# Министерство образования Республики Беларусь Учреждение образования БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНФОРМАТИКИ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ

Факультет компьютерных систем и сетей Кафедра электронных вычислительных машин Дисциплина: Жизненный цикл разработки программного обеспечения

> Лабораторная работа №6 Улучшение UX

И.К. Манько Студенты: В.С Вильчинский Ю.Л Спасёнов П.А Щербо Д.А. Жалейко

Часть 1. Оценка разрабатываемого ПО по атрибутам

Описание разрабатываемого ПО:

Система представляет собой веб-платформу для онлайн-обучения,

позволяющую пользователям регистрироваться, записываться на курсы,

проходить уроки, выполнять тесты и взаимодействовать с преподавателями.

Оценка атрибутов Usability

1. Распознаваемость соответствия (Recognizability):

Система позволяет пользователям быстро понять функциональность

благодаря понятному пользовательскому интерфейсу. Однако некоторые

элементы интерфейса не очевидны (например, неинтуитивные кнопки для

перехода к тестам).

Оценка: Средний уровень.

Обучаемость (Learnability):

Пользователи быстро осваивают систему благодаря упрощенной

навигации. Тем не менее документация ограничена, что может усложнять

взаимодействие для новых пользователей.

Оценка: Хороший уровень.

Используемость (операбельность, Operability):

Интерфейс достаточно удобен, но есть проблемы с доступом к

ключевым функциям (например, переход к завершенным урокам требует

лишних кликов).

Оценка: Умеренный уровень.

Защита от ошибок пользователя (User Error Protection):

Система не всегда предупреждает пользователя о возможных ошибках

(например, при незаполнении обязательных полей в формах).

Оценка: Низкий уровень.

Эстетика GUI:

Визуальный интерфейс выглядит устаревшим, что может снижать

общий пользовательский опыт. Цветовая палитра и шрифты выглядят несогласованно.

Оценка: Уровень ниже среднего.

Доступность (Accessibility):

Система не полностью соответствует стандартам WCAG 2.0. Например, отсутствует поддержка экранных читалок, а также недостаточный контраст текста и фона.

Оценка: Низкий уровень.

### Часть 2. Пути улучшения UX

На базе проведенной оценки предложены следующие пути улучшения UX:

#### Оптимизация навигации:

- 1. Переработать структуру страниц, чтобы снизить количество кликов до ключевых функций.
  - 2. Добавить "хлебные крошки" для удобной навигации.

## Улучшение визуального дизайна:

- 1. Обновить цветовую палитру и шрифты для современного и согласованного внешнего вида.
- 2. Внедрить адаптивный дизайн для корректного отображения на мобильных устройствах.

### Повышение доступности:

1. Адаптировать интерфейс согласно стандартам WCAG 2.0 (например, добавить поддержку экранных читалок, увеличить контрастность текстов).

#### Добавление защиты от ошибок пользователя:

- 1. Реализовать подсказки и предупреждения при заполнении форм.
- **2.** Добавить возможность отмены ключевых действий (например, отмены записи на курс).

# Улучшение эстетики GUI:

- 1. Переработать элементы интерфейса (кнопки, вкладки, формы) для их унификации.
  - 2. Добавить визуальное выделение активных и завершенных курсов.

# Часть 3. Примеры улучшений

На рисунке 3.1 представлен функционал вкладки тесты до изменений.

Test for Lesson 6: Introduction to Machine Learning
Which type of machine learning involves labeled data?
<ul> <li>□ Supervised</li> <li>□ Unsupervised</li> <li>□ Reinforcement</li> <li>□ Semi-supervised</li> </ul>
What is clustering an example of?
<ul> <li>□ Supervised learning</li> <li>□ Unsupervised learning</li> <li>□ Reinforcement learning</li> <li>□ Deep learning</li> </ul>
Which algorithm is commonly used for classification tasks?
<ul><li>□ K-Means</li><li>□ Linear Regression</li><li>□ Decision Trees</li><li>□ Apriori</li></ul>
The process of splitting data into training and testing sets is part of:
<ul> <li>□ Data Collection</li> <li>□ Data Cleaning</li> <li>□ Model Evaluation</li> <li>□ Feature Engineering</li> </ul>
Which of the following is NOT a common application of machine learning?
<ul> <li>□ Web development</li> <li>□ Image recognition</li> <li>□ Natural language processing</li> <li>□ Web development</li> </ul>
Submit

Рисунок 3.1 – Вкладка тесты до изменений

На рисунке 3.2 представлен функционал вкладки тесты после изменений.

Home
Test for Lesson 6: Introduction to Machine Learning
Which type of machine learning involves labeled data?
□ Supervised
□ Unsupervised
Reinforcement
□ Semi-supervised
What is clustering an example of?
□ Supervised learning
□ Unsupervised learning
□ Reinforcement learning
□ Deep learning
Which algorithm is commonly used for classification tasks?
□ K-Means
□ Linear Regression
□ Decision Trees
□ Apriori
The process of splitting data into training and testing sets is part of:
□ Data Collection
□ Data Cleaning
□ Model Evaluation
□ Feature Engineering
Which of the following is NOT a common application of machine learning?
□ Web development
☐ Image recognition
□ Natural language processing
□ Web development
Submit

Рисунок 3.2 – Вкладка тесты после изменений.

На рисунке 3.3 представлен функционал вкладка урока до изменений.

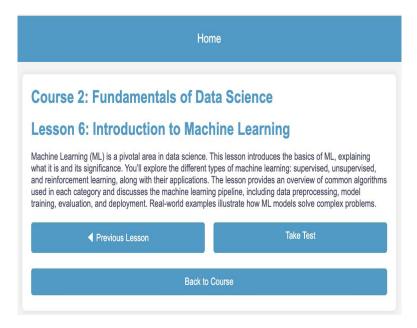


Рисунок 3.3 – Вкладка урока до изменений.

На рисунке 3.4 представлен функционал вкладка урока после изменений.

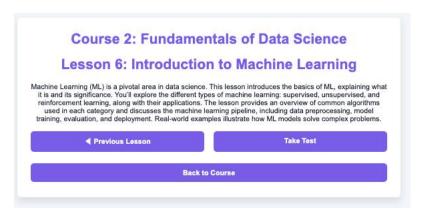


Рисунок 3.4 – Вкладка урока после изменений.

На рисунке 3.5 представлен функционал вкладки курса до изменений.



Рисунок 3.5 – Вкладка курса до изменений.

На рисунке 3.6 представлен функционал вкладки курса после изменений.



Рисунок 3.6 – Вкладка курса после изменений.

### На рисунке 3.7 представлен список уроков до изменений.

```
All Lessons
Course 1: Introduction to Python Programming: Lesson 1: Getting Started with Python Not Completed
Course 1: Introduction to Python Programming: Lesson 2: Variables and Data Types Not Completed
Completed

Course 1: Introduction to Python Programming: Lesson 3: Control Structures Not Completed

Course 1: Introduction to Python Programming: Lesson 4: Functions and Modules Not Completed

Course 1: Introduction to Python Programming: Lesson 5: Data Structures - Lists and Tuples Not

Completed
Course 1: Introduction to Python Programming: Lesson 6: Dictionaries and Sets Not Completed Course 1: Introduction to Python Programming: Lesson 7: File Handling Not Completed Course 1: Introduction to Python Programming: Lesson 8: Object-Oriented Programming (OOP) Basics Completed
Course 1: Introduction to Python Programming: Lesson 9: Error and Exception Handling Not Completed
Course 1: Introduction to Python Programming: Lesson 10: Introduction to Libraries and Virtual Environments Not Completed
Environments Not Completed

Course 2: Fundamentals of Data Science: Lesson 1: Introduction to Data Science Not Completed
Course 2: Fundamentals of Data Science: Lesson 2: Data Collection and Cleaning Not Completed
Course 2: Fundamentals of Data Science: Lesson 3: Exploratory Data Analysis (EDA) Not
Completed
Completed

Course 2: Fundamentals of Data Science: Lesson 4: Statistical Foundations Not Completed

Course 2: Fundamentals of Data Science: Lesson 5: Data Visualization Techniques Not Com

Course 2: Fundamentals of Data Science: Lesson 6: Introduction to Machine Learning Not

Completed
Course 2: Fundamentals of Data Science: Lesson 7: Supervised Learning Algorithms Not Completed
Completed
 Course 2: Fundamentals of Data Science: Lesson 9: Model Evaluation and Sei
Course 2: Fundamentals of Data Science: Lesson 10: Introduction to Deep Learning Not
Course 3: Digital Marketing Essentials: Lesson 1: Introduction to Digital Marketing Not Completed Course 3: Digital Marketing Essentials: Lesson 2: Search Engine Optimization (SEO) Not Completed
Completed
Course 3: Digital Marketing Essentials: Lesson 3: Content Marketing Not Completed
Course 3: Digital Marketing Essentials: Lesson 4: Social Media Marketing Not Completed
Course 3: Digital Marketing Essentials: Lesson 5: Email Marketing Not Completed
Course 3: Digital Marketing Essentials: Lesson 6: Pay-Per-Cilck (PPC) Advertising Not Completed
Course 3: Digital Marketing Essentials: Lesson 7: Search Engine Marketing (SEM) Not Completed
Course 3: Digital Marketing Essentials: Lesson 8: Analytics and Data-Driven Marketing Not
Completed
Completed
Course 3: Digital Marketing Essentials: Lesson 9: Affiliate and Influencer Marketing Not Completed Course 3: Digital Marketing Essentials: Lesson 10: Mobile Marketing and Optimization Not Completed
```

Рисунок 3.7 — Вкладка списка уроков до изменений. На рисунке 3.8 представлен список уроков после изменений.



Рисунок 3.8 – Вкладка списка уроков после изменений.

На рисунке 3.9 представлен список курсов до изменений.

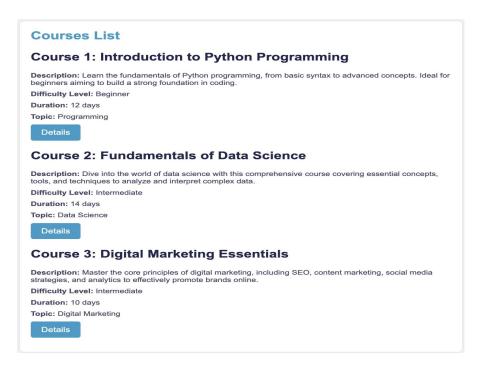


Рисунок 3.9 – Вкладка списка уроков после изменений.

На рисунке 3.10 представлен список курсов до изменений.

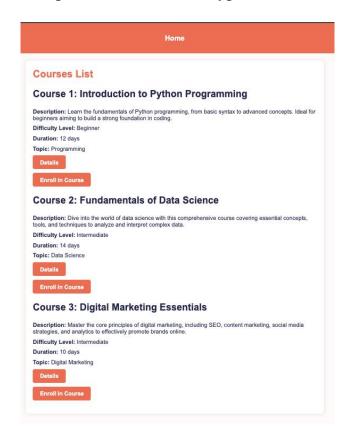


Рисунок 3.10 – Вкладка списка уроков после изменений.

На рисунке 3.11 представлена главная страница до изменений.

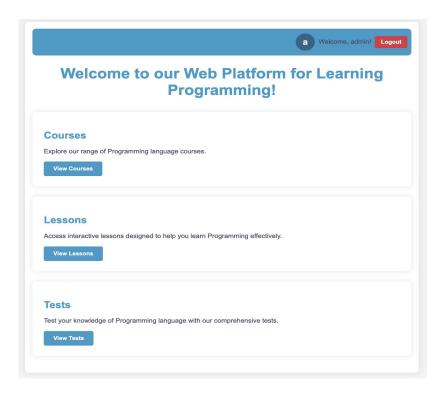


Рисунок 3.11 – главная страница до изменений.

На рисунке 3.12 представлена главная страница после изменений.

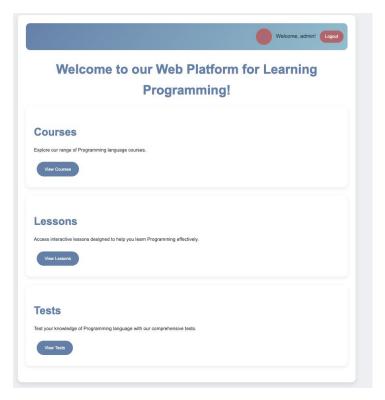


Рисунок 3.12 – Главная страница после изменений.

На рисунке 3.13 представлена страница входа до изменений.

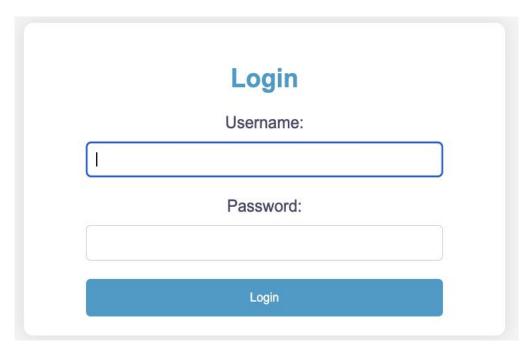


Рисунок 3.13 – Страница входа после изменений.

На рисунке 3.14 представлена страница входа после изменений.

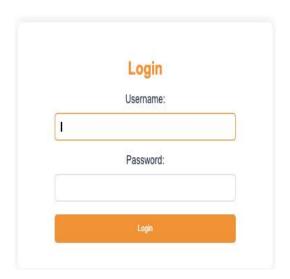


Рисунок 3.14 – Страница входа после изменений

Usernam	φ.
Osemani	
First Nam	ne:
Last Nam	ne:
Birth Dat	e:
Pick a date	
Gender	:
Male	~
Email:	
Country	r:
Algeria	~
Russian Langua	ge Level:
Low	~
Passwor	d:
Confirm Pass	sword:

Рисунок 3.15 – Страница регистрации после изменений

# На рисунке 3.16 представлена страница регистрации после изменений

Username:	
I	
First Name:	
Last Name:	
Birth Date:	
Pick a date	
Gender:	
Male	· ·
Email:	
Email:	
Country:	
Algeria	~
Russian Language L	evel:
Low	~
Password:	
Confirm Passwor	d:
200.00000000000000000000000000000000000	· ·

Рисунок 3.16 – Страница регистрации после изменений

На рисунке 3.17 представлена вкладка всех тестов до изменений



Рисунок 3.17 – Вкладка всех тестов до изменений

### На рисунке 3.18 представлена вкладка всех тестов после изменений

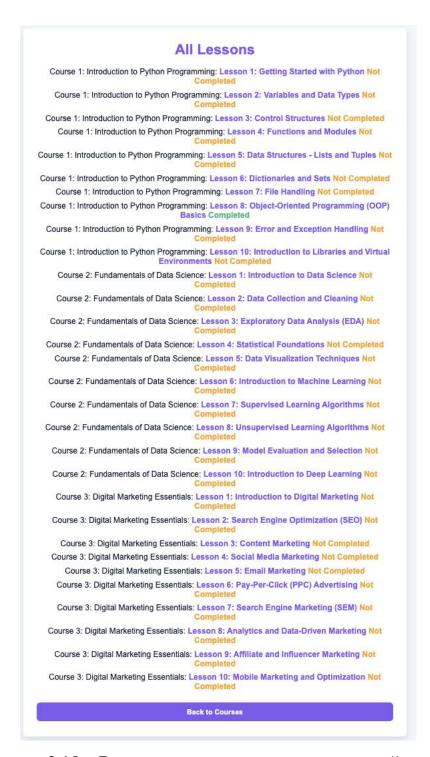


Рисунок 3.18 – Вкладка всех тестов после изменений.

## Часть 4. Вывод

В результате работы были:

- 1. Проведена оценка системы по шести атрибутам качества *Usability*. Выявлены ключевые проблемы в навигации, защите от ошибок, эстетике и доступности.
- 2. Предложены пути улучшения UX с обоснованием их необходимости.
  - 3. Реализованы изменения в системе, что позволило:
  - о Упростить навигацию.
  - о Сделать интерфейс более современным и доступным.
  - о Снизить количество ошибок пользователей.

Отчет с результатами работы и визуализациями изменений был загружен в репозиторий для дальнейшего анализа.