

BLUD PUSKESMAS LETUNG

STANDAR PELAYANAN

KB

Persyaratan Pelayanan:

1. Pasien merupakan Wanita Usia Subur (WUS) dan Pasangan Usia Subur (PUS);
2. Pasien Umum;
3. Pasien membawa foto kopi KK dan Kartu KB;
4. Pasien membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan);
5. Pasien melakukan pendaftaran di Rekam Medik;
6. Pasien BPJS;
7. Pasien membawa foto kopi kartu BPJS, KK dan Kartu KB;
8. Pasien membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan);
9. Pasien melakukan pendaftaran di Rekam Medik;
10. Syarat Pelayanan Rujukan;
11. Pasien membawa fotokopiKartu BPJS, KK dan Kartu KB;
12. Tidak boleh diwakilkan orang lain;
13. Dirujuk sesuai indikasi dan alur pelayananrujukan

Biaya/Tarif:

- BPJS / KIS :
GRATIS
- Umum :
Sesuai Peraturan Bupati
Kepulauan Anambas
Nomor 51 Tahun 2023

Sistem, Mekanisme dan Prosedur:

1. Pasien mendaftar di pendaftaran dengan tujuan pelayanan KB;
2. Pasien menunggu panggilan Pelayanan KB;
3. Pasien diperiksa fisik diukur TB, BB, TD, nadi, pernapasan, dan suhu badan;
4. Pasien dilakukan penapisan dengan roda klop (pasien KB);
5. Pasien diberikan konsling sesuai masalah dan kebutuhan;
6. Pasien diberikan pelayanan KB (Pil, Kondom, suntik, implant, IUD);
7. Pasien mendapatkan rujukan internal atas indikasi; atau
8. Pasien mendapatkan rujukan eksternal atas indikasi;
9. Pasien diberikan resep dan rincian tagihan kepada pasien;
10. Pasien menyelesaikan administrasi di kasir;
11. Pasien menuju ke apotek untuk pengambilan obat (bila ada resep);
12. Pasien pulang.

Produk Pelayanan:

1. Pelayanan KB sesuai standar;
2. Tindakan medis yang tepat sesuai indikasi;
3. KIE dan informasi medis tentang hasil pemeriksaan;
4. Peresepan ;
5. Surat rujukan sesuai indikasi.

Jangka Waktu Pelayanan/Penyelesaian:

30 menit – 1,5 Jam

Penanganan pengaduan, saran dan masukan / apresiasi:

1. Kotak saran dan masukan
2. Langsung , di Ruangan layanan aduan masyarakat
3. Nomor HP 082225253124
4. Email : pkmletung@anambaskab.go.id
5. Media Sosial :
 - Facebook : Puskesmas Letung
 - Instagram : puskesmas_letung

