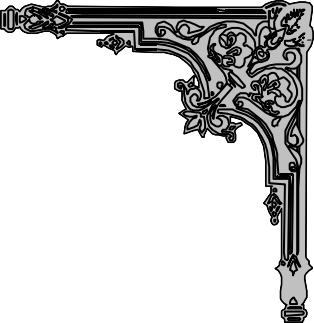
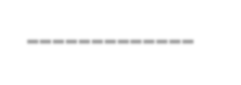
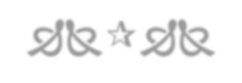
A black and white corner

AI-generated content may be incorrect.**ĐẠI HỌC DUY TÂN KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**



A red and grey logo

AI-generated content may be incorrect.

**Tên đề tài:**

**NỀN TẢNG HỌC TRỰC TUYẾN ĐA NĂNG**

**(USER STORY DOCUMENT)**

GVHD: Lưu Văn Hiền

Thành viên:

Nguyễn Đức Thắng

Nguyễn Hữu Trường

Đoàn Võ Văn Trọng

A black and white corner design

AI-generated content may be incorrect.A black and white corner design

AI-generated content may be incorrect.Nguyễn Bá Thế Viễn

Nguyễn Đức Ninh

**Đà Nẵng, tháng 2 - 2025**

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dự án viết tắt** | COTS3 | | | | |
| **Tên dự án** | NỀN TẢNG HỌC TRỰC TUYẾN ĐA NĂNG | | | | |
| **Thời gian bắt đầu** | 08/02/2025 | **Thời gian kết thúc** | | | 15/03/2025 |
| **Lead Institution** | Khoa Công Nghệ Thông Tin, Trường Đại Học Duy Tân | | | | |
| **Giảng viên hướng dẫn** | Lưu Văn Hiền  Email:  Phone: | | | | |
| **Chủ sở hữu dự án & chi tiết liên hệ** | Đoàn Võ Văn Trọng  Email: trongdn2405@gmail.com  Phone: 0357407264 | | | | |
| **Đối tác** | Duy Tan University | | | | |
| **Quản lý dự án & Scrum Master** | Đoàn Võ Văn Trọng | | trongdn2405@gmail.com | 0357407264 | |
| **Thành viên nhóm** | Nguyễn Bá Thế Viễn | | Thevien2k3@gmail.com | 0772592045 | |
| Nguyễn Đức Ninh | | Nguyenducninh210303@gmail.com | 0799830773 | |
| Nguyễn Hữu Trường | | nguyenhuutruong05092003@gmail.com | 0328394538 | |
| Nguyễn Đức Thắng | | Nguyenducthang899@gmail.com | 0963710748 | |

**TÊN TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu đề tài liệu** | User Story | | |
| **Tác giả** | Nguyễn Hữu Trường | | |
| **Chức năng** | Thành viên nhóm | | |
| **Ngày** | 12/02/2025 | **Tên tệp** | [DACS445] UserStory-ver1.0.docx |
| **URL** |  | | |
| **Access** | Khoa CNTT | | |

**LỊCH SỬ BẢN SỬA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person** | **Date** | **Description** |
| 1.0 | Nguyễn Hữu Trường | 12/02/2025 | Tạo tài liệu |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

Cần có các chữ ký sau để phê duyệt tài liệu này

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Người hướng dẫn | Lưu Văn Hiền | Signature: |  |
| Date: |  |
| Chủ sở hữu | Đoàn Võ Văn Trọng | Signature: |  |
| Date: |  |
| Thành viên | Nguyễn Bá Thế Viễn | Signature: |  |
| Date: |  |
| Nguyễn Đức Ninh | Signature: |  |
| Date: |  |
| Nguyễn Hữu Trường | Signature: |  |
| Date: |  |
| Nguyễn Đức Thắng | Signature: |  |
| Date: |  |

**MỤC LỤC**

[1. GIỚI THIỆU 5](#_Toc24534)

[1.1. Mục đích 5](#_Toc22123)

[1.2. Giá trị kinh doanh 6](#_Toc20383)

[2. CÁC USER STORY CỦA NỀN TẢNG HỌC TRỰC TUYẾN ĐA NĂNG 6](#_Toc24799)

[2.1. US01-Đăng nhập 6](#_Toc15226)

[2.2. US02-Đăng kí 7](#_Toc12745)

[2.3. US03-Đăng xuất 7](#_Toc26858)

[2.4. US04-Quên mật khẩu 8](#_Toc12300)

[2.5. US05-Quản lý thông tin cá nhân 9](#_Toc9484)

[2.6. US06-Thay đổi mật khẩu 10](#_Toc30472)

[2.7. US07-Tìm kiếm, xem khóa học 11](#_Toc32142)

[2.8. US08-Danh sách khóa học 11](#_Toc1602)

[2.9. US9-Làm bài test 12](#_Toc8772)

[2.10. US10-Đánh giá khóa học 13](#_Toc19219)

[2.11. US11-Thanh toán khóa học 13](#_Toc15507)

[2.12. US12-Quản lý khóa học 14](#_Toc15608)

[2.13. US13-Quản lý kho đề 15](#_Toc13068)

[2.14. US14-Quản lý đơn hàng 16](#_Toc18745)

[2.15. US15-Quản lý đánh giá 16](#_Toc17122)

[2.16. US16-Quản lý tài khoản 17](#_Toc28935)

[2.17. US17-Báo cáo thống kê 18](#_Toc26154)

1. **GIỚI THIỆU**
   1. **Mục đích**

Nền tảng học trực tuyến này được xây dựng nhằm tạo ra một môi trường học tập hiện đại, linh hoạt và dễ tiếp cận cho mọi đối tượng. Học viên có thể tham gia các khóa học từ bất kỳ đâu, bất kỳ lúc nào, chỉ cần có kết nối internet. Thay vì bị giới hạn bởi các lớp học truyền thống, họ có thể học qua video, tài liệu số và làm bài test để đánh giá năng lực của mình. Điều này giúp tối ưu trải nghiệm học tập, tạo động lực và nâng cao hiệu quả tiếp thu kiến thức.

Hệ thống bao gồm các chức năng:

+ Khách vãng lai:

- Tìm kiếm, xem khóa học

- Xem đánh giá

- Đăng kí

+ Khách hàng:

- Đăng nhập

- Tìm kiếm, xem khóa học

- Làm bài test

- Danh sách khóa học

- Thanh toán khóa học

- Đánh giá khóa học

- Quản lý thông tin cá nhân

+ Admin:

- Đăng nhập

- Quản lý khóa học

- Quản lý kho đề

- Quản lý đơn hàng

- Quản lý đánh giá

- Quản lý tài khoản

- Báo cáo thống kê

- Quản lý thông tin cá nhân

* 1. **Giá trị kinh doanh**

Nền tảng không chỉ mang lại giá trị giáo dục mà còn tạo ra nhiều cơ hội kinh doanh và phát triển bền vững. Mô hình doanh thu chính đến từ việc bán khóa học, hệ thống có thể khai thác các nguồn thu khác như quảng cáo, tiếp thị liên kết, hợp tác với các tổ chức giáo dục hoặc cung cấp giải pháp đào tạo trực tuyến cho doanh nghiệp. Nhờ vào những yếu tố này, nền tảng không chỉ giúp người học tiếp cận tri thức mà còn là một mô hình kinh doanh có tiềm năng phát triển lâu dài.

1. **CÁC USER STORY CỦA NỀN TẢNG HỌC TRỰC TUYẾN ĐA NĂNG**
   1. **US01-Đăng nhập**

|  |  |
| --- | --- |
| Là thành viên, tôi muốn truy cập vào hệ thống phải đăng nhập. | |
| **Đăng nhập** | **Dự án**: COTS3 |
| **Tác nhân:**  Khách hàng/  Admin | **Date**: 12/2/2025 |
| **Story**: Người dùng muốn đăng nhập vào hệ thống. | **Tiêu chí chấp nhận**  - Đầu tiên, người dùng truy cập vào website chọn chức năng đăng  nhập.  - Để đăng nhập người dùng phải nhập đầy đủ các thông tin: Username, Password.  - Nếu nhập sai Username và Password thì hệ thống thông báo lỗi.  - Nếu người dùng nhập Username và Password đúng thì hệ thống chuyển đến trang chủ.  **Ràng buộc:**  Account đã tồn tại trong hệ thống. |

* 1. **US02-Đăng kí**

|  |  |
| --- | --- |
| Là khách vãng lai, tôi muốn sử dụng một số chức năng của hệ thống phải đăng kí. | |
| **Đăng kí** | **Dự án**: COTS3 |
| **Tác nhân:**  Khách vãng lai | **Date**: 12/2/2025 |
| **Story**: Khách vãng lai muốn đăng kí tài khoản để trở thành khách hàng mới. | **Tiêu chí chấp nhận**  - Đầu tiên, người dùng truy cập vào website chọn chức năng đăng  kí.  - Để đăng kí, người dùng phải nhập đầy đủ các thông tin: Username, Password, họ tên, sdt, giới tính,địa chỉ và email.  - Hệ thống kiểm tra thông tin đăng kí gồm:  + Định dạng dữ liệu nhập (không để trống, Password phải có ít nhất 8 ký tự trở lên, sdt phải có 10 số).  + Xác thực sự tồn tại email.  - Nếu các yêu cầu trên đều thỏa mãn thì phải xác thực qua email hoặc sdt để cấp tài khoản đăng ký.  **Ràng buộc:**  Không |

* 1. **US03-Đăng xuất**

|  |  |
| --- | --- |
| Là thành viên, tôi muốn đăng xuất khỏi hệ thống. | |
| **Đăng xuất** | **Dự án**: COTS3 |
| **Tác nhân:**  Khách hàng/  Admin | **Date**: 12/2/2025 |
| **Story**: Người dùng muốn đăng xuất khỏi hệ thống. | **Tiêu chí chấp nhận**  - Đầu tiên, người dùng vào trang cá nhân chọn chức năng đăng  xuất sau khi đã đăng nhập.  - Yêu cầu hệ thống trả về đã đăng xuất.  **Ràng buộc**  Đã đăng nhập vào hệ thống. |

* 1. **US04-Quên mật khẩu**

|  |  |
| --- | --- |
| Là thành viên, tôi muốn lấy lại mật khẩu khi quên và muốn khôi phục lại để đăng nhập vào hệ thống. | |
| **Quên mật khẩu** | **Dự án**: COTS3 |
| **Tác nhân:**  Khách hàng/  Admin | **Date**: 12/2/2025 |
| **Story**: Người dùng muốn khôi phục lại mật khẩu. | **Tiêu chí chấp nhận**  - Đầu tiên, người dùng truy cập vào website chọn chức năng quên mật khẩu.  - Để khôi phục mật khẩu, người dùng cần nhập: Email hoặc sdt đã đăng ký tài khoản.  - Nếu Email hoặc sdt không tồn tại hệ thống báo lỗi.  - Nếu đúng hệ thống sẽ gửi về mail hoặc sdt nội dung password mới.  - Người dùng thay đổi password trực tiếp sau khi đăng nhập  vào hệ thống.  **Ràng buộc:**  Account đã tồn tại trong hệ thống. |

* 1. **US05-Quản lý thông tin cá nhân**

|  |  |
| --- | --- |
| Là thành viên, tôi muốn cập nhập lại thông tin cá nhân khi muốn thay đổi. | |
| **Cập nhập thông tin cá nhân** | **Dự án**: COTS3 |
| **Tác nhân:**  Khách hàng/  Admin | **Date**: 12/2/2025 |
| **Story**: Người dùng muốn thay đổi thông tin cá nhân | **Tiêu chí chấp nhận**  - Đầu tiên, người dùng truy cập vào website chọn trang cá nhân để cập nhập thông tin.  - Để cập nhật thông tin, người dùng có thể sửa các thông tin cá nhân như: họ tên, sdt, giới tính, địa chỉ và ảnh đại diện.  - Hệ thống kiểm tra thông tin đã cập nhật gồm:  + Định dạng dữ liệu nhập (không để trống, đúng định dạng, kích thước).  - Nếu các yêu cầu trên đều thỏa mãn thì thông tin sẽ được cập nhật.  **Ràng buộc:**  Đã đăng nhập vào hệ thống. |

* 1. **US06-Thay đổi mật khẩu**

|  |  |
| --- | --- |
| Là thành viên, tôi muốn thay đổi mật khẩu tạo lại mật khẩu mới. | |
| **Đổi mật khẩu** | **Dự án**: COTS3 |
| **Tác nhân:**  Khách hàng/  Admin | **Date**: 12/2/2025 |
| **Story**: Người dùng muốn thay đổi mật khẩu cho tài khoản. | **Tiêu chí chấp nhận**  - Đầu tiên, người dùng truy cập vào websise chọn trang cá nhân để thay đổi mật khẩu.  - Để đổi mật khẩu, khách hàng phải nhập: mật khẩu cũ, mật  khẩu mới và nhập lại mật khẩu mới.  - Hệ thống kiểm tra thông tin đăng kí gồm:  + Mật khẩu cũ đúng.  + Định dạng dữ liệu nhập (không để trống).  + Mật khẩu mới (đúng định dạng và có ít nhất 8 kí tự) .  + Nhập lại khẩu mới (phải giống mật khẩu mới).  **Ràng buộc:**  Đã đăng nhập vào hệ thống. |

* 1. **US07-Tìm kiếm, xem khóa học**

|  |  |
| --- | --- |
| Là thành viên, tôi muốn tìm kiếm, xem các khóa học. | |
| **Tìm kiếm, xem khóa học** | **Dự án**: COTS3 |
| **Tác nhân:**  Khách hàng/  Khách vãng lai/Admin | **Date**: 12/2/2025 |
| **Story**: Người dùng muốn tìm kiếm, xem các khóa học. | **Tiêu chí chấp nhận**  − Đầu tiên, nhấp vào ô tìm kiếm thông tin.  − Nhập từ khoá cần tìm để tìm kiếm tên khóa học, sau đó ấn nút enter.  − Các khóa học sẽ hiện trên một danh sách có thông tin trong từ tìm kiếm.  − Người dùng có thể kích vào chọn giá thành, tên khóa học, loại khóa học để lọc thông tin.  − Người dùng chọn một khóa học muốn tìm và nhấn vào để xem chi tiết khóa học đó.  **Ràng buộc:**  Không |

* 1. **US08-Danh sách khóa học**

|  |  |
| --- | --- |
| Là khách hàng, tôi muốn xem danh sách các khóa học đã đăng kí và có thể hủy đăng kí nếu không còn nhu cầu nữa. | |
| **Danh sách khóa học** | **Dự án**: COTS3 |
| **Tác nhân:**  Khách hàng | **Date**: 12/2/2025 |
| **Story**: Người dùng muốn xem các khóa học đã đăng kí và hủy đăng kí nếu không còn nhu cầu. | **Tiêu chí chấp nhận**  - Đầu tiên, người dùng vào trang web chọn mục danh sách khóa học.  - Người dùng có thể xem danh sách các khóa học và xem được tình trạng khóa học của mình .  - Ngoài ra, người dùng có thể hủy khóa học nếu đơn đăng kí khóa học chưa được xác nhận.  **Ràng buộc:**  Đã đăng nhập vào hệ thống. |

* 1. **US9-Làm bài test**

|  |  |
| --- | --- |
| Là khách hàng, tôi muốn làm bài test để kiểm tra kiến thức khi hoàn thành các khóa học. | |
| **Làm bài test** | **Dự án**: COTS3 |
| **Tác nhân:**  Khách hàng | **Date**: 12/2/2025 |
| **Story**: Người dùng muốn làm bài test để kiểm tra kiến thức. | **Tiêu chí chấp nhận**  - Đầu tiên, người dùng vào trang web chọn mục làm bài test.  - Người dùng có thể xem danh sách các bài test và chọn bài test liên quan đến khóa học hoặc nội dung mình muốn kiểm tra.  **Ràng buộc:**  Đã đăng nhập vào hệ thống. |

* 1. **US10-Đánh giá khóa học**

|  |  |
| --- | --- |
| Là khách hàng, tôi muốn đánh giá khi hoàn thành các khóa học. | |
| **Đánh giá khóa học** | **Dự án**: COTS3 |
| **Tác nhân:**  Khách hàng | **Date**: 12/2/2025 |
| **Story**: Người dùng muốn đánh giá khóa học sau khi hoàn thành. | **Tiêu chí chấp nhận**  - Đầu tiên, người dùng vào danh sách khóa học và chọn đánh giá khóa học.  - Để đánh giá khóa học, người dùng cần hoàn thành và hoàn tất thanh toán thì mới có thể đánh giá được khóa học.  - Tiếp theo người dùng sẽ chọn sao từ 1 đến 5 để đánh giá.  - Sau đó viết kèm lời nhắn trong đánh giá.  **Ràng buộc:**  Đã đăng nhập vào hệ thống. |

* 1. **US11-Thanh toán khóa học**

|  |  |
| --- | --- |
| Là khách hàng, tôi muốn thanh toán các khóa học muốn đăng kí. | |
| **Thanh toán khóa học** | **Dự án**: COTS3 |
| **Tác nhân:**  Khách hàng | **Date**: 12/2/2025 |
| **Story**: Người dùng muốn thanh toán khóa học. | **Tiêu chí chấp nhận**  - Đầu tiên cần xác nhận người dùng đã đăng nhập vào chưa.  - Nếu chưa quay lại trang đăng nhập.  - Khi đã đăng nhập, hệ thống sẽ chuyển người dùng đến trang  thanh toán.  - Người dùng xác nhận thông tin cá nhân và thông tin khóa học trước khi bấm vào nút thanh toán.  - Sau khi có những thông tin hợp lệ, hệ thống sẽ tạo ra 1 đơn  đăng kí khóa học mới và đợi admin xác nhận thông tin của đơn.  **Ràng buộc:**  Đã đăng nhập vào hệ thống. |

* 1. **US12-Quản lý khóa học**

|  |  |
| --- | --- |
| Là admin, tôi muốn quản lý các khóa học. | |
| **Quản lý khóa học** | **Dự án**: COTS3 |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date**: 12/2/2025 |
| **Story**: Admin muốn quản lý các khóa học trên hệ thống. | **Tiêu chí chấp nhận**  - Đầu tiên phải đăng nhập vào trang admin của hệ thống.  - Sau đó nhấp vào mục quản lý khóa học để thấy danh sách khóa học.  - Trong quản lý khóa học, Admin có thể: xem, thêm, sửa, xóa thông tin khóa học.  **Ràng buộc:**  Account được phân quyền quản lý.  Đã đăng nhập vào hệ thống. |

* 1. **US13-Quản lý kho đề**

|  |  |
| --- | --- |
| Là admin, tôi muốn quản lý các khóa học. | |
| **Quản lý kho đề** | **Dự án**: COTS3 |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date**: 12/2/2025 |
| **Story**: Admin muốn quản lý các đề, bài test trên hệ thống. | **Tiêu chí chấp nhận**  - Đầu tiên phải đăng nhập vào trang admin của hệ thống.  - Sau đó nhấp vào mục quản lý kho đề để thấy danh sách các đề, bài kiểm tra.  - Trong quản lý kho đề, Admin có thể: xem, thêm, sửa, xóa thông tin của các đề, bài kiểm tra.  **Ràng buộc:**  Account được phân quyền quản lý.  Đã đăng nhập vào hệ thống. |

* 1. **US14-Quản lý đơn hàng**

|  |  |
| --- | --- |
| Là admin, tôi muốn quản lý đơn hàng từ việc khách hàng đăng kí khóa học. | |
| **Quản lý đơn hàng** | **Dự án**: COTS3 |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date**: 12/2/2025 |
| **Story**: Admin muốn quản lý các đơn hàng từ việc đăng kí khóa học trên hệ thống. | **Tiêu chí chấp nhận**  - Đầu tiên phải đăng nhập vào trang admin của hệ thống.  - Sau đó nhấp vào mục quản lý đơn hàng để thấy danh sách đơn đăng kí khóa học.  - Trong quản lý đơn hàng, admin có thể: Xem, Xác nhận hoặc hủy đơn hàng.  **Ràng buộc:**  Account được phân quyền quản lý.  Đã đăng nhập vào hệ thống. |

* 1. **US15-Quản lý đánh giá**

|  |  |
| --- | --- |
| Là admin, tôi muốn quản lý các đánh giá khóa học từ khách hàng. | |
| **Quản lý đánh giá** | **Dự án**: COTS3 |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date**: 12/2/2025 |
| **Story**: Admin muốn quản lý đánh giá từ khách hàng. | **Tiêu chí chấp nhận**  - Đầu tiên phải đăng nhập vào trang admin của hệ thống.  - Sau đó nhấp vào mục quản lý đánh giá để xem các đánh giá khóa học.  - Trong quản lý đánh giá phải thể hiện tên khóa học, tên khách hàng và đánh giá của khách về nó.  - Chức năng quản lý đánh giá phải có gồm: xem, trả lời đánh giá.  **Ràng buộc:**  Account được phân quyền quản lý.  Đã đăng nhập vào hệ thống. |

* 1. **US16-Quản lý tài khoản**

|  |  |
| --- | --- |
| Là admin, tôi muốn quản lý các tài khoản của người dùng. | |
| **Quản lý tài khoản** | **Dự án**: COTS3 |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date**: 12/2/2025 |
| **Story**: Admin muốn quản lý các tài khoản của người dùng trong hệ thống. | **Tiêu chí chấp nhận**  - Đầu tiên phải đăng nhập vào trang admin của hệ thống.  - Sau đó nhấp vào mục quản lý tài khoản để thấy danh sách tài khoản trong hệ thống.  - Để quản lý tài khoản, admin có thể:  + Tạo tài khoản người dùng  + Cấp quyền  + Chỉnh sửa thông tin tài khoản  + Xóa tài khoản ra khỏi hệ thống  **Ràng buộc:**  Account được phân quyền quản lý.  Đã đăng nhập vào hệ thống. |

* 1. **US17-Báo cáo thống kê**

|  |  |
| --- | --- |
| Là admin, tôi muốn xem báo cáo, thống kê. | |
| **Báo cáo thống kê** | **Dự án**: COTS3 |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date**: 12/2/2025 |
| **Story**: Admin muốn xem báo cáo, thông kê của hệ thống. | **Tiêu chí chấp nhận**  - Đầu tiên phải đăng nhập vào trang admin của hệ thống.  - Sau đó nhấp vào mục quản lý tài khoản để thấy danh sách tài khoản trong hệ thống.  - Người dùng có thể chọn báo cáo, thống kê số liệu đơn hàng,  doanh thu theo ngày, tháng, năm, số lượng khóa học, bài test....  **Ràng buộc:**  Account được phân quyền quản lý.  Đã đăng nhập vào hệ thống. |