

# BLUD PUSKESMAS LETUNG

## STANDAR PELAYANAN

### KESEHATAN GIGI DAN MULUT

#### Persyaratan Pelayanan

1. Pasien Umum
  - a. Membawa foto kopi KTP dan KK
  - b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan)
  - c. Melakukan pendaftaran di Nurse Station
2. Pasien BPJS
  - a. Membawa foto kopi kartu BPJS, KK, KTP
  - b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan)
  - c. Melakukan pendaftaran di Nurse Station
3. Syarat Pelayanan Rujukan
  - a. Membawa fotokopi Kartu BPJS, KK, KTP
  - b. Tidak boleh diwakilkan orang lain
  - c. Dirujuk sesuai indikasi medis dan alur pelayanan rujukan

#### Biaya/Tarif

1. BPJS / KIS : GRATIS
2. Umum : Sesuai Peraturan Bupati Kepulauan Anambas Nomor 51 Tahun 2023

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor antrian
2. Petugas melakukan identifikasi pada pasien
3. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik pada pasien
4. Petugas melakukan pencatatan pada rekam medis pasien
5. Petugas menjelaskan kepada pasien prosedur perawatan yang akan diberikan
6. Petugas memberikan edukasi tentang kesehatan gigi dan mulut kepada pasien
7. Petugas memberikan resep kepada pasien
8. Petugas mengarahkan pasien ke ruang farmasi / pembayaran

#### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut
2. Premedikasi / Pemberian obat
3. Pencabutan gigi susu
4. Pencabutan gigi dewasa semua regio tanpa komplikasi

#### Jangka Waktu Pelayanan/Penyelesaian

15 menit – 1 Jam

#### Penanganan pengaduan, saran dan masukan / apresiasi

1. Kotak saran dan masukan
2. Langsung , di Ruang layanan aduan masyarakat
3. Nomor HP 082225253124
4. Email : [pkmletung@anambaskab.go.id](mailto:pkmletung@anambaskab.go.id)
5. Media Sosial :
  - Facebook : Puskesmas Letung
  - Instagram : puskesmas\_letung