

Agile, Scrum Master, PSM I

Contents

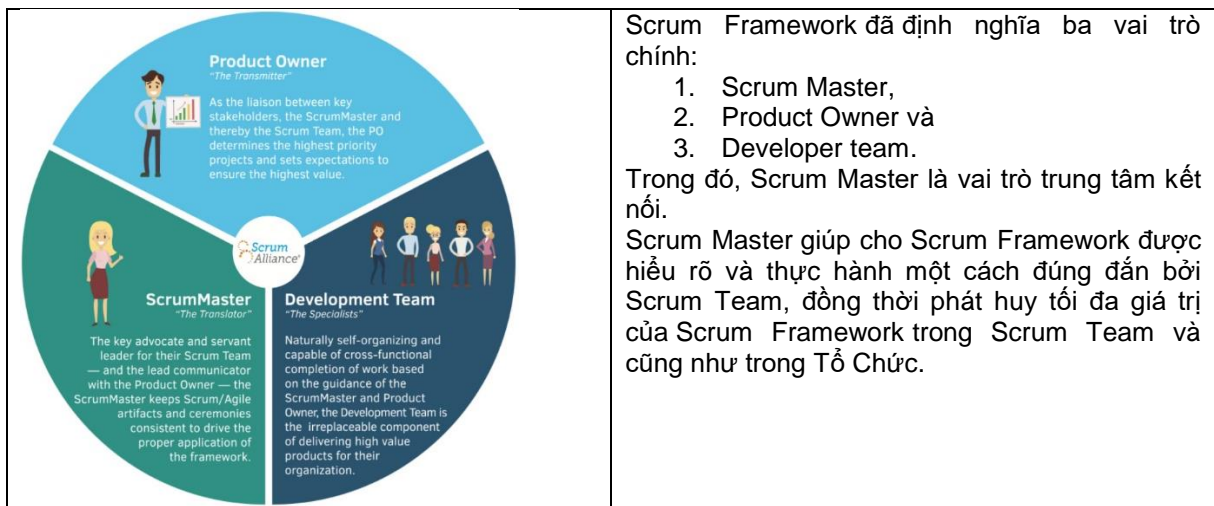
I/ Scrum Master là ai? Làm thế nào để trở thành Scrum Master giỏi?	2
Scrum Master là ai?	2
Vậy làm thế nào để trở thành một Scrum Master giỏi?	4
II/ Agile là gì? Scrum là gì? Các công cụ quản lý dự án theo Agile mà bạn nên biết	5
Agile là gì?	5
1. Cá nhân và sự tương tác hơn là quy trình và công cụ	6
2. Phần mềm chạy tốt hơn là tài liệu đầy đủ	6
3. Cộng tác với khách hàng hơn là đàm phán hợp đồng	6
4. Phản hồi với sự thay đổi hơn là bám theo kế hoạch	6
Scrum là gì?	7
Ba giá trị cốt lõi của Scrum: transparency, inspection, adaptation	7
Lợi ích mà Scrum mang lại	8
Các khái niệm cơ bản Scrum	8
1. Scrum Team (Product Owner, Development Team, Scrum Master)	8
2. Sprint	8
3. Sprint Planning	9
4. Daily Sprint	9
5. Sprint Review	9
6. Sprint Retrospective	9
7. Các công cụ (artifacts) Scrum	9
Product backlog	9
Sprint backlog	10
Burndown Chart	10
Các công cụ quản lý dự án theo Agile mà bạn nên biết	10
Trello	10
JIRA	11
Asana	11
Resource cho bạn tìm hiểu về Agile và Scrum:	12
III/ Chứng chỉ PSM là gì?	13
Chứng chỉ PSM là gì?	13
Chứng chỉ PSM I	13

Chứng chỉ PSM II	14
Chứng chỉ PSM III	14
Đăng ký thi như thế nào?	15
Bước 1: Đăng ký tài khoản tại trang: Scrum.org	15
Bước 2: Mua Assessment Ticket	15
Chuẩn bị cho bài thi	16
Đối với PSM I	16
Đối với PSM II	17
Đối với PSM III	17
So sánh chứng chỉ PSM và CSM	17
IV/ Mình đã pass chứng chỉ Professional Scrum Master 1(PSM1) thế nào.....	19
Bước 1: Thanh toán tiền thi.....	19
Bước 2: Tham gia group luyện thi	19
Bước 3: Giải ngổ scrumguide	20
Bước 4: Nghiền nát đề.....	20
Mẹo trong quá trình làm bài thi	21
V/ Từ không biết gì đến PSM I, chưa đến 24 tiếng 2020.....	22
Khởi điểm	22
Tìm hiểu	22
Bắt đầu ôn luyện.....	22
Đọc hướng dẫn Scrum — 10 tiếng	23
Khóa học online — 2 tiếng	23
Làm Practice test - 10 tiếng	23
Thi, 1 tiếng 10 phút	24
Kết luận.....	25

I/ Scrum Master là ai? Làm thế nào để trở thành Scrum Master giỏi?

<https://www.scrumviet.org/blog/lam-the-nao-de-tro-thanh-scrum-master-gioi>

Scrum Master là ai?



Scrum Guide đã đề cập rõ, vai trò của Scrum Master phải phục vụ: Scrum Team (bao gồm Developer, Product Owner) **và Tổ Chức**.

"Phục vụ" ở đây không có nghĩa Scrum Master phải bưng trà, rót nước, đặt lịch họp cho team... Mà nghĩa của từ "phục vụ" này tức là Scrum Master sẽ phải đề cao thành công của team, và tổ chức lên trên hơn thành công của cá nhân mình. Hay nói cách khác, Scrum Master là một Servant Leader (Người lãnh đạo đầy tớ).



Định nghĩa về **Servant Leader** không mới, không phải sinh ra bởi Scrum và cũng không chỉ dành riêng cho Scrum. Trong lịch sử con người, những nhà lãnh đạo theo kiểu Servant Leader và triết lý về nó đã có từ rất lâu đời. [Jesus](#) (trong Kinh Thánh Tân Ước) là một ví dụ điển hình nhất về một Servant Leader vĩ đại.

Scrum Master không chỉ là một **Servant Leader** (Người lãnh đạo đầy tớ), mà còn là một người quản lý (Manager). Quản lý ở đây **không có nghĩa** là quản lý **con người**, hay "**quản lý dự án**" mà là quản lý **Scrum Framework**, **quản lý "cách"** giúp cho Scrum Team và Tổ Chức có thể áp dụng đúng **Scrum Framework** và nhận được giá trị cao nhất từ Scrum.

---- PHẦN CẬP NHẬT SCRUM GUIDE 2020 ----

Trong bản Scrum guide 2020, Ken và Jeff đã thay đổi **Servant Leader** thành **True Leader**, chính xác nguyên văn trong Scrum guide như sau:

Scrum Masters are true leaders who serve the Scrum Team and the larger organization.

Với tôi, nghĩa của **True Leader** này rộng hơn và vẫn bao hàm việc Scrum Master là **Servant Leader**! nên những dòng giải thích về vai trò **Servant Leader** ở trên tôi vẫn giữ lại. Việc thay đổi này giúp cho vai trò của Scrum Master ít bị hiểu lầm hơn (nhiều người nghĩ Scrum Master là người bưng trà rót nước v.v như tôi có nói ở trên) và có nhiều sự "linh động" hơn để Scrum Master có thể phục vụ Scrum team và tổ chức mà thôi. Tôi sẽ có một bài blog khác phân tích kỹ hơn và nghĩa của từ **True Leader**. Nhưng cơ bản, không có gì thay đổi về vai trò của Scrum Master cả -> **Scrum Master có trách nhiệm phải "Phục Vụ" Scrum Team và tổ chức.**

Vậy làm thế nào để trở thành một Scrum Master giỏi?

Định nghĩa Scrum Master thì ngắn như vậy, nhưng để trở thành một Scrum Master giỏi không phải là điều dễ dàng.

- Làm thế nào để giúp cho Scrum Team và Tổ Chức có thể áp dụng Scrum thành công?
- Làm thế nào giúp họ thay đổi thói quen cũ và biến đổi mình trở thành một đội/ một Tổ chức linh hoạt?

Để trở thành một người Scrum Master giỏi bạn phải là:

Facilitator, Coach, Mentor, Teacher, Impediment Remover và là Change Agent nữa.

- **Facilitator:** Scrum Master giúp tạo ra một môi trường và cho đội những giới hạn để họ có thể cùng nhau làm việc.
- **Coach:** Scrum Master giúp đỡ từng cá nhân, **hiểu rõ họ đang thiếu và mạnh điều gì** trong tư duy và hành vi của mình. Mục tiêu là giúp cho Scrum Team ngày càng trưởng thành hơn và gia tăng tính kết nối giữa Tổ Chức và Scrum Team.
- **Mentor:** Scrum Master cần biết cách để **chia sẻ kinh nghiệm** của mình với Scrum Team. Để Scrum Team có thể hiểu rõ được những giá trị của Scrum, và lý do tại sao Scrum là cần thiết để cải tiến công việc của họ.
- **Teacher:** Scrum Master như một người thầy, để có thể **dạy** Scrum Team và Tổ Chức hiểu rõ **về Scrum** và sử dụng những phương thức khác nhau để hỗ trợ họ.
- **Impediment Remover:** Scrum Master cần biết cách, và biết khi nào là thời điểm mình nên giúp Scrum Team giải quyết những vấn đề đang cản trở họ trong công việc.
- **Change Agent:** Scrum Master là người tiên phong, tạo ra một văn hoá. Trong đó Scrum Team có thể tiến hóa và phát triển.

Thật không dễ phải không nào? Từ việc hiểu được thời điểm nào, giai đoạn nào cần áp dụng những phương thức nào. Hoặc biết được khi nào không cần phải làm gì cả, mà lùi lại tạo cho Scrum Team một không gian để họ có thể phát triển và làm tốt công việc của mình. Để làm tốt những việc này, Scrum

Master cần phải thông thạo những vai trò trên, chuyển đổi và biến đổi liên tục để thích ứng với những tình huống thực tế gặp phải.

Để hiểu hơn những giai đoạn phát triển của Scrum Team, bạn có thể đọc thêm bài: [Shu Ha Ri và Agile](#) Ngoài ra [Lớp học Scrum](#): [PSM](#) và [APS](#) tại [Scrumviet](#) cũng sẽ giúp bạn hệ thống hóa kiến thức, và có những bài thực hành trực tiếp. Từ đó bạn có thể hiểu sâu hơn về vai trò của một Scrum Master.

NOTE: Scrum Guide 2020 đã được phát hành. Trong phiên bản này có nhiều thay đổi, trong số đó là "Development team" bây giờ sẽ là "Developer".

Scrum Master là [True Leader](#) thay cho ~~Servant Leader~~.

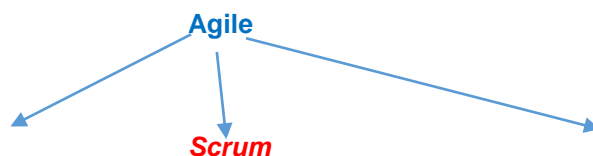
Bài viết trên đã được thay đổi và cập nhật ngày 18 tháng 11 năm 2020 để phù hợp với Scrum Guide mới nhất.

II/ Agile là gì? Scrum là gì? Các công cụ quản lý dự án theo Agile mà bạn nên biết

<https://topdev.vn/blog/agile-la-gi-scrum-la-gi/>

Agile là gì? Scrum là gì?

Có rất nhiều phương thức phát triển phần mềm theo quy chuẩn, và một trong số đó là phương thức phát triển phần mềm theo mô hình Scrum. Bài viết này sẽ giải thích các khái niệm cơ bản nhất cũng như những giá trị cốt lõi về Agile để bạn có thể nắm chắc được.



Agile là gì?

Agile là một **phương pháp** phát triển phần mềm linh hoạt, là một hướng tiếp cận cụ thể cho việc quản lý dự án phần mềm. Nó gồm một quá trình **làm việc tương tác** và tích hợp để có thể đưa sản phẩm đến tay người dùng càng nhanh càng tốt.

Những phương pháp phát triển phần mềm theo cách truyền thống ngày càng bộc lộ nhiều nhược điểm và tỷ lệ các dự án thất bại cao trong thời kỳ bùng phát của ngành công nghệ. Nhận ra vấn đề đó, một số cá nhân và công ty riêng lẻ đã đưa ra các phương pháp phát triển phần mềm hiện đại hơn và khác nhau để thích ứng với tình hình mới.

Những phương thức phát triển phần mềm này giúp phần nào giải quyết được một số vấn đề nhưng lại phát sinh vấn đề khác về sự cộng tác, kỹ thuật, công cụ, hướng phát triển, chia sẻ

Vào năm 2001, **bản tuyên ngôn Agile ([Agile Manifesto](#))** đã được thống nhất và ra đời bởi một nhóm người có uy tín trong phát triển phần mềm:

- **Individuals and interactions over processes and tools:** Cá nhân và sự tương tác hơn là quy trình và công cụ
- **Working software over **comprehensive** documentation:** Phần mềm chạy tốt hơn là tài liệu đầy đủ

- **Customer collaboration over contract negotiation:** Cộng tác với khách hàng hơn là đàm phán hợp đồng
- **Responding to change over following a plan:** Phản hồi với sự thay đổi hơn là bám theo kế hoạch

1. Cá nhân và sự tương tác hơn là quy trình và công cụ

Đặt **trọng tâm vào con người** và sự tương hỗ giữa những thành viên trong team. Nếu dự án có những thành viên có năng lực, chịu làm việc cùng nhau thì sẽ mang đến thành công cho dự án.

Quy trình là các thủ tục cần thiết để phát triển dự án như thiết kế, sau đó đến lập trình, rồi kiểm tra QA/QC. Hay để đưa ra một chức năng nào đó cần phải có sự đồng ý của bộ phận QA/QC Quy trình này do mỗi công ty quy định và bắt buộc các nhân viên khi tham gia vào dự án phải tuân thủ.

Công cụ là phần mềm được sử dụng trong dự án như: Phần mềm quản lý công việc, phần mềm quản lý source code, phần mềm quản lý lỗi... Có rất nhiều công cụ được sử dụng để hỗ trợ một tổ chức vận hành.

2. Phần mềm chạy tốt hơn là tài liệu đầy đủ

Trong một số quy trình phát triển phần mềm, việc tạo ra và cập nhật các tài liệu về sản phẩm là bắt buộc.

- Nhóm Devs lập trình viên không thể hoặc không đồng ý tiến hành công việc nếu không có **tài liệu đặc tả về yêu cầu**, thiết kế hệ thống.
- Nhóm Testers kiểm thử thì yêu cầu tài liệu về sản phẩm để có thể viết trường hợp kiểm thử và kiểm thử được.
- Nhóm QA đòi tất cả các tài liệu phải được viết trước khi sản phẩm được giao cho khách hàng nếu không thì không đủ điều kiện, chuẩn để giao sản phẩm cho khách hàng.

Việc viết tài liệu thật ra rất mất nhiều thời gian và được cho là rất chán. Ý tưởng ở đây là tại sao mình phải tập trung quá nhiều cho việc không cần thiết mà không dành thời gian đó để trao đổi để hiểu thêm về công việc phải làm. Sau đó đúc kết và chỉ viết những gì mà mọi người cần đọc. → **mơ hồ**

3. Cộng tác với khách hàng hơn là đàm phán hợp đồng

Ta luôn nghe các câu này “Khách hàng là thượng đế” hay “khách hàng luôn luôn đúng”. Tuy nhiên thì khách hàng có nhiều dạng. Cách duy nhất để có thể làm việc tốt là phải cộng tác với khách hàng để hiểu được khách hàng **muốn gì** và cần gì để có thể tư vấn và điều chỉnh thay vì chỉ dựa vào những điều đã quy định trong hợp đồng.

Trao đổi và thảo luận với khách hàng về sự cần thiết có hay không của một chức năng trong sản phẩm, từ đó quyết định là có nên làm hay không. Tất nhiên để thuyết phục khách hàng thì cần có số liệu nghiên cứu cụ thể chẳng hạn.

4. Phản hồi với sự thay đổi hơn là bám theo kế hoạch

Có một điểm chung là hầu hết những dự án đều có sự thay đổi điều chỉnh khi triển khai. Sự thay đổi đó có thể là thay đổi về requirements, thay đổi tech stack, thay đổi nhân sự, thay đổi deadline, thay đổi phương thức làm việc... mặc dù kế hoạch đã được định ra rõ ràng từ đầu.

Agile không khuyến khích cho sự thay đổi nhưng khuyến khích chúng ta tập thích nghi với thay đổi.

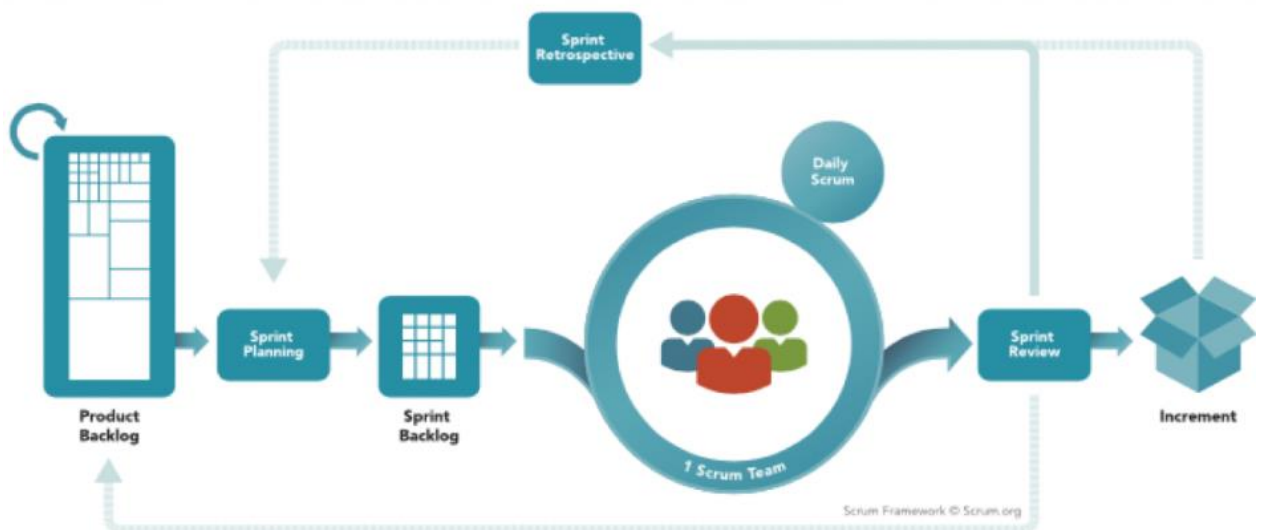
Một trong các nguyên tắc cơ bản của agile là “phần mềm chạy tốt chính là thước đo của tiến độ”. Nguyên tắc này giúp nhóm dám loại bỏ đi các công việc dư thừa không trực tiếp mang lại giá trị cho sản phẩm.

Để vận hành được cơ chế “làm việc dựa trên giá trị”, nhóm agile thường làm việc trực tiếp và thường xuyên với khách hàng, cộng tác trực tiếp với họ để biết yêu cầu nào có *độ ưu tiên cao hơn*, mang lại giá trị hơn sớm nhất có thể cho dự án. Nhờ đó các dự án agile thường giúp khách hàng tối ưu hóa được giá trị của dự án. Một cách gần như trực tiếp, agile gia tăng đáng kể độ hài lòng của khách hàng.

Scrum là gì?

Scrum là một “**bộ khung** làm việc” cơ bản để tiếp cận những công việc phức tạp. Dựa trên bộ khung này, nhóm làm việc có thể áp dụng những quy trình, kỹ thuật khác nhau cho công việc của mình... Nó là một thành viên của họ **Agile**.

SCRUM FRAMEWORK



Scrum **có ích** gì cho phát triển phần mềm hiện nay

Nó giúp loại bỏ những công đoạn phức tạp và chỉ tập trung vào những công đoạn cần thiết đáp ứng được nhu cầu của khách hàng đưa ra. Ba yếu tố nòng cốt tạo thành một mô hình quản lý tiến trình thực nghiệm gồm: **sự minh bạch** (transparency), **thanh tra** (inspection) và **thích nghi** (adaptation).

Ba giá trị cốt lõi của Scrum: *transparency, inspection, adaptation*

1. Minh bạch

Muốn áp dụng thành công Scrum, các thông tin liên quan đến quá trình phải minh bạch và thông suốt. Các thông tin có thể là tầm nhìn của sản phẩm, yêu cầu của khách hàng, tiến độ công việc, các rào cản khác...

Từ đó mọi thành viên ở vai trò khác nhau có đầy đủ thông tin cần có để tiến hành quyết định trong việc nâng cao hiệu quả công việc.

2. Thanh tra

Phải **thường xuyên thanh tra** các hoạt động trong Scrum và tiến độ đến đích để phát hiện các bất thường không theo ý muốn. Tần suất thanh tra không nên quá dày để khỏi ảnh hưởng đến công việc. Công tác

thanh tra khi được thực hiện bởi người có kỹ năng tại các điểm quan trọng của công việc sẽ giúp cải tiến liên tục trong Scrum.

3. Thích nghi

Scrum mang lợi thế là tính linh hoạt rất cao, nhờ đó mang lại tính thích nghi cao. Dựa vào thông tin liên tục và minh bạch từ quá trình thanh tra và làm việc, Scrum có thể cho lại các thay đổi tích cực, nhờ đó mang lại thành công cho dự án.

Lợi ích mà Scrum mang lại

Tính minh bạch, kiểm tra, và thích nghi là 3 nền tảng cơ bản của Scrum. Và dưới đây là những lý do tại sao nên dùng Scrum.

1. Cải thiện chất lượng phần mềm, dễ học và dễ sử dụng.
2. Rút ngắn thời gian phát hành phần mềm, cho phép khách hàng sử dụng sản phẩm sớm hơn.
3. Nâng cao tinh thần đồng đội, tối ưu hóa hiệu quả và nỗ lực của đội phát triển.
4. Gia tăng tỷ suất hoàn vốn đầu tư (ROI)
5. Tăng mức độ hài lòng của khách hàng
6. Kiểm soát dự án tốt, cải tiến liên tục
7. Giảm thiểu rủi ro khi xây dựng sản phẩm

Các khái niệm cơ bản Scrum

1. Scrum Team (Product Owner, Development Team, Scrum Master)

Scrum team chia làm 3 vai trò bao gồm những thành phần sau:



- **Product Owner:** Nhiệm vụ của Product Owner là đảm bảo việc quản lý những công việc còn tồn đọng (**Product backlog**) của việc phát triển sản phẩm phần mềm. Product Owner phải liên tục cập nhật thông tin cho các thành viên trong team để họ hiểu về yêu cầu hay các tính năng cần có của sản phẩm ngay cả khi họ không trực tiếp phát triển tính năng đó.
- **Development Team:** là những lập trình viên sẽ tham gia vào việc phát triển từng tính năng cụ thể. Các lập trình viên này có thể sẽ có kỹ năng khác nhau và một số sẽ giỏi về những kỹ năng nhất định. Tuy nhiên khi sử dụng Scrum thì tất cả các thành viên của Development Team yêu cầu phải có **khả năng làm việc thay thế vị trí** của nhau và không ai chỉ chịu trách nhiệm phát triển một (hoặc một số) tính năng nhất định.
- **Scrum Master:** sẽ chịu trách nhiệm cho việc **lên kế hoạch** để phân công công việc, sắp xếp thứ tự ưu tiên giải quyết những công việc tồn đọng nào có trong **Backlog** trước, tổ chức các buổi họp với Product Owner để theo dõi tình hình và nắm thông tin cần thiết. → **Project Manager?**

2. Sprint

Sprint là một phân đoạn lặp đi lặp lại trong quy trình phát triển phần mềm, có khung thời gian thường là **1 tháng** (từ 1 – 4 tuần) mà theo đó sản phẩm sẽ **được release phiên bản mới**. Khi một Sprint kết thúc thì Scrum Master cần phải chuyển trạng thái của nó sang *Done*.

Khi bắt đầu một Sprint thì Scrum Master cần đưa ra **mục tiêu của Sprint** đó và mục tiêu này không được phép thay đổi cho tới khi Sprint hoàn thành. Tuy nhiên Product Owner vẫn có quyền huỷ một Sprint trước thời hạn kết thúc của nó.

Mặc dù để làm điều này thì Product Owner cần sự đồng thuận của Development Team cũng như Scrum Master. Sau khi một Sprint kết thúc thì các bên sẽ dựa trên kết quả của Sprint đó để lên kế hoạch cho Sprint tiếp theo.

3. Sprint Planning

Đây là bước đầu tiên cần phải thực hiện trước khi một Sprint bắt đầu. Development team họp với Product Owner để lên kế hoạch cho một sprint. Những công việc nào cần phải được hoàn thành trong Sprint này và làm sao để có thể hoàn thành những công việc này.

Sau khi thống nhất được số lượng công việc, thời gian hoàn thành thì chúng ta có thể bắt đầu Sprint. Trong khi thực hiện một Sprint chúng ta sẽ phải có những buổi họp được gọi là Daily Sprint hay Daily Meeting.

4. Daily Sprint

Các buổi họp Daily Sprint thường kéo dài khoảng **15 phút**, trong buổi họp này tất cả các thành viên sẽ lần lượt báo cáo lại:

- Những gì họ **đã** làm được ngày **hôm qua**
- Những gì họ **cần làm** ngày **hôm nay**
- Những khó khăn mà họ gặp phải

Mỗi buổi họp này sẽ giúp việc dự kiến được kế hoạch đưa ra trong Sprint đang làm sẽ tiến triển ra sao và liệu có cần phải cập nhật lại bản kế hoạch đã đưa ra hay không. Tất nhiên cần nhớ rằng việc thay đổi kế hoạch này không bao gồm thay đổi mục tiêu đã đưa ra của Sprint.

Ví dụ bạn có thể tăng thêm thời gian để hoàn thành một chức năng và qua đó khiến Sprint phải kéo dài hơn dự kiến. Tuy nhiên mục tiêu của Sprint cần được giữ nguyên là cho **phát hành một phiên bản mới**.

5. Sprint Review

Là công việc được thực hiện bởi **Development team** và **product owner** ở cuối mỗi Sprint nhằm đánh giá lại kết quả thực hiện được. Từ lúc Sprint mới hoàn thành và qua đó đưa ra những chỉnh sửa, thay đổi cần thiết ở Sprint sau.

6. Sprint Retrospective

Dưới sự trợ giúp của **Scrum master**, **Development team** sẽ tổng kết những kiến nghị và đánh giá từ bước Sprint Review ở trên để đưa ra những cải tiến nhằm nâng cao hiệu quả làm việc cũng như sản phẩm.

7. Các công cụ (artifacts) Scrum

Scrum sử dụng các công cụ rất đơn giản nhưng hiệu quả để trợ giúp công việc.

Product backlog

Đây là danh sách ưu tiên các tính năng (feature) hoặc đầu ra khác của dự án. Có thể hiểu như là danh sách yêu cầu (requirement) của dự án.

Product Owner chịu trách nhiệm sắp xếp độ ưu tiên cho từng hạng mục (Product Backlog Item) trong Product Backlog dựa trên các giá trị do Product Owner định nghĩa (thường là giá trị thương mại – business value).

Sprint backlog

Đây là bản kế hoạch cho một Sprint; là kết quả của buổi họp lập kế hoạch (Sprint Planning).

Với sự kết hợp của Product Owner, nhóm sẽ phân tích các yêu cầu theo độ ưu tiên từ cao xuống thấp để hiện thực hóa các hạng mục trong Product Backlog dưới dạng danh sách công việc (TODO list).

Burndown Chart

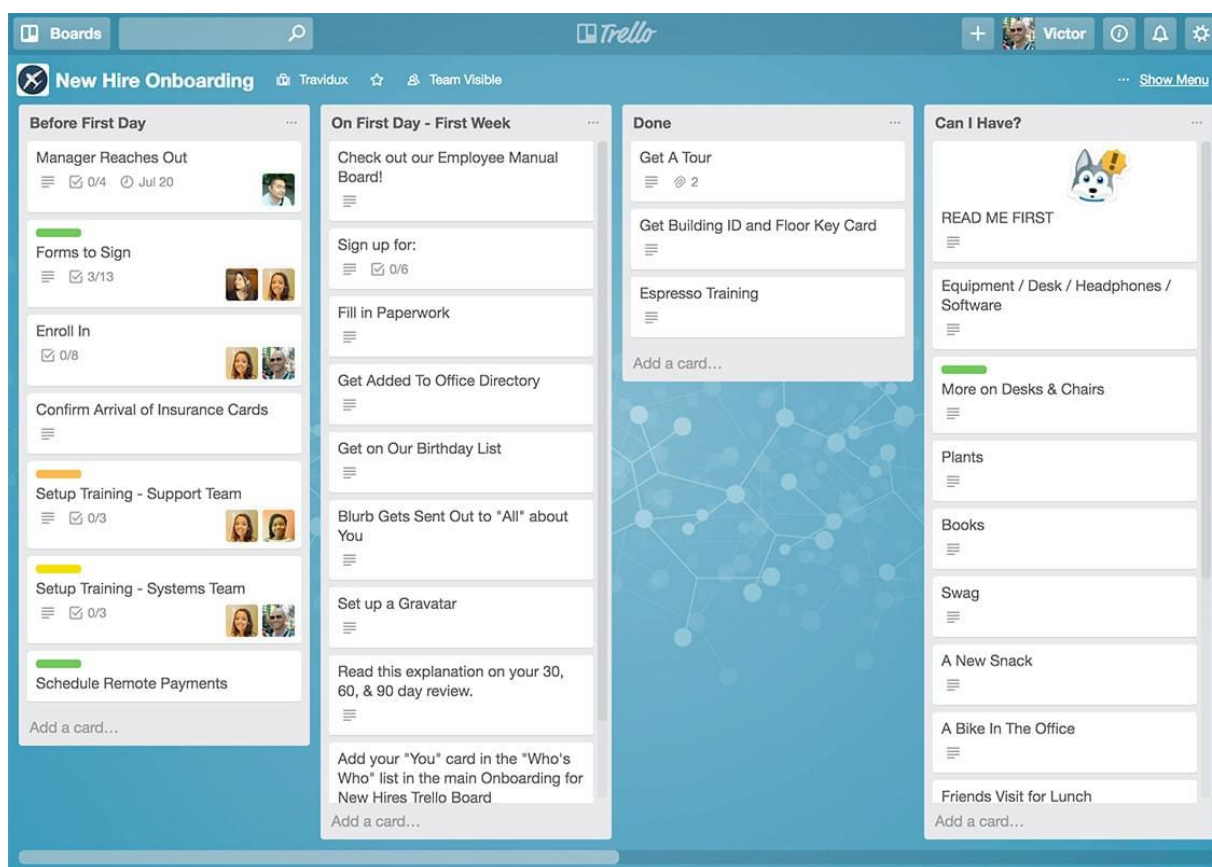
Đây là biểu đồ **hiển thị xu hướng** của dự án dựa trên lượng thời gian cần thiết còn lại để hoàn tất công việc.

Burndown Chart có thể được dùng để theo **dõi tiến độ của Sprint** (được gọi là Sprint Burndown Chart) hoặc của **cả dự án** (Project Burndown Chart).

Biểu đồ burndown không phải là một thành tố tiêu chuẩn của Scrum theo định nghĩa mới, nhưng vẫn được sử dụng rộng rãi do tính hữu ích của nó.

Các công cụ quản lý dự án theo Agile mà bạn nên biết

Trello

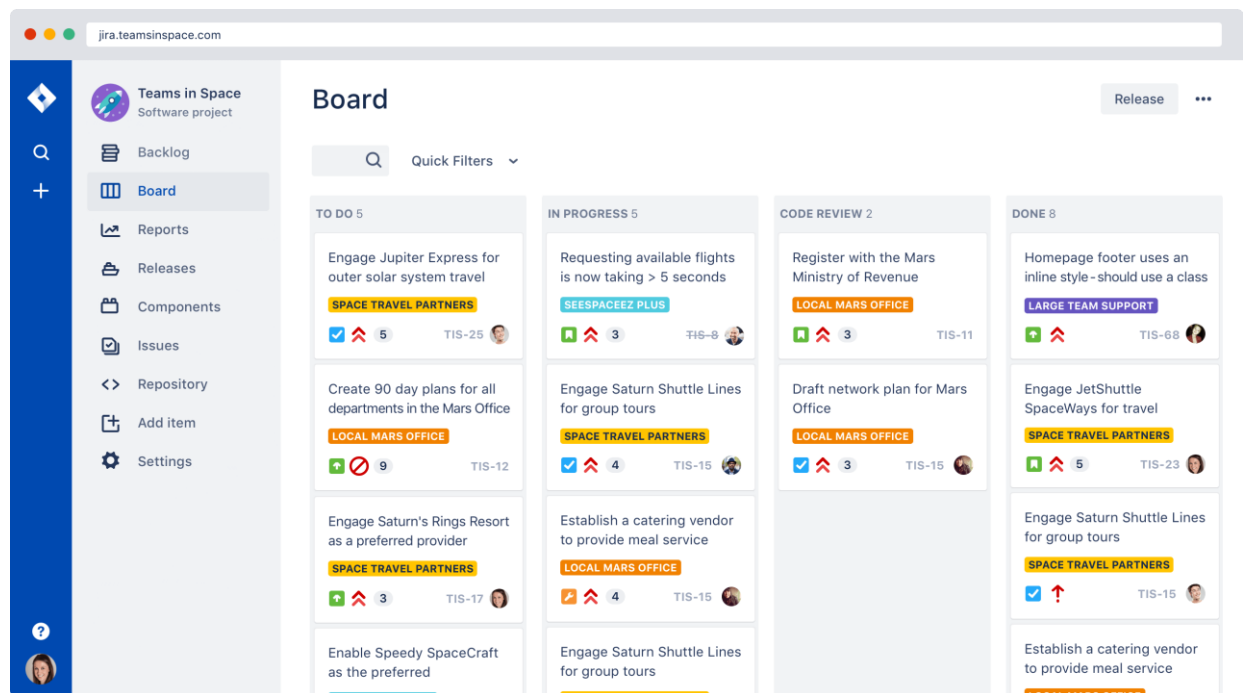


Đây là một trong những ứng dụng quản lý dự án nổi tiếng và được sử dụng nhiều nhất. Nó có cả tài khoản **miễn phí** và cao cấp mang đến cho bạn cơ hội tuyệt vời để sử dụng hầu hết các chức năng phổ biến.

Cấu trúc của Trello dựa trên phương pháp kanban. Tất cả các dự án được đại diện bởi các bảng, có chứa danh sách. Mọi danh sách đều có các thẻ lũy tiến mà bạn được tạo dưới dạng **kéo và thả**. Người dùng có liên quan đến bảng, có thể được gán cho thẻ.

Tóm lại, nó có nhiều tính năng hay, nhỏ nhưng không kém phần hữu ích: viết bình luận, chèn tệp đính kèm, ghi chú, ngày đáo hạn, danh sách kiểm tra, nhãn màu, tích hợp với các ứng dụng khác, v.v. Ngoài ra, Trello được hỗ trợ bởi tất cả các nền tảng di động. Trello là công cụ có thể được sử dụng cho cả công việc và các quy trình cá nhân.

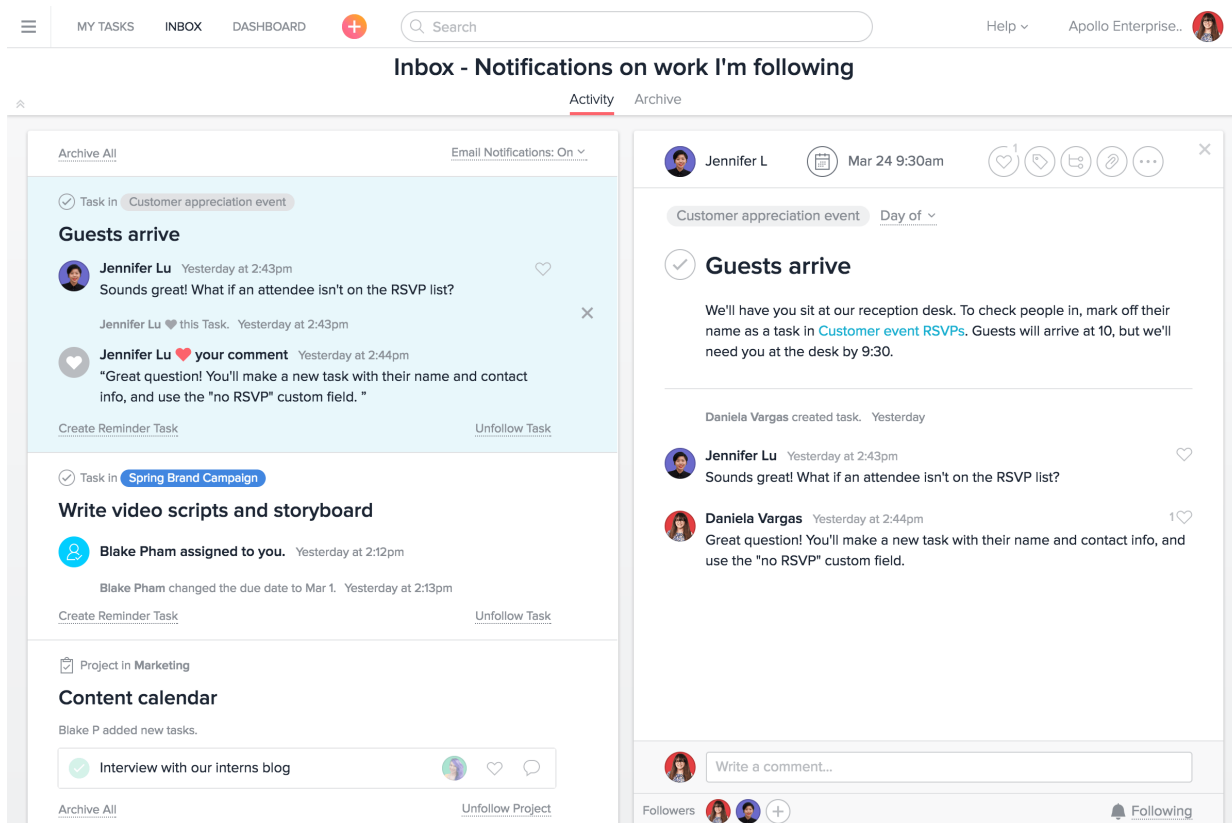
JIRA



JIRA là một công cụ được phát triển để **theo dõi lỗi**, theo dõi vấn đề và quản lý dự án cho các quy trình phát triển phần mềm và di động. Bảng điều khiển JIRA có nhiều chức năng & tính năng hữu ích có thể xử lý các vấn đề khác nhau một cách dễ dàng.

Một số tính năng và sự cố chính: loại sự cố, quy trình làm việc, màn hình, trường, thuộc tính vấn đề. Một số tính năng bạn sẽ không tìm thấy ở nơi khác. Bảng điều khiển trên JIRA có thể được tùy chỉnh để phù hợp với quy trình kinh doanh của bạn.

Asana



Asana là công cụ quản lý công việc cho phép các nhóm chia sẻ, lập kế hoạch, tổ chức và theo dõi tiến trình của các nhiệm vụ mà mỗi thành viên đang thực hiện. Nó đơn giản, dễ sử dụng và miễn phí cho tối đa 30 người dùng trong một nhóm.

Như tất cả các nền tảng phần mềm quản lý dự án Agile trước đây với mục tiêu chính là cho phép quản lý các dự án và nhiệm vụ. Điều đáng chú ý là bạn không cần phải có email để sử dụng Asana. Mỗi nhóm có thể tạo nơi làm việc sẽ chứa các dự án và nhiệm vụ của dự án: mỗi tác vụ có thể có ghi chú, nhận xét, tệp đính kèm và thẻ.

Công cụ này có thể được sử dụng cho các quy trình nhỏ và cho các quy trình lớn mà không có bất kỳ giới hạn nào trong các ngành hoặc bộ phận.

Resource cho bạn tìm hiểu về Agile và Scrum:

- Việc làm, [tuyển dụng Agile](#): Có rất nhiều tại TopDev với mức lương cực hấp dẫn.
- [Scrum.org](#): đầy đủ kiến thức cơ bản, nâng cao về Scrum và các chứng chỉ Scrum.
- [Agile Manifesto](#): cơ bản về Agile, tuyên ngôn Agile cho người mới bắt đầu.
- [Agile Vietnam Group](#) và [Agile forum Vietnam](#): diễn đàn lớn nhất về Agile tại Việt Nam, cùng chia sẻ thông tin, kiến thức, sự kiện về Agile.

Tổng kết

Bạn cần lưu ý rõ điều này **Agile** không phải là “một phương pháp” mà là **tư duy, cách tiếp cận**, là tập hợp những phương pháp, sự thực hành dựa trên những giá trị và nguyên tắc nêu ra trong bản tuyên ngôn Agile.

III/ Chứng chỉ PSM là gì?

([link](#))

Scrum là một **framework phổ biến nhất** khi triển khai các **phương pháp Agile**, tập trung vào các dự án phức tạp. Trong đó thì vai trò Scrum Master là một vai trò cực kỳ quan trọng, sánh ngang với vai trò Project Manager trong quản lý dự án truyền thống. Chứng chỉ PSM là một trong những chứng chỉ phổ biến nhất dành cho Scrum Master. Để tìm hiểu thêm về chứng chỉ PSM thì bạn hãy xem qua bài viết này nhé.

Chứng chỉ PSM là gì?

Chứng chỉ PSM (**Professional Scrum Master**) là một trong những chứng chỉ uy tín và phổ biến nhất dành cho Scrum Master do Scrum.org cung cấp. Để hoàn thành chứng chỉ này, bạn phải có được những kiến thức và hiểu biết sâu rộng về Scrum và khả năng áp dụng nó trong những tình huống thực tế. Do đó, chứng chỉ này có giá trị hơn rất nhiều so với những loại chứng chỉ khác về Scrum.

Đối với câu hỏi: “**Ai là người nên thi chứng chỉ này?**”

- thi PSM dành bất cứ ai đang làm trong lĩnh vực phát triển sản phẩm có sử dụng Scrum Framework.
- Đặc biệt chứng chỉ này mang lại lợi ích cho những người chịu trách nhiệm trong việc nâng cao năng suất của Scrum team.
- Những người chưa có kiến thức và đang tìm hiểu về Scrum cũng nên tham khảo để dự thi chứng chỉ này.

Chứng chỉ PSM được chia làm **3 cấp độ** khác nhau: PSM I, PSM II, PSM III



Chứng chỉ PSM I

Professional Scrum Master I (PSM I) dành cho bất kỳ ai muốn xác thực kiến thức chuyên sâu của mình về Scrum và ứng dụng của nó. Những người vượt qua bài thi sẽ nhận được Chứng chỉ PSM I được công nhận trong ngành để chứng minh mức độ thông thạo Scrum cơ bản của họ.

Thông tin chi tiết về chứng chỉ PSM I:

- Phí: **\$ 150 USD** mỗi lần thi
- Điểm vượt qua: 85%

- Thời hạn: 60 phút
- Số câu hỏi: 80
- Định dạng: Multichoice, multi-answer và True/False
- Độ khó: Trung cấp
- Ngôn ngữ: chỉ có tiếng Anh
- Khóa học bắt buộc: Không
- Khóa học đề xuất: Professional Scrum Foundations hoặc Professional Scrum Master
- Số người đạt: 499,227 (Tính đến 8/2022)

Để có thể vượt qua được bài thi chứng chỉ PSM I thì không nhất thiết cần phải tham gia một khóa học, vì các kiến thức trong chứng chỉ này chỉ là cơ bản.

Chứng chỉ PSM II

Đối với chứng chỉ PSM II, đây là chứng chỉ dành cho bất kỳ ai muốn thể hiện khả năng của mình trong việc áp dụng Scrum để giải quyết các vấn đề phức tạp và nâng cao hơn trong thực tế. Những người vượt qua được bài thi này sẽ nhận được Chứng chỉ PSM II và chứng minh được kiến thức và khả năng nâng cao của họ liên quan đến Scrum và vai trò của Scrum Master.

Thông tin chi tiết về chứng chỉ PSM II:

- Chi phí: \$250
- Điểm “sàn” cần đạt: 85%
- Thời gian làm bài: 90 phút
- Số lượng câu hỏi: 30 câu
- Độ khó: Nâng cao
- Ngôn ngữ: Tiếng Anh
- Khóa học bắt buộc: Không
- Khóa học đề xuất: Professional Scrum Master và Professional Scrum Master II
- Số người đạt: 21,493 (Tính đến 8/2022)

Một lời khuyên tới từ Scrum.org: Bạn nên sở hữu chứng chỉ PSM I trước khi tham gia kỳ thi PSM II.

Bất kỳ ai thi chứng chỉ PSM II đều phải có kiến thức Scrum nâng cao, kinh nghiệm chuyên sâu về Scrum hoặc đã tham gia khóa học Professional Scrum Master trước đó hoặc cả 2. Để thi được chứng chỉ PSM II, ngoại trừ sở hữu lý thuyết thì bạn còn phải có kinh nghiệm xử lý các vấn đề thực tế.

Chứng chỉ PSM III

Chứng chỉ PSM III dành cho bất kỳ ai đã vượt qua bài thi PSM I và PSM II và muốn đạt được mức độ cực kỳ thông thạo Scrum. Người có chứng chỉ PSM III là người hiểu biết sâu sắc về việc áp dụng Scrum, cách thực hành Scrum và có khả năng áp dụng Scrum trong nhiều tình huống phức tạp của tổ chức và đội nhóm.

Những người có PSM III được công nhận trong ngành là người **cực kỳ thành thạo Scrum**, họ không chỉ hiểu Scrum và có thể áp dụng nó mà còn có thể cố vấn và huấn luyện những người đang chuẩn bị thi chứng chỉ PSM này.

Thông tin chi tiết về chứng chỉ PSM III:

- Chi phí: \$500

- Điểm “sàn” cần đạt: 85%
- Thời gian làm bài: 150 phút
- Số lượng câu hỏi: 30 câu
- Định dạng: Kết hợp trắc nghiệm và tự luận
- Độ khó: Cấp chuyên gia
- Ngôn ngữ: Tiếng Anh
- Khóa học bắt buộc: Không
- Khóa học đề xuất: Professional Scrum Master và Professional Scrum Master II
- Chứng chỉ đề xuất cần đạt trước: PSM I
- Số người đạt: 1,052 (Tính đến 8/2022)

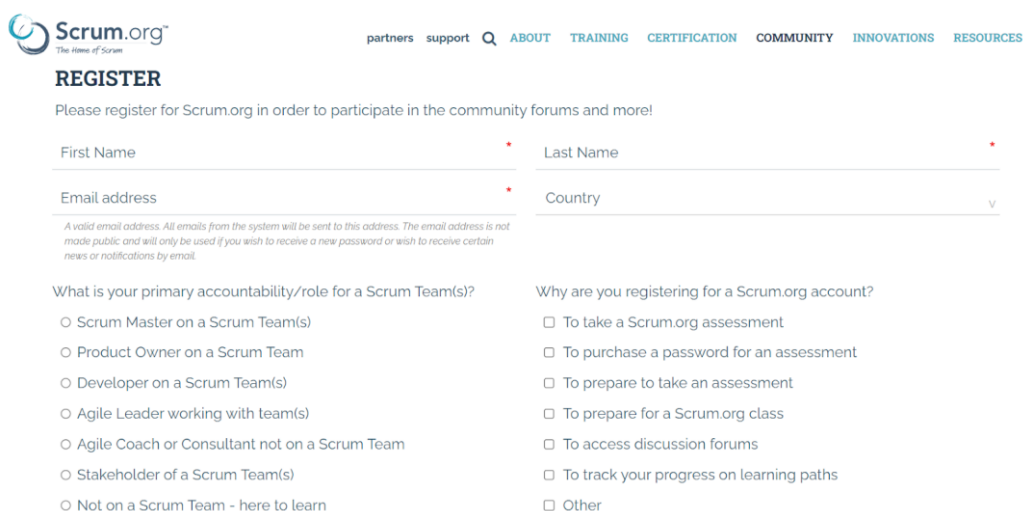
Đạt được chứng chỉ PSM III là minh chứng cao nhất về kiến thức mà bất kỳ Scrum Master chuyên nghiệp nào có thể làm được. Do đó, bài thi này cực kỳ khó. Người dự thi chắc chắn phải nắm được rất nhiều kiến thức, kỹ năng và kinh nghiệm chuyên sâu đối với Scrum.

Đăng ký thi như thế nào?

Bước 1: Đăng ký tài khoản tại trang: [Scrum.org](https://www.scrum.org).

Lưu ý: Tên tài khoản sẽ chính là tên hiển thị trên chứng chỉ.

THACH VAN MAI



Scrum.org
The Home of Scrum

partners support Q ABOUT TRAINING CERTIFICATION COMMUNITY INNOVATIONS RESOURCES

REGISTER

Please register for Scrum.org in order to participate in the community forums and more!

First Name *	Last Name *
Email address *	Country v

A valid email address. All emails from the system will be sent to this address. The email address is not made public and will only be used if you wish to receive a new password or wish to receive certain news or notifications by email.

<p>What is your primary accountability/role for a Scrum Team(s)?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Scrum Master on a Scrum Team(s) <input type="radio"/> Product Owner on a Scrum Team <input type="radio"/> Developer on a Scrum Team(s) <input type="radio"/> Agile Leader working with team(s) <input type="radio"/> Agile Coach or Consultant not on a Scrum Team <input type="radio"/> Stakeholder of a Scrum Team(s) <input type="radio"/> Not on a Scrum Team - here to learn 	<p>Why are you registering for a Scrum.org account?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> To take a Scrum.org assessment <input type="checkbox"/> To purchase a password for an assessment <input type="checkbox"/> To prepare to take an assessment <input type="checkbox"/> To prepare for a Scrum.org class <input type="checkbox"/> To access discussion forums <input type="checkbox"/> To track your progress on learning paths <input type="checkbox"/> Other
--	---

Bước 2: Mua Assessment Ticket

Sau khi bạn đăng ký thành công tài khoản. Tại trang chủ, bạn vào thẻ Certification và chọn Professional Scrum Master

CERTIFICATION

All Certifications

Professional Scrum Master

Professional Scrum Product Owner

Professional Scrum Developer

Professional Agile Leadership

Professional Agile Leadership - Evidence-Based Management

Scaled Professional Scrum

All Practice Open Assessments

Scrum Open

Product Owner Open

Scrum Developer Open

Agile Leadership Open

Evidence-Based Management Open

Nexus Open

Scrum with Kanban Open

Tiếp đến, màn hình sẽ xuất hiện 3 **loại chứng chỉ** PSM I, PSM II và PSM III để bạn lựa chọn khóa học phù hợp với mình.



PSM I Assessment

People who have passed PSM I, achieving certification, demonstrate a fundamental level of Scrum mastery. PSM I certificate holders prove that they understand Scrum as described in the Scrum Guide and how to apply Scrum in Scrum Teams. PSM I holders have a consistent terminology and approach to Scrum.

LEARN

BUY

START



PSM II Assessment

People who have passed PSM II, achieving certification, demonstrate an advanced level of Scrum mastery. PSM II certificate holders prove that they have an understanding of the underlying principles of Scrum and can effectively apply Scrum in complex, real-world situations.

LEARN

BUY

START



PSM III Assessment

People who have passed PSM III, achieving certification, demonstrate a distinguished level of Scrum mastery. PSM III certificate holders have a deep understanding of the application and practices of Scrum and the Scrum Values in a variety of complex team and organizational situations.


LEARN

BUY

START

Cuối cùng việc của bạn là tiến hành thanh toán đối với khóa học mà bạn lựa chọn.

Shopping Cart

	Quantity	Price	
 <p>PSM I Assessment</p> <p>Fee for one attempt at the Professional Scrum Master I (PSM I) assessment. Please note that all Scrum.org assessments are in the English language only. Assessment passwords do not expire and remain valid until used. Your password will be emailed within 1 business day. When attempting, the assessment will have a 60-minute time-box.</p>	1	\$ 150.00	Remove
		\$ 150.00	
		<div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px 10px; text-decoration: none;">Update Cart</div> <div style="background-color: #f00; color: white; padding: 5px 10px; text-decoration: none;">Continue</div> </div>	
Return to Scrum.org to Continue Shopping			

Bước 3: Nhận email từ Scrum.org bao gồm mật khẩu và làm theo hướng dẫn

Bước 4: Hoàn thành bài thi. Nếu đạt, bạn sẽ nhận được chứng chỉ PSM điện tử do Scrum.org cung cấp

Chuẩn bị cho bài thi

Đối với PSM I

Chỉ đọc Scrum Guide và luyện đề test thường sẽ không đủ để chuẩn bị cho bài thi. Do đó, dưới đây là 1 số tài liệu bạn nên tìm hiểu trước khi thi:

- Bài thi bao gồm các chủ đề từ nhiều Focus Area (Lĩnh vực Trọng tâm) được xác định bởi [Professional Scrum Competencies](#).
- Nhiều câu hỏi yêu cầu bạn suy nghĩ hoặc giải thích ý nghĩa từ [Scrum Guide](#) và cách bạn áp dụng Scrum trong Scrum Team.
- [PSM I Suggested Reading](#) liệt kê các Lĩnh vực Trọng tâm mà ở đó các câu hỏi có thể được chọn trong quá trình ra đề thi.
- [Scrum Master Learning Path](#) chứa nhiều tài nguyên bổ sung để giúp bạn chuẩn bị cho Bài đánh giá PSM I.

Đối với PSM II

Bài thi chứng chỉ PSM II là bài thi toàn diện và nghiêm ngặt. Nhiều câu hỏi cũng yêu cầu bạn suy nghĩ hoặc giải thích ý nghĩa từ [Scrum Guide](#), áp dụng nội dung từ [các lĩnh vực chủ đề PSM II](#), cũng như áp dụng kinh nghiệm của riêng bạn. Do đó, chỉ đọc Scrum Guide và luyện đề thi là chưa đủ cho sự chuẩn bị nên dưới đây là 1 vài gợi ý tài liệu cho bạn có thể tham khảo:

- Bài thi bao gồm các chủ đề từ nhiều Lĩnh vực Trọng tâm được xác định bởi [Professional Scrum Competencies](#) và được trình bày chi tiết trên trang [PSM II Suggested Reading](#). Các câu hỏi sẽ được chọn ngẫu nhiên từ các Lĩnh vực Trọng tâm đã được liệt kê.
- Nhiều câu hỏi yêu cầu bạn suy nghĩ hoặc giải thích ý nghĩa từ Scrum Guide và cách bạn áp dụng Scrum trong Scrum Team.
- [Scrum Master Learning Path](#) chứa nhiều tài nguyên bổ sung để giúp bạn chuẩn bị tham gia Bài đánh giá PSM II.
- Vì đây là chứng chỉ Scrum Master nâng cao nên việc đọc nội dung về Product Owner, Agile Leader và Development Team Member cũng có thể hữu ích.
- Bạn nên tham gia khóa học Professional Scrum Master II kéo dài 2 ngày để có được thông tin bổ sung và giúp bạn chuẩn bị cho bài thi PSM và các cách tìm hiểu về Scrum.

Đối với PSM III

Đối với bài thi chứng chỉ PSM III thì nhiều câu hỏi yêu cầu bạn suy nghĩ hoặc giải thích ý nghĩa từ [Scrum Guide](#), áp dụng nội dung từ các lĩnh vực chủ đề PSM I và PSM II và tất nhiên bạn cũng sẽ phải áp dụng kinh nghiệm của riêng bạn.

Vì đề thi cực kỳ toàn diện và nghiêm ngặt nên lời khuyên dành cho bạn là tham gia các khóa học Professional Scrum Master và Professional Scrum Master II kéo dài 2 ngày để hiểu được những thông tin cần thiết giúp bạn chuẩn bị thật tốt cho bài thi PSM III này.

So sánh chứng chỉ [PSM](#) và [CSM](#)

Chứng chỉ CSM hay PSM đều là 2 chứng chỉ quan trọng được ngành công nhận đối với Scrum Master. Mặc dù 2 loại chứng chỉ này có sự tương đồng nhất định tuy nhiên mỗi loại lại dành cho những đối tượng khác nhau và dưới đây là bảng so sánh dựa trên một số tiêu chí mà bạn có thể tham khảo.



	PSM	CSM
Nhà cung cấp	Scrum.org	Scrum Alliance
Lịch sử	Khóa học tương đối mới, được ưa chuộng nhiều năm gần đây	Khóa học lâu đời và vẫn được tin cậy bởi nhiều công ty
Nội dung và độ tin cậy	Thực hiện đánh giá chứng nhận bởi một cơ quan duy nhất (Scrum.org)	Đào tạo và chứng nhận bởi nhiều học viện khác nhau, không nhất quán
Mức độ	3 mức độ (PSM I, II, III)	1 mức độ
Độ khó	Trung bình	Thấp hơn PSM
Format đề thi	Format thay đổi theo 3 cấp chứng chỉ (đã kể trên)	Bao gồm 50 câu hỏi dạng trắc nghiệm.
Ngưỡng điểm vượt qua bài thi	Đạt được ít nhất 85% trên tổng số 80 câu hỏi.	Đảm bảo ít nhất 37/50 điểm.
Thời hạn	Không có thời hạn	2 năm (sau đó phải gia hạn, phí \$100)
Chi phí dự thi	PSM I: \$150 PSM II: \$250 PSM III: \$500	Khoảng \$700 bao gồm chi phí tham gia workshop và chi phí thi

Hình thức	Online	Online
Khóa học	Không yêu cầu bắt buộc phải tham gia khóa học.	Yêu cầu tham gia một khóa học trực tuyến hoặc trực tiếp được giảng dạy bởi một Huấn luyện viên Scrum được Chứng nhận® (CST®), hoặc được huấn luyện bởi một Huấn luyện viên Agile được Chứng nhận (CAC).

Cả chứng chỉ PSM và CSM đều có điểm đặc trưng và thích hợp cho Scrum Master, tùy theo mục đích và điều kiện của bạn để lựa chọn 1 trong 2 chứng chỉ. Theo một số điểm khác biệt nêu trên, CSM có thể có ít lợi thế hơn PSM về chất lượng và sự linh hoạt nhưng sự lâu đời của CSM vẫn là một điểm cộng.

Tuy nhiên nếu bạn phân vân giữa PSM và CSM, thì các yếu tố như đổi mới, độ tin cậy và chi phí làm cho chứng chỉ PSM trở thành lựa chọn tốt hơn

IV/ Mình đã pass chứng chỉ Professional Scrum Master 1(PSM1) thế nào

viblo.asia: Một số tip cho những ai muốn chinh phục chứng chỉ

Bước 1: Thanh toán tiền thi

Theo mình nghĩ bước đầu tiên bạn nên làm đó là thanh toán lệ phí thi 150\$ vì sao lại như vậy.

Để có động lực thúc đẩy những con người lười biếng này bắt buộc phải đi thi thôi. Hehe thú thật mình học và dự định thi từ tháng 9 nhưng mãi tới tận tháng 11 mới thi được, cái tội chỉ học lẹ vè nhưng k có focus, nhưng cách hôm mình thi 2 ngày, mình đã thanh toán để có thể thi bất cứ lúc nào, lúc đó động lực học lên cao chót vót. Và kể từ thời điểm đó lúc nào trong tâm trí cũng "THI THI VÀ THI"

Sau khi bạn thanh toán thi bằng thẻ visa, scrum sẽ gửi cho bạn 1 cái mail kiểu như thế này chứa thông tin làm bài test và bạn có thể thi bất cứ lúc nào., 1h đêm cũng được nha =))



Hi Ngoc,

Thanks for registering for the Professional Scrum Master I (PSM I) assessment! This registration entitles you to one attempt at the PSM I assessment. If you pass the assessment you will receive a certificate and designation as a *Professional Scrum Master I* from Scrum.org. Assessment passwords do not expire and remain valid until used.

If you don't yet have a Scrum.org account, please [create one now](#). Your account must be set up before you can take any assessments.

To prepare we recommend that you review the [Scrum Guide](#), take the [Scrum Open](#) assessment for practice, review the [PSM Suggested Reading List and Topic Areas](#), and look into other ways to study as outlined on our [Ways to Learn about Scrum](#) page.

When you have 60 minutes set aside to take the assessment, complete the following steps:

1. Login to your [Scrum.org account](#).
2. Navigate to the [PSM I Start Assessment page](#).
3. Click the Start Assessment button in the middle of the page.
4. Enter the following password:

23d948bf4c449f3b9084579a08b1dd5-25337647

Best of luck,
The Scrum.org Support Team

Scrum.org | support@scrum.org | [@scrumdotorg](https://twitter.com/scrumdotorg) | www.scrum.org

This message contains transactional or relationship content from Scrum.org, 131 Middlesex Turnpike, Burlington, MA 01803, USA. The purpose is to facilitate an ongoing transaction. Scrum.org does not rent, sell, or lease customer information. If you would like to provide feedback on this process, please send us an email at support@scrum.org

Bước 2: Tham gia group luyện thi

Học và để thi đỗ cũng nên có bè có phái như vậy có gì k hiểu bản khoăn cả team sẽ cùng nhau giải đáp
Nên lập team học cùng cho có hiệu quả nha =))

Mình có tham gia 1 group luyện thi hàng ngày thi thoảng lại có người pass chứng chỉ cũng là 1 áp lực bắt mình phải đi tiếp (haha) Đùa thôi chủ yếu tham gia group để học hỏi chia sẻ kinh nghiệm từ những người đi trước

Bước 3: Giải ngố scrumguide

Vâng hãy học Scrum guide như học bảng cửu chương vậy

Vì mình là người Việt mà đề thi lại bằng Eng Lish nên mình suggest học bằng tiếng Việt trước cho thấm thấu rồi đọc lại nhiều lần bản Tiếng anh.

<https://www.scrumguides.org/scrum-guide.html>

Rồi tự tạo 1 mindmap như thế này để tóm tắt lại kiến thức



Tham khảo : <https://www.mindmeister.com/1238868796?t=1c48BPgkpl#>

Mới học scrum cái này sẽ rất bổ ích

Bước 4: Nghiền nát đề

Sau khi học kiến thức xong mà không "HÀNH" thì sẽ không biết kiến thức mình nắm đến đâu, đề thi sẽ kiểu ntn. Đến bước này chúng ta sẽ **làm đề thi thử** thật nhiều lần cho đến khi đạt 100%

You have reached 80 of 80 points, (100%)

Categories

Scrum Artifacts	100%
Scrum Events	100%
Scrum Team	100%
Scrum Theory	100%

Awesome!

Now I see you are prepared well for the real PSM I Assessment.
Go and pass it!

If you like the quiz, help other Scrum learners take it.
Just make a small donation to support this web site!

Restart quiz

View questions

1 số link đề mà mình suggest, đảm bảo cứ làm hết là tỉ lệ pass 99%, 1% là do bạn xui thôi

- <https://www.scrum.org/open-assessments/scrum-open>
- <http://mlapshin.com/index.php/scrum-quizzes/sm-real-mode/>
- <https://www.exam4training.com/how-should-a-development-team-deal-with-non-functional-requirements-3/>
- <https://vceguide.com/what-are-the-two-primary-ways-a-scrum-master-keeps-a-development-team-working-at-its-highest-level-of-productivity/> (lúc thi mình phát hiện ra link này nhiều câu độc xuất hiện trong đề)

Chú ý các nguồn trên mạng sẽ có những câu có câu trả lời chưa chính xác (mọi thứ sẽ là tương đối) trừ trang chính thức của [scrum.org](https://www.scrum.org)

Ngoài ra có 1 số link khác mọi ng có thể làm thêm:

- <https://www.scrum.org/open-assessments/product-owner-open>
- <https://www.thescrummaster.co.uk/professional-scrum-master-i-psm-i-practice-assessment>
- <https://www.proprofs.com/quiz-school/story.php?title=mjewody3nqmy0o>

Đọc 1 số blog và xem video về scrum (optional)

- <https://www.scrum.org/resources/suggested-reading-professional-scrum-master>
- <http://www.scrumtrainingseries.com/>

Mẹo trong quá trình làm bài thi

- Kết nối internet ổn định
- Chọn ngày làm bài test là ngày phong độ lên cao nhất (toàn pass 99%-100% đề thi thử)
- Đọc thật kỹ câu hỏi rồi mới làm, k vội vàng hấp tấp:

Chú ý hai thứ, đó là:

1. nội dung câu hỏi,
2. số lượng đáp án cần chọn.

Nếu "best answer" thì chỉ chọn 1 đáp án, nếu nó bảo two answers thì chọn 2 đáp án, .v.v.

- Thường câu hỏi **khó và lạ** sẽ nằm ở **mấy câu đầu**, càng về sau càng dễ.

Chú ý note lại câu chưa chắc chắn

- Cố gắng làm đề xong trong 40p đầu, 20p cuối để review các câu trả lời

- Lúc nào review câu nào chưa chắc chắn google search câu hỏi 99% sẽ có đáp án.

Có 80 câu cứ làm hết đi đừng bỏ lại câu nào, còn time mình sẽ review lại. Nếu đã làm nát đề thi thử thì đã có thể trúng từ 80% câu hỏi rồi nên mọi người trong lúc nào cố gắng bình tĩnh đừng nghĩ đến 150\$ mà camaron nhé

Mình làm mất khoảng 40p, 20p còn lại ngồi review lần lượt từ câu 80 trở về câu 1, tưởng pass hết mà lại sai mất 2 câu. Hehehe

Vì thi online nên có cái lợi là bạn có đầy phao xung quanh mình đó là GOogle thì lo gì chết đuối nữa =))

Lúc thi nên làm trên 2 màn hình, 1 màn hình làm bài test, 1 màn hình google thông tin. Nhưng nếu câu nào cũng google thì sẽ k đủ thời gian đâu nhé =)). Chỉ nên tập chung làm bài thi cho xong, sau đó lúc review câu nào chưa chắc chắn hẵng google.

Chốt

Chốt lại thi PSM1 không hề khó, bạn nên học và thi trong khoảng từ 1-2 tuần. Đừng nên kéo dài vì sẽ gây loãng, nhanh quên, dù sao nó cũng tràn đầy tính lý thuyết nếu bạn chưa áp dụng scrum trong dự án hoặc áp dụng nhưng chưa chuẩn.

V/ Từ không biết gì đến PSM I, chưa đến 24 tiếng 2020

<https://vnnext.vn/vi-vn/v-journal/tu-khong-biet-gi-den-psm-i-chua-den-24-tieng.html>

Nghe có vẻ thật sự điên rồ, nhưng điều này là hoàn toàn có thể. Để đạt được chứng chỉ **Professional Scrum Master I** (PSM I) có khó không? Câu trả lời là không. Một chứng chỉ mà kiến thức chỉ gói gọn trong 19 trang giấy thì rõ ràng không phải khó. Dưới đây mình sẽ đưa ra lộ trình ôn tập mà các bạn có thể theo.

Khởi điểm

Trước đây, mình không hề có bất kỳ khái niệm gì về **Scrum** cả, đó là điều chắc chắn. Cách đây 3 tháng, bắt đầu làm dự án, khách hàng bảo mỗi **Sprint** là 1 tuần, hàng ngày đi họp và cuối tuần demo. Đương nhiên là dù làm 3 tháng nhưng mình vẫn chả hiểu **Sprint** là gì, họp Daily làm gì, thậm chí **Scrum** là gì. Tóm lại là **không biết gì** cả.

Và rồi tình cờ có một người bạn có đăng tải chứng chỉ PSM I mà họ vừa thi được, nhân lúc mình cũng đang rảnh rỗi nên thử tìm hiểu.

Tìm hiểu

Thói quen của mình khi bắt đầu ôn chứng chỉ chính là mua một đồng sách và khóa học. Mình bắt đầu mua 2 cuốn sách về Scrum, đọc được 15 trang đầu **không hiểu gì** cả. Thế là mình tìm hiểu thêm về lộ trình ôn thi của những người khác trên Internet và mình thật sự giật mình, vì nó quá đơn giản!

Bắt đầu ôn luyện

Tất cả kiến thức mà bạn cần có để thi đỗ chứng chỉ gói gọn trong cái gọi là **Scrum Guide** gồm 19 trang, bạn có thể đọc tại <https://www.scrumguides.org/scrum-guide.html> . Vậy, đầu tiên bạn cần đọc hướng dẫn.

SCRUM
GUIDES

Web Version
PDF Versions
History
FAQ

Table of Contents

- Purpose of the Scrum Guide
- Scrum Definition
- Scrum Theory

The 2020 Scrum Guide™

This HTML version of the Scrum Guide is a direct port of the November 2020 version available [as a PDF here](#).

Đọc hướng dẫn Scrum — 10 tiếng

Đừng nghĩ rằng đọc 19 trang là bạn ung dung đi thi và chắc chắn đỗ, trừ khi bạn có thể thuộc lòng (được viết bằng tiếng Anh). Khuyến khích **đọc càng nhiều càng tốt**, có người thậm chí phải đọc đến 10 lần, nhưng mình khuyên chỉ đọc **tối đa 5 lần** vì một khi đã không hiểu thì đọc nữa cũng vô ích.

- Đọc nhiều lần không có nghĩa là đọc liên tục không ngừng nghỉ, đây đâu phải tụng kinh hay thần chú. Nên đọc lần đầu tiên để nắm được.
- Sau đó xem khóa học (sẽ nói sau) rồi lại quay lại đọc những chỗ chưa hiểu.
- Tiếp đó khi làm **Practice test**, cũng nên quay lại đọc những chỗ chưa hiểu.
- Và cuối cùng, bạn nên làm một phần ghi chú tóm tắt lại nội dung của hướng dẫn và đương nhiên bạn **phải đọc lại mới làm được** rồi.
- Tóm lại, mình tính ra là đọc khoảng 5 lần, mỗi lần mất 1 tiếng (3 phút/trang đã là khá chậm rồi).

Mình chỉ đọc đúng 1 lần, là lần làm ghi chú, 4 lần kia mình đều nghe, tranh thủ lúc rửa bát.

Khóa học online — 2 tiếng

Nếu là một người không có khái niệm gì về **Scrum**, việc chỉ đọc lý thuyết thôi sẽ chỉ tổ đau đầu chứ sao mà thấm nhuần được. Vậy nên, mình khuyến khích học thêm khóa online, theo mình thì khoảng \$10 cho 3 bài Practice Test và 2 tiếng cuộc đời của bạn cho khóa học là vô cùng xứng đáng.

Khóa học đó đây: <https://www.udemy.com/course/scrum-master-certification-preparation-mock-exam-questions-psm-i/>

→tham khảo khóa khác: 2022

<https://www.udemy.com/course/psm-1-agile-scrum-master-certification-course-with-exam-questions/>

Nội dung của khóa học, cũng sẽ không nằm ngoài **Scrum Guide**, tuy nhiên, khóa học sẽ cho bạn ví dụ trực **quan hơn** và cung cấp một số **mẹo** và thủ thuật **khi thi**. Mình đánh giá khóa học này chính là chìa khóa quan trọng nhất.

Ghi chú: các bạn có thể **bỏ** qua phần live webinar, vì nó không liên quan đến bài thi nhiều cho lắm.

Fact: Mình cũng tranh thủ lúc rửa bát để xem hết 2 tiếng của khóa học

Làm Practice test - 10 tiếng

Practice test cũng vô cùng quan trọng. Kiến thức rõ ràng chỉ vền vện trong 19 trang giấy, do đó tập câu hỏi của đề thi thật cũng không thể vô biên được. Theo mình đánh giá sẽ có khoảng 60% số câu hỏi trong đề thi thật khá sát với các bài Practice test. Ngoài ra, làm nhiều Practice test sẽ giúp bạn làm quen với nhịp độ của bài thi, luyện được cách tư duy nhanh. Trên thực tế khi thi mình chỉ mất 40 phút cho 80 câu hỏi, 20 phút còn lại mình dành cho việc review lại 7–8 câu hỏi.

Một số bài test các bạn có thể tham khảo

- **Open Assessments** (miễn phí). Đề này của chính chủ nên hoàn toàn đúng trình độ của đề thật. Tuy nhiên, họ chỉ cho 30 câu và làm trong 30 phút
- 3 bài Practice test trong khóa học trên mình đã giới thiệu
- <https://mlapshin.com/index.php/scrum-quizzes/sm-learning-mode/> (miễn phí) Bạn có thể thử Real Mode nhưng mình nghĩ không cần vì đề ở đây khá đơn giản, Real hay Learning cũng không khác lắm.

Sau khi đã học hết các kiến thức ở trên, việc làm bài kiểm tra cũng không quá khó, mình thường chỉ mất khoảng 40 phút cho mỗi bài trên 80 câu, thời gian còn lại là rà soát bài làm. Vậy nên mình cứ tính khoảng 90 phút một lần thi. Khi làm một câu nào đó, bạn nên luyện xem từ khóa của câu và phương pháp loại trừ, kinh nghiệm đi thi quá nhiều lần mình đúc rút được. Ngoài ra, tiếng Anh của bạn cũng không nên quá dở. Ví dụ mình không biết từ “prohibit” có nghĩa là “cấm” dẫn đến khi làm thi thử đã bị sai 1 câu. Vậy nên, hãy cải thiện vốn từ trong các bài thi thử.

Bạn nên đạt được **> 80%** trong những bài Practice test.

- Trong khóa học mình kể trên, có 3 bài kiểm tra, mình có làm đi làm lại, tổng ra khoảng **5 lần**.
- **Open Assessments** thì cũng làm 1 lần duy nhất vì mình đã khá chắc hết rồi.
- Bài trên <https://mlapshin.com> mình chỉ làm 1 lần, vì nó quá dễ.

Khi xem lại các phần đã làm, đừng bao giờ cố nhớ câu hỏi và câu trả lời. Hãy đọc kỹ lại tất cả và đối chiếu với **Scrum Guide** để hiểu. Nếu bạn chỉ cố dump (gom) đề, bạn sẽ mắc kẹt vào những câu chơi chữ trong khi thi thật. Mình đã rất bất ngờ vì khi thi thật có khoảng 30% số câu khó hơn rất nhiều so với các phần Practice test. Những câu hỏi đó sẽ biến đổi một chút câu từ, đáp án cũng sẽ nghe có vẻ khác so với **Scrum Guide**, nhưng thật ra bản chất không hề nằm ngoài **Scrum Guide**. Vậy nên, việc hiểu rõ là vô cùng quan trọng.

Khi bạn đã tự tin, đã đến lúc đi thi, hãy nhờ người khác thi hộ nửa là xong (đùa thôi).

Fact: cái này mình không tranh thủ lúc rửa bát được, vì tay dính xà bông mà. Mình thường tranh thủ trước lúc đi ngủ hoặc buổi trưa rảnh rỗi, thậm chí là mấy cuộc họp chán ngắt.

Thi, 1 tiếng 10 phút

Dưới đây là chi tiết về bài thi, để xem cập nhật mới nhất, các bạn nên vào trang chủ tại <https://www.scrum.org/professional-scrum-master-i-certification#Details>

- Chi phí : \$150 USD cho một lần thi
- Điểm số cần đạt: 85%
- Thời gian thi: 60 phút
- Số lượng câu hỏi: 80
- Định dạng: Nhiều lựa chọn, nhiều câu trả lời và câu hỏi đúng/sai
- Độ khó: Trung bình
- Ngôn ngữ: Tiếng Anh
- Nguồn Scrum
- Yêu cầu khóa học: Không
- Khóa học gợi ý: [Professional Scrum Foundations](#) hoặc [Professional Scrum Master](#)
- [PSM Subject Areas](#)
- Luyện tập thực hành: [Scrum Open](#)
- Chọn [Learn More](#) để giúp bạn chuẩn bị
- Mật khẩu không có ngày hết hạn, nhưng chỉ có giá trị cho 1 lần thử.

Thi là thi online, tại nhà, bạn có thể **thoải mái sử dụng mọi thứ**. Tuy nhiên, số lượng câu hỏi lớn (80 câu), với thời gian ít ỏi (chỉ 60 phút) và điểm đạt là rất cao (85%), mọi sai lầm dù nhỏ đều phải trả giá. Do đó, đừng quá phụ thuộc vào những thứ bên ngoài, trừ trường hợp bạn nhờ người khác thi (không nên vậy).

Cách thi khá đơn giản, bạn đăng ký tài khoản trên <https://www.scrum.org/>, mua Assessment, một mật khẩu được gửi về mail của bạn và bạn có thể bắt đầu thi ngay lập tức bằng mật khẩu vừa rồi.

Một nhược điểm cực lớn của thi online chính là tốc độ mạng. Nếu mạng bạn chậm hoặc máy bạn dùng chạy chậm thì đúng là thảm họa. Mình nghĩ tối ưu nhất, các bạn có thể dùng máy tính bảng, vì tốc độ tốt, thao tác chạm cảm ứng (thậm chí là screenshot) sẽ dễ dàng và nhanh chóng hơn. Sử dụng một chiếc máy tính bảng để thi và một máy tính cá nhân bên cạnh để tra cứu cũng không phải ý tưởng tồi. Đừng quên phần ghi chú mình đã đề cập phần trên, sẽ tiện cho bạn tra cứu.

Một điều nữa là khi nhấn **Next**, **Previous** thì đặc biệt chú ý, trong thời gian tải trang, rất có thể bạn lại bấm nhầm và chọn lại đáp án sai. Hoặc nếu run tay quá, bạn rất dễ tải lại trang hoặc đóng tab/trình duyệt, mình cũng không rõ có sao không, nhưng rõ ràng sẽ rắc rối đấy. Hãy cẩn thận trên từng lần chạm.

Kết luận

Vậy là mình đã tóm gọn lại lộ trình ôn và thi PSM I, chỉ trong vòng 23 tiếng 10 phút. Thực tế thì mình ôn và thi mất 1 tuần, vì mình không rửa bát liên tục 24 tiếng → lol. Người bạn mình kể thì mất 4 ngày. Mình nghĩ chỉ với 2 ngày cuối tuần ôn liên tục thì có khi tổng thời gian còn thấp hơn 23 tiếng.

Tuy nhiên, viết bài là cách mình làm nhưng \$150 là bạn bỏ ra, và đây cũng không phải cuộc thi tốc độ, vậy nên cũng đừng quá vội vàng mà đánh rơi tiền bạc. Hãy thi khi bạn cảm thấy thực sự sẵn sàng và chúc may mắn.

Tác giả: LuânVV - Division 3