **Đọc Cẩm nang Scrum :**

Quyển sách do Học viện Agile và đội ngũ chuyên gia hàng đầu về Scrum biên soạn, nội dung rõ ràng **rất dễ hiểu** (bản tiếng Việt), cho chúng ta hiểu tổng quát về Agile và từng framework của nó.

- **Làm mock-test:**

Một khi bạn tự tin những thứ cơ bản ở Scrum guide, khuyến khích hiểu sâu, kỹ nhưng không nhất thiết phải nắm hết 100% kiến thức.

Bạn có thể vừa làm mock test vừa bổ túc thêm phần mình không hiểu và suy luận, vì gần như 50% câu hỏi của nó bạn sẽ gặp trong bài thi thật.

Ngoài ra, nếu bạn muốn luyện thi nhanh gọn trong thời gian ngắn, chúng tôi cung cấp **khóa luyện thi PSM I Online** bao gồm:

- Tips luyện thi và chia sẻ kinh nghiệm luyện thi
- Nội dung kiến thức trong bài thi
- **8 đề thi Mock-test** được biên soạn bởi đội ngũ chuyên gia hàng đầu

5. Tips khi làm bài

- Trước khi bạn làm bài thi thật, nên có 1 quy tắc không đổi là bạn phải làm đúng mock test (> 90% điểm) 3 lần liên tiếp, bạn nào chắc cú có thể luyện tập 5 lần.
- Làm bài ngay sau khi bạn có 1 thời gian luyện tập: nếu bạn để lâu, bạn có thể rơi rụng kiến thức, bạn nên có kế hoạch cụ thể và theo nó. Hãy xác định ngày thi ngay sau thời gian luyện tập.
- Hãy chọn cho mình điều kiện thi tốt nhất, nên tìm một chỗ yên tĩnh, không bị làm phiền hay quấy rầy giữa chừng, kết nối internet ổn định.
- Chú ý đến từ ngữ: (phần này bạn cứ làm mock test nhiều sẽ tự nhận ra lỗi thôi)
 - Phải thật cẩn thận với các từ phủ định: **NOT** ...
 - Cẩn thận đến các checkbox của Multi choice, dùng chuột cẩn thận không để bị sai vì kỹ thuật (rất phí).
 - Cẩn thận với từ **“should”** và **“could”**.
 - Cẩn thận với **“attend”** và **“participate”**
- Trong khi làm bài, hãy ghi lại số thứ tự câu hỏi bạn không chắc lắm, để sau khi làm xong bạn quay lại kiểm tra.
- Format bài thi là mỗi câu hỏi bạn bắt buộc phải trả lời xong mới được sang câu tiếp theo, **nhưng khi làm hết** rồi có 1 nút bấm để hệ thống lại toàn bộ câu hỏi trên, bạn bấm trực tiếp vào câu hỏi bạn đã ghi lại ở trước để cân nhắc lại.
- Nếu còn thừa thời gian, bạn có thể google, nhưng nên làm cho những câu hỏi True/False hoặc One choice, vì bạn sẽ không lưu được câu hỏi (web tắt tính năng copy) nên gõ sẽ rất tốn thời gian, hãy thực sự dùng cho những câu có thể gõ nhanh.
- Giữ bình tĩnh: Hãy chuẩn bị tâm lý thật tốt và bình tĩnh làm bài.

Cho dù đã chuẩn bị kỹ nhưng lúc làm bài, những câu biết chắc chỉ rơi vào 50%, còn lại hầu như là **nhờ suy luận dựa trên kiến thức** người học tự luyện tập.

Có thể nói, vượt qua kỳ thi này chủ yếu dựa vào kiến thức chứ không hề dựa vào trí nhớ hay học tủ. Nếu luyện tập và tự kiểm tra đủ tốt, bạn chắc chắn sẽ gặp lại điều câu đã từng gặp, hãy cứ bình tĩnh mà suy luận ra câu trả lời đúng.

Lời kết

Cả hai chương trình đều có tính tương thích cao, và cả hai đều có tầm quan trọng riêng. CSM có thể đứng sau PSM nhưng lại hơn hẳn ở tính độc đáo và lịch sử phát triển của nó.

Tuy nhiên, xét về nhiều khía cạnh như không cần gia hạn, có độ tin cậy về nội dung và học phí, PSM là một sự lựa chọn tốt hơn nếu bạn muốn trở thành một Scrum Master chuyên nghiệp với chứng chỉ quốc tế.

Trên đây là những gì dựa trên kinh nghiệm của chúng tôi trong nhiều năm đào tạo, luyện thi cho hàng ngàn học viên và thực sự muốn chia sẻ với mọi người, bạn bè, hay cụ thể là những cá nhân đang và sẽ thi chứng chỉ Scrum Master.

Tham khảo: [Scrum.org](https://www.scrum.org) / [Nghialuongblog](https://nghialuongblog.com)

Kinh nghiệm thi chứng chỉ PSM I (Khiem Huynh)_9/2020

<https://khiemhuynh.com/kinh-nghiem-thi-chung-chi-psm-i>

PSM I (Professional Scrum Master level I) là chứng chỉ đầu tiên trong 03 cấp độ của chương trình Scrum Master do tổ chức Scrum.org chứng nhận. PSM I tương đương với chứng chỉ CSM do tổ chức Scrum Alliance cung cấp. Tuy nhiên, không giống như chứng chỉ CSM, Scrum.org không bắt buộc người thi tham gia khóa đào tạo. Chứng chỉ PSM I được thi online và có giá trị vô thời hạn.

Bài thi PSM I

- Số lượng câu hỏi: 80
- Thời gian: 60 phút
- Loại câu hỏi: Trắc nghiệm
- Tỷ lệ đúng tối thiểu: 85%
- Độ khó: Trung Bình
- Ngôn ngữ: Tiếng Anh
- Chi phí: 150 USD

Nội dung ôn tập

Toàn bộ nội dung kiến thức và tài liệu ôn thi PSM I, bạn có thể tham khảo trên trang [Scrum.org](https://www.scrum.org). Nếu bạn không có điều kiện đọc hết các tài liệu ở đó, thì cũng **không nên bỏ qua** các tài liệu sau đây nhé.

1. The [Scrum Guide 2020](https://www.scrum.org/scrum/guide)
2. The Scrum Master Training Manual
3. Các bài viết tại [scrum.org forums](https://www.scrum.org/forums)
4. Scrum – A pocket Guide

Các tài liệu tham khảo cho chứng chỉ PSM I bạn có thể tải về [tại đây](#).

Bài thi thử PSM I

Bạn nên làm qua bài thi thử trên trang [Scrum.org](https://scrum.org) để làm quen nội dung câu hỏi và nhận ra kiến thức còn thiếu trong bài thi PSM I. Sau đó, bạn có thể thử sức thêm với bài kiểm tra ngắn dưới đây.

- Số lượng: [30 questions](#) (40-câu hỏi)
- Dạng câu hỏi: Trắc nghiệm
- Ngôn ngữ: Tiếng Anh
- Thời gian: không giới hạn

Bấm [vào đây](#) để làm bài thi thử và nhận kết quả. Nếu cần thêm sự hỗ trợ, bạn có thể gửi mail cho tôi tại khiemgs@gmail.com

Kinh nghiệm làm bài thi PSM I

Nếu PSM I là chứng chỉ Scrum đầu tiên mà bạn thi online, hãy đọc qua những lời khuyên của tôi bên dưới.

- Không nên mang cả đống tài liệu ôn tập vào phòng thi. Tin tôi đi, bạn không có thời gian để tra cứu đâu. Thay vào đó, bạn có thể **chuẩn bị một số câu hỏi** mà bạn **thường** có câu **trả lời sai**.
- Cố gắng hoàn thành bài kiểm tra trong vòng 35-45 phút, còn dư 15-25 phút để kiểm tra lại.
- Không nên dành quá nhiều thời gian cho một câu hỏi. Đánh dấu nó, làm câu tiếp theo sau đó quay lại sau.
- Luôn có một số câu hỏi mà bạn trả lời sai do nhầm lẫn, như do đọc lướt hoặc hiểu sai ý tiếng Anh. Do đó, việc để dành ít thời gian kiểm tra lại rất quan trọng.
- Cuối cùng, nếu bạn thất bại ở lần thi đầu tiên. Đừng quá lo lắng, Scrum.org sẽ gửi email cho bạn với thông tin **chi tiết về các kiến thức bạn còn thiếu**. Tiếp tục ôn luyện cho đến khi bạn sẵn sàng lần nữa. Hãy tin tôi, những lần sau bạn sẽ thấy bài kiểm tra dễ dàng hơn với bạn!

Lời kết

Bài thi PSM I khá khó nếu bạn không luyện tập kỹ. Thách thức lớn nhất đến từ yêu cầu điểm số tối thiểu 85% để được cấp chứng chỉ. Nếu đây là đầu tiên bạn thi một chứng chỉ Scrum, bạn cần phải chuẩn bị tốt vì Scrum bạn biết có thể không phải là Scrum thực sự !

Kinh nghiệm vượt qua kỳ thi PSM1 ngay lần đầu (Lê Quyết Thắng)_7/2020

<https://vnpmi.org/category/kinh-nghiem-vuot-qua-ky-thi-psm1-scrum-master-ngay-lan-dau-tien.html>

Kết thúc kỳ thi PSM 1 một thời gian, nay mình mới có thời gian để chia sẻ kinh nghiệm ôn luyện và thi chứng chỉ này. Hy vọng những chia sẻ của mình sẽ giúp các bạn đang có nhu cầu học và thi bớt được những lo lắng, giảm công sức để đỗ kỳ thi ngay lần đầu tiên.

Xin giới thiệu đôi chút về bản thân mình như sau. Mình tên đầy đủ là Lê Quyết Thắng và hiện mình đang là Giám đốc dự án ([Project Manager](#)), giảng viên và chuyên gia tư vấn của Viện quản lý dự án Việt Nam. Mình có trên 12 năm kinh nghiệm làm quản lý dự án trong đó có trên 3 năm quản lý dự án trong môi trường Công nghệ thông tin.

Chính vì có thời gian khá dài quản lý dự án ([Project Management](#)) nên với mình việc thi chứng chỉ PSM này tương đối dễ dàng. Nhưng bạn đừng lo lắng vì chứng chỉ PSM1 này **cũng khá dễ** với những bạn **còn ít kinh**

nghiệm. Nếu so với các kỳ thi chứng chỉ quốc tế trong lĩnh vực quản lý dự án như PMP hay ACP (hai chứng chỉ của Viện quản lý dự án Hoa Kỳ) mình đã thi trước đây thì có thể nói PSM1 chỉ là một thách thức nhỏ.

Trở lại nội dung chính, mình sẽ lần lượt giới thiệu các thông tin cơ bản và những bước mình đã chuẩn bị, thực hiện để thi PSM1 cho các bạn nhé.

1. Chứng chỉ PSM là gì?

PSM viết tắt của Professional Scrum Master, đây là chứng chỉ được Scrum.org cấp. Chứng chỉ PSM là một trong những chứng chỉ Scrum Master **thông dụng nhất**. PSM1 yêu cầu hiểu biết cơ bản về vai trò, sự kiện, artifact và quy tắc của Scrum được mô tả trong Scrum Guide.

Note: Chứng chỉ PSM và CSM đều là hai chứng chỉ công nhận về kinh nghiệm và trình độ của người nắm giữ chứng chỉ về Scrum Master. Tuy nhiên hai chứng chỉ có sự khác nhau khá lớn. Bạn có thể tham khảo bài so sánh hai chứng chỉ này [tại đây](#).



Lợi ích của việc có chứng chỉ PSM là gì? Mình xin kể vài thông tin như sau:

- Có kiến thức về vị trí Scrum Master trong tổ chức áp dụng Agile.
- Có tiếng nói chung với những đồng nghiệp khác ở Việt Nam và thế giới.
- Được **xác nhận trình độ** khi ứng tuyển vào các vị trí đòi hỏi chứng chỉ quốc tế.
- **Thay đổi tư duy** về cách tổ chức công việc nhóm theo phương pháp quản lý linh hoạt.
- Nâng cao trình độ đọc hiểu Tiếng Anh chuyên ngành.
- Có cảm giác vượt qua một kỳ thi quốc tế thú vị.

2. Điều kiện pass kỳ thi PSM1

- Hình thức thi: **Thi Online**
- Cấu trúc đề thi : **Thi bằng tiếng Anh gồm 80 câu trắc nghiệm**
- Thời gian thi: **60 phút**
- Điểm Pass: **85%**
- Thời hạn chứng chỉ: **Chứng chỉ PSM có giá trị vô thời hạn (và không yêu cầu phải xin chứng nhận lại)**
- Chi phí dự thi: **150 USD (cho 1 lần thi)**

3. Các bước đăng ký thi PSM1

Để thi chứng chỉ PSM1, các bạn thực hiện theo các bước dưới đây:

- Đăng ký một tài khoản trên [Scrum.org](#) → R
- Đọc các tài liệu được gợi ý ở phần dưới
- Mua assessment ticket
- Làm theo hướng dẫn support Email từ Scrum.Org
- Thi xong chúng ta sẽ nhận được chứng chỉ online Certificate

4. Các tài liệu quan trọng cần tham khảo cho kỳ thi PSM1

- Đọc và hiểu thật rõ [Scrum Guide](#).

Nên đọc ít nhất 3 lượt Scrum Guide để hiểu rõ ràng các kiến thức và ý nghĩa các khái niệm. Hiện có bản tiếng Việt của Scrum Guide để bạn nào yếu tiếng Anh có thể tham khảo. Nhưng cuối cùng các bạn hãy đọc hiểu hết bản tiếng Anh nhé.

- Nắm rõ các thuật ngữ trong [Scrum glossary](#).
- Tìm kiếm và làm nhiều bài test trên Scrum Open và Test miễn phí (Một trang uy tín cho bạn test là trên trang của [Mikhail Lapshin](#)). Thực hành nhiều lần cho tới khi đảm bảo các bài test đạt 100% với tốc độ nhanh. Điều này rèn luyện kiến thức nhuần nhuyễn cho tới khi thi thật.
- Nếu còn thời gian bạn đọc thêm các [topic khác](#) trên Scrum.org để đào sâu kiến thức (Nếu bạn cần thôi nhé).

5. Kinh nghiệm thi PSM1 rất hiệu quả

Mình tìm hiểu và ôn thi PSM1 trong vòng **2 tuần**.

Mỗi ngày mình dành ra **3h** để học và quyết tâm bám theo kế hoạch đã đặt ra.

Việc đọc hiểu tài liệu và làm bài test không quá khó khăn. Khó khăn nhất đó là mình phải thực hiện nhiều việc khác nên bị phân tâm.

Để khắc phục mình đóng phí thi ngay khi tạo tài khoản và ấn định ngày thi từ đầu. Mình cam kết dù chuẩn bị thế nào thì đến ngày đăng ký thi là thi (không sợ bị fail). Chính cam kết như vậy nên bản thân sẽ tập trung vào mục tiêu và hoàn thành từng bước một cách dễ dàng.

Vì tỷ lệ đỗ phải trên 85% nên bạn chỉ được phép sai 12 câu. Đây cũng là một thử thách đối với việc tập trung và phải có kỹ năng làm bài thi. Vì vậy mình luyện đề nhiều trước khi thi đến khi làm 3 đề cuối tỷ lệ trên 85% mới thôi.

Thời gian thi là 60 phút cho 80 câu. Do đó mình luyện tập sao cho 1 câu chỉ trả lời từ 30-45 giây. Thời gian dư còn lại để review các câu không chắc chắn. Kết quả bài thi của mình đạt 90%.

6. Lời khuyên dành cho ai đang có nhu cầu thi chứng chỉ PSM1

- Kết bạn với anh chị hay bạn bè đã đỗ PSM1 để chia sẻ và học hỏi. Đây là cách hiệu quả nhất và tiết kiệm thời gian, công sức nhất (Mình sẵn sàng kết nối và giúp đỡ bạn nào có nhu cầu).
- Để thành công dễ dàng bạn nên có một mục tiêu và kế hoạch rõ ràng.

Bạn hãy hỏi lại mình 3 câu hỏi:

1. Bạn muốn lấy chứng chỉ PSM1 này làm gì?
2. Bạn định khi nào sẽ thi?
3. Kế hoạch học hàng ngày (giờ) của bạn như thế nào?

- Cam kết hy sinh những dự định và hoạt động khác để thực hiện kế hoạch bạn đã đặt ra.
- Cuối cùng khi đã chuẩn bị đầy đủ các bước như gợi ý thì bạn hãy tự tin để thi theo kế hoạch. Đừng sợ bị fail mà hãy coi việc thi là một lần đánh giá trình độ của mình và dù có fail thì bạn sẽ biết cách pass ở kỳ thi tiếp theo.
- Nên để sẵn sổ ghi chép (nên tạo lúc học) trong lúc thi để tra cứu ngay khi cần. Thi online nhưng **bạn vẫn có thể tham khảo tài liệu**.
- Làm bài thi gắng làm nhanh (chỉ 30 đến 45 giây/một câu hỏi). Câu nào khó hoặc chưa chắc chắn hãy **đánh dấu lại vào giấy** đã chuẩn bị sẵn và chuyển sang câu tiếp theo ngay.

Hy vọng bài viết sẽ giúp ích cho các bạn trong quá trình chuẩn bị thi chứng chỉ PSM1 trong thời gian tới.

Tác giả: **Lê Quyết Thắng** (PMP, ACP, PSM, MBA), [Linkedin](#).

Tôi thi lấy chứng chỉ PSM I như thế nào (Huy Dong) **7/2020**

<https://www.juliandong.com/2020/07/toi-lay-chung-chi-professional.html>

Xin chào mọi người, gần đây mình vừa nhận được chứng chỉ Professional ScrumMaster I (PSM I) từ [scrum.org](#).

Vì vậy trong bài viết này mình xin chia sẻ về quá trình mình chuẩn bị và thi cho chứng chỉ này nhé.



1. Một số chứng chỉ quốc tế về SCRUM Master hiện nay

Hiện nay có khá nhiều chứng chỉ dành cho SCRUM Master như **PSM**, **CSM**, ASF, PMI-ACP, AgilePM, PRINCE2 Agile. Tuy nhiên phổ biến nhất là **PSM** do [Scrum.org](#) cấp và **CSM** do [Scrum Alliance](#) cấp

Tại sao lại chọn PSM

PSM là viết tắt của Professional Scrum Master, là chứng chỉ quốc tế dành cho Scrum Master, được cấp bởi tổ chức [Scrum.org](#).

PSM gồm 3 cấp độ 1, 2 và 3 ứng với PSM I, PSM II và PSM III.

Tại sao mình lại chọn PSM thay vì CSM?

	PSM	CSM
1.	Thi PSM khó hơn CSM. Còn PSM thì bạn phải lên kế hoạch học và ôn thi khá vất vả	Theo mình biết thì chỉ cần học offline tầm 2 buổi là bạn dễ dàng thi được chứng chỉ CSM.
2.	PSM không cần renew định kỳ,	còn CSM bạn phải renew chứng chỉ mỗi 2 năm (Tương tự IELTS hay Toieic)
3.	Chi phí thi PSM : \$150	Chi phí thi CSM: \$1200
4.	Thi PSM thì chỉ cần thi online, nơi nào có internet là thi được, Tiết kiệm được thời gian và công sức.	trong khi CSM thì bạn phải tham gia khóa học offline sau đó mới thi.

Tuy nhiên, điều kiện để đậu PSM cũng khó khăn hơn nhiều, bạn phải đúng ít nhất 85% số câu hỏi thì mới có thể đậu. Chưa kể PSM có dạng câu hỏi đa dạng hơn CSM.

Bạn có thể so sánh PSM và CSM theo bảng bên phải

PSM Vs CSM		
	CSM	PSM
Passing Score	Min 69%	Min 85%
Exam Pattern	Multiple Choice Questions	Multiple Choice Questions, Multiple Answer Questions, and True/False Questions
Exam Duration	No Time Limit	60 Mins to complete 80 questions
Certification Validation	Need to renew the license every 2 years	Lifetime
Certification Cost	1200 \$	150\$
Exam Level	2 Days training + Exam	Much harder than CSM, Requires Time Investment

Nói tóm lại, mình chọn PSM 80% là vì chi phí (nó rẻ hơn và không cần renew)

2. Cấu trúc đề thi

Để chuẩn bị cho kỳ thi này, trước tiên bạn cần biết cấu trúc đề thi và cách thức thi PSM. Biết người biết ta, trăm trận trăm thắng mà.

Cấu trúc của bài thi chứng chỉ PSM I như sau:

- Hình thức thi: Thi Online
- Cấu trúc đề thi: Thi trắc nghiệm nhiều hình thức (True/False, Single Choice Questions/Multiple choices questions)
- Số lượng câu hỏi: 80 câu
- Thời gian thi: 60 phút
- Điều kiện pass: 85%
- Thời hạn chứng chỉ: có giá trị vô thời hạn

3. Khâu chuẩn bị

Thông thường, mỗi người sẽ có cách học bài và ôn thi khác nhau, nên đây chỉ là cách mình ôn bài.

- Tài liệu chính thống: [SCRUM guide](#).

SCRUM guide này có khá nhiều ngôn ngữ (kể cả tiếng Việt) nên bạn nào muốn có thể đọc qua bản tiếng Việt trước để hiểu rõ ý, nhưng nội dung thi thì chính xác nhất vẫn dựa vào bản tiếng Anh.

- Hệ thống hóa kiến thức:

Ban đầu mình lấy SCRUM guide về đọc, take note, highlight những chỗ cần chú ý.

Tiếp đó mình tự vẽ ra mind map để hệ thống lại toàn bộ nội dung chính của SCRUM guide

- Đọc [SCRUM glossary](#):

để nắm được các khái niệm được nêu trong SCRUM guide

- Sau khi đã học các bước trên thì chúng ta bước qua bước làm thử sample test [Open Assessment](#).

Đây là đề mẫu thử của PSM, mỗi đề có 30 câu hỏi thời gian làm là 30 phút, dạng câu hỏi và format y chang như đề thật, chỉ khác về số lượng câu hỏi và thời gian.

Đây là lúc bạn **hiểu được mức độ chi tiết** mà đề sẽ hỏi. Càng làm đề bạn sẽ thấy có những câu hỏi xoáy sâu vào những **điểm cực kỳ nhỏ** trong SCRUM guide mà nếu bạn đọc qua loa sẽ rất dễ bỏ qua.

- Hãy làm đề này thật nhiều lần để có thể thấy được nhiều hơn các câu hỏi sẽ xuất hiện trong thi thật. Đảm bảo bạn pass 99% đề open assessment và đúng 100% câu với thời gian **không quá 6 phút** mỗi lần thi.
- **Mock tests:**
Sau khi đã làm nhàn nhuyễn đề sample, thì bạn có thể làm đề mock test tại [đây](#).
Tại đây cũng cấp cho bạn 2 mode làm mock test là learning mode và real mode.
Một lần nữa hãy đảm bảo pass những đề mock test này với tỷ lệ 95% với thời gian càng ngắn càng tốt (dưới 30 phút).
Sau mỗi lần thi, thì bạn đều biết mình làm đúng bao nhiêu câu và thời gian làm bài là bao lâu.
Hãy dùng 1 file excel để take note thời gian và kết quả mỗi lần làm thử để biết bạn mất khoảng bao lâu để làm 1 đề đầy đủ từ đó có sự ước lượng thời gian trong bài thi thực tế.
- Sau mỗi lần làm đề thử, hãy ghi lại những câu bạn thường xuyên sai, sau đó tra cứu trong SCRUM guide hoặc tìm trên mạng để hiểu được chỗ sai của mình. Một chỗ bàn luận khá lý tưởng là Forum của [scrum.org](#).

4. Một số tips khi làm bài thi

Sau khi đã hoàn thành ổn bước chuẩn bị thì chúng ta sẽ bắt đầu bước vào thi. Đầu tiên chúng ta cần có 1 thẻ thanh toán quốc tế để mua mật khẩu thi. Sau khi thanh toán xong, mật khẩu này sẽ được gửi vào email mà bạn đã đăng ký với **scrum.org**.

Sau đây là một số tips khi các bạn làm bài thi

- Đảm bảo trước khi thi thật bạn phải pass mock test 3-5 lần liên tiếp.
- Ngay sau khi ôn tập và chuẩn bị xong, hãy thi ngay. Để càng lâu kiến thức sẽ rơi rụng và bạn dễ quên những điểm chi tiết trong SCRUM guide
- Đừng mang cả đồng tài liệu vào thi, bạn sẽ không đủ thời gian tra cứu. Thay vào đó nay đem cái note các câu hay sai mà bạn đã làm ở bước 3 để tra cứu.
- Hãy cố gắng hoàn thành bài trong tầm 35-45 phút. Thời gian còn lại để bạn kiểm tra lại hoặc tra Google.

Lưu ý: là bạn phải gõ tay ở trên google, chứ bạn không thể copy/paste câu hỏi được. Vì vậy, nếu ôm mộng vừa làm vừa gõ tra Google là bạn sẽ không kịp

- Không được dành quá nhiều thời gian vào một câu hỏi. Nếu không chắc, cứ trả lời, sau đó ghi lại số thứ tự của câu hỏi đó. Còn thời gian sẽ quay lại xử lý nó sau.
- Chú ý đến từ ngữ.
Như mình đã nói ở trên, đề bài thi đi rất sâu vào chi tiết, nên phải cẩn thận với các từ phủ định như “NOT”; hoặc “COULD” và “SHOULD”; các câu multichoice vì chỉ cần bạn thiếu 1 đáp án thì bạn vẫn bị đánh sai câu đó
- Cuối cùng, hãy chọn một nơi yên tĩnh để tránh bị quấy rầy trong lúc thi, kết nối Internet ổn định. Hãy giữ bình tĩnh mà làm bài thi. Trân trọng 150\$ của bạn.

Kết

Hi vọng qua bài viết này, mình có thể giúp các bạn đang có ý định thi chứng chỉ SCRUM master sẽ có sự chuẩn bị tốt cho kỳ thi của mình.

Tài liệu tham khảo

- Trang chủ **scrum.org**: <https://www.scrum.org/professional-scrum-master-i-certification>
- Open assessment: <https://www.scrum.org/open-assessments/scrum-open>
- Đề bài test luyện tập: <https://mlapshin.com/index.php/scrum-quizzes/>
- Learning path: <https://www.scrum.org/pathway/scrum-master>
- Suggested reading: <https://www.scrum.org/resources/suggested-reading-professional-scrum-master>

Kinh nghiệm thi đỗ chứng chỉ PSMI (Amela)_9/2021

<https://amela.vn/kinh-nghiem-thi-do-chung-chi-psmi-danh-cho-scrum-master/>

Hiện nay, hầu hết các tổ chức công nghệ thông tin đều đang áp dụng Agile Scrum vào quy trình sản xuất phần mềm. AMELA cũng đang dần áp dụng quy trình phát triển phần mềm **Agile Scrum** tạo nên các sản phẩm hiệu quả và chất lượng nhất. Ngoài tham gia các khóa đào tạo nội bộ, AMELA-ers cũng đang ôn luyện để thi các chứng chỉ dành cho Scrum Master. PSM và CSM là 2 chứng chỉ dành cho Scrum Master phổ biến hiện nay. Hôm nay, chàng trai Tuấn ND của nhà A sẽ chia sẻ những kinh nghiệm thi đỗ PSMI do Scrum.org tổ chức nhé!

Lý do lựa chọn thi chứng chỉ PSM thay vì chứng chỉ CSM?

Mình nghĩ cả 2 chứng chỉ đều đáng để bỏ công sức ra học tập và tìm hiểu.

Nhưng mình chọn PSM vì điều kiện để pass được khó khăn hơn và điều đó khiến mình hứng thú tìm hiểu thật kỹ về Scrum.

Hành trình đạt được chứng chỉ PSM I?

Trước đó thì mình cũng đã có dự định thi PSM I nhưng kế hoạch chưa thực sự rõ ràng. Sau khi học xong khóa Pragmatic Scrum do AMELA tổ chức thì mình càng có động lực để thi chứng chỉ PSM I hơn. Đầu tiên, mình tìm hiểu thêm các tài liệu trên trang chủ **scrum.org** để đọc thêm. Chủ yếu là Scrum Glossary và Scrum Guide.

Sau đó, mình bắt đầu tìm những đề thi thử để kiểm tra kiến thức. Mình sử dụng Scrum Open để thi thử và một website khác là **mlapshin.com**. Với mỗi lần thi thử xong mình sẽ kiểm tra lại các kiến thức bị thiếu sót và đọc lại Scrum Guide.

Sau **khoảng 2 tuần tìm hiểu** và thử sức với đề thi thử mình bắt đầu đăng kí thi.

- Quá trình đăng ký rất đơn giản và dễ thực hiện.
- Lệ phí thi PSM I là 150\$ và không cần gia hạn.
- Bạn có thể bắt đầu thi bất kỳ lúc nào bạn muốn.

Trước khi thi 2 ngày mình có rà soát lại các nội dung đã note trong quá trình tìm hiểu để đảm bảo không bị bỏ sót phần nào.

Sau khi hết thời gian hoặc submit thì bạn sẽ có kết quả luôn.

Điều kiện pass là 85% của 80 câu hỏi trong vòng 60 phút.

Hình thức thi là trắc nghiệm.

Kinh nghiệm “xương máu” thi đỗ chứng chỉ PSM I

Mọi người cần tìm hiểu thật kỹ **scrum** guide từng ngóc ngách, câu chữ. Đọc lướt qua thì có vẻ rất hiểu nhưng đến lúc gặp câu hỏi có vấn đề liên quan thực ra lại không hiểu gì. Nên đọc thêm tài liệu về Scrum Nexus sẽ giúp ích rất nhiều trong quá trình làm bài thi.

Dù là PSMI nhưng điều kiện pass là 85% nên cần sự cẩn thận và chắc chắn trong quá trình làm bài. Hãy xử lý gọn những câu hỏi liên quan đến lý thuyết. Những câu hỏi khó hãy bỏ qua và check lại sau khi đã đi hết một lượt 80 câu.

Ngoài ra, các bạn cũng nên dành thời gian để check lại 1-2 lượt toàn bộ 80 câu để đảm bảo không bị sai sót ở câu nào.

Liệu Tuấn ND sẽ tiếp tục chinh phục chứng chỉ PSM II, PSM III?

Tất nhiên là có, nhưng các chứng chỉ PSM II, PSM III yêu cầu cao hơn PSM I.

PSMII, PSMIII đòi hỏi người thi phải thực sự đã áp dụng scrum và trải qua những tình huống thực tế.

Mình hy vọng sắp tới sẽ có cơ hội được vận dụng những kiến thức về PSMI tại AMELA. Vừa đóng góp giá trị cho công ty và mình cũng có thêm kinh nghiệm để tự tin thi PSM II.

Mình đã pass chứng chỉ PSM1 thế nào (Ngoc Vu Thi)_5/2022

<https://viblo.asia/p/minh-da-pass-chung-chi-professional-scrum-master-1psm1-the-nao-924IJ4kmKPM>

Chứng chỉ PSM là gì?

PSM viết tắt của Professional Scrum Master, đây là chứng chỉ được **Scrum.org** cấp. Chứng chỉ PSM là một trong những chứng chỉ Scrum Master thông dụng nhất. PSM1 yêu cầu hiểu biết cơ bản về vai trò, sự kiện, artifact và quy tắc của Scrum được mô tả trong Scrum Guide

Chứng chỉ Professional Scrum Master có 3 cấp I, II và III (cơ bản, nâng cao, xuất sắc)

Đánh giá Professional Scrum Master cấp I (PSM I) dành cho bất kỳ ai muốn xác thực kiến thức chuyên sâu của mình về khung làm việc Scrum và ứng dụng của nó. Những người vượt qua đánh giá sẽ nhận được Chứng nhận PSM I được công nhận trong ngành để chứng minh mức độ thành thạo Scrum



Assessment: Professional Scrum Master I (PSM I)

Date Completed: Nov 3 2020 2:47:09 PM GMT

Passed

Score: 97.5% (78 points scored out of 80 maximum points)

Results By Focus Area	
Focus Area (click to view learning resources)	Score
Leadership Styles	100.0%
Coaching and Mentoring	100.0%
Artifacts	100.0%
Scrum Values	100.0%
Events	92.9%
Self-Organizing Teams	100.0%
Done	100.0%
Product Backlog Management	50.0%
Roles	100.0%
Empiricism	100.0%
Product Value	100.0%
Facilitation	100.0%
Forecasting and Release Planning	100.0%
Stakeholders & Customers	100.0%

Scrum.org | support@scrum.org | @scrumdotorg | www.scrum.org

This message contains transactional or relationship content from Scrum.org, 131 Middlesex Turnpike, Burlington, MA 01803, USA. The purpose is to facilitate an ongoing transaction. Scrum.org does not rent, sell, or lease customer information. If you would like to provide feedback on this process, please send us an email at support@scrum.org.

Cấu trúc đề thi:

- 60 phút
- 80 câu hỏi trắc nghiệm
- Đánh giá pass: trả lời đúng 85% (~68 câu đúng)
- Ngôn ngữ: Tiếng anh
- Chi phí: 150\$
- Thời hạn chứng chỉ: Chứng chỉ PSM có giá trị vô thời hạn (và không yêu cầu phải xin chứng nhận lại)
- Hình thức thi: online trên trang scrum.org

Sau khi làm bài test xong sẽ có kết quả luôn và được cấp chứng chỉ online ngay lập tức hehe

Một số tip cho những ai muốn chinh phục chứng chỉ

Bước 1: Thanh toán tiền thi

Theo mình nghĩ bước đầu tiên bạn nên làm đó là thanh toán lệ phí thi 150\$ vì sao lại như vậy.

Để có động lực thúc đẩy những con người lười biếng này bắt buộc phải đi thi thôi.

Hehe thú thật mình học và dự định thi từ tháng 9 nhưng mãi tới tận tháng 11 mới thi được, cái tội chỉ học le ve nhưng k có focus, nhưng cách hôm mình thi 2 ngày, mình đã thanh toán để có thể thi bất cứ lúc nào, lúc đó động lực học lên cao chót vót.

Và kể từ thời điểm đó lúc nào trong tâm trí cũng "THI THI VÀ THI"

Sau khi bạn thanh toán thi bằng thẻ visa, scrum sẽ gửi cho bạn 1 cái mail kiểu như thế này chứa thông tin (hình bên phải) làm bài test và bạn có thể thi bất cứ lúc nào., 1h đêm cũng được nha =))



Hi Ngoc,

Thanks for registering for the Professional Scrum Master I (PSM I) assessment! This registration entitles you to one attempt at the PSM I assessment. If you pass the assessment you will receive a certificate and designation as a *Professional Scrum Master I* from Scrum.org. Assessment passwords do not expire and remain valid until used.

If you don't yet have a Scrum.org account, please [create one now](#). Your account must be set up before you can take any assessments.

To prepare we recommend that you review the [Scrum Guide](#), take the [Scrum Open](#) assessment for practice, review the [PSM Suggested Reading List and Topic Areas](#), and look into other ways to study as outlined on our [Ways to Learn about Scrum](#) page.

When you have 60 minutes set aside to take the assessment, complete the following steps:

1. Login to your [Scrum.org account](#).
2. Navigate to the [PSM I Start Assessment page](#).
3. Click the Start Assessment button in the middle of the page.
4. Enter the following password:

23d948bff4c449f3b9084579a08b1dd5-25337647

Best of luck,
The Scrum.org Support Team

Scrum.org | support@scrum.org | www.scrum.org

This message contains transactional or relationship content from Scrum.org, 131 Middlesex Turnpike, Burlington, MA 01803, USA. The purpose is to facilitate an ongoing transaction. Scrum.org does not rent, sell, or lease customer information. If you would like to provide feedback on this process, please send us an email at support@scrum.org.

Bước 2: Tham gia group luyện thi

Học và để thi đỗ cũng nên có bè có phái như vậy có gì k hiểu bản khoăn cả team sẽ cùng nhau giải đáp

Nên lập team học cùng cho có hiệu quả nha =))

Mình có tham gia 1 group luyện thi hàng ngày thi thoải mái có người pass chứng chỉ cũng là 1 áp lực bắt mình phải đi tiếp (haha) Đùa thôi chủ yếu tham gia group để học hỏi chia sẻ kinh nghiệm từ những người đi trước

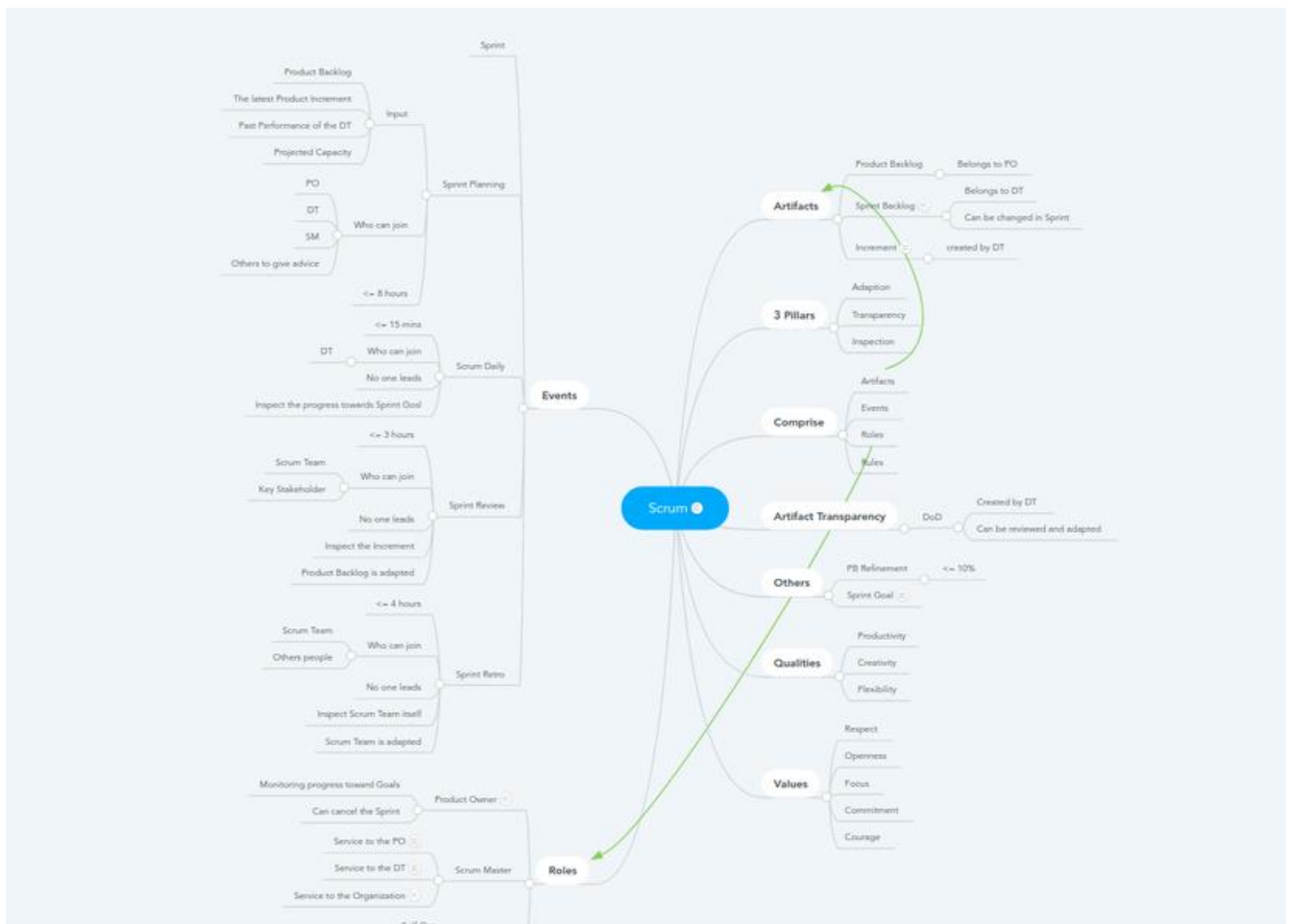
Bước 3: Giải ngố scrumguide

Vâng hãy học scrumguide như học bằng cửu chương vậy

Vì mình là người Việt mà đề thi lại bằng English nên mình suggest học bằng tiếng Việt trước cho thấm thấu rồi đọc lại nhiều lần bản tiếng Anh

<https://www.scrumguides.org/scrum-guide.html>

Rồi tự tạo 1 mindmap như thế này để tóm tắt lại kiến thức



Tham khảo : <https://www.mindmeister.com/1238868796?t=1c48BPgkpl#>

Mới học **scrum** cái mindmap này sẽ rất bổ ích

Bước 4: Nghiền nát đề

Sau khi học kiến thức xong mà k "HÀNH" thì sẽ k biết kiến thức mình nắm đến đâu, đề thi sẽ kiểu ntn Đến bước này chúng ta sẽ làm đề thi thử thật nhiều lần cho đến khi đạt 100%

Một số link đề mà mình suggest, đảm bảo cứ làm hết là tỉ lệ pass 99%, 1% là do bạn xui thôi 😊

- <https://www.scrum.org/open-assessments/scrum-open>
- <http://mlapshin.com/index.php/scrum-quizzes/sm-real-mode/>
- <https://www.exam4training.com/how-should-a-development-team-deal-with-non-functional-requirements-3/>
- <https://vceguide.com/what-are-the-two-primary-ways-a-scrum-master-keeps-a-development-team-working-at-its-highest-level-of-productivity/> (lúc thi ms phát hiện ra link này nhiều câu đọc xuất hiện trong đề)

Chú ý các nguồn trên mạng sẽ có những câu có câu trả lời **chưa chính xác**, mọi thứ sẽ là tương đối trừu tượng chính thức của [scrum.org](https://www.scrum.org)

Ngoài ra có 1 số link khác mọi người có thể làm thêm:

- <https://www.scrum.org/open-assessments/product-owner-open>
- <https://www.thescrummaster.co.uk/professional-scrum-master-i-psm-i-practice-assessment>

- <https://www.proprofs.com/quiz-school/story.php?title=mjewody3nqmy0o>

Đọc 1 số blog và xem video về scrum (optional)

- <https://www.scrum.org/resources/suggested-reading-professional-scrum-master>
- <http://www.scrumtrainingseries.com/>

Mẹo trong quá trình làm bài thi

- Kết nối internet ổn định
- Chọn ngày làm bài test là ngày phong độ lên cao nhất (toàn pass 99%-100% đề thi thử)
- Đọc thật kỹ câu hỏi rồi mới làm, k vội vàng hấp tấp:
Chú ý 2 thứ đó là nội dung câu hỏi, thứ 2 đó là số lượng đáp án cần chọn. Nếu "best answer" thì chỉ chọn 1, nếu nó bảo two answers thì chọn 2...
- Thường câu hỏi **khó và lạ** sẽ nằm ở **mấy câu đầu**, càng về sau càng dễ. Chú ý note lại câu chưa chắc chắn
- Cố gắng làm đề xong trong 40p đầu, 20p cuối để review các câu trả lời
- Lúc nào review câu nào chưa chắc chắn google search câu hỏi 99% sẽ có đáp án.

Có 80 câu cứ làm hết đi đừng bỏ lại câu nào, còn time mình sẽ review lại.

Nếu đã làm nát đề thi thử thì đã có thể trúng tủ 80% câu hỏi rồi nên mọi người trong lúc nào cố gắng bình tĩnh đừng nghĩ đến 150\$ mà camaron nhé.

Mình làm mất khoảng 40p, 20p còn lại ngồi review lần lượt từ câu 80 trở về câu 1, tưởng pass hết mà lại sai mất 2 câu. Hehehe

Vì thi online nên có cái lợi là bạn có đầy phao xung quanh mình đó là GOogle thì lo gì chết đuối nữa =))

Lúc thi nên làm trên 2 màn hình, 1 màn hình làm bài test, 1 màn hình google thông tin. Nhưng nếu câu nào cũng google thì sẽ k đủ thời gian đâu nhé =)). Chỉ nên tập chung làm bài thi cho xong, sau đó lúc review câu nào chưa chắc chắn hẵng google.

Chốt

Chốt lại thi PSM1 không hề khó, bạn nên học và thi trong khoảng từ 1-2 tuần. Đừng nên kéo dài vì sẽ gây loãng, nhanh quên, dù sao nó cũng tràn đầy tính lý thuyết nếu bạn chưa áp dụng scrum trong dự án hoặc áp dụng nhưng chưa chuẩn

Good luck!