

BLUD PUSKESMAS LETUNG

STANDAR PELAYANAN

IVA

Persyaratan Pelayanan:

1. Pasien merupakan WUS (Wanita usia subur) usia 30-50 tahun (untuk IVA test) dan Wanita diatas 12 tahun (untuk SADANIS);
2. Pasien Umum;
3. Pasien membawa foto kopi KK dan KTP;
4. Pasien membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan);
5. Pasien melakukan pendaftaran di Rekam Medik;
6. Pasien BPJS;
7. Pasien membawa foto kopi kartu BPJS dan KK;
8. Pasien membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan);
9. Pasien melakukan pendaftaran di Rekam Medik;
10. Syarat Pelayanan Rujukan;
11. Pasien membawa fotokopiKartu BPJS dan KK;
12. Tidak boleh diwakilkan orang lain;
13. Dirujuk sesuai indikasi dan alur pelayananrujukan

Biaya/Tarif:

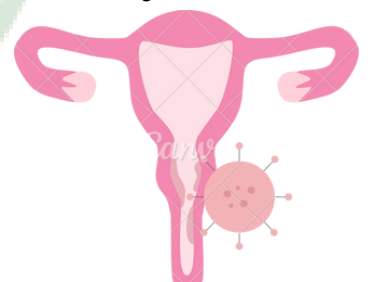
- BPJS / KIS :
GRATIS
- Umum :
Sesuai Peraturan Bupati
Kepulauan Anambas
Nomor 51 Tahun 2023

Sistem, Mekanisme dan Prosedur:

1. Pasien mendaftar di pendaftaran dengan tujuan pelayanan IVA test dan SADANIS;
2. Pasien menunggu panggilan Pelayanan IVA test dan SADANIS;
3. Pasien diukur tekanan darah, tinggi badan, berat badan dan suhu badan;
4. Pasien diwawancara untuk mengisi data pribadi oleh petugas dan mengisi informed concern (lembar persetujuan);
5. Pasien diperiksa;
6. Pasien mendapatka konseling;
7. Pasien mendapatkan rujukan internal atas indikasi; atau
8. Pasien mendapatkan rujukan eksternal atas indikasi;
9. Pasien diberikan resep dan rincian tagihan kepada pasien;
10. Pasien menyelesaikan administrasi di kasir;
11. Pasien menuju ke apotek untuk pengambilan obat (bila ada resep);
12. Pasien pulang.

Produk Pelayanan:

- 1.1. Pelayanan IVA test dan SADANIS sesuai standar
- 2.2. Tindakan medis yang tepat sesuai indikasi
- 3.3. KIE dan informasi medis tentang hasil pemeriksaan
- 4.4. Persepan
- 5.5. Surat rujukan sesuai indikasi
6. Surat keterangan sakit



Jangka Waktu Pelayanan/Penyelesaian:

30 menit - 40 menit

Penanganan pengaduan, saran dan masukan / apresiasi:

1. Kotak saran dan masukan
2. Langsung , di Ruang layanan aduan masyarakat
3. Nomor HP 082225253124
4. Email : pkmletung@anambaskab.go.id
5. Media Sosial :
 - Facebook : Puskesmas Letung
 - Instagram : puskesmas_letung