

**Test Case Manager – приложение за управление на тестови сценарии**

INFB01 Дипломиране

*Име:* **Борислав Ивов Вапцаров** *Научен ръководител:*

*Фак. №:* **F55118**

*Специалност:* Информатика

*Модул:* Приложна информатика

*Департамент:* Информатика

**22.04.2018, София**

Table of Contents

[Уводна част 3](#_Toc516420597)

[Обзорна част 5](#_Toc516420598)

[Инструменти за управление на тестове 7](#_Toc516420599)

[TestRail 7](#_Toc516420600)

[XRay 8](#_Toc516420601)

[Zephyr 10](#_Toc516420602)

[Уеб или настолно приложение 12](#_Toc516420603)

# Уводна част

Като инженер „**автоматичен контрол качеството“** на софтуера в ежедневната си работа се сблъсквам с разнообразие от проблеми. Част от работата ми е да създавам ръчни (manual) тест кейсове и да ги използвам като основа за създаване на автоматични тестове, които кореспондират помежду си.

Първата стъпка от създаването на ръчни тест кейсове води до проблема, че имаме нужда от място, на което те да бъдат съхранявани, интуитивно и лесно да се поддържат и като цяло да се направи процеса удобен и лесен за изпълнение, както и да има възможност няколко инженери по контрола на качеството на софтуера да го използват едновременно (в един екип има повече от един такъв инженер).

Всяка свързана информация трябва да бъде записана и съхранявана по определен начин, а за тест кейсове се използват най-често Microsoft Word или Excel, но когато има функционалности с по-голям брой тест кейсове, възможностите на гореспонеатите методи са неефективни и са трудни за поддържане; не позволяват едновременно изпълнение, четене и писане

Има различни подходи към извършването на всичко гореопоменато. В повечето случаи информацията, която трябва да се съхрани, обнови и евентуално да се изтрие при нужда, включва следното: идентификационен номер (в поредност) и име на теста; стъпки за създаването на теста; очакван резултат за всяка стъпка или за теста като цяло; среда или специфики на браузъра; дата на създаване и промяна; статус (преминал успешно/провален/блокиран/пропуснат/неизпълнен); проблеми; свързани автоматични сценарии и техните характеристики; други добавки, и прочие.

Съществуващото решение за справянето с тази информация е специализирано за целта приложение, чиято пазарна стойност е висока и то невинаги дава желаният резултат. На настоящето ми работно място изпитваме нужда от такова приложение, но тези, които са на пазара са или твърде скъпи, или не са с желаното качество, или и двете. Поради тази причина реших да създам приложение, което отговаря на изискванията, които имаме и същевременно е безплатно и позволява надграждане и променяне в случай на промяна на изискванията ни.

Заради времеотнемащата настояща процедура, основна цел и съответно резултат от дипломната работа ще бъде WPF приложение, наречено “**Test Case Manager**”, което ще бъде от тип „клиент - сървър с база от данни. Това приложение ще позволи интуитивен и лесен начин на създаване на йерархия от тест кейсове за нуждите на съответния софтуерен продукт, изпълнение на ръчните тест кейсове през отделен прозорец и процедура наречена „тест рън“, както и отбелязването на

несъответствия от очакваният резултат, под формата на „бъгове“, които ще имат възможност да се регистрират в GitHub напълно автоматично.

Регистрираните бъгове ще съдържат в себе си основните параметри на тестовия сценарии, които е бил изпълнен: заглавие, приоритет, тестови стъпки, кога и кой е изпълнил теста. Приложението, ще предоставя както копиране в клипбоард-а на връзка към новосъздаденият бъг, така и наличието на директна препратка, която може да се достъпи с клик на мишката.

За да бъде реализиран проекта, трябва да решим следните задачи:

* Да постигнем лесно и интуитвно управление на множество от тестови сценарии, свързани с конкретни функционали области и свръзаните с тях проекти.
* Да предоставим възможност за едновременна работа и изпълнение на тестови сценарии от няколко души едновременно чрез „*оптимистично заключване*“ (*optimistic concurrency / locking*), тоест ще приложим стратегия, където четем даден запис от базата и когато искаме да го променим, ще проверим дали наново прочетената версия, отговаря на тази, която сме прочели в самото начало, ако да – извършваме промяната, ако ли не – то започваме от самото начало.
* Съхранение на информация за това как да се направи тестването, да се планират тестови дейности и да се дава справка за статуса на дейностите на контрола по качеството.
* Да предоставят начин за изпълнение, чрез пускането на избрани от потребителя тестове в тест рън и запазването на информацията от него.
* Лесно маркиране на преминалите тест кейсове, на провалените, блокираните и тези, преминали успешно настоящия test run.
* Да маркира кои тестове минават през съответния тест рън.
* Да позволява един тест да участва в множество тест рънове, както и един тест рън да има множество тестове.
* Интеграция с ***GitHub*** системата за проблеми, където само с няколко клика да може да създава или логва бъг спрямо изпълнен тест.
* Aвтентикация.
* Статистика, свързана с това колко теста са минали, колко са се провалили при миналия test run, колко от тестовете са автоматизирани и прочие.
* Система, чрез която администратора ще може да определя кои потребители имат права да добавят други потребители, променят или трият такива.
* Лесно навигационно меню.
* Възможност за промяна на цветовете на основният прозорец (контури, цвят при селекция, основен фонов цвят с преливане).

# Обзорна част

Инструментите за управление на тестовете се използват за съхраняване на информация как тестовете трябва да бъдат изпълнени, планиране на дейностите по тестване и докладване за състоянието на дейностите по осигуряване на качеството. Инструментите дават различни подходи за тестване и по този начин имат различни групи характеристики. Обикновено те се използват за поддържане и планиране на ръчно тестване, изпълнение или събиране на данни за изпълнение от автоматизирани тестове, управление на множество среди и въвеждане на информация за открити дефекти, като тенденцията през последните години е да има отделна система за регистриране и следене на дефекти/бъгове. Инструментите за управление на тестовете предлагат перспективи за рационализиране на процеса на тестване и позволяват бърз достъп до анализ на данни, инструменти за съвместна работа и лесна комуникация в множество екипи по проекта. Много от инструментите за управление на тестове включват възможности за управление на изискванията, макар че все по-рядко срещаме тази възможност, тъй като има специализирани програми, които се занимават само с това.

Инструментите за управление на тестове дават възможност на екипите да консолидират и структурират процеса на тестване, като използват един инструмент за управление на тестовете, вместо да инсталират няколко приложения, предназначени да управляват само една стъпка от процеса. Инструментите за управление на тестовете може да предоставят на екипите възможност да управляват тестовата среда, автоматизираните тестове, дефекти и задачи по проекта, макар че подобни приложения се разработват години от големи софтуерни компании. Някои приложения включват разширени табла за управление и подробно проследяване на ключови показатели, което позволява лесно проследяване на прогреса и управлението на програмни грешки. Улеснение е за мениджърите да виждат графики спрямо как се движи работата, колко теста за изпълнени, колко са минали и колко са открили дефекти в тестовата среда.

Инструмент за управление на тестове, който включва всичкo необходимо за управление на тестовия процес, може да спести на тестери нервите и проблемите по инсталирането на отделни приложения, необходими за процеса на тестване. Те могат да бъдат реализирани с минимална програмна способност, което позволява лесен монтаж и мониторинг на тестовия процес в множество групи и/или проекти. След инсталирането, екипите имат незабавен достъп до потребителски интерфейс и могат веднага да започнат да работят и да записват тестови сценарии.

Тези типове приложения са предназначени да опростят процеса на управление на тестовете с вградени високи нива на автоматизация и проследяване, но все пак не изискват усъвършенствани умения за програмиране или знания, които да бъдат приложени. Те са полезни за екипи, които управляват разнообразни тестови сценарии и за по-големи екипи, които се нуждаят от всеобхватно приложение за управление на проекти, макар последната възможност да се предлага единствено и само при платени продукти.

При администриране на тестови случаи потребителите могат да получат достъп до разнообразни „прозорци“ за управление, за да получат незабавен достъп до данните, което прави процеса на тестване ефикасен и точен. Типът на използваният „прозорец“се определя от обхвата на проекта и от информацията и данните, които трябва да бъдат извлечени по време на процеса на тестване. Данните могат да бъдат споделяни и достъпни в множество екипи на проекта, което позволява ефективна комуникация и сътрудничество през целия процес на тестване. Обикновено налични са йерархични структури в няколко нива, например: проект, който може да съдържа области, всяка област може да съдържа функционални или нефункционални ръчни тестове. Те от своя страна могат да се включват в колекция, която може да бъде изпълнявана многократно от тестъри или други роли в екипа. Добрият инструмент за управление на тестовете трябва да позволява промяна или триене на всеки един обект от йерархичното ниво, както и регистриране на дефекти, които са породени от разлика между очакваният резултат от тестването и това, което се вижда от изпълняващият тестовата дейност. Задължително всеки тест трябва да съдържа в себе си стъпки, като всяка стъпка трябва да описва какво трябва да се направи и съответно какво трябва да се случи като очакван резултат.

Като резултат от задачите, трябва да получим приложение, което може директно да се използва от софтуерната индустрия. Проектът цели да олесни и помогне на инженерите по контрол на качеството на софтуера и на бизнес анализаторите да вършат по-добре работата си, използвайки разработеното приложение – **Test Case Manager**, което ще е просто и функционално.

На пазара има много инструменти, които до някаква степен предоставят на потребителите всички гореспоменати функционалности, естествено срещу крупна сума пари. От безплатните алтернативи, на пръсти се броят тези, които дори могат да се инсталират коректно, а какво остава да се използват по предназначение.

## Инструменти за управление на тестове

По-надолу ще разгледаме някои от най-известните инструменти за управление на тестове на пазара, техните плюсове и минуси, цена, разработка и човеко-часа нужни за направата им. Ще направим съпоставка между тях и приложението, което разработваме.

### TestRail

Първият инструмент, който ще разгледаме е **TestRail**, разработен е от **Gurock Software** - основана през 2004 г. и с офиси във Франкфурт, Дъблин, Остин и Хюстън. Имат над 900+ софтуерни инжинери и се фокусират единствено и само върху изграждането и поддържането на мощни инструменти с красиви интерфейси, които помагат на софтуерните екипи по целия свят да доставят надежден софтуер. Gurock е компания на Idera, Inc. Idera, Inc. е компания-майка на световните брандове за продуктивност на софтуер за B2B, чиито решения позволяват на техническите потребители да правят повече с по-малко усилия и съответно по-бързо.Маркетите на Idera, Inc. обхващат три отдела - инструменти за бази данни, инструменти за разработчици и инструменти за управление на тестове. Тези три отдела са евангелизирани от милиони членове на общността и повече от 50 000 клиенти по целия свят, включително някои от най-големите медицински центрове в света и технологични компании.

Само от описанието на компанията разбираме, че **TestRail** е технически изпипан инструмент; ще предостави голяма гама от възможности за управление на тестовете, логване на бъгове и изкарване на статистики на потребителите, като освен функционалност, предоставя помощ в реално време, естествено срещу съответното заплащане, което не е малко.

**TestRail** помага за управлението и проследяването на усилията си за тестване на софтуер и да организирането на отдела за осигуряване на качеството. Неговият интуитивен уеб базиран потребителски интерфейс улеснява създаването на тестови сценарии, управлението на тестовете и координирането на целия процес на тестване. Добавя проекти с табла за управление и отчети за дейността. Позволява получаването на информация в реално време за напредъка в тестване, добавя филтри и известия по имейл.

Ще изброим някои от основните функционалности, които **TestRail** предоставя:

* Уеб базирано приложение с модерен дизайн
* Изпълнение на тестове и проследяване на тестовите резултати
* Метрики и репорти свързани с процеса по тестване
* Интеграция с основите системи за проследяване на бъгове, като **JIRA**
* Персонализиране списъци със задачи, изпращане на писма
* Гранулярни позволения, роли и потребители
* Гъвката и адаптивна среда

Най-големият минус на приложението е това, че е платено.

Цените започват от 25$/месец на потребител, когато приложението е хостнато на облачна среда:

* Не изисква поддръжка от специалисти, може да се конфигурира за минути
* Автоматични ъпдейти и оптимизация
* Защитени и бързи сървъри, на които приложението е хостнато
* Месечни или годишни плащания

И съответно от 20$/месец на потребител, като минимума е 5 потребителя и приложението е инсталирано на собствен сървър (обикновено големите мулти-милионни компании избират тази опция):

* Пълен контрол над инсталираното приложение, включително и базата от данни
* Позволява интеграцията със собствени приложения или сървиси
* Лесна за инсталация на Windows и Linux
* Годишен лиценз с минимум 5 потребителя

### XRay

Вторият инструмент е **XRay**, разработен е като допълнение към приложението **Jira**, което от своя страна е част от продуктовата гама на **Atlassian**. Разработката на **XRay** поверена на компанията **Xpand IT**, която за пръв път се свърза с Atlassian през 2004 г. и оттогава поемата ролята на единствен Atlassian експерт в Португалия. След дълги години работа с JIRA, Confluence и други приложения на Atlassian, Xpand IT решава да смени посоката и от консултанство започват да развиват собствени продукти базирани на продуктите на Atlassian. В момента имат две от най-продаваните и най-високо оценени добавки JIRA в Atlassian Marketplace: **Xporter** и **Xray**.

Xray е пусната през 2013 г., като идеята за проекта идва от специфична нужда от един от клиентите на **Xpand IT**. Първоначалната положителна обратна връзка, дава мотивация да инвестират непрекъснато в създаването на нови функционалности към Xray. Успехът на продукта се оказва неочакван, приходите на компанията скачат експоненциално, клиентите се увеличават с над „8000%“ за по-малко от 3 месеца и Xray се превръща в „#1 Manual & Automated Test Management tool for JIRA“.

Тестването с **Jira** е лесно: можем да създаваме, преглеждаме, редактираме и клонираме тестове на Xray. Интеграцията с платформата на JIRA, дава възможност лесно и бързо да инсталираме допълнението и да започнем работата с него. Като всъщност, тестовете написани на Xray са реално регистрирани „дефекти“ в JIRA, което от своя страна ни позволява да използваме целият способ от инструменти за работа с „дефекти“ в Jira, но в контекста на тестове.

Xray дава възможност за конфигуриране на отчетни табла, управление на процеса и добавянето на персонализирани полета към бъговете, свързани с тестовете.

Ще изброим някои от основните функционалности, които **XRay** предоставя:

* Възможност за проследяване на изисквания, тестове, дефекти и тестови рънове
* Позволява преизползване на тестови стъпки в множество тестове
* Позволява писането и изпълението на “Cucumber” BDD тестове
* Има интеграция с Selenium, JUnit, Nunit, Robot, Behave, Calabash
* Има интеграция с Bamboo & Jenkins
* Интерфейса е преведен на Немски, Английски, Френски и Испански
* Дава добри репорти и метрики спрямо тестовете и отворените дефекти/бъгове
* Предоставя REST API, което може да се интегрира за нуждите на автоматизация или репорти
* Позволява импортване на тестове от CSV, HP ALM/QC, Zephyr.

Добавката е платена, но за рализка от **TestRail**, освен цената от 10$ за 10 потребителя (500$ за 25 потребителя, 1000$ за 50 и тн), трябва да заплати и за **Jira**, тъй като XRay не може да работи без него. Логичният избор за всички, които ползват **Jira**, като тул за проследяване на дефекти и планиране, би бил купуването и използването на **Xray**, вместо покупката на друг инструмент за управление на тестове, тъй като има най-добрата интеграция спрямо Jira. В случаите, когато това не е валидно, купуването и използването на Xray, като самостоятелен продукт е безмислено и алогично.

### Zephyr

**D Software Inc**. разработва технологии и продукти за управление на тестовете, като с тяхна помощ позволява достъп и преглед на данните, с цел вземане на решения, подобрение на процесите и развитие на изкуствен интелект в помощ на процесите за контрол на качеството. Компанията разработва **Zephyr**, платформа за управление на тестове, включително администрация, управление на ресурси и изисквания, настройка на мястото за съхранение на данните, проследяване на дефекти, показатели и персонализиране на таблото, както и създаването на тестови сценарии, както и график за изпъленение на тестовете. Компанията предлага и програми за обучение и технически, стратегически и консултантски услуги по проекти за осигуряване на качеството. Тя обслужва телекомуникации, медии, финансови услуги, високотехнологични, мобилни, здравни / медицински, правителствени, ИТ услуги и индустриални софтуерни индустрии. **D Software** е основана през 2007 г. и се намира в Фремонт, Калифорния.

**Zephyr** се предлага в две направление, *като самостоятелен продукт и като допълнение за Jira* (подобно на **XRay**).

#### Самостоятелен продукт

Zephyr е решение за тестване, предназначено да поддържа темпото на непрекъснатото предлагане на софтуер, а екипите да останат съсредоточени върху производителността и качеството на продукт. От **Agile** до **Automation**, от **DevOps** до **Analytics**, Zephyr покрива по-голямата част от деплоймънт процесите, тестването и управлението на ресурси и изисквания.

Предоставя следните фукнционалности:

* Проследява интегрирането на Agile методологията, от графики до следене на риска
* Скалиране
* Анализиране на метрики и процеси, подобряване на „прозрачността“ в организацията
* Деплоймънт на продукта в Cloud, Server или Data Center
* Независим от операционна система (Windows, Linux) или Бази данни (Oracle, MySQL, Microsoft SQL, postgres)
* Интеграция с JIRA, Confluence, Crowd, LDAP, Continuous Integration tools като Jenkins, Bamboo и Automation tools като Selenium, QTP/UFT
* SSL и микро-сървис базирана архитектура

Откъм цена, Zephyr залага на традиционната ежемесечна система, която предоставя на малки и средни екипи от 5 до 20 човека възможност да бъдат гъвкави относно това, колко и как ще плащат за предоставените услуги. Цените, от друга страна, едва ли са най-силната страна на Zephyr, тъй като за човек на месец искат (непосилните за мнозина) 50$ / човек / месец.

Относно ценоразписа за 20+ човека и специалните пакети предлагани на големите ентърпрайс компании, Zephyr предлага по-ниски цени (макар и те да не се разграничават много от стандартните им до 20 човека) от 40 до 45$. При такова количество лицензи, вече предлаганите услуги се увеличават, като предоставят опции като: собствен сървър, на който да се хоства приложението, денонощен съпорт от страна на Zephyr, дейта център с множество нодове и *load balancers*, както и възможност за динамично скалиране на приложението, така че винаги да използва оптимално ресурсите на машината, на която е хостнат.

#### Допълнение към Jira

Подобно на XRay, Zephyr предлага и допълнение към Jira под формата на плъгин/аддон, който със сигурност не предоставя същите възможности, като стенд-алоун приложението, но въпреки това е в пряка конкуренция с XRay и не отстъпва по-назад от него.

Предоставя следните функции:

* Възможност за създаване на тестови сценарии
* Пълен life-cycle контрол, наследен от Jira
* Интуитивни екрани с информация на прогреса на тестване
* Интеграция със CI & CD инструменти
* Agile метрики и функции
* Метрики относно тестването
* Голяма общност от ползватели и експерти
* Специални прозорци за по-добро сътрудничество между програмисти и QA-и.

Цените са близки до тези, които XRay предлага. В зависимост от потребителите, цените скалират експоненциално в зависимост дали говорим за сървър на който е хостната Jira или в cloud (като сървис):

При хостната Jira:

* 10 потребителя за 10$

* 25 за 750$
* 50 за 1500$
* 100 за 3000$ и тн.

При използване на сървис:

* До 10 потребителя – 10$
* От 11 до 200 потребителя, по 4.25$ на месец/потребител.
* След 200 цената на месец за потребител пада пропорционално на потребителите.

## Уеб или настолно приложение

От разгледаните, в предишната секция, приложения за управление на тестовете, можем веднага да открием, че става дума за Уеб приложения с динамична възможност за скалиране. Големите компании разчитат на подобен тип архитектурно решение, за да могат максимално да обхванат пазара от потенциални клиенти, без да се съобразят от операционната система, наличните технологии и всичко, което може да ги обвърже към една единствена платформа. Макар горе-изброеното да е логично, има и компании, които предпочитат да създадът продукт, който е платформено ориентиран, например : **Microsoft** –Test Manager, **HP** - Quality Center, **XQUAL** – Xstudio, това им позволява да обхванат пазари, като: Китай, Индия и страните, където има цензура върху интернет пространството.

“**Test Case Manager**” ще бъде именно такова приложение, обвързано с платформа и операционна система.

За целта ще използваме стандартен модел с три ясно обособени нива на архитектура:

* “Backend”, където ще бъде изнесена цялата логика на приложението, моделите на различните компоненти и класове, комуникацията с базата от данни и управлението на ресурси;
* “Frontend”-а ще е отговорен за визуализацията на моделите, преминаването между различните прозорци, ‘desktop responsive layout’-а и интеракциите, които ще се предават от “frontend” към “backend”;
* Традиционна база от данни, на която ще се съхранява информацията, създадена в самото приложение, ще съдържа различни видове таблици, така че да създаде йерархична структура на данните.