

BLUD PUSKESMAS LETUNG

STANDAR PELAYANAN

RUJUKAN

Persyaratan Pelayanan

1. Foto copi KTP/KK/KIS
2. Kartu Berobat
3. Status rekam medis pasien

Biaya/Tarif

BPJS/KIS : GRATIS
UMUM Sesuai Peraturan Bupati Kepulauan
Anambas Nomor 51 Tahun 2023

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang mengambil nomor antrian berobat
2. Pasien menunggu di panggil di poli tujuan
3. Petugas memanggil pasien
4. Dokter melakukan pengkajian terhadap pasien sesuai dengan SOP pengkajian awal klinis
5. Dokter memastikan pasien yang di rujuk sesuai dengan kriteria yang harus di rujuk
6. Dokter menjelaskan kepada pasien/keluarga alasan di rujuk
7. Pasien menunggu petugas entri rujukan
8. Pasien mendapatkan rujukan
9. Pasien pulang

Produk Pelayanan

Pelayanan Rujukan

Jangka Waktu Pelayanan/Penyelesaian

Jangka waktu pelayanan 5-10 menit

Penanganan pengaduan, saran dan masukan / apresiasi

1. Kotak saran dan masukan
2. Langsung , di Ruangan layanan aduan masyarakat
3. Nomor HP 082225253124
4. Email : pkmletung@anambaskab.go.id
5. Media Sosial :
 - Facebook : Puskesmas Letung
 - Instagram : puskesmas_letung