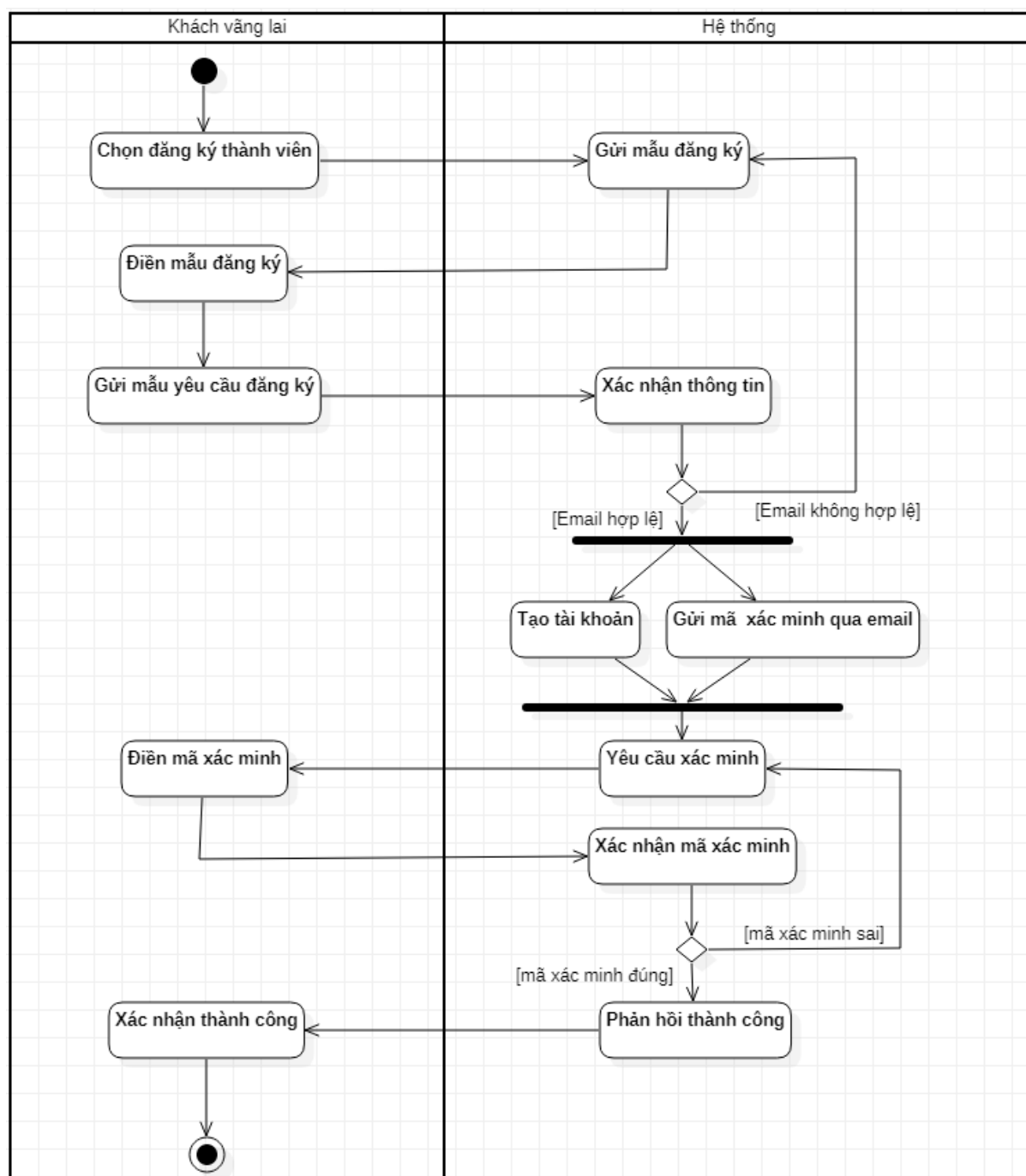


- I. Actor Khách Vãng Lai
- 1. Đăng ký thành viên (UC1)
- 1.1. Đặc tả use case

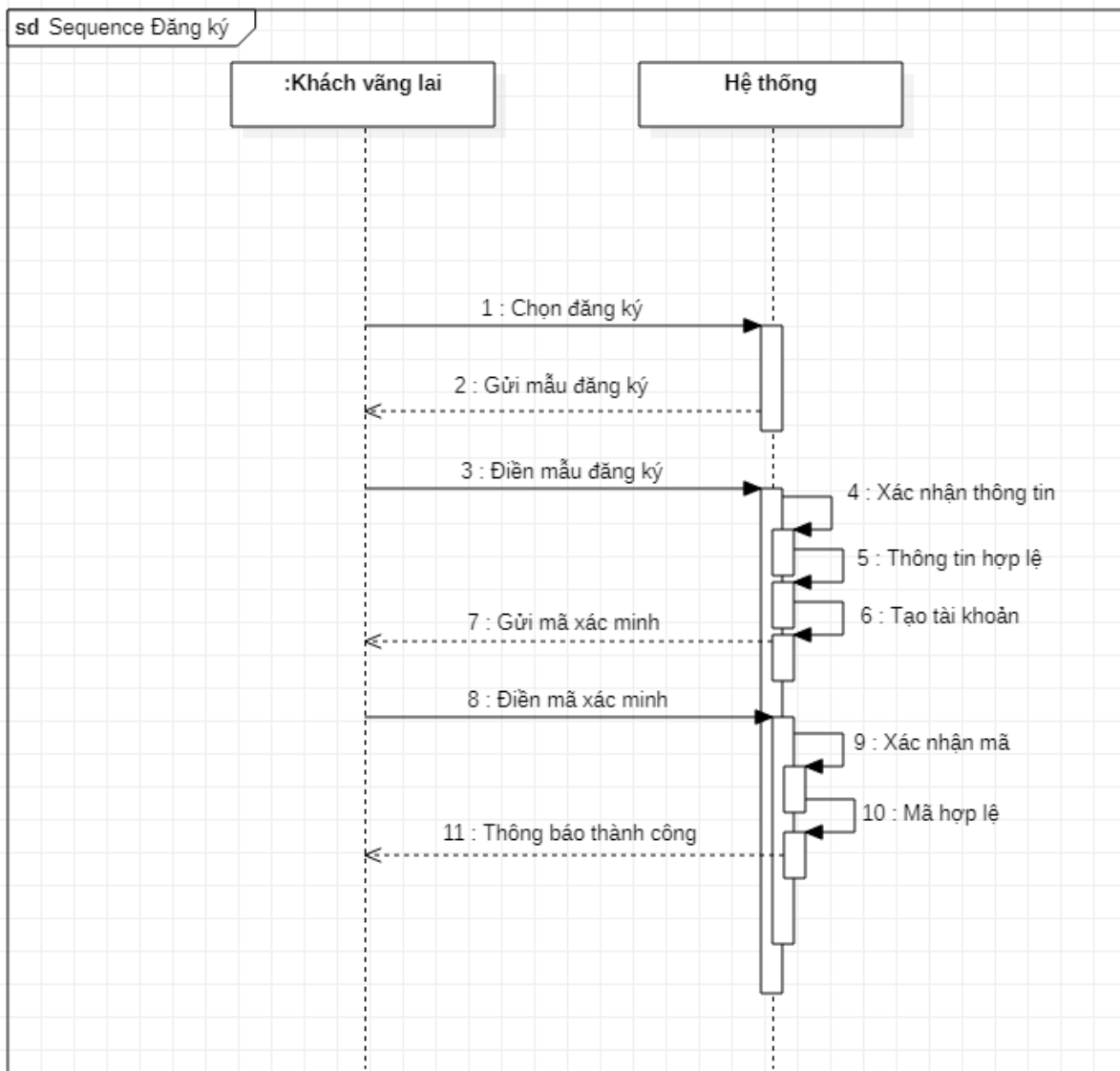
Use case 1	Đăng ký thành viên	
Mục tiêu	Khách vãng lai đăng ký trở thành thành viên của cửa hàng	
Mức	1	
Điều kiện tiên quyết	Khách hàng phải có email chưa từng đăng ký	
Điều kiện thành công	Khách hàng có được tài khoản để đăng nhập vào hệ thống	
Điều kiện thất bại	Khách hàng không được cung cấp tài khoản đăng nhập vào hệ thống	
Tác nhân	Khách vãng lai	
Điều kiện kích hoạt	Điền form và nhấn nút đăng ký	
Luồng sự kiện	Bước	Hành động
	1	Khách hàng chọn đăng ký
	2	Hệ thống gửi mẫu đăng ký
	3	Khách hàng điền mẫu đăng ký
	4	Khách hàng gửi mẫu và yêu cầu đăng ký
	5	Hệ thống xác nhận
	6	Hệ thống tạo tài khoản
	7	Hệ thống gửi mã xác minh qua email
	8	Yêu cầu xác minh tài khoản

	9	Khách điền mã xác minh
	10	Hệ thống xác nhận mã xác minh
	11	Hệ thống phản hồi thành công
	12	Khách hàng nhận thông báo tạo tài khoản thành công
	13	UC kết thúc
Luồng thay thế	Bước	Hành động rẽ nhánh
	5a	Email không hợp lệ: 4a. Hệ thống yêu cầu nhập lại
	11a	Khách hàng nhập sai mã xác nhận: 11a1. Hệ thống yêu cầu nhập lại
Các hình thức khác	Đăng ký bằng facebook, tài khoản google	

1.2. Biểu đồ Activity



1.3. Biểu đồ Sequence



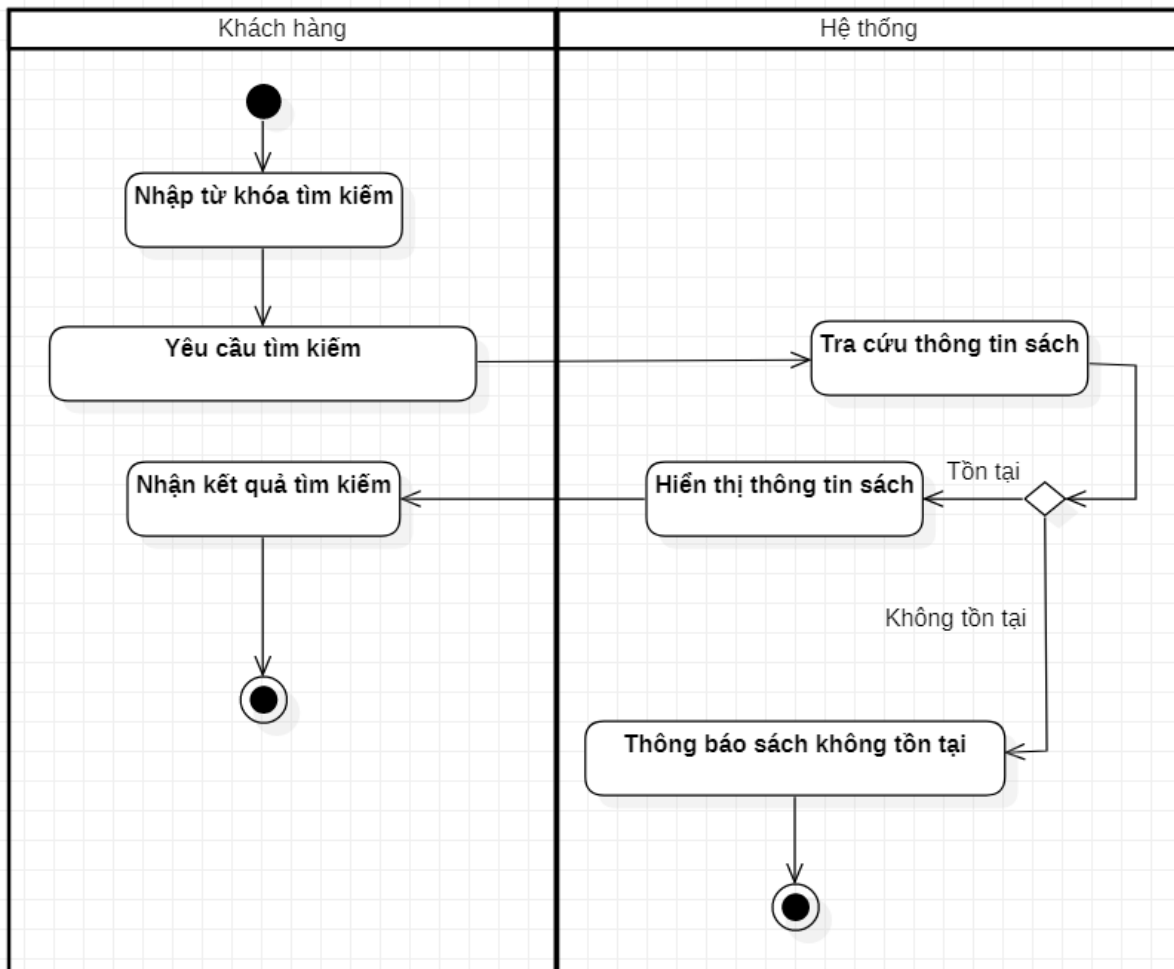
2. Tìm kiếm (UC2)

2.1. Đặc tả use case

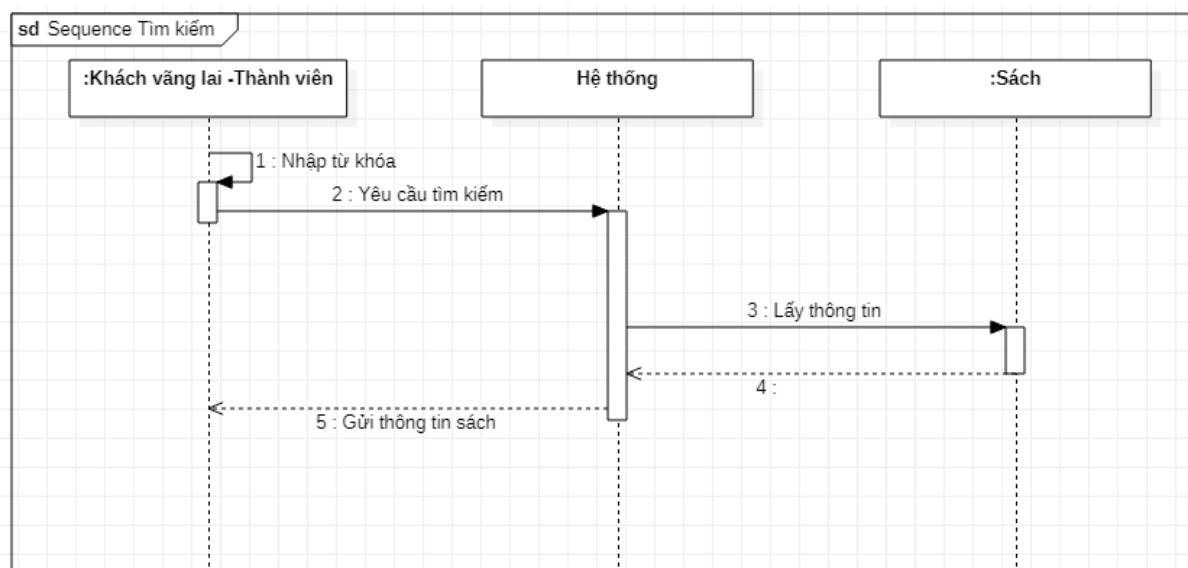
Use case 2	Tìm Kiếm
Mục tiêu	Khách hàng tìm kiếm được quyền sách theo từ khóa khách hàng nhập
Mức	1
Điều kiện tiên quyết	Khách hàng đã nhập từ khóa vào ô tìm kiếm
Điều kiện thành công	Hệ thống hiển thị được sách liên quan đến từ khóa khách hàng tìm kiếm

Điều kiện thất bại	Hệ thống không hiển thị được sách liên quan đến từ khóa khách hàng tìm kiếm	
Tác nhân	Khách vắng lai, Thành viên	
Điều kiện kích hoạt	Nhấn vào nút tìm kiếm	
Luồng sự kiện	Bước	Hành động
	1	Khách hàng điền từ khóa vào ô tìm kiếm
	2	Khách hàng gửi yêu cầu tìm kiếm
	3	Hệ thống thực hiện tra cứu sách
	4	Hệ thống hiển thị dữ liệu cho khách hàng
	5	Khách hàng nhận kết quả tìm kiếm
	6	UC kết thúc
Luồng thay thế	Bước	Hành động rẽ nhánh
	3a	Hệ thống không tìm thấy đầu sách liên quan đến từ khóa: 3a1. Hệ thống phản hồi đầu sách không tồn tại cho khách hàng
Các hình thức khác	Tìm kiếm hình ảnh, giọng nói...	

2.2. Biểu đồ Activity



2.3. Biểu đồ Sequence



3. Tìm kiếm theo tác giả (UC3)

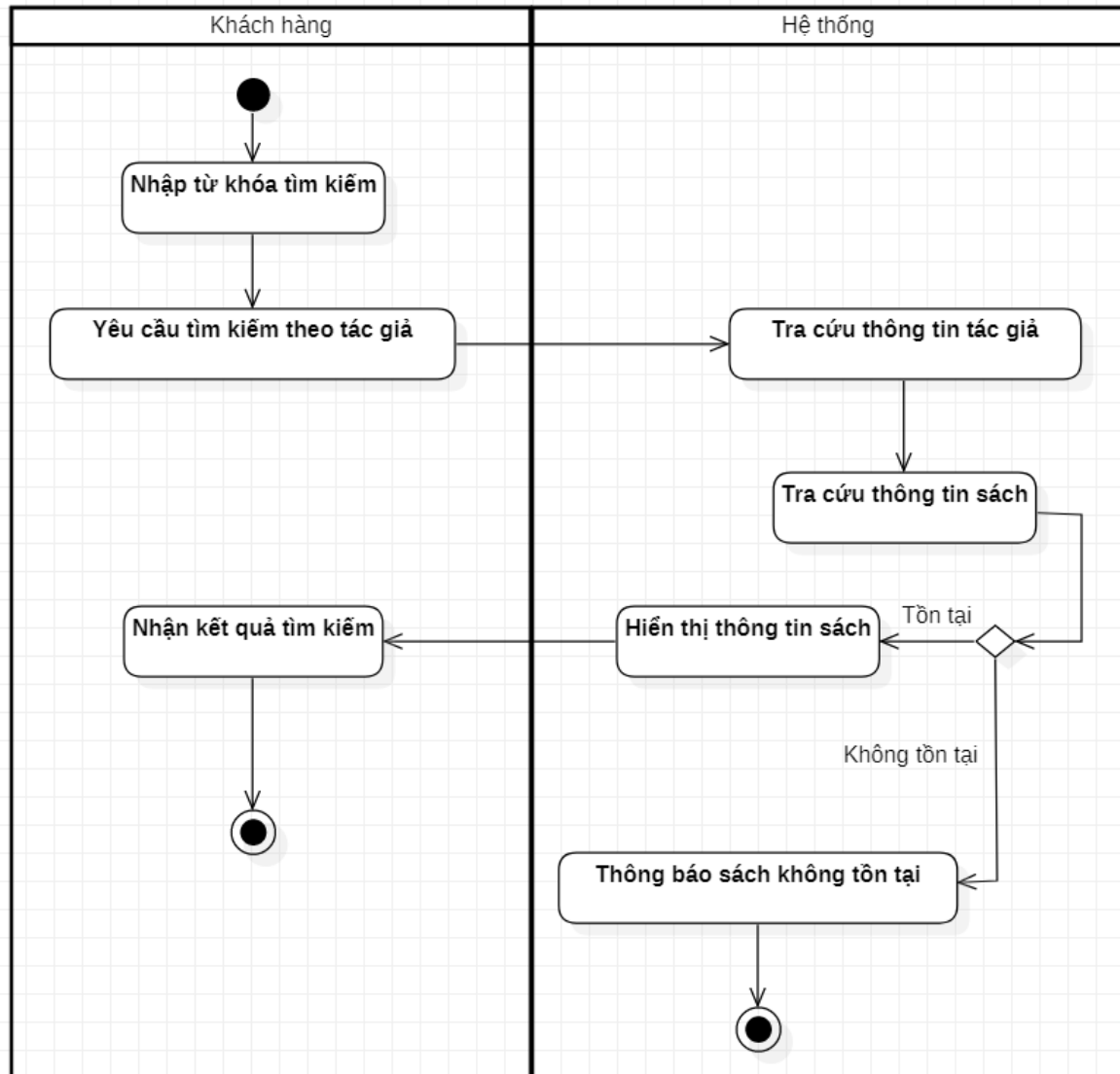
3.1. Đặc tả use case

Use case 3	Tìm Kiếm theo tác giả	
Mục tiêu	Khách hàng tìm kiếm được quyển sách theo tác giả	
Mức	2	
Điều kiện tiên quyết	Khách hàng đã nhập từ khóa vào ô tìm kiếm	
Điều kiện thành công	Hệ thống hiển thị được sách có tác giả liên quan đến từ khóa khách hàng tìm kiếm	
Điều kiện thất bại	Hệ thống không hiển thị được sách có tác giả liên quan đến từ khóa khách hàng tìm kiếm	
Tác nhân	Khách vãng lai, Thành viên	
Điều kiện kích hoạt	Nhấn vào nút tìm kiếm theo tác giả	
Luồng sự kiện	Bước	Hành động
	1	Khách hàng điền từ khóa vào ô tìm kiếm
	2	Khách hàng gửi yêu cầu tìm kiếm theo tác giả
	3	Hệ thống thực hiện tra cứu dữ liệu
	4	Hệ thống hiển thị dữ liệu cho khách hàng
	5	Khách hàng nhận kết quả tìm kiếm
	6	UC kết thúc
Luồng thay thế	Bước	Hành động rẽ nhánh
	3a	Hệ thống không tìm thấy đầu sách liên quan đến từ khóa: 3a1. Hệ thống phản hồi đầu sách không tồn tại cho khách hàng

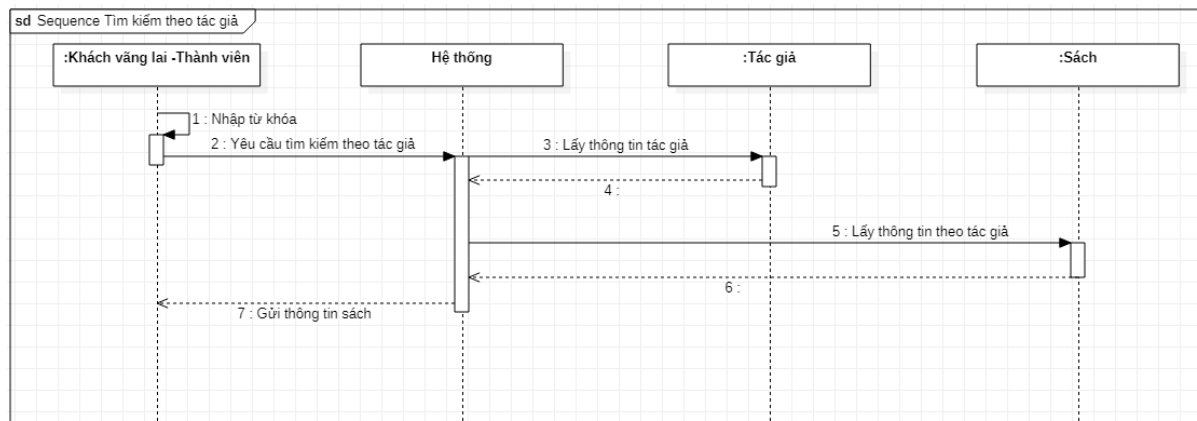
Các hình thức khác

Tìm kiếm hình ảnh, giọng nói...

3.2. Biểu đồ Activity



3.3. Biểu đồ Sequence



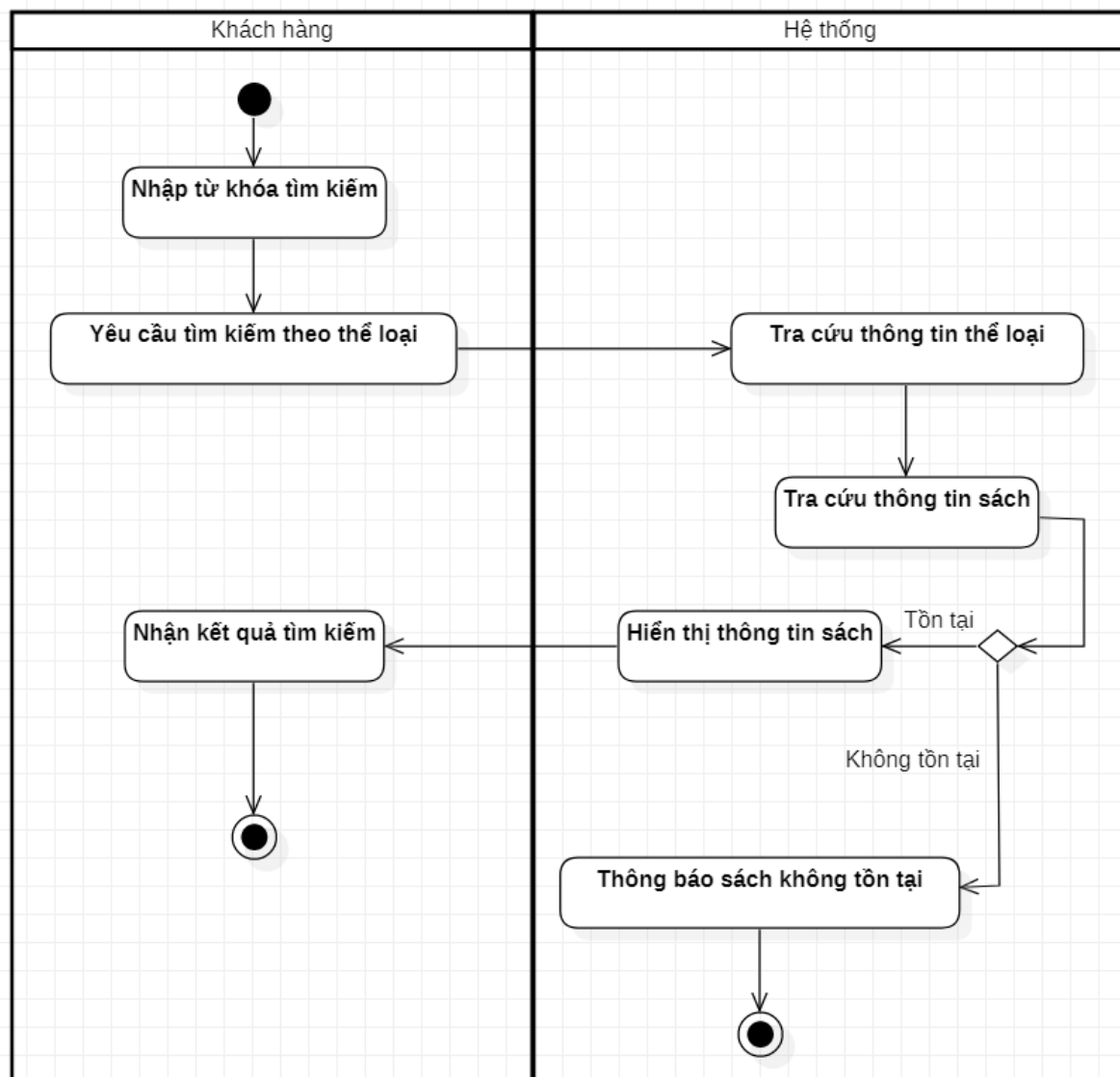
4. Tìm kiếm theo thể loại (UC4)

4.1. Đặc tả use case

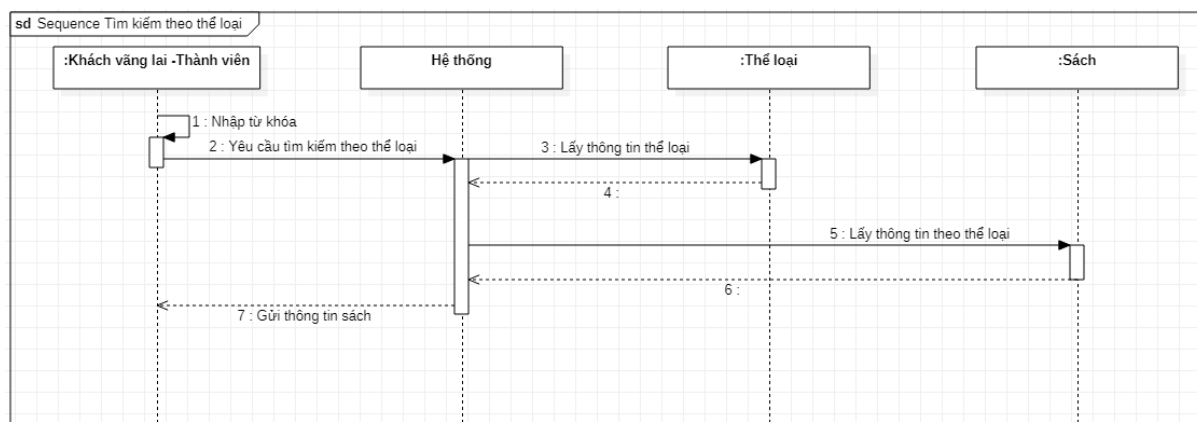
Use case 4	Tìm Kiếm theo thể loại	
Mục tiêu	Khách hàng tìm kiếm được quyển sách theo thể loại	
Mức	2	
Điều kiện tiên quyết	Khách hàng đã nhập từ khóa vào ô tìm kiếm	
Điều kiện thành công	Hệ thống hiển thị được sách thuộc thể loại liên quan đến từ khóa khách hàng tìm kiếm	
Điều kiện thất bại	Hệ thống không hiển thị được sách có thể loại liên quan đến từ khóa khách hàng tìm kiếm	
Tác nhân	Khách vãng lai, Thành viên	
Điều kiện kích hoạt	Nhấn vào nút tìm kiếm theo thể loại	
Luồng sự kiện	Bước	Hành động
	1	Khách hàng điền từ khóa vào ô tìm kiếm
	2	Khách hàng gửi yêu cầu tìm kiếm theo thể loại
	3	Hệ thống thực hiện tra cứu dữ liệu

	4	Hệ thống hiển thị dữ liệu cho khách hàng
	5	Khách hàng nhận kết quả tìm kiếm
	6	UC kết thúc
Luồng thay thế	Bước	Hành động rẽ nhánh
	3a	Hệ thống không tìm thấy đầu sách liên quan đến từ khóa: 3a1. Hệ thống phản hồi đầu sách không tồn tại cho khách hàng
Các hình thức khác	Tìm kiếm hình ảnh, giọng nói...	

4.2. Biểu đồ Activity



4.3. Biểu đồ Sequence



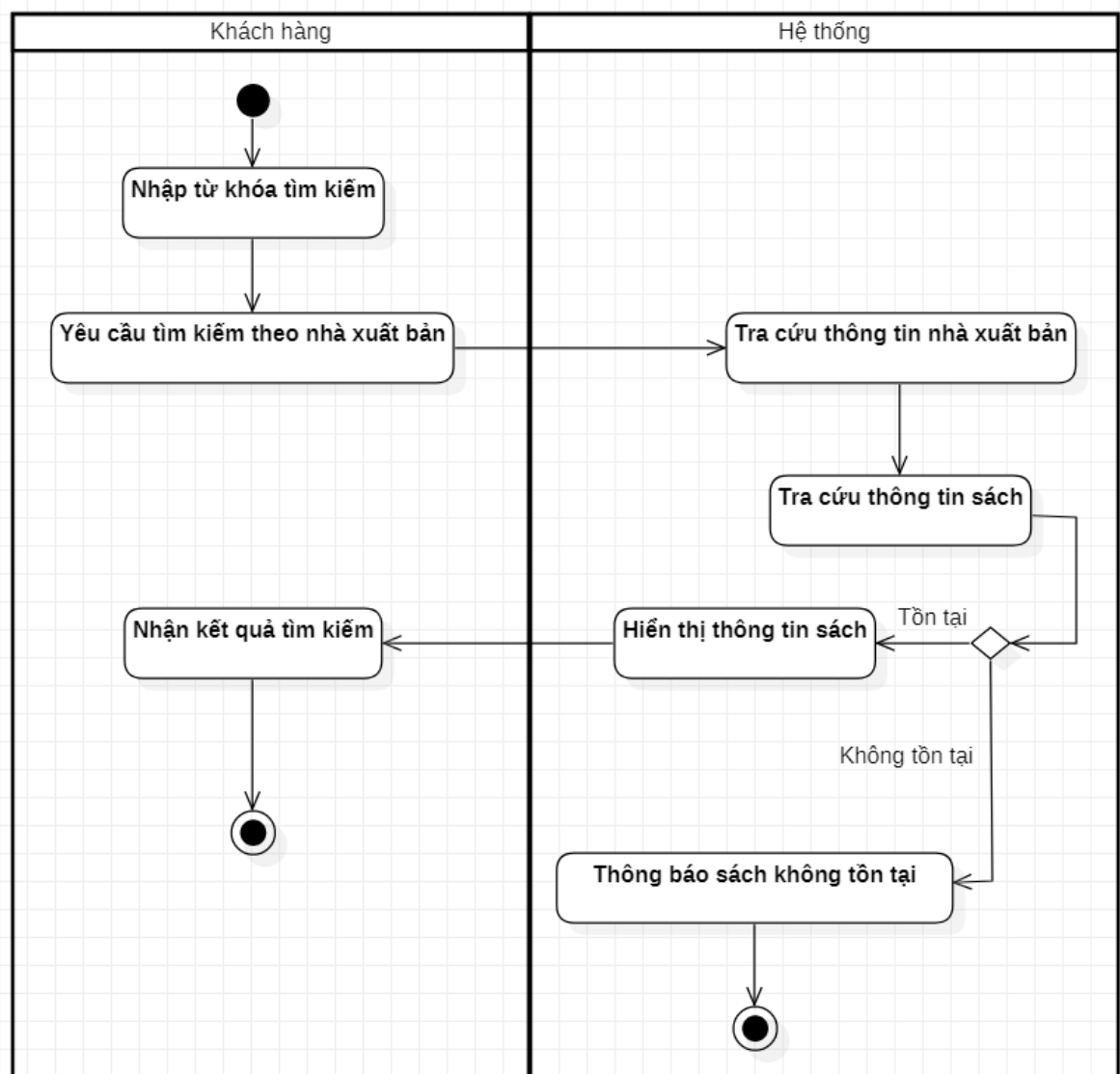
5. Tìm kiếm theo nhà xuất bản (UC5)

5.1. Đặc tả use case

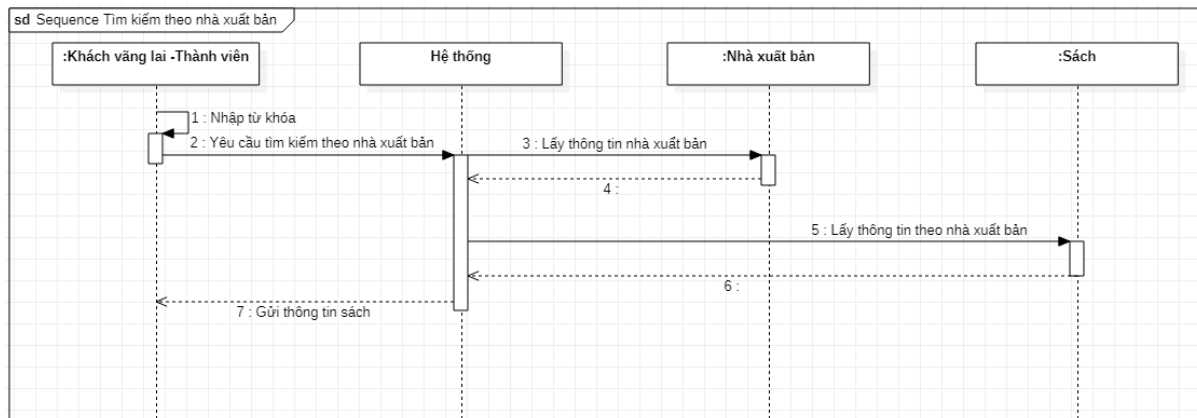
Use case 5	Tìm Kiếm theo nhà xuất bản	
Mục tiêu	Khách hàng tìm kiếm được quyển sách theo nhà xuất bản	
Mức	2	
Điều kiện tiên quyết	Khách hàng đã nhập từ khóa vào ô tìm kiếm	
Điều kiện thành công	Hệ thống hiển thị được sách thuộc nhà xuất bản liên quan đến từ khóa khách hàng tìm kiếm	
Điều kiện thất bại	Hệ thống không hiển thị được sách có nhà xuất bản liên quan đến từ khóa khách hàng tìm kiếm	
Tác nhân	Khách vãng lai, Thành viên, nhân viên sale	
Điều kiện kích hoạt	Nhấn vào nút tìm kiếm theo nhà xuất bản	
Luồng sự kiện	Bước	Hành động
	1	Khách hàng điền từ khóa vào ô tìm kiếm
	2	Khách hàng gửi yêu cầu tìm kiếm theo nhà xuất bản
	3	Hệ thống thực hiện tra cứu dữ liệu
	4	Hệ thống hiển thị dữ liệu cho khách hàng
	5	Khách hàng nhận kết quả tìm kiếm
	6	UC kết thúc
Luồng thay thế	Bước	Hành động rẽ nhánh

	3a	Hệ thống không tìm thấy đầu sách liên quan đến từ khóa: 3a1. Hệ thống phản hồi đầu sách không tồn tại cho khách hàng
Các hình thức khác	Tìm kiếm hình ảnh, giọng nói...	

5.2. Biểu đồ Activity



5.3. Biểu đồ Sequence



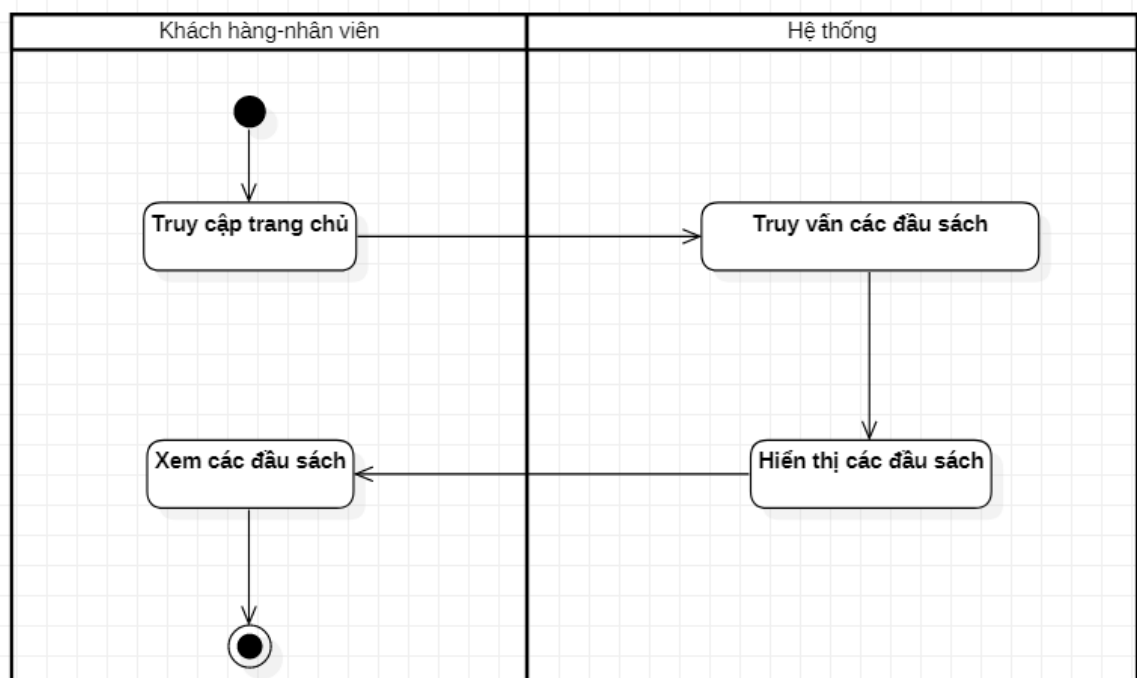
6. Xem sách (UC6)

6.1. Đặc tả use case

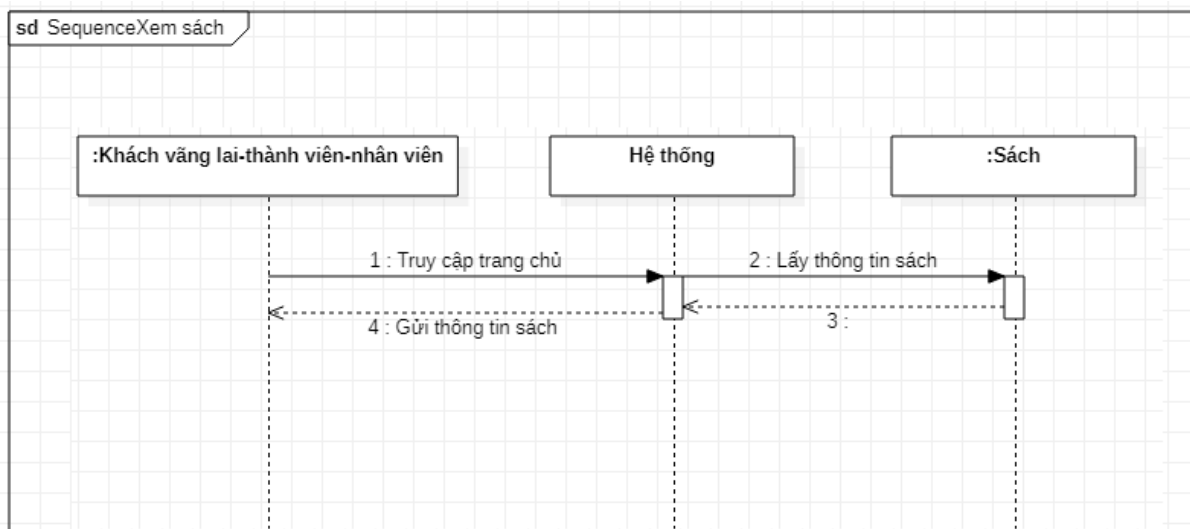
Use case 6	Xem thông tin sách	
Mục tiêu	Hiển thị tất cả đầu sách cho khách hàng, nhân viên sale	
Mức	1	
Điều kiện tiên quyết	Phải có sách phải tồn tại trong kho	
Điều kiện thành công	Khách hàng, nhân viên sale xem được tất cả sách	
Điều kiện thất bại	Thông tin sách không được hiển thị	
Tác nhân	Khách vãng lai, thành viên, nhân viên sale	
Điều kiện kích hoạt	Khách hàng vãng lai, thành viên, nhân viên sale truy cập trang web	
Luồng sự kiện	Bước	Hành động
	1	Khách hàng, nhân viên sale truy cập trang chủ
	2	Hệ thống truy vấn dữ liệu các đầu sách
	3	Hệ thống hiển thị thông tin cho khách hàng, nhân viên sale

	4	Khách hàng, nhân viên sale xem thông tin
	5	UC kết thúc
Luồng thay thế	Bước	Hành động rẽ nhánh
Các hình thức khác		

6.2. Biểu đồ Activity



6.3. Biểu đồ Sequence

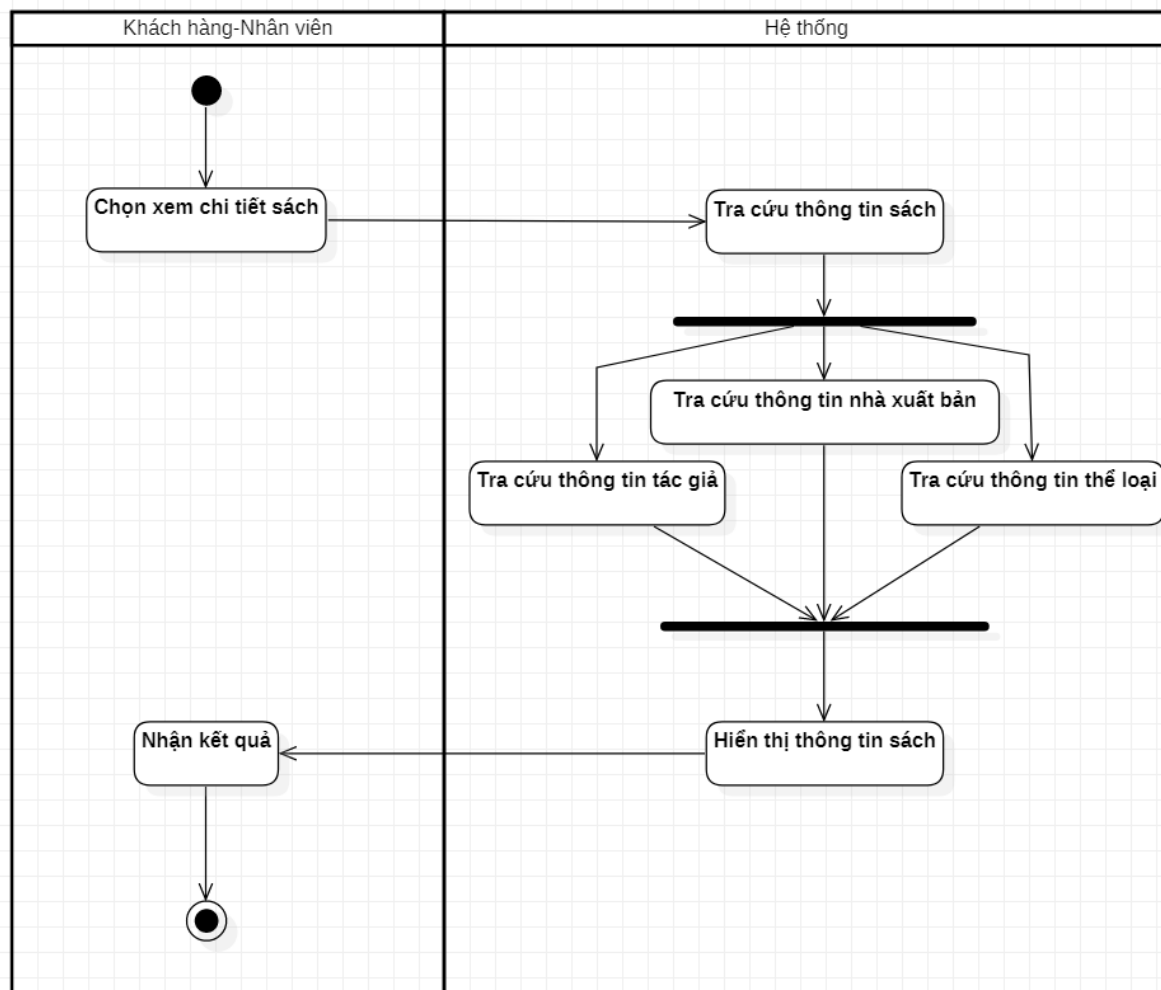


7. Xem chi tiết sách (UC7)

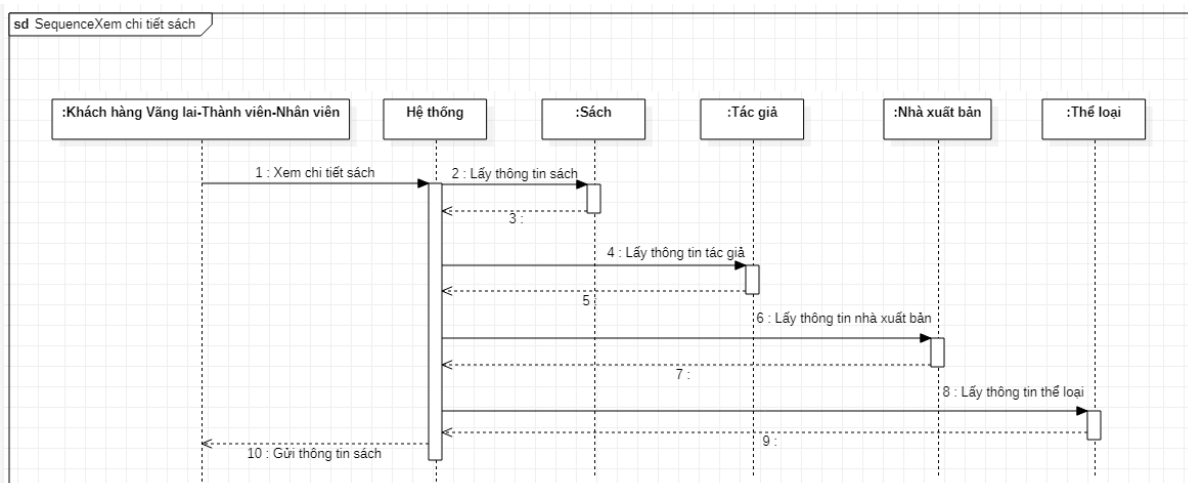
7.1. Đặc tả use case

Use case 7	Xem thông tin sách	
Mục tiêu	Hiển thị đầy đủ thông tin sách cho khách hàng, nhân viên sale	
Mức	2	
Điều kiện tiên quyết	Ở trang chủ hiển thị các đầu sách	
Điều kiện thành công	Khách hàng, nhân viên sale xem được đầy đủ thông tin về sách mà họ muốn	
Điều kiện thất bại	Thông tin sách không được hiển thị	
Tác nhân	Khách vãng lai, thành viên, nhân viên sale	
Điều kiện kích hoạt	Khách hàng, thành viên, nhân viên sale chọn xem thông tin sách	
Luồng sự kiện	Bước	Hành động
	1	Khách hàng, nhân viên ấn chọn xem thông tin đầu sách mong muốn
	2	Hệ thống truy vấn dữ liệu của sách mà người dùng chọn
	3	Hệ thống hiển thị thông tin về tác giả, nhà xuất bản, thể loại của đầu sách khách hàng, nhân viên sale chọn
	4	Khách hàng, nhân viên sale xem thông tin và chi tiết
	5	UC kết thúc
Luồng thay thế	Bước	Hành động rẽ nhánh
Các hình thức khác		

7.2. Biểu đồ Activity



7.3. Biểu đồ Sequence



8. Chat khách hàng và nhân viên (UC8)

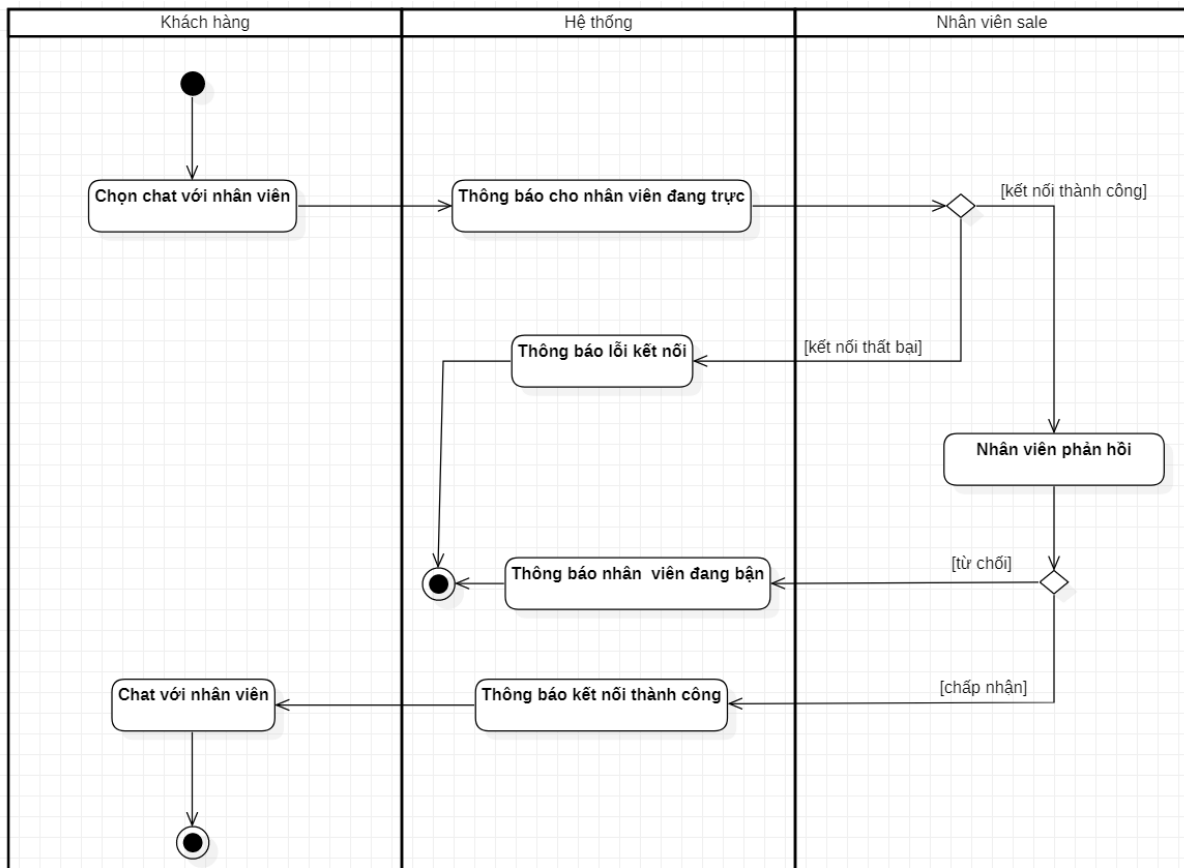
8.1. Đặc tả use case

Use case 8

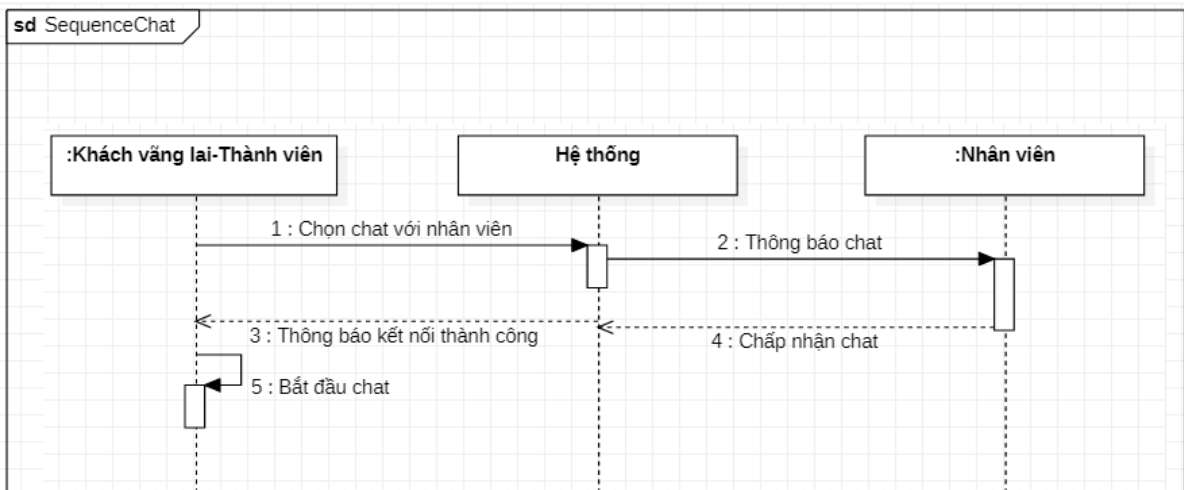
Chat khách hàng và nhân viên

Mục tiêu	Khách hàng và nhân viên hỗ trợ có thể chat cho nhau	
Mức	1	
Điều kiện tiên quyết	Nhân viên hỗ trợ đang trực tổng đài	
Điều kiện thành công	Khách hàng và nhân viên hỗ trợ có thể kết nối và chat với nhau	
Điều kiện thất bại	Khách hàng không kết nối được đến nhân viên hỗ trợ tư vấn	
Tác nhân	Khách vãng lai, thành viên, nhân viên sale	
Điều kiện kích hoạt	Khách hàng nhấn vào nút chat với nhân viên	
Luồng sự kiện	Bước	Hành động
	1	Khách hàng yêu cầu chat với nhân viên
	2	Hệ thống thông báo với nhân viên đang trực tổng đài
	3	Nhân viên chấp nhận yêu cầu trò chuyện từ khách hàng được gửi tới từ hệ thống
	4	Khách hàng và nhân viên trò chuyện với nhau
	5	UC kết thúc
Luồng thay thế	Bước	Hành động rẽ nhánh
	2a	Hệ thống không thể kết nối với nhân viên trực page: (do) 2a1. Hệ thống thông báo lỗi
	2b	Không có nhân viên hoặc nhân viên từ chối trực page hiện tại: 2b1. Hệ thống phản hồi nhân viên đang bận hoặc không có sẵn nhân viên.
Các hình thức khác		

8.2. Biểu đồ Activity



8.3. Biểu đồ Sequence



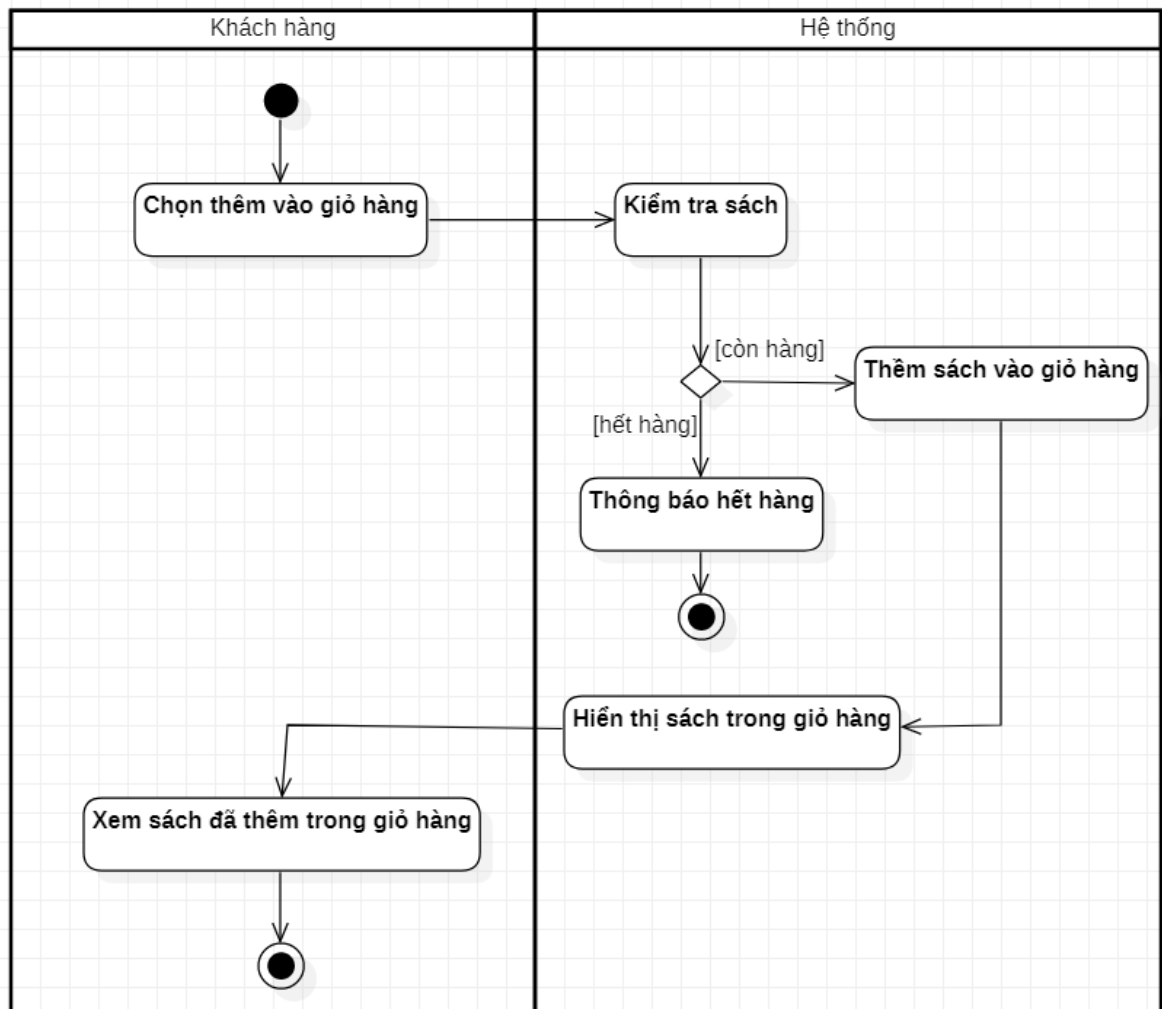
9. Thêm vào giỏ hàng (UC9)

9.1. Đặc tả use case

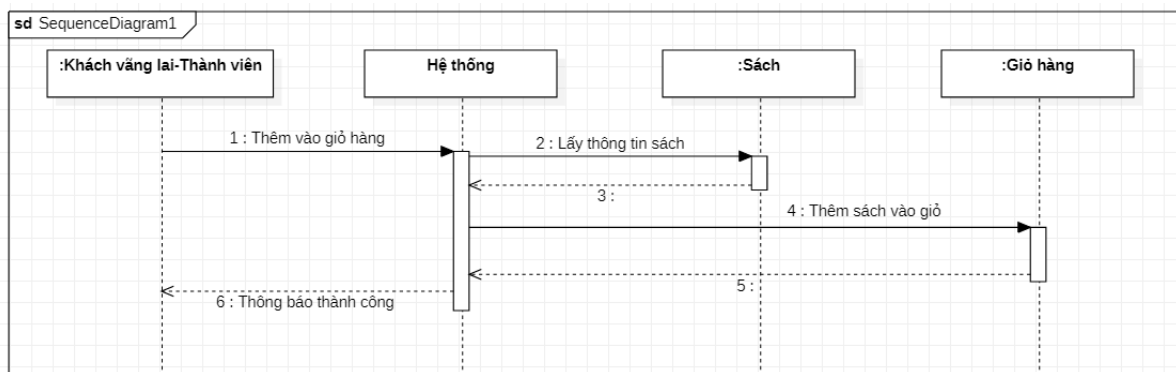
Use case 9	Thêm vào giỏ hàng
Mục tiêu	Khách hàng có thể thêm sách vào giỏ hàng

Mức	1	
Điều kiện tiên quyết		
Điều kiện thành công	Sách được khách hàng chọn hiển thị ở trong giỏ hàng	
Điều kiện thất bại	Sách được khách hàng chọn không hiện trong giỏ hàng	
Tác nhân	Khách vãng lai, Thành viên	
Điều kiện kích hoạt	Chọn thêm vào giỏ hàng	
Luồng sự kiện	Bước	Hành động
	1	Khách hàng chọn thêm vào giỏ hàng
	2	Hệ thống kiểm tra kho
	3	Hệ thống đẩy sách vào giỏ hàng của khách hàng đang truy cập
	4	Hệ thống hiển thị sách trong giỏ hàng
	5	UC kết thúc
Luồng thay thế	Bước	Hành động rẽ nhánh
	2a	Hết số lượng sách: 2a1. Hệ thống thông báo với khách hàng sách hiện hết hàng.
Các hình thức khác		

9.2. Biểu đồ Activity



9.3. Biểu đồ Sequence



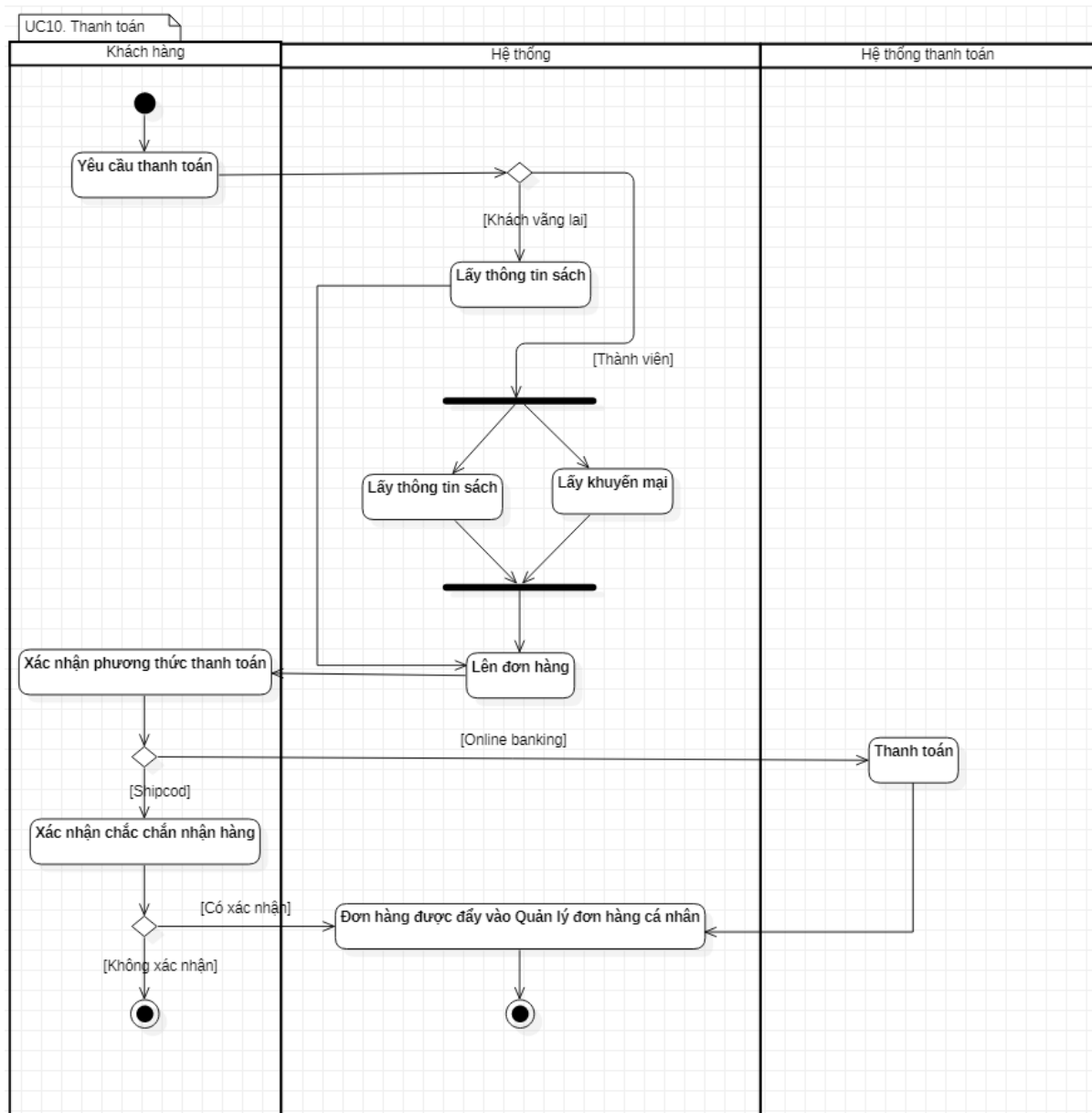
10. Thanh toán (UC10)

10.1. Đặc tả use case

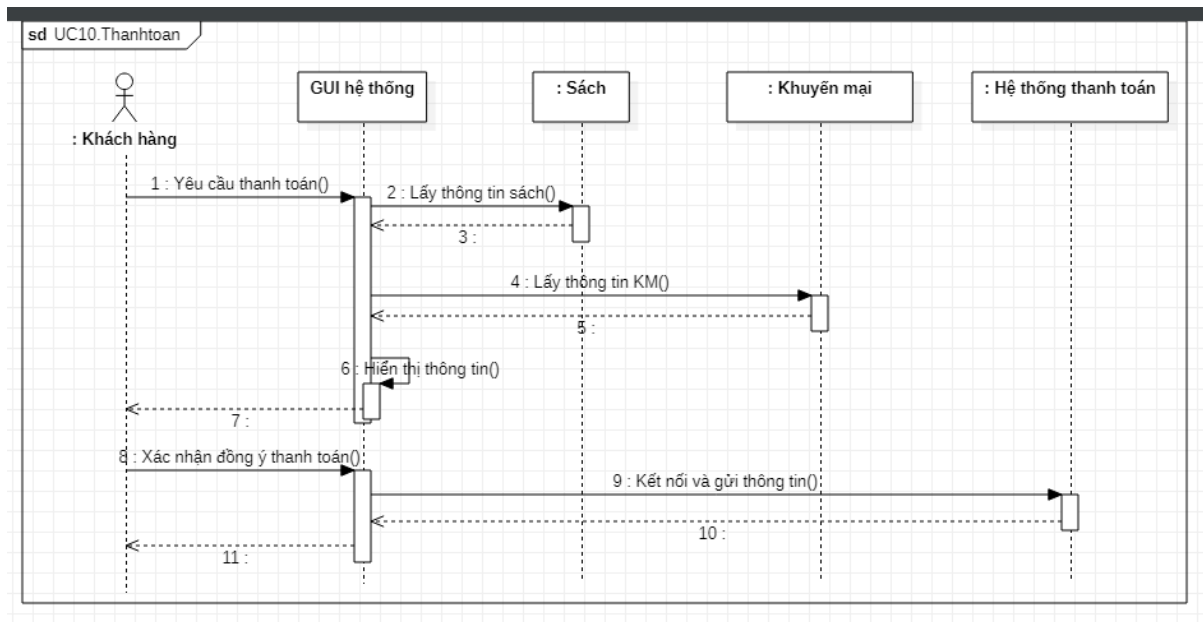
Use case 10	Thanh toán
Mục tiêu	Khách hàng đặt sách đã chọn trong giỏ hàng thành công

Mức	2	
Điều kiện tiên quyết	Khách hàng đã chọn sách và bỏ vào giỏ hàng	
Điều kiện thành công	Khách đặt mua sách thành công và đơn hàng được hiển thị trong quản lý đơn hàng cá nhân	
Điều kiện thất bại	Khách hàng không đặt được hàng và đơn hàng không hiển thị trong quản lý đơn hàng cá nhân	
Tác nhân	Khách vắng lai, thành viên, hệ thống thanh toán	
Điều kiện kích hoạt	Chọn thanh toán	
Luồng sự kiện	Bước	Hành động
	1	Khách hàng chọn yêu cầu thanh toán đơn hàng
	2	Hệ thống lấy thông tin sách và khuyến mại và phản hồi cho khách hàng
	3	Khách hàng xác nhận và đồng ý thanh toán
	4	Hệ thống kết nối khách hàng với hệ thống thanh toán trực tuyến
	5	Hệ thống cập nhật đơn hàng trong quản lý đơn hàng cá nhân
	6	UC kết thúc
Luồng thay thế	Bước	Hành động rẽ nhánh
	3a	Khách hàng hủy thanh toán: 3a1. Hệ thống thông báo đã hủy thanh toán, quay về trang chủ
Các hình thức khác		Hành động rẽ nhánh
	3	Khách hàng có thể thanh toán tiền mặt khi nhận

10.2. Biểu đồ Activity



10.3. Biểu đồ Sequence



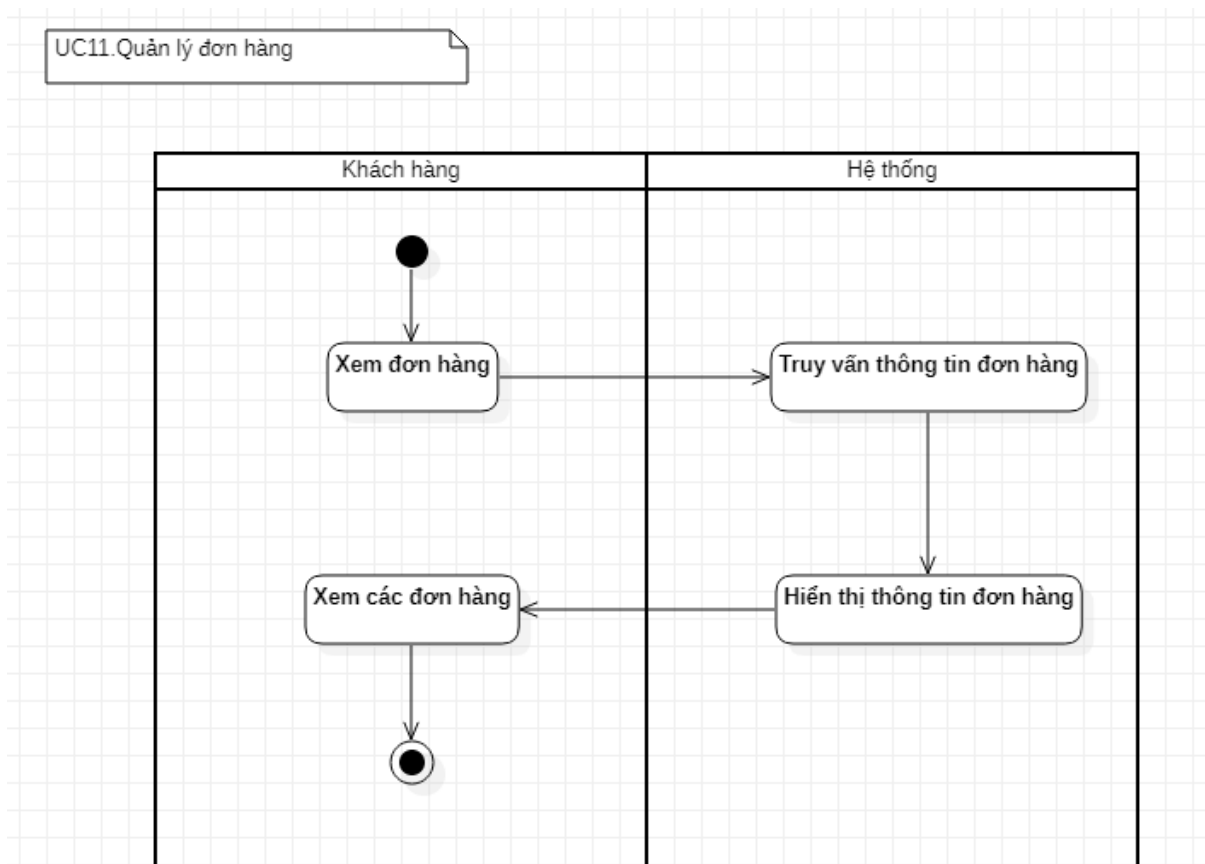
11. Quản lý đơn hàng cá nhân (UC11)

11.1. Đặc tả use case

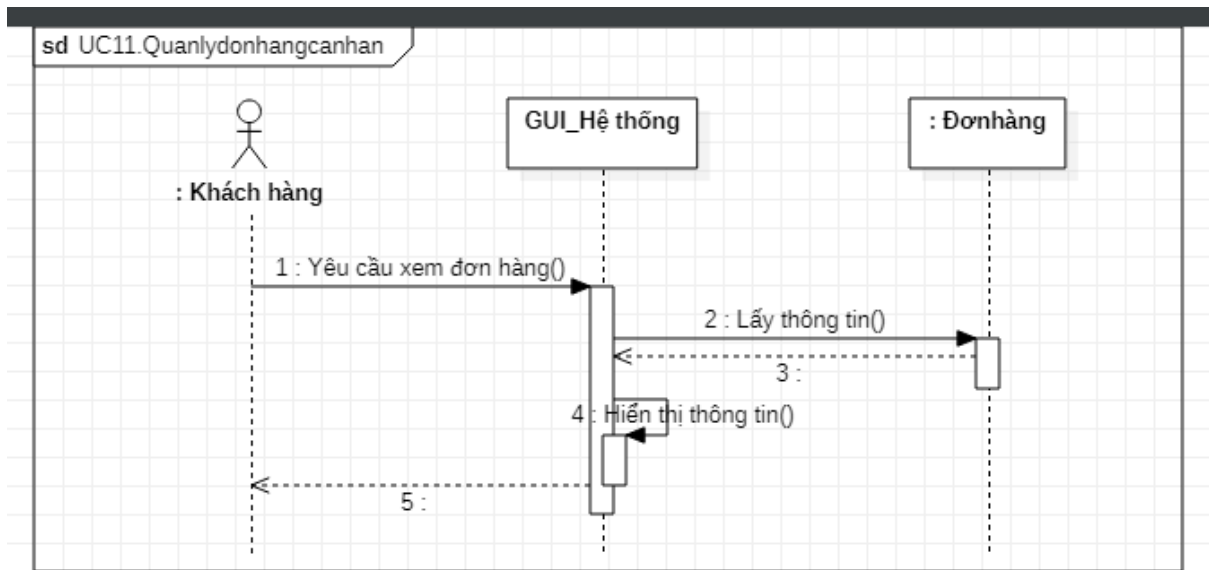
Use case 11	Quản lý đơn hàng cá nhân	
Mục tiêu	Cho phép khách hàng xem thông tin về đơn hàng đã thanh toán	
Mức	1	
Điều kiện tiên quyết	Đã thanh toán sách thành công	
Điều kiện thành công	Khách hàng xem được thông tin các đơn hàng đã đặt	
Điều kiện thất bại	Khách hàng không xem được thông tin đơn hàng đã đặt	
Tác nhân	Khách vãng lai, thành viên	
Điều kiện kích hoạt	Chọn xem đơn hàng	
Lưu đồ sự kiện	Bước	Hành động
	1	Khách hàng chọn chức năng xem đơn hàng

	2	Hệ thống lấy thông tin đơn đã thanh toán theo dữ liệu khách đặt hàng
	3	Hệ thống hiển thị thông tin các đơn đã thanh toán cho khách hàng
	5	Khách hàng xem thông tin các đơn hàng đã thanh toán
	6	UC kết thúc
Luồng thay thế	Bước	Hành động rẽ nhánh
Các hình thức khác		

11.2. Biểu đồ Activity



11.3. Biểu đồ Sequence



12. Theo dõi vận chuyển (UC12)

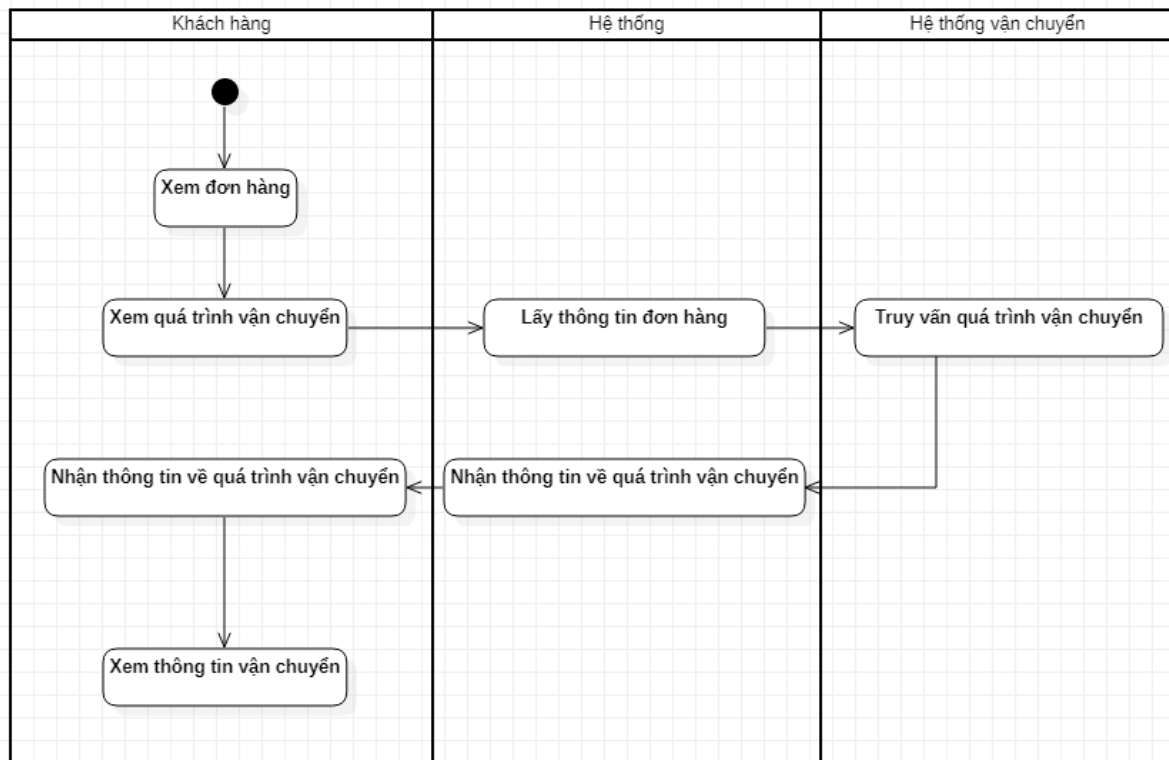
12.1. Đặc tả use case

Use case 12	Quản lý đơn hàng cá nhân	
Mục tiêu	Cho phép khách hàng xem thông tin về đơn hàng được lưu trữ trong hệ thống	
Mức	1	
Điều kiện tiên quyết	Đã đặt hàng thành công	
Điều kiện thành công	Khách hàng xem được thông tin đơn hàng mong muốn	
Điều kiện thất bại	Khách hàng không xem được thông tin đơn hàng mong muốn	
Tác nhân	Khách vắng lai, thành viên, nhân viên sale	
Điều kiện kích hoạt	Chọn xem theo dõi vận chuyển	
Luồng sự kiện	Bước	Hành động
	1	Khách hàng, nhân viên chọn chức năng xem đơn hàng

	2	Khách hàng, nhân viên ấn xem quá trình vận chuyển
	3	Hệ thống lấy thông tin đơn hàng, gửi yêu cầu cho hệ thống vận chuyển
	4	Hệ thống vận chuyển phản hồi quá trình vận chuyển
	5	Hệ thống phản hồi lại thông tin vận chuyển cho khách hàng, nhân viên
	6	Khách hàng, nhân viên xem thông tin vận chuyển
	7	UC kết thúc
Luồng thay thế	Bước	Hành động rẽ nhánh
Các hình thức khác		

12.2. Biểu đồ Activity

UC12. Theo dõi vận chuyển



12.3. Biểu đồ Sequence

sd UC12.Theodoivanchuyen

: Khách hàng

GUI_Hệ thống

: Đơn hàng

: Hệ thống vận chuyển

