**Bài số 5**

Decision

Judgment

Insight

Data

Information

Structred Information

**1 Data:**

Data của DSS là những câu hỏi để kiểm tra tác động của từng khía cạnh quản lý rủi ro. Mỗi câu hỏi có hai hoặc nhiều câu trả lời và có cấu trúc theo template sau:

|  |  |
| --- | --- |
| Element | Explanation |
| ID | ID distinguishes different questions. |
| Aspects | Aspects identified which will be assessed using question. |
| Dimension | Possible Leavitt dimension where the aspect fall. |
| Question | Question describes what to elicit information. |
| Description | Short description about question. |
| Answers | Possible answer with description. |

Từ template này tác giả đã xây dựng được 53 câu hỏi ứng với 49 khía cạnh. Ví dụ một số câu hỏi:

|  |  |
| --- | --- |
| ID | 1 |
| Aspects | Culture among sites |
| Dimension | Actors |
| Question | What can be the cultural difference between distributed sites? |
| Description | Culture of sites |
| Answers | Low socio-cultural difference among sites. High socio-cultural difference among sites |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | 3 |
| Aspects | Trust |
| Dimension | Actors |
| Question | What is the trust level among employees at distributed sites? |
| Description | Trust level |
| Answers | Low  Medium  High |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | 4 |
| Aspects | Relationship between offshore and vendor |
| Dimension | Actors |
| Question | What is the degree of relationship between clients and vendors? |
| Description | Relationship between clients and vendors |
| Answers | Low  Medium  Close |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | 6 |
| Aspects | Personal attributes |
| Dimension | Actors |
| Question | What is the level of interaction between internal and external elements? |
| Description | Imteraction and external elements |
| Answers | Low  Medium  High |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | 8 |
| Aspects | Number of distributed sites. |
| Dimension | Structure. |
| Question | How many sites are involved during DSD? |
| Description | Number of sites, the distance involved during DSD. |
| Answers | High (Include more than 10 sites both offsite and offshore ) Low (Include 5 to 10 sites ) Medium (Include 1 to 5 sites in distributed location) |

**2 Information và Structred Information**

Sau khi trả lời các câu hỏi trên, DSS sẽ dựa vào các bộ luật để lập thành ma trận AHP để biểu diễn việc so sánh các khía cạnh từng đôi một. Ví dụ:

Chọn 3 khía cạnh Culuture among sites, Trust và Personal attributes. Có các mức đánh giá 1: Bằng nhau, 2: Quan trọng hơn.Ta có ma trận AHP 3x3:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | CAS | T | PA |
| CAS | 1 | 1/2 | 2 |
| T | 2 | 1 | 2 |
| PA | 1/2 | 1/2 | 1 |

**3 Insight**

Từ ma trận AHP, ta tính được độ ưu tiên cho từng khía cạnh:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | CAS | T | PA |
| CAS | 2/7 | 1/4 | 2/5 |
| T | 4/7 | 1/2 | 2/5 |
| PA | 1/7 | 1/4 | 1/5 |

Vậy độ ưu tiên của CAS là (2/7 + 1/4 + 2/5)/3 = 0.312

Độ ưu tiên của Trust là (4/7 + 1/2 + 2/5)/3 = 0.49

Độ ưu tiên của PA là (1/7 + 1/4 + 1/5)/3= 0.198

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Category |  | Priority | Rank |
| 1 | Culture among sites | 31.2% | 2 |
| 2 | Trust | 49% | 1 |
| 3 | Personal attributes | 19.8% | 3 |

**4 Judgment**

Từ kết quả của tính toán độ ưu tiên cho 3 khía cạnh Culuture among sites, Trust và Personal attributes thì ta tìm ra được rủi ro cần giải quyết nhanh là Trust (chiếm 49%) và Culture among sites (chiếm 31.2%)

**5 Decision**

Dựa vào bảng thông tin về những khía cạnh ảnh hưởng đến việc đánh giá rủi ro và những chiến lược quản lý chúng mà ta có đề xuất giải pháp cho rủi ro về Trust và Culture among sites vừa được phát hiện phía trên

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Dimension | Aspects | Impacts on risk assessment | Management strategies |
| Actors | Culture among sites | Sự khác biệt văn hóa giữa các bên làm tăng vấn đề về giao tiếp, thiếu niềm tin giữa các bên, thiếu sự tương tác giữa các thành viên, công việc không đồng bộ và gây ảnh hưởng bất lợi đến lịch trình công việc. | Những chiến lược tránh né rủi ro (Risk avoidance) nên được sử dụng để vượt qua vấn đề khác biệt về văn hóa giữa các bên.  Các tiếp cận chủ động là thích hợp nhất cho kế hoạch này. |
| Trust | Những vấn đề xảy ra vì việc thiếu niềm tin thuộc về lĩnh vực quản lý tri thức, giảm động lực làm việc, thiếu đi sự phối hợp và cũng làm trì hoãn việc giao tiếp | Tránh né rủi ro, giảm thiểu rủi ro, chuyển dời rủi ro đều có thể là chiến lược thích hợp tùy theo tình huống cụ thể. |