

BLUD PUSKESMAS LETUNG

STANDAR PELAYANAN

PELAYANAN PERAWATAN KESEHATAN MASYARAKAT (PERKESMAS)

Persyaratan Pelayanan

1. Foto copy kartu identitas
2. Foto copy kartu BPJS

Biaya/Tarif

BPJS/KIS : GRATIS
UMUM Sesuai Peraturan Bupati Kepulauan Anambas Nomor 51 Tahun 2023

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mendaftar di pendaftaran dengan tujuan pelayanan poli umum
2. Pasien menunggu panggilan Pelayanan di poli umum
3. Pasien diperiksa fisik diukur TB, BB, TD ,nadi, pernapasan, dan suhu badan.
4. Pasien diberikan konsling sesuai masalah dan kebutuhan
5. Pasien Menunggu di ruang tunggu untuk di panggil di pelayanan poli umum.
6. Pasien diberikan resep dan rincian tagihan kepada pasien.
7. Pasien menyelesaikan administrasi di kasir
8. Pasien menuju ke apotek untuk pengambilan obat (bila ada resep).
9. Pasien pulang.

Produk Pelayanan

Perawatan Kesehatan Masyarakat

Jangka Waktu Pelayanan/Penyelesaian

Jam hari kerja

Penanganan pengaduan, saran dan masukan / apresiasi

1. Kotak saran dan masukan
2. Langsung , di Ruangan layanan aduan masyarakat 082225253124
3. Email : pkmletung@anambaskab.go.id
4. Media Sosial :
 - Facebook : Puskesmas Letung
 - Instagram : puskesmas_letung

Health
is wealth