**Meeting TWA ngày 05/08/2020**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Vấn đề** | **Hướng giải quyết** |
| **IT** | | |
| 1 | Sever có thể truy cập tối đa bao nhiêu user |  |
| 2 | Chuyển đổi dữ liệu, tính năng từ CMSMũi tên phảiDLEX |  |
| **Sales** | | |
| 3 | Phân loại hợp đồng |  |
| 4 | Kế hoạch đánh giá khách hàng (mới, tiềm năng, đang tiếp cận, ký hợp đồng, …). Theo dõi tiến trình chuyển đổi từ khách hàng mới đến khi ký hợp đồng. |  |
| **Customers** | | |
| 5 | Phân loại, quản lý hóa đơn (qui tắc đặt mã, bill) | Đề xuất bill điện tử |
| 6 | Quản lý đơn hàng, kiện hàng (bảng kê, qui trình đóng gói, mã) |  |
| **Options** | | |
| 7 | Phân tầng cảnh báo (deadlineMũi tên phảibackup). Cảnh báo khi sáp tới deadline. |  |
| 8 | Phân giai đoạn (KPI toàn trình + KPI chi tiết) |  |
|  | Báo cáo giai đoạn (KPI toàn trình + KPI chi tiết) |  |
| 9 | Số lượng upload, tốc độ, chất lượng đường truyền hệ thống |  |
| 10 | Update tình trạng xe (tình trạng bên ngoài, số km đã đi, nhiên liệu còn lại) |  |
| 11 | GPS – Quản lý địa điểm xe |  |