

I. Actor Nhân Viên Sale

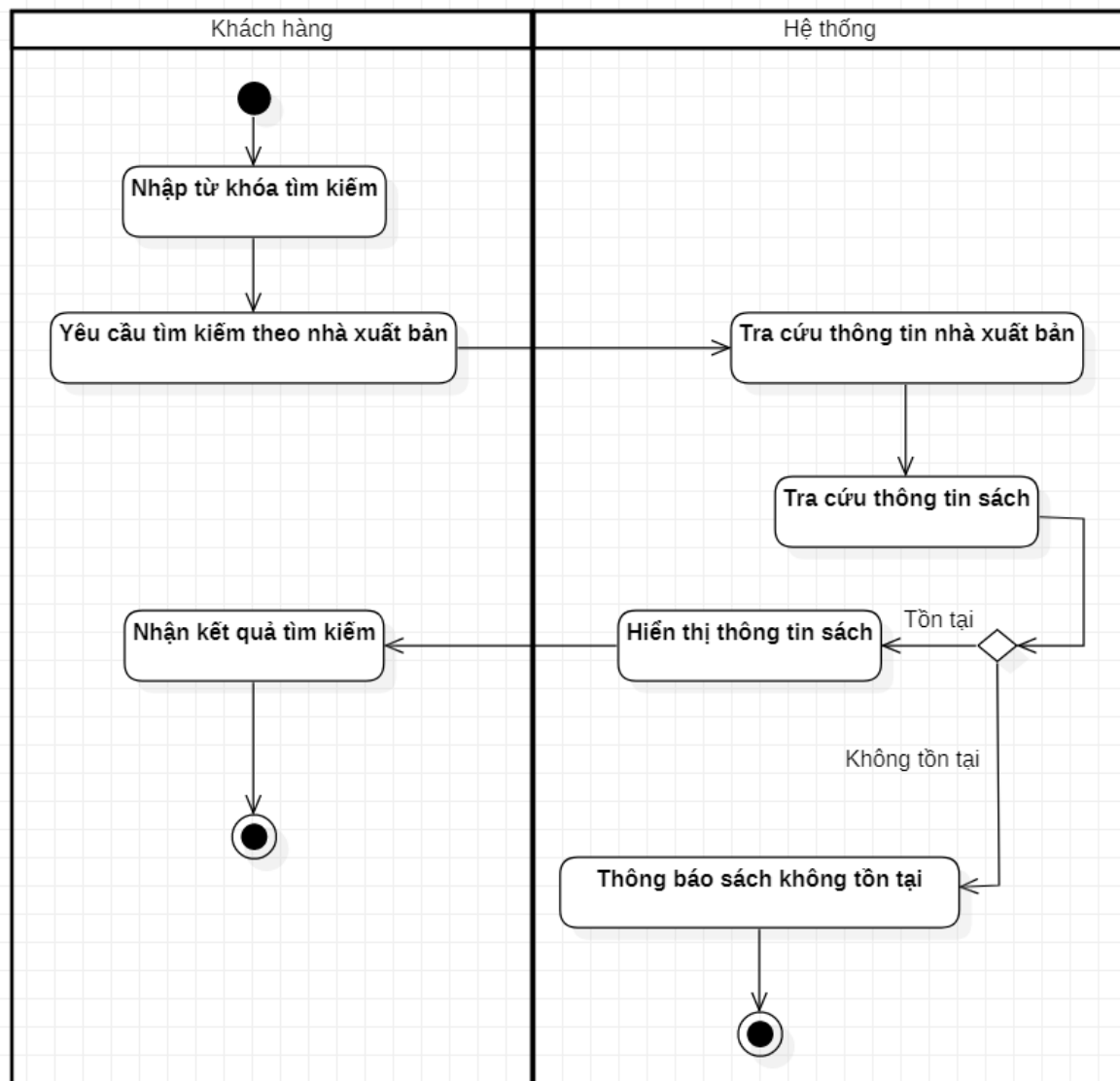
1. Tìm kiếm theo nhà xuất bản (UC5)

1.1. Đặc tả use case

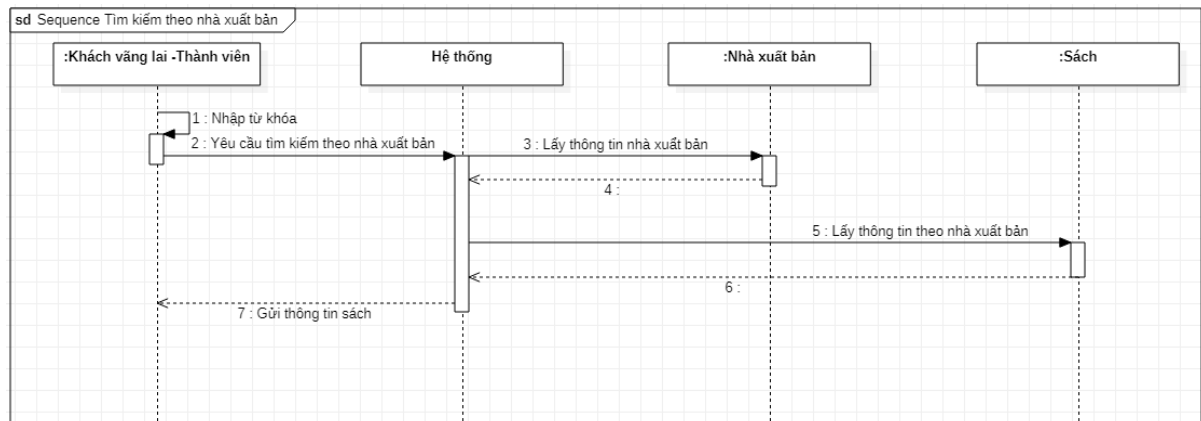
|                             |   |   |
|-----------------------------|---|---|
| <b>Use case 5</b>           | <b>Tìm Kiếm theo nhà xuất bản</b>   |   |
| <b>Mục tiêu</b>             | Khách hàng tìm kiếm được quyển sách theo nhà xuất bản                                       |   |
| <b>Mức</b>                  | 2   |   |
| <b>Điều kiện tiên quyết</b> | Khách hàng đã nhập từ khóa vào ô tìm kiếm   |   |
| <b>Điều kiện thành công</b> | Hệ thống hiển thị được sách thuộc nhà xuất bản liên quan đến từ khóa khách hàng tìm kiếm    |   |
| <b>Điều kiện thất bại</b>   | Hệ thống không hiển thị được sách có nhà xuất bản liên quan đến từ khóa khách hàng tìm kiếm |   |
| <b>Tác nhân</b>             | Khách vãng lai, Thành viên, nhân viên sale  |   |
| <b>Điều kiện kích hoạt</b>  | Nhấn vào nút tìm kiếm theo nhà xuất bản   |   |
| <b>Luồng sự kiện</b>        | <b>Bước</b>   | <b>Hành động</b>                                  |
|                             | 1   | Khách hàng điền từ khóa vào ô tìm kiếm            |
|                             | 2   | Khách hàng gửi yêu cầu tìm kiếm theo nhà xuất bản |
|                             | 3   | Hệ thống thực hiện tra cứu dữ liệu                |
|                             | 4   | Hệ thống hiển thị dữ liệu cho khách hàng          |
|                             | 5   | Khách hàng nhận kết quả tìm kiếm                  |
|                             | 6   | UC kết thúc                                       |
| <b>Luồng thay thế</b>       | <b>Bước</b>   | <b>Hành động rẽ nhánh</b>                         |

|                           |                                 |   |
|---------------------------|---------------------------------|---|
|                           | 3a                              | Hệ thống không tìm thấy đầu sách liên quan đến từ khóa:<br>3a1. Hệ thống phản hồi đầu sách không tồn tại cho khách hàng |
| <b>Các hình thức khác</b> | Tìm kiếm hình ảnh, giọng nói... |   |

### 1.2. Biểu đồ Activity



### 1.3. Biểu đồ Sequence



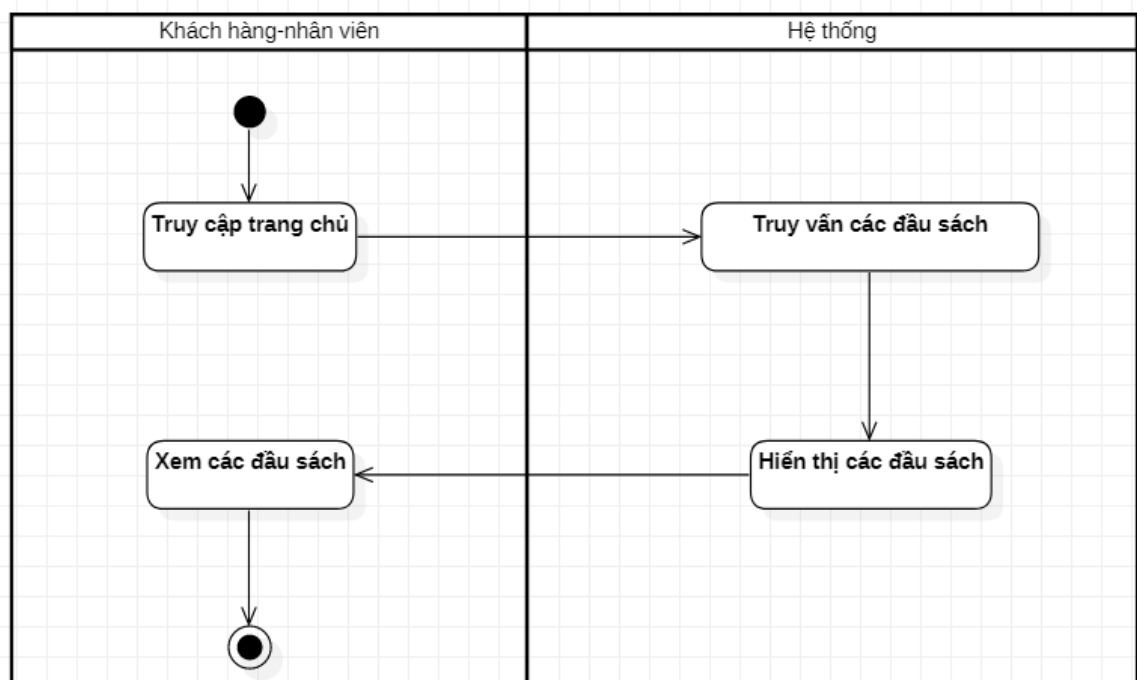
## 2. Xem sách (UC6)

### 2.1. Đặc tả use case

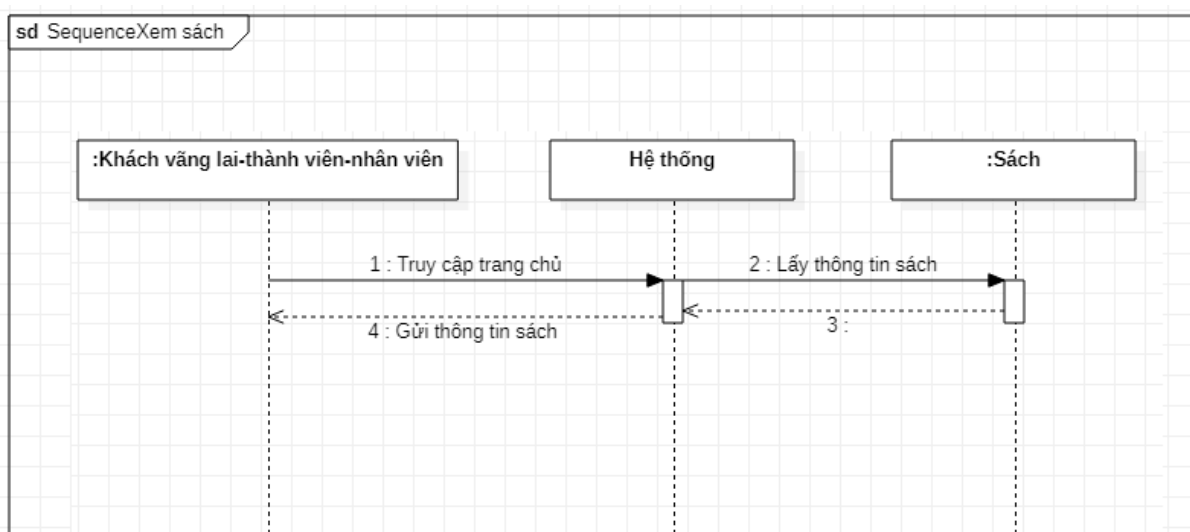
|                             |  |  |
|-----------------------------|--|--|
| <b>Use case 6</b>           | <b>Xem thông tin sách</b>  |  |
| <b>Mục tiêu</b>             | Hiển thị tất cả đầu sách cho khách hàng, nhân viên sale            |  |
| <b>Mức</b>                  | 1  |  |
| <b>Điều kiện tiên quyết</b> | Phải có sách phải tồn tại trong kho                                |  |
| <b>Điều kiện thành công</b> | Khách hàng, nhân viên sale xem được tất cả sách                    |  |
| <b>Điều kiện thất bại</b>   | Thông tin sách không được hiển thị                                 |  |
| <b>Tác nhân</b>             | Khách vãng lai, thành viên, nhân viên sale                         |  |
| <b>Điều kiện kích hoạt</b>  | Khách hàng vãng lai, thành viên, nhân viên sale truy cập trang web |  |
| <b>Lưuồng sự kiện</b>       | <b>Bước</b>  | <b>Hành động</b>   |
|                             | 1  | Khách hàng, nhân viên sale truy cập trang chủ              |
|                             | 2  | Hệ thống truy vấn dữ liệu các đầu sách                     |
|                             | 3  | Hệ thống hiển thị thông tin cho khách hàng, nhân viên sale |
|                             | 4  | Khách hàng, nhân viên sale xem thông tin                   |

|                           |             |                           |
|---------------------------|-------------|---------------------------|
|                           | 5           | UC kết thúc               |
| <b>Luồng thay thế</b>     | <b>Bước</b> | <b>Hành động rẽ nhánh</b> |
| <b>Các hình thức khác</b> |             |                           |

## 2.2. Biểu đồ Activity



## 2.3. Biểu đồ Sequence

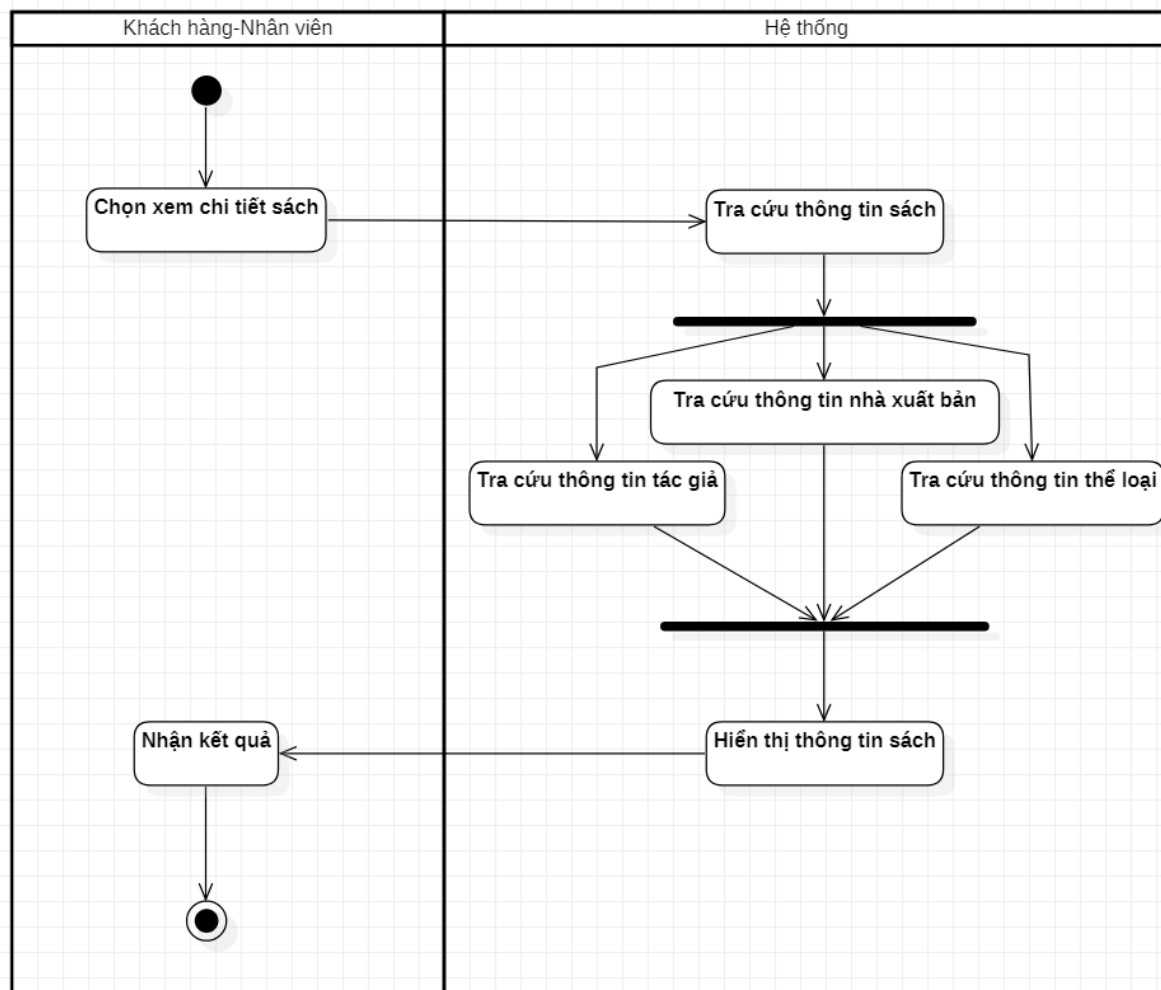


## 3. Xem chi tiết sách (UC7)

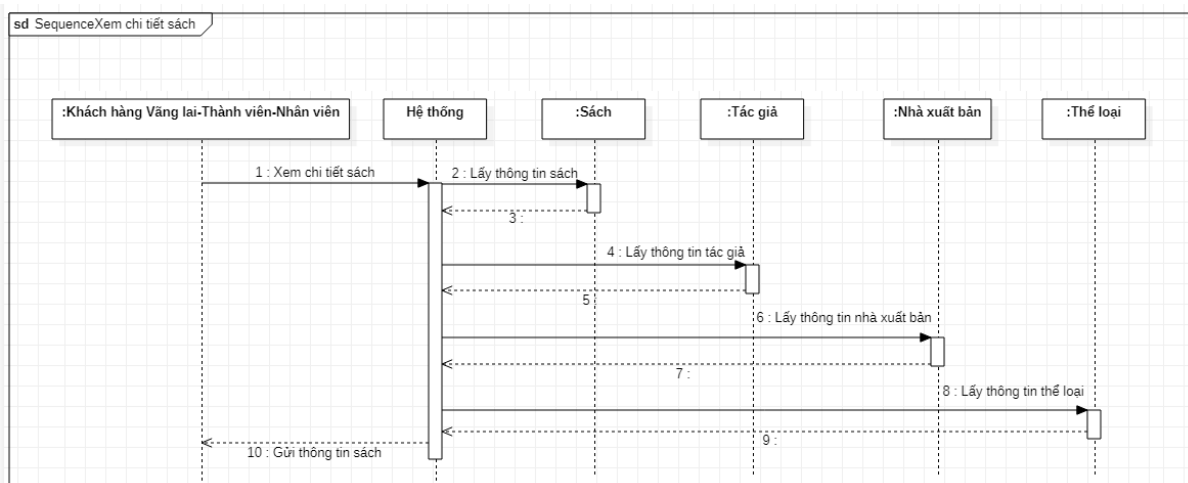
### 3.1. Đặc tả use case

|                             |   |   |
|-----------------------------|---|---|
| <b>Use case 7</b>           | <b>Xem thông tin sách</b>   |   |
| <b>Mục tiêu</b>             | Hiển thị đầy đủ thông tin sách cho khách hàng, nhân viên sale           |   |
| <b>Mức</b>                  | 2   |   |
| <b>Điều kiện tiên quyết</b> | Ở trang chủ hiển thị các đầu sách                                       |   |
| <b>Điều kiện thành công</b> | Khách hàng, nhân viên sale xem được đầy đủ thông tin về sách mà họ muốn |   |
| <b>Điều kiện thất bại</b>   | Thông tin sách không được hiển thị                                      |   |
| <b>Tác nhân</b>             | Khách vãng lai, thành viên, nhân viên sale                              |   |
| <b>Điều kiện kích hoạt</b>  | Khách hàng, thành viên, nhân viên sale chọn xem thông tin sách          |   |
| <b>Luồng sự kiện</b>        | <b>Bước</b>   | <b>Hành động</b>  |
|                             | 1   | Khách hàng, nhân viên ấn chọn xem thông tin đầu sách mong muốn  |
|                             | 2   | Hệ thống truy vấn dữ liệu của sách mà người dùng chọn   |
|                             | 3   | Hệ thống hiển thị thông tin về tác giả, nhà xuất bản, thể loại của đầu sách khách hàng, nhân viên sale chọn |
|                             | 4   | Khách hàng, nhân viên sale xem thông tin và chi tiết  |
|                             | 5   | UC kết thúc   |
| <b>Luồng thay thế</b>       | <b>Bước</b>   | <b>Hành động rẽ nhánh</b>   |
| <b>Các hình thức khác</b>   |   |   |

### 3.2. Biểu đồ Activity



### 3.3. Biểu đồ Sequence



## 4. Chat khách hàng và nhân viên (UC8)

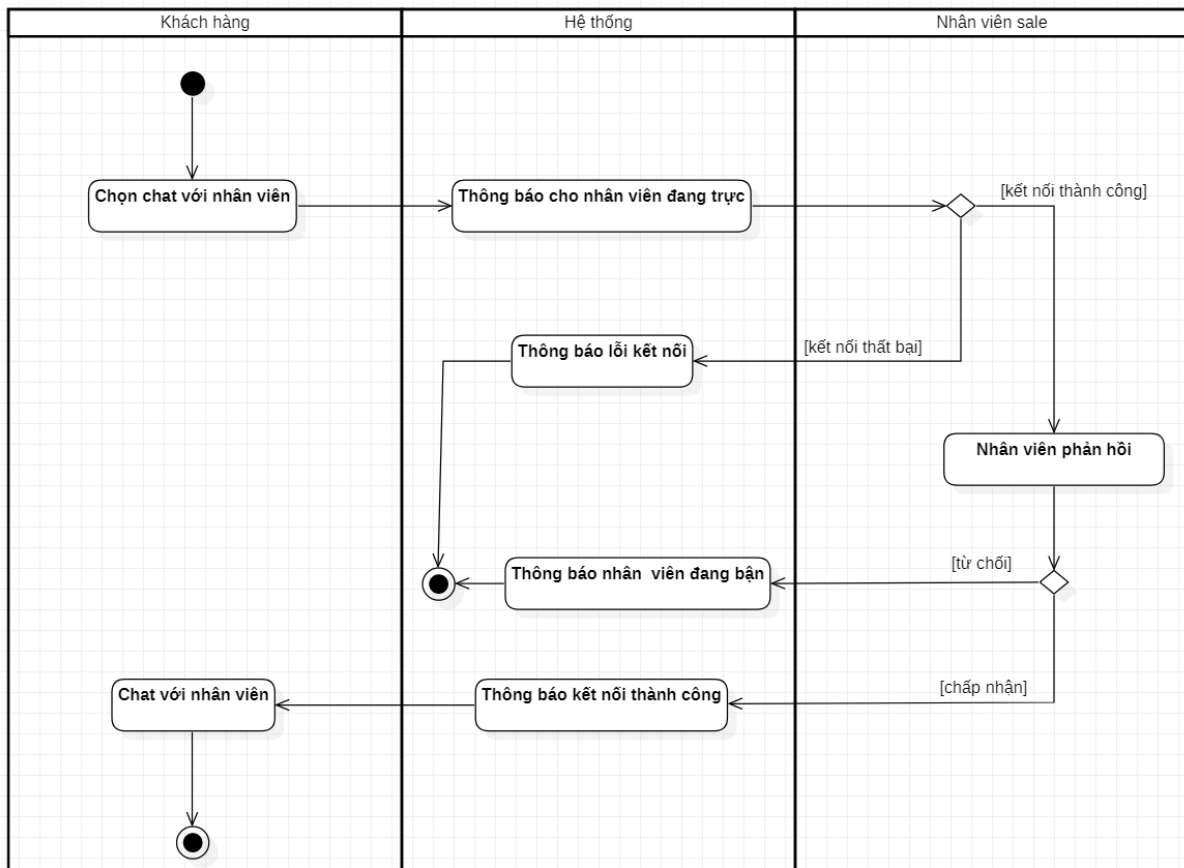
### 4.1. Đặc tả use case

Use case 8

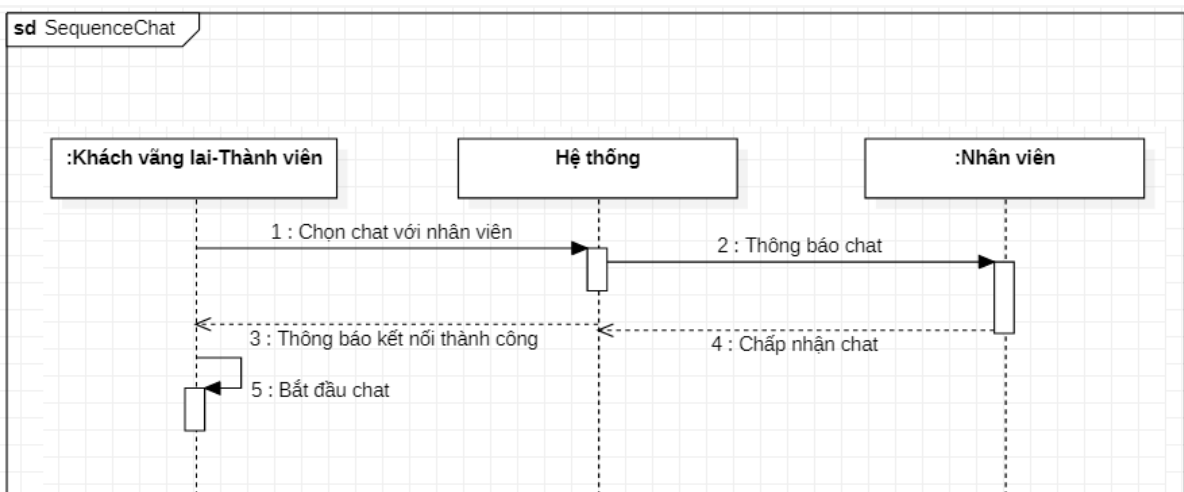
Chat khách hàng và nhân viên

|                             |  |   |
|-----------------------------|--|---|
| <b>Mục tiêu</b>             | Khách hàng và nhân viên hỗ trợ có thể chat cho nhau            |   |
| <b>Mức</b>                  | 1  |   |
| <b>Điều kiện tiên quyết</b> | Nhân viên hỗ trợ đang trực tổng đài                            |   |
| <b>Điều kiện thành công</b> | Khách hàng và nhân viên hỗ trợ có thể kết nối và chat với nhau |   |
| <b>Điều kiện thất bại</b>   | Khách hàng không kết nối được đến nhân viên hỗ trợ tư vấn      |   |
| <b>Tác nhân</b>             | Khách vãng lai, thành viên, nhân viên sale                     |   |
| <b>Điều kiện kích hoạt</b>  | Khách hàng nhấn vào nút chat với nhân viên                     |   |
| <b>Luồng sự kiện</b>        | <b>Bước</b>  | <b>Hành động</b>  |
|                             | 1  | Khách hàng yêu cầu chat với nhân viên   |
|                             | 2  | Hệ thống thông báo với nhân viên đang trực tổng đài   |
|                             | 3  | Nhân viên chấp nhận yêu cầu trò chuyện từ khách hàng được gửi tới từ hệ thống   |
|                             | 4  | Khách hàng và nhân viên trò chuyện với nhau   |
|                             | 5  | UC kết thúc   |
| <b>Luồng thay thế</b>       | <b>Bước</b>  | <b>Hành động rẽ nhánh</b>   |
|                             | 2a   | Hệ thống không thể kết nối với nhân viên trực page: (do )<br>2a1. Hệ thống thông báo lỗi  |
|                             | 2b   | Không có nhân viên hoặc nhân viên từ chối trực page hiện tại:<br>2b1. Hệ thống phản hồi nhân viên đang bận hoặc không có sẵn nhân viên. |
| <b>Các hình thức khác</b>   |  |   |

## 4.2. Biểu đồ Activity



## 4.3. Biểu đồ Sequence



## 5. Theo dõi vận chuyển (UC12)

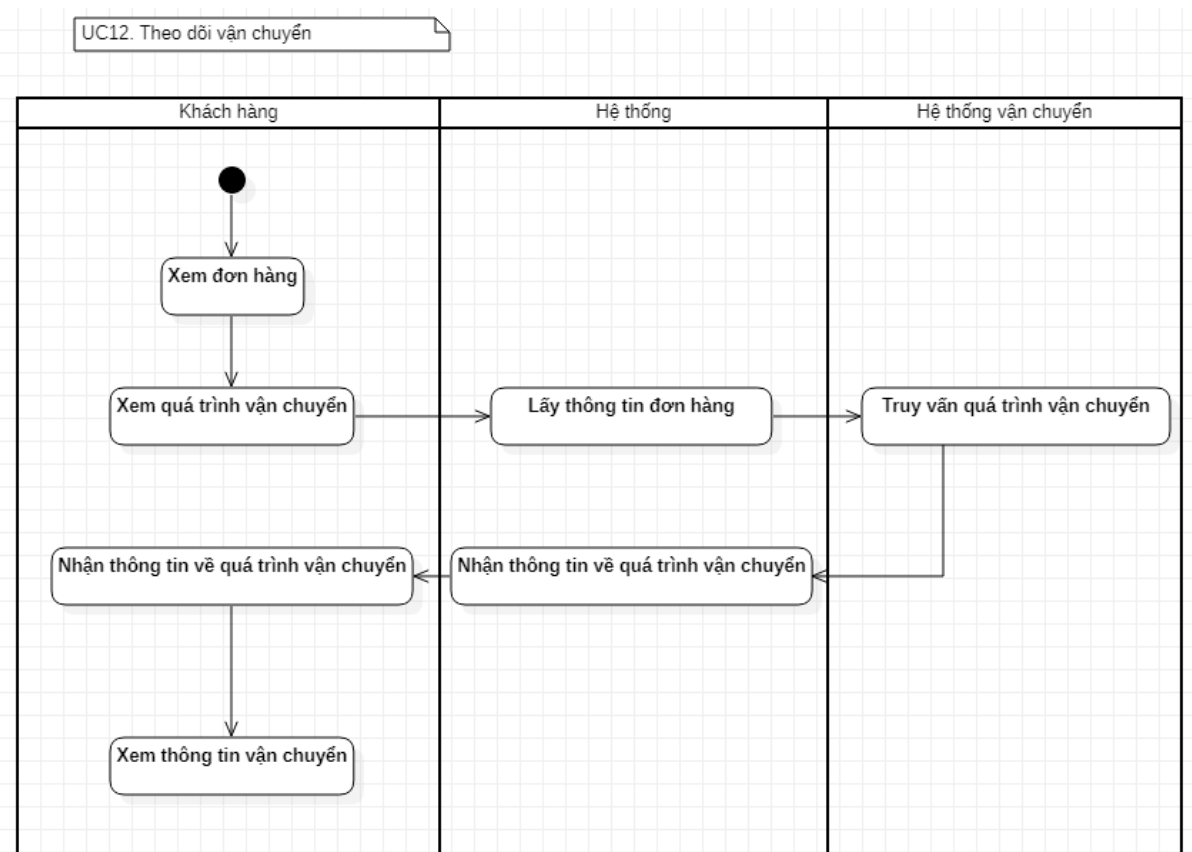
### 5.1. Đặc tả use case

|             |                          |
|-------------|--------------------------|
| Use case 12 | Quản lý đơn hàng cá nhân |
|-------------|--------------------------|

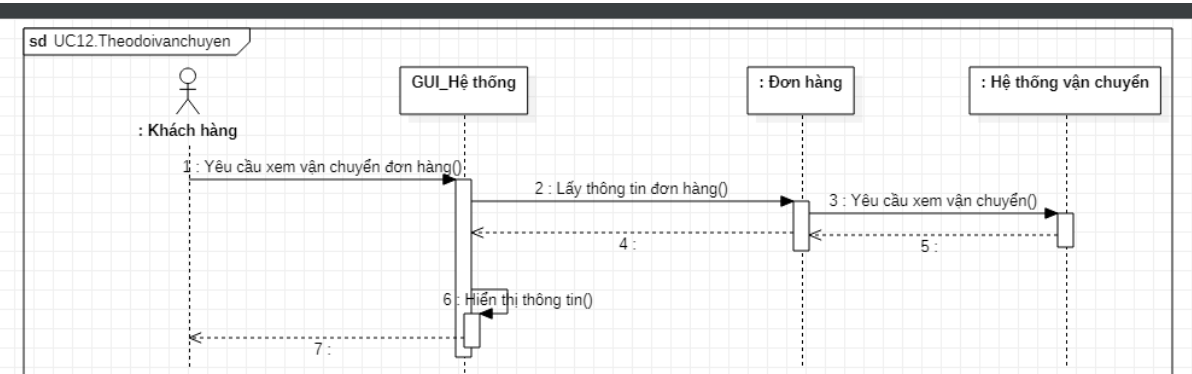


|                             |   |  |
|-----------------------------|---|--|
| <b>Mục tiêu</b>             | Cho phép khách hàng xem thông tin về đơn hàng được lưu trữ trong hệ thống |  |
| <b>Mức</b>                  | 1   |  |
| <b>Điều kiện tiên quyết</b> | Đã đặt hàng thành công  |  |
| <b>Điều kiện thành công</b> | Khách hàng xem được thông tin đơn hàng mong muốn                          |  |
| <b>Điều kiện thất bại</b>   | Khách hàng không xem được thông tin đơn hàng mong muốn                    |  |
| <b>Tác nhân</b>             | Khách vãng lai, thành viên, nhân viên sale                                |  |
| <b>Điều kiện kích hoạt</b>  | Chọn xem theo dõi vận chuyển  |  |
| <b>Luồng sự kiện</b>        | <b>Bước</b>   | <b>Hành động</b>   |
|                             | 1   | Khách hàng, nhân viên chọn chức năng xem đơn hàng                    |
|                             | 2   | Khách hàng, nhân viên ấn xem quá trình vận chuyển                    |
|                             | 3   | Hệ thống lấy thông tin đơn hàng, gửi yêu cầu cho hệ thống vận chuyển |
|                             | 4   | Hệ thống vận chuyển phản hồi quá trình vận chuyển                    |
|                             | 5   | Hệ thống phản hồi lại thông tin vận chuyển cho khách hàng, nhân viên |
|                             | 6   | Khách hàng, nhân viên xem thông tin vận chuyển                       |
|                             | 7   | UC kết thúc  |
| <b>Luồng thay thế</b>       | <b>Bước</b>   | <b>Hành động rẽ nhánh</b>  |
| <b>Các hình thức khác</b>   |   |  |

## 5.2. Biểu đồ Activity



## 5.3. Biểu đồ Sequence



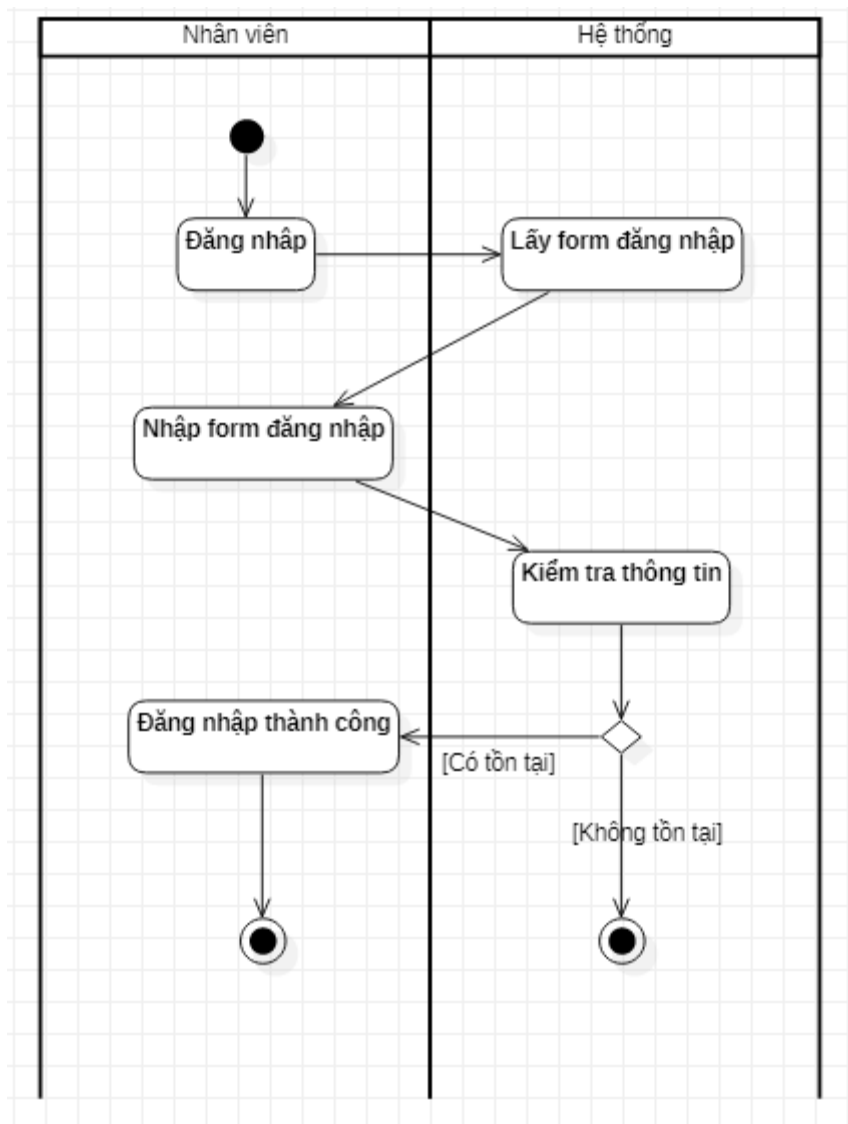
## 6. Đăng nhập (UC16)

### 6.1. Đặc tả use case

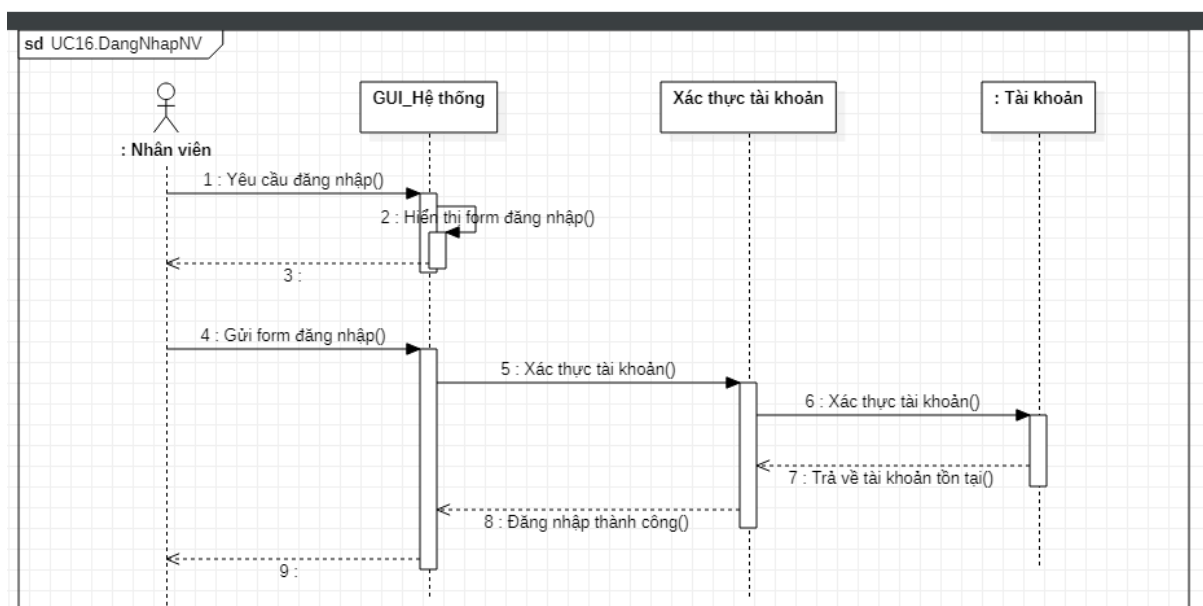
| Use case 16 | Đăng nhập  |
|-------------|--|
| Mục tiêu    | Nhân viên có thể đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản cá nhân |
| Mức         | 1  |

|                             |   |   |
|-----------------------------|---|---|
| <b>Điều kiện tiên quyết</b> | Nhân viên có tài khoản đã được cấp        |   |
| <b>Điều kiện thành công</b> | Nhân viên đăng nhập được vào hệ thống     |   |
| <b>Điều kiện thất bại</b>   | Nhân viên đăng nhập thất bại vào hệ thống |   |
| <b>Tác nhân</b>             | Nhân viên sale, quản lý kho, quản lý      |   |
| <b>Điều kiện kích hoạt</b>  | Nhân viên chọn đăng nhập                  |   |
| <b>Luồng sự kiện</b>        | <b>Bước</b>                               | <b>Hành động</b>  |
|                             | 1   | Nhân viên nhấn nút đăng nhập  |
|                             | 2   | Hệ thống trả về form đăng nhập hiển thị trên màn hình   |
|                             | 3   | Nhân viên nhập thông tin đăng nhập  |
|                             | 4   | Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập   |
|                             | 5   | UC Kết Thúc   |
|                             | <b>Bước</b>                               | <b>Hành động rẽ nhánh</b>   |
| <b>Luồng thay thế</b>       | 4a  | Nếu thông tin tài khoản không tồn tại, hoặc không đúng trong hệ thống:<br>4a1. Hệ thống thông báo sai thông tin<br>4a2. Hệ thống yêu cầu nhập lại |
| <b>Các hình thức khác</b>   |   |   |

## 6.2. Biểu đồ Activity



### 6.3. Biểu đồ Sequence

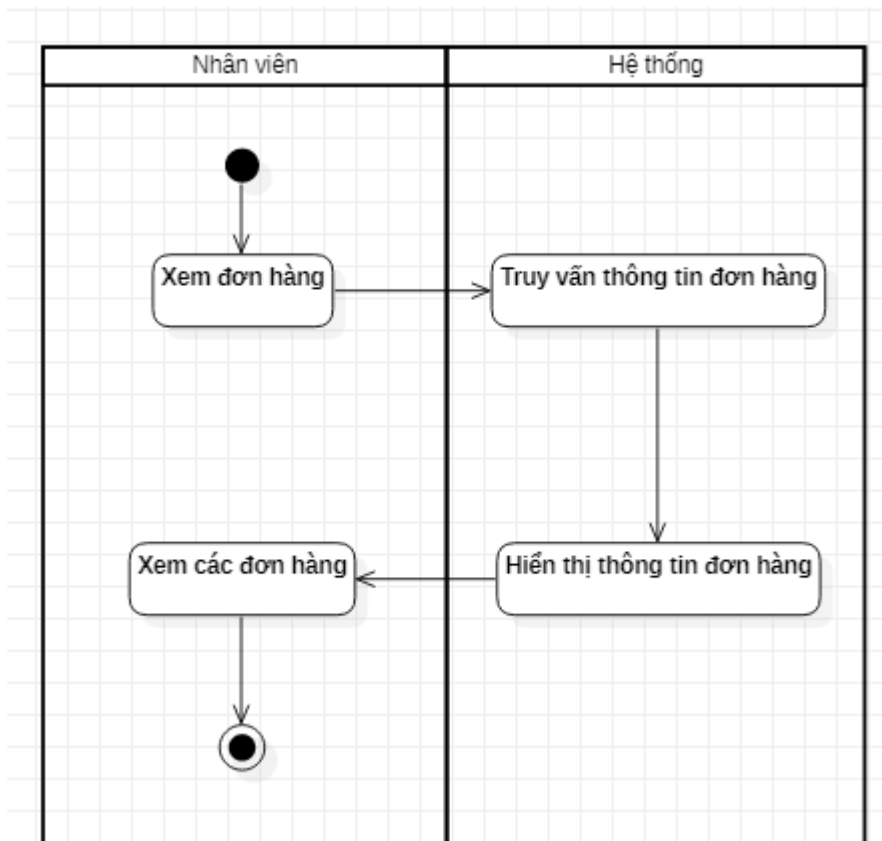


## 7. Quản lý đơn hàng (UC17)

### 7.1. Đặc tả use case

|                             |   |   |
|-----------------------------|---|---|
| <b>Use case 17</b>          | <b>Quản lý đơn hàng</b>   |   |
| <b>Mục tiêu</b>             | Nhân viên xem được thông tin đơn hàng khách đặt                                     |   |
| <b>Mức</b>                  | 1   |   |
| <b>Điều kiện tiên quyết</b> | Nhân viên đăng nhập thành công tài khoản dành riêng cho nhân viên sale vào hệ thống |   |
| <b>Điều kiện thành công</b> | Nhân viên xem được thông tin đơn hàng khách hàng đặt                                |   |
| <b>Điều kiện thất bại</b>   | Nhân viên không xem được thông tin đơn hàng   |   |
| <b>Tác nhân</b>             | Nhân viên Sale  |   |
| <b>Điều kiện kích hoạt</b>  | Nhân viên ấn chọn quản lý đơn hàng  |   |
| <b>Luồng sự kiện</b>        | <b>Bước</b>   | <b>Hành động</b>  |
|                             | 1   | Nhân viên ấn chọn quản lý đơn hàng                              |
|                             | 2   | Hệ thống truy vấn thông tin các đơn hàng mà khách đã thanh toán |
|                             | 4   | Hệ thống phản hồi lại thông tin cho nhân viên                   |
|                             | 5   | Nhân viên xem thông tin đơn hàng                                |
|                             | 6   | UC kết thúc   |
| <b>Luồng thay thế</b>       | <b>Bước</b>   | <b>Hành động rẽ nhánh</b>                                       |
| <b>Các hình thức khác</b>   |   |   |

### 7.2. Biểu đồ Activity



7.3. Biểu đồ Sequence

