

5^{TA} ASAMBLEA ORDINARIA DE SOCIOS

SÍGUENOS EN:



CEDICOOP

ORDEN DEL DÍA

I.- Actos previos a la Asamblea

- 1.- Registro de Socios y determinación del QUÓRUM Legal.
- 2.- Acto protocolario

II.- Desarrollo de la Asamblea

- 1.- Declaratoria de Instalación de la Asamblea.
- 2.- Apertura de la Asamblea.
- 3.- Elección de la Dirección Ejecutiva de la Asamblea.
 - 3.1.- Nombramiento de Escrutador y Constatador.
 - 3.2.- Nombramiento del Presidente de la Mesa de los debates.
- 4.- Propuesta de aceptación, exclusión y separación voluntaria de socios.
- 5.- Informes de actividades de los Consejos, correspondiente del 1º. de Enero al 31 de Diciembre del 2019.
 - 5.1.- Informe del Consejo de Administración.
 - 5.2.- Informe de la Dirección General.
 - 5.3.- Informe del Consejo de Vigilancia.
 - 6.- Propuesta del plan de actividades, proyectos de crecimiento y presupuesto de 2020.
 - 7.- Propuesta del destino de excedentes del ejercicio 2019.
 - 8.- Ratificación, reelección y nombramiento de consejeros titulares y de consejeros suplentes.

III.- Actos Finales de la Asamblea

- 1.- Lectura de Acuerdos emitidos por la Tercera Asamblea General Anual Ordinaria de Socios.
- 2.- Nombramiento de delegado especial para protocolizar la presente Acta.
- 3.- Clausura.

REGLAMENTO DE ASAMBLEA

CAPÍTULO I INTEGRAN LA ASAMBLEA:

Artículo. 1. Todos los socios acreditados.

Artículo. 2. Las personas invitadas previa acreditación.

CAPÍTULO II DE LA PRESIDENCIA Y SECRETARÍA

Artículo. 3. La presidencia de la mesa de los debates será cubierta por el Presidente del Consejo de Administración y en su ausencia por el Secretario del Consejos de Administración.

Artículo. 4. La secretaría de la Asamblea será cubierta por el Secretario del Consejo de Administración y en su ausencia por el vocal del Consejo de Administración.

CAPÍTULO III DE LA FORMA Y DISCUSIÓN DEL DEBATE

Artículo. 5. Presentación de la propuesta

Artículo 6. El debate se llevara a cabo con democracia

Artículo 7. Con fundamento a la cláusula 18 de los estatutos vigentes en la asamblea general no se podrán conocer ni resolver asuntos que no hayan sido incluidos en la orden del día a que se refiere la convocatoria correspondiente. Excepto cuando en la asamblea estén presentes la totalidad de los socios.

Artículo 8. Después de ser presentada la propuesta, el Presidente de la mesa de los debates concederá la palabra para pedir aclaraciones durante los cuales no se podrá hablar ni en pro ni en contra.

Artículo 9. Cerrado el período de aclaraciones, si es necesario se pasará a la discusión en la que se podrán registrar hasta tres oradores en contra y tres oradores a favor, comenzando a hablar alternadamente durante un tiempo máximo de tres minutos cada uno. Si no hay oradores a favor. Hablará el ponente, si no hay oradores en contra, se suspenderá la discusión aprobándose por unanimidad.

Artículo 10. Terminada la discusión, si la hubo, el Presidente de debates expondrá a la Asamblea que ha sido suficientemente discutida la moción, y se pasará a la votación.

CAPITULO IV DEL DERECHO A VOZ Y VOTO

Artículo 11. Sólo los socios acreditados tendrán derecho a voz y voto.

Artículo 12. Cada Socios acreditado tendrá derecho a un sólo voto, el cual se le acreditará al registrarse.

Artículo 13. Para que una propuesta sea aprobada, se requiere el voto de la mitad más uno de los socios acreditados. Para los asuntos específicos y establecidos en los Estatutos Vigentes se requiere el voto de la mayoría calificada (dos terceras partes)

Artículo 14. En caso de empate, después de dos votaciones se resolverá con el voto de calidad del Presidente de la mesa de los debates de la Asamblea.

Artículo 15. En caso de no ser concluidos los puntos de la Asamblea, ésta deberá tomar las medidas necesarias para su resolución.

Artículo 16. Los casos no previstos en este Reglamento serán resueltos por el Consejo de Administración de acuerdo a Estatutos y a la Ley General de Sociedades Cooperativas.

INSTRUCTIVO DE ASAMBLEA

“ANTES DE LA ASAMBLEA”

Al recibir el material de la Asamblea se recomienda leerlo y anotar las dudas; se sugiere hacer énfasis especial en la comprensión del proceso del régimen parlamentario. Tener presente durante el desarrollo de la Asamblea, el orden del día, así como el Reglamento de la misma. No olvidar el lugar, hora y fecha en que corresponde asistir.

Al recibir el material de la Asamblea se recomienda leerlo y anotar las dudas. Tener presente durante el desarrollo de la Asamblea, el orden del día, así como el Reglamento de la misma.

“DURANTE LA ASAMBLEA”

Para la comprobación de quórum se le requiere por lo menos quince minutos antes de la hora citada, en el lugar indicado para tal efecto.

Se asignara un socio o socios quien fungirá como escrutadores los cuales nos apoyaran al conteo de los votos. Se agrega.

“DE LOS INFORMES”

-Del consejo de Administración

-Del Director General

-Del consejo de vigilancia.

En este punto la norma a seguir dentro del proceso es despejar dudas y hacer sugerencias, se finalizará dándose por recibidos.

“ASUNTOS DE ASAMBLEA”

En caso de tener dudas, se sugiere a los socios acudir antes de la asamblea con el Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia y /o Director General, con la finalidad de que dichas dudas sean aclaradas.

De no ser así se sujetará a lo dispuesto en el Reglamento de Asamblea.

INFORME ANUAL 2020

“DE LA LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA”

Se designará al Socio o Socios Constatadores nombrados por la Asamblea, para que den fe de lo que se acordó en la misma.

“DESPUÉS DE LA ASAMBLEA”

Los Socios Acreditados con calidad de constatadores deberán corroborar que se asienten en el Acta los acuerdos de Asamblea. El socio debe de cumplir en lo que se le designe, de igual manera los Directivos y el Director General.

ARTÍCULOS TRANSITORIOS

Artículo 1. Este reglamento fue analizado, actualizado y aprobado el día 3 de marzo de 2018 por la tercer Asamblea General Anual Ordinaria de CEDICOOP, S.C DE P. DE R.L. DE C.V. Entrando en vigor el mismo día de su aprobación.

INFORME DE GESTIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

- 1. INTRODUCCIÓN**
- 2. PRESENTACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**
- 3. ACUERDOS DE LA CUARTA ASAMBLEA GENERAL ANUAL ORDINARIA**
- 4. GESTIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**
- 5. AGRADECIMIENTO**

INTRODUCCIÓN

Honorable Asamblea General Ordinaria de Socios de la Cooperativa **CEDICOOP S.C. DE P. DE R.L. DE C.V.**, con fundamento a lo dispuesto en los artículos 36 Fracción VII de la Ley General de Sociedades Cooperativas, así como lo dispuesto de los artículos 19 Fracción IV y 31 Fracción I de los Estatutos Vigentes, el Consejo de Administración rinde su informe de la Gestión Administrativa y Financiera del ejercicio comprendido del 01 de Enero al 31 de Diciembre 2019.

Atendiendo a los mandatos encomendados y responsabilidad adquirida en la Cuarta Asamblea General Ordinaria, buscando día a día el fortalecimiento de los ejes estratégicos y la consolidación de la cooperativa, así como el desarrollo y solidez financiera.

Nos es grato presentar a ustedes nuestro informe de gestión del ejercicio 2019.

PRESENTACIÓN

Miembros del Consejo de Administración:

Consejeros titulares:

L.A. María de los Ángeles Pantoja Rodríguez, presidente

C.P. Marco Antonio Navarro Santos, secretario

I.I. José Jesús Espinoza Vidal, vocal

Consejeros suplentes:

ING. T. I. Brayen Mora Ruvalcaba

L.A. María del Rosario Escalante Peinado

L.A. Sandra Navarro Zamora

ACUERDOS DE LA CUARTA ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS

Conscientes de los mandatos y compromisos adquiridos en la pasada asamblea este consejo de administración realizó seguimiento al cumplimiento de los protocolos requeridos para dar legalidad a todos y cada uno de los acuerdos realizados en la Cuarta Asamblea General Ordinaria mismos que se formalizaron en la notaría número 165 a Cargo del Lic. Miguel Angel Arellano Pulido, bajo el número de escritura 1511 volumen 41.

De igual manera el cumplimiento a la ordenanza acordada en la asamblea superviso:

Del Fondo de Reserva Legal

- Al cierre del ejercicio 2018 estaba integrado por un saldo de \$325,257.54 así mismo del total de los excedentes del periodo antes mencionado se incorporó la cantidad de \$63,897.65 contando con un saldo final al cierre del ejercicio 2019 de \$389,155.19 suma que al día de hoy se encuentra invertida en instrumentos de bajo riesgo de acuerdo a los estatutos vigentes.

Del Fondo de Previsión Social

- Al término del ejercicio 2019 cuenta con un saldo de \$329,089.89 a través del mismo y como parte de la encomienda adquirida en la cuarta asamblea ordinaria se generaron las reservas para primas de antigüedad.

Del Fondo de Educación Cooperativa

- Para concluir el ejercicio 2019 cuenta con un saldo de \$484,198.65 y atendiendo la ordenanza de la Cuarta Asamblea General Ordinaria se llevó a cabo la realización de actividades presenciales para la capacitación especializada y desarrollo de habilidades en materia de trabajo en equipo de nuestros colaboradores. Así como la participación en eventos colectivos, programas de capacitación, y difusión en materia de educación cooperativa, de igual manera como parte del fortalecimiento de la plantilla se capacitó al personal de la alta dirección en materia de incubación para nuevas cooperativas y estándares de competencias laborales.

GESTIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración, conscientes de la responsabilidad y compromiso adquirido el pasado ejercicio 2019, efectuó 12 sesiones ordinarias, contando con la presencia del Director General y el Consejo de Vigilancia de nuestra cooperativa, esto en cumplimiento a la regulación aplicable así como nuestros estatutos vigentes, en las cuales se generaron acciones y se llegó a la toma de decisiones encaminadas a la mejora y fortalecimiento de nuestra institución, donde se concluyeron acuerdos por parte de este consejo destacando los siguientes:

- Se aprobaron mensualmente los informes y los estados financieros presentados por el Director General, monitoreando el comportamiento de los principales indicadores propuestos en la planeación estratégica.
- Se realiza el seguimiento y monitoreo del director general evaluando un cumplimiento a los objetivos planteados y aprobados para la planeación por la cuarta asamblea de socios CEDICOOP.
- Se establecen compromisos con la dirección general que conllevan al cumplimiento eficiente de los objetivos planteados en nuestra planeación para el presente ejercicio, así como en materia de información financiera y servicio a nuestros socios y clientes.
- Se ratifica el plan de presupuesto para el ejercicio 2019, mismo que se presentó en la Cuarta Asamblea General Ordinaria para su aprobación.
- Como parte del fortalecimiento del control interno de nuestra cooperativa se analizaron, actualizaron y aprobaron las propuestas de manuales, políticas, estructuras y descripciones de puestos necesarios para una eficiente operación de nuestra cooperativa, logrando con esto el uso y salvaguarda de manera más eficiente de los recursos con los que cuenta nuestra institución. Dentro de los documentos destaca:
 - Organigrama Institucional
 - Descripciones de Puesto de la estructura vigente
 - Manual de Contabilidad
 - Políticas de Administración de Recursos Líquidos
 - Reglamento de Equipo de Transporte
 - Reglamento de Gastos
 - Código de Ética y Conducta
 - Procedimientos para principales productos y servicios
- Se analizaron evaluaron y aprobaron las modificaciones a la estructura organizacional de la cooperativa.

INFORME ANUAL 2020

- Con el objeto de garantizar confianza respecto al correcto cumplimiento de las obligaciones fiscales y el correcto registro de las operaciones contables se renovó el contrato al despacho de Dr. Jorge Luis Chávez Chávez reconocidos especialistas en materia fiscal y contable, dictaminando que las cifras contenidos en los mismos presentan de manera razonable la situación financiera de la cooperativa y de igual manera las obligaciones fiscales se han cubierto de manera correcta, lo que brinda una mayor seguridad del manejo financiero de la cooperativa así como sus obligaciones en materia fiscal.
- Con el objeto de brindar una mayor confianza en los servicios que imparte la cooperativa se gestionó y consolidó la certificación como centro evaluador ante el Sistema Nacional de Competencias (SNC) a través del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER) institución sectorizada a la Secretaría de Educación Pública (SEP).
- Se realizaron las gestiones para direccionar a CEDICOOP como uno de los líderes del mercado local en la oferta de servicios de capacitación y desarrollo en PYMES a través de una planeación basada en cuatro nuevas perspectivas, buscando con esto la consolidación de la cooperativa.

AGRADECIMIENTO

El Consejo de Administración agradece nuevamente a todos los socios de **“CEDICOOP”** **“CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL COOPERATIVO”** la confianza depositada en cada uno de sus miembros, reafirmando nuestro compromiso de seguir buscando el fortalecimiento de nuestra cooperativa, así como el beneficio de todos y cada uno de sus socios, aliados, clientes y sociedad en general.

Extendemos una cordial invitación a ser parte de diferentes talleres, seminarios y cursos que se imparten, sumándose a esta noble visión, con el objetivo de fortalecer al sector, nuestra cooperativa y nuestra sociedad.

COOPERATIVAMENTE

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

CEDICOOP S.C. DE P. DE R.L. DE C.V.

L.A. María de los Ángeles Pantoja Rodríguez

Presidenta

C.P. Marco Antonio Navarro Santos

Secretario

I.I. José Jesús Espinoza Vidal
Vocal

INFORME ANUAL 2020

INFORME DE GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL

1. INTRODUCCIÓN

2. LOGROS BASADOS EN PLANEACIÓN ESTRATÉGICA 2019

- 2.1 DIMENSIÓN FINANCIERA
- 2.2 DIMENSIÓN CLIENTES
- 2.3 DIMENSIÓN CONTROL INTERNO
- 2.4 DIMENSIÓN RECURSO HUMANO

3. OTRAS ACCIONES 2019

4. ESTADOS FINANCIEROS 2019

- 4.1 ESTADO DE RESULTADOS 2019
- 4.2 BALANCE GENERAL 2019

5. MENSAJE FINAL

INFORME ANUAL 2020

1. INTRODUCCIÓN

La información contenida en este documento tiene como propósito propiciar la autoevaluación y reflexión del trabajo realizado para mejorar los resultados. Fue un año lleno de retos y de ejecución de proyectos nuevos, los cuales lograron ser concluidos con éxito.

Se atendieron con prioridad las siguientes dimensiones:

- Dimensión Financiera
- Dimensión de Clientes
- Dimensión de Procesos
- Dimensión de Recurso Humano

Estas dimensiones son la partida de las acciones y de los planes ejecutados, y a ellos se les ha dado un seguimiento puntual para llevar a cabo su cumplimiento en la responsabilidad que a mí me confiere esta H. Asamblea en mi carácter de Director General.

Someto a la consideración el presente Informe Anual de Actividades que describe proyectos, acciones, compromisos y logros de nuestra cooperativa.

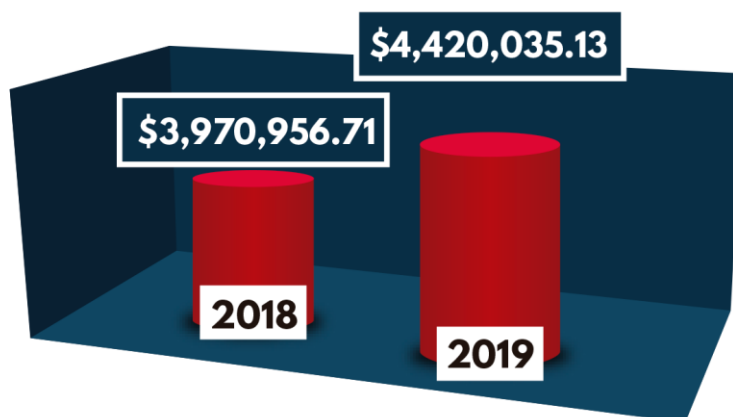
INFORME ANUAL 2020

2. LOGROS BASADOS EN PLANEACIÓN ESTRATÉGICA 2019

2.1 DIMENSIÓN FINANCIERA

Respecto a los Ingresos que se generaron durante el 2019 se logró obtener un incremento del **11%** con respecto al año anterior.

INGRESOS ACUMULADOS



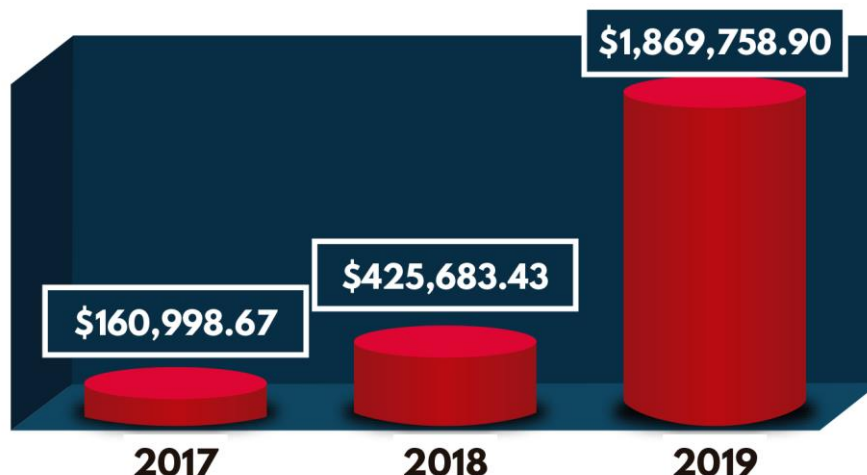
Respecto a los excedentes obtenidos durante el 2019 se obtuvo un resultado favorable del **151%** en comparación con lo proyectado.

COMPARATIVO EXCEDENTES VS. PROYECTADO



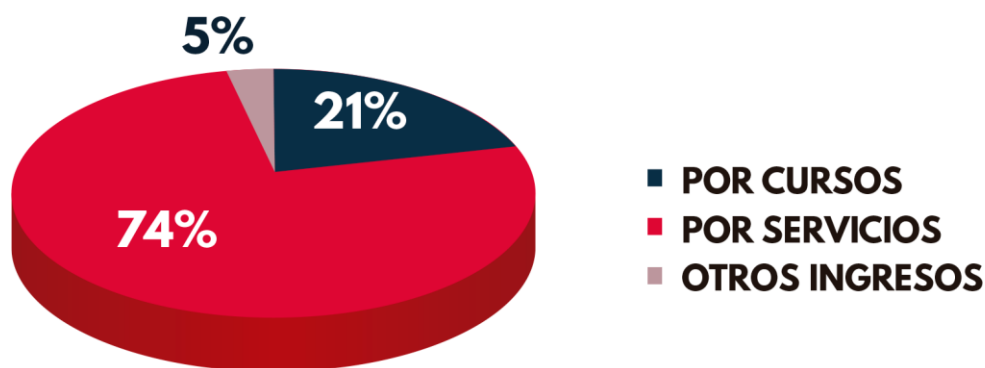
INFORME ANUAL 2020

COMPARATIVO DE EXCEDENTES ANUALES



Como es posible observar en la gráfica, los excedentes anuales se han venido incrementando año con año. El objetivo es que CEDICOOP logre superar en los próximos años las metas alcanzadas. En comparación con el año 2018 se obtuvo un incremento en los excedentes del **339%**.

DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS

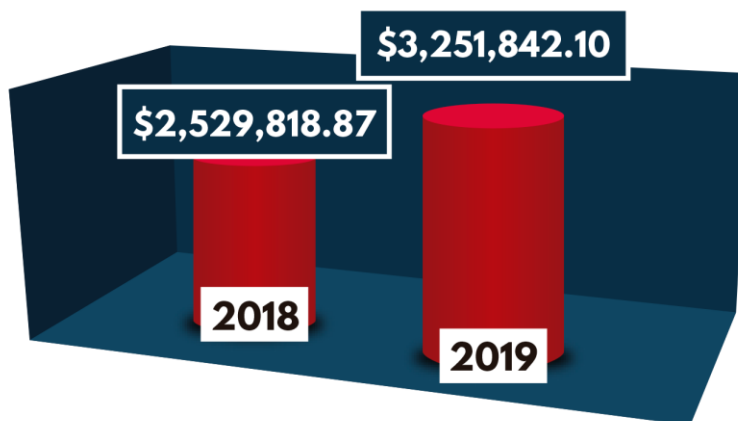


Los principales ingresos de la cooperativa se obtuvieron por servicios, los cuales representan un 74% mientras que los ingresos por cursos representan un 21%.

INFORME ANUAL 2020

El incremento de ventas por servicio en el 2019 respecto al 2018 fue del **29%**

COMPARATIVO ANUAL DE VENTAS POR SERVICIO



Respecto a los principales productos y servicios de capacitación vendidos y ejecutados durante el 2019 tenemos el siguiente resumen de ejecuciones y alcances:

PRODUCTOS O SERVICIOS	NÚMERO DE PARTICIPANTES O ASISTENTES
CURSOS ESPECIALIZADOS	816
CAPACITACIÓN ESPECÍFICA DE INDUCCIÓN Y DE PUESTO TIPO	205
TEAM BUILDING EMPRESARIAL	100
EVENTOS DE INTEGRACIÓN PARA NIÑOS	30
EVENTOS INTERACTIVOS Y DEPORTIVOS BASADOS EN EDUCACIÓN COOPERATIVA	761
JÓVENES UNIVERSITARIOS	5229
TOTAL	7141

INFORME ANUAL 2020

Se prestó además el servicio de **Estudios Socioeconómicos** aplicando un total de **249** por lo cual se obtuvo un ingreso de **\$128,365.65**.

2.2 DIMENSIÓN DE CLIENTES

Se logró cerrar el 2019 con un **total de 29 clientes** de diferentes tipos de empresas las cuales es posible clasificar en los siguientes segmentos de mercado:

- Sector Cooperativo
- Sector Público Municipal
- Sector Privado



INFORME ANUAL 2020



INFORME ANUAL 2020

Para mostrar el impacto que tienen las ejecuciones que nos son contratadas, comparto a continuación nuestras intervenciones 2019 con clientes principales.

CAJA MORELIA VALLADOLID

2019

IMPACTO EN CAPACITACIONES DE EDUCACIÓN COOPERATIVA Y FINANCIERA CON INTERVENCIÓN DIRECTA EN LA UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO

CEDICOOP FUNGIÓ COMO GESTOR PRINCIPAL PARA EL LOGRO EN LA CELEBRACIÓN DE CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE CAJA MORELIA VALLADOLID Y LA UMSNH

5,229 JÓVENES UNIVERSITARIOS CAPACITADOS PERTENECIENTES A DISTINTAS FACULTADES.

ACUMULADO DEL 2015 AL 2019

112,927

PERSONAS IMPACTADAS

A lo largo de 5 años consecutivos nos hemos convertido en un aliado importante para el desarrollo económico y social de los socios, menores ahorradores y prospectos de nuestro cliente.

Adicional a ello se llevan también cuatro años consecutivos otorgando la capacitación de inducción institucional y tres años para la posición de cajero atendiendo a lo largo de estos años a **más de 570 colaboradores**.

INFORME ANUAL 2020

CEMEX

Se desarrolló un taller lúdico para hijos de colaboradores en festejo del día del niño. Todas nuestras actividades se basaron en trabajar los tres dominios de aprendizaje, cognitivo, afectivo y psicomotor. Poniendo en práctica elementos de colaboración, juego compartido y actividades recreativas. Y en las cuales de manera segura se desarrolló el taller en un ambiente completo de diversión con niños de 4 a 12 años.

RAINSA

- Taller de Liderazgo Efectivo

Se desarrolló durante 4 sesiones continuas, con metodología teórico práctica, enfocado en 3 modelos de liderazgo: transformador, relacional y ético con temas centrales como objetivos, inteligencia emocional, comunicación asertiva, manejo del estrés. Y fortalecido con sesiones de seguimiento con actividades de refuerzo y compromisos personales como líder, tales como planeación, automotivación, fuerza de voluntad y reconocimiento positivo.

Recibiendo comentarios muy positivos de los participantes, de la efectividad de la metodología mostrada donde las sesiones de seguimiento y retroalimentación favorecieron a llevar a la práctica laboral y personal los aprendizajes del curso.

CAPRECO

Por un segundo ejercicio con esta cooperativa se ejecutó un Team Building, se logró que los participantes cayeran en cuenta que el potencial del equipo les permite tener logros en la medida que puedan desarrollar competencias para comunicarse, generar confianza y mostrar compromiso.

Al finalizar los trabajos, los participantes reportaron avances en los siguientes rubros:

- Clima de trabajo
- Comunicación dentro del equipo
- Logro de objetivos
- Trabajo en equipo
- Identificación con el equipo

CAJA MARAVATIO

Por segundo año consecutivo nuestro cliente nos contrató para ser los responsables de ejecutar su Plan Anual de Capacitación atendiendo principalmente a los siguientes temas:

- “Habilidades del empleado cooperativo”

INFORME ANUAL 2020

- “Marketing y campañas publicitarias”
- “Cumplimiento normativo y sanciones de la CONDUSEF”
- “Cobranza efectiva”
- “Mi cooperativa y sus servicios”

Los colaboradores de esta cooperativa, lograron identificar el punto en el que actualmente se encuentran y moldear sus áreas de oportunidad para mejoras, teniendo un impacto en la respuesta de servicio y calidad como gestor de la cooperativa.

CAJA FLORENCIO ROSAS

Por primera ocasión nos fue contratado por parte de esta cooperativa los siguientes cursos:

- Curso de Cobranza Efectiva

Con este curso se logró otorgar a los colaboradores de esta cooperativa las herramientas principales para generar la recuperación de los créditos vencidos, así como también la implementación de estrategias preventivas que les ayuden a mantener índices de morosidad con un enfoque 100% apegado a cooperativas de ahorro y préstamo.

COOPERATIVA CONSIGO

Por primera ocasión nos fue contratado por parte de esta cooperativa lo siguiente:

- Team Building

Esta metodología vivencial que aplicamos estuvo basada en el aprendizaje a través de la experiencia directa, en un clima distendido donde se realizaron actividades que combinan la actividad física, la diversión y el trabajo en equipo. La clave del éxito de esta intervención fue la reproducción de situaciones análogas a las que vive el equipo dentro de la cooperativa. Los ejercicios generaron una movilización no sólo intelectual, sino física y emocional para después brindar retroalimentación mediante posteriores reflexiones. Así cada uno de los participantes logro identificar las competencias trabajadas y cómo aplicarlas al trabajo diario.

- Curso de Calidad en el servicio

INFORME ANUAL 2020

Esta capacitación se brindó a los colaboradores de la parte operativa lo que permitió que ellos logran entender, analizar y evaluar los componentes que constituyen la calidad en el servicio en su quehacer diario, con el propósito de mejorar y ofrecer el mejor de los servicios a todos sus socios.

CAJA SAN JOSÉ ITURBIDE

Esta cooperativa nos contrata por primera ocasión para dos procesos de consultoría de gran relevancia para la toma de decisiones en su cooperativa.

- Tabulador de sueldos
- Proceso de Selección interna para posición de Dirección General

Se otorgó además a esta misma cooperativa el curso de calidad en el servicio para sus colaboradores con lo cual por primera ocasión esta cooperativa invierte en capacitación para su personal de operaciones con lo cual se dejó cimentada la perspectiva de que es necesario invertir en procesos de capacitación para mejora de los resultados.

Se logró un **96%** en **Resultado de Satisfacción** promedio anual del servicio otorgado a nuestros clientes.



2.3 DIMENSIÓN DE PROCESOS

Durante el ejercicio 2019, se continuó fortaleciendo el control interno de la Cooperativa, mediante la revisión y adecuación a las necesidades actuales de los documentos ya existentes, entre ellos:

- Descripciones de puesto de la estructura vigente
- Procedimientos para principales productos y servicios

INFORME ANUAL 2020

En CEDICOOP se ha venido trabajando en la búsqueda de que el sistema de control interno que se adopte y aplique sea siempre funcional y sea una base fundamental para el logro de los resultados, contando actualmente con una estructura de controles efectiva.

Respecto a la información contable y fiscal, nuestro despacho contable tuvo a bien mantenernos asesorados y con acompañamiento puntual en estos temas, así como la determinación y cumplimiento de las obligaciones fiscales de nuestra cooperativa.

Durante el transcurso del ejercicio 2019 se presentaron mes a mes los Estados Financieros, mismos que fueron aprobados por Consejo de Administración.

2.4 DIMENSIÓN DE RECURSO HUMANO

Cumpliendo con nuestros objetivos estratégicos se generaron las siguientes acciones:

Se realizó la detección de necesidades de capacitación, misma que sirvió de base para la creación del **Plan Anual de Capacitación** con la cual se apuesta al desarrollo de nuestros colaboradores y al fortalecimiento de sus habilidades actuales.

Se tuvieron asistencias a los siguientes temas en el transcurso del año:

- Formación de Instructores Internos
- Taller de Excel
- Prevención y manejo de Relaciones laborales
- Liderazgo Emocional
- Secretos para enamorar a tus clientes
- Gestión eficaz del tiempo
- Master Minds Herramientas de Liderazgo
- NOM-035
- Seminario de Ventas
- Etiqueta Profesional en los negocios
- Formas de mejorar el ambiente laboral
- Como vender cuando nadie te quiere comprar
- Profesionalización de las y los asistentes en la empresa

Sumando un total de 13 cursos y contabilizando un total de 75 horas de inversión de capacitación para el personal de CEDICOOP.

Estas acciones vienen a fortalecer el desarrollo de las capacidades de nuestros colaboradores y por ende una especie de banco intelectual con el que ya cuenta nuestra cooperativa.

Cabe la pena resaltar que durante el 2019 fuimos una empresa activa en apoyo al programa que es promovido por el Gobierno Federal “**Jóvenes Construyendo el Futuro**”, dentro del cual se ha tenido la posibilidad de recibir durante este año a un total de cuatro becarios en nuestra cooperativa.

3. OTRAS ACCIONES DURANTE EL 2019

COLABORACIÓN CON EL AYUNTAMIENTO DE MORELIA

Se participó con la Secretaría de Fomento Económico en la creación, diseño y ejecución de los siguientes programas:

“Talleres de Emprendimiento Colaborativo Infantil TECI”

El programa tuvo como objetivo instruir a niños de temprana edad de entre 9 y 11 años, para que tuvieran conocimiento de cómo desarrollar hábitos financieros sanos y de los que se buscó tengan como acercamiento a un tema que sin duda, les servirá para su vida adulta, así como fomentar con ellos la importancia de la ayuda mutua.

La metodología que se utilizó fue la técnica participativa, APRENDER-HACIENDO, a través de juegos y actividades basadas en un APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO Y MEMORABLE.

Se llevaron a cabo 6 sesiones de entre 3 y 4 horas trabajado con 195 niños de la escuela Primaria “Presidente Lázaro Cárdenas”.

- **¿Qué es el ahorro?**
- **¿Qué es el gasto?**
- **¿Qué es una cooperativa?**
- **Planificación**
- **Meta lograda a través de ahorros individuales y de ahorros cooperativos (colectivos)**
- **Presupuesto de compra para el puesto de feria de emprendimiento**
- **El valor de la cooperación**

En la última sesión los niños llevaron a cabo la ejecución de la Feria del Emprendimiento, organizándose como equipo, trabajando coordinadamente en la venta de su producto a través de roles asignados por ellos mismos.

Los resultados obtenidos fueron los esperados ya que los niños aprendieron la importancia del ahorro, como objetivo para generar más ingreso, a través del emprendedurismo.

Los padres de familia, maestros y directora de la escuela quedaron satisfechos, por el fomento de estos temas en sus hijos, y orgullosos por haber visto el empeño mostrado por ellos.

“Programa de Incubación para nuevas cooperativas”

Se implementó el programa de Incubación de Cooperativas, donde se registraron un total de 15 proyectos y del cual se tuvo a bien desarrollar por parte de CEDICOOP el plan modular, calendario y asignación de coaches para cada temática. Este programa tuvo una duración continua y presencial de un total de 11 módulos con una inversión total de 110 horas de capacitación.

INFORME ANUAL 2020

El Plan Curricular que se atendió fue el siguiente:

- ¿Por qué una cooperativa?
- Plan de negocio
- Estructura ideológica
- Análisis del entorno
- Conocimiento jurídico
- Análisis fiscal
- Estructura organizacional
- Funcionamiento y operatividad
- Análisis y estructura financiera
- Gobernabilidad de la cooperativa
- Constitución de la cooperativa

Los proyectos que se integraron a este programa fueron los siguientes:

1. **Simple Soda.** Refresco artesanal natural.
2. **Montagnola.** Bebidas fermentadas ecológicamente.
3. **Abraxas Colectivo.** Artistas y gestores culturales para el desarrollo de proyectos con enfoque principalmente social.
4. **Cooperativismo Familiar.** Emprendedurismo de transformación personal para la empresa familiar apoyada en cursos, talleres, exposiciones y kermes.
5. **La Coregia Teatro.** Funciones de teatro, caracterización de personajes y talleres artísticos.
6. **Digital 33.** Canal de televisión con concepto social.
7. **Desarrolladora turística de Morelia.** Mezcal artesanal.
8. **Mujeres por el cambio de Michoacán.** Venta de productos variados tales como jabones, enlatados...así como talleres de herbolaria, producción y conservación de alimentos, medicina holística entre otros.
9. **Unión de textileros de Michoacán.** Uniformes escolares, deportivos, institucionales.
10. **La Cocina de Tana.** Cocina económica tradicional.
11. **Zinnia Compañía Escénica.** Puestas en escena, talleres artísticos para adolescentes y adultos, así como para personas con discapacidad.
12. **Cooperativa Ocampo.** Venta de snack de frutos secos altos en proteína y bajos en grasa y cría, y comercialización del gusano de la harina (tenebrio).
13. **Tata Jurhiata.** Es una cooperativa formada con el objetivo de promover y publicitar las rutas, regiones y lugares más significativos de todo el estado de Michoacán.
14. **Francisco Burgos.** Servicio de guarderías.
15. **Consumo vivienda Erándi.** Construcción de viviendas.

Los logros al finalizar este programa fueron que los participantes cuentan ahora con cimientos firmes basados en modelos de la economía social y modelo cooperativo para echar a andar sus proyectos productivos y de emprendimiento.

INFORME ANUAL 2020

Buscando con ello en un siguiente momento la consolidación y fortalecimiento de los mismos con una perspectiva inicial de convertirse en sociedades cooperativas.

El desarrollo de este tipo de empresas es uno de los vértices principales de CEDICOOP dedicándonos a la detección de oportunidades de negocios potenciales dentro de la sociedad materializando los proyectos a través de la incubación, generación y acompañamiento.

CREACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN ACADÉMICA

El Coordinador Académico se incorporó a CEDICOOP a finales del mes de agosto y dentro de las principales actividades que se realizaron fueron:

ALINEACIÓN SOBRE LA CREACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN ACADÉMICA. Se generaron sesiones en las que se logró comprender el objetivo de CEDICOOP con relación a la creación de la coordinación académica. Conociendo con ello las necesidades y encomiendas de crecimiento en el ámbito educativo.

OBJETIVOS DE OPERACIÓN. Se plantearon objetivos de trabajo con relación a la visión que se tiene de incursionar en el ámbito educativo y que hacen referencia a la construcción de un proyecto de escuela de nivel medio superior y/o superior.

CONSTRUCCIÓN DE UN PLAN DE TRABAJO. En el plan de trabajo se realizó una búsqueda de información que nos diera los elementos requeridos para construir la realidad de gran visión.

Se logró conocer el trabajo curricular y los requerimientos para la construcción de una escuela avalada por la SEP.

Se visitaron dependencias educativas públicas y privadas estatales y federales con la finalidad de buscar aliados para lograr nuestro objetivo.

Se lograron generar tres propuestas de trabajo con relación a un proyecto de escuela; la primera fue una propuesta de operación de tres maestrías. Así también se realizó una propuesta, de una escuela de formación para el trabajo, en la que se puedan ofrecer tres especialidades pudiendo ofrecerlo a un mercado desde los 15 a 60 años de edad. Y finalmente la posibilidad de ser un Centro Evaluador por el CONOCER.

PROCESO DE SOLIDEZ DE LA COORDINACIÓN ACADÉMICA. Se le ha dado forma al departamento que fue de nueva creación y que a partir de una comunicación institucional se le ha identificado como un área de gran peso y relevancia para la cooperativa CEDICOOP.

INFORME ANUAL 2020

ADQUISICIÓN DE ACTIVOS FIJOS

Durante el 2019 en CEDICOOP se adquirieron activos fijos por un monto total de **\$408,000** mismos que comprenden entre ellos:

Equipos de Cómputo Lap Top, sillas y mesas para sala de capacitación, escritorios, mesas de trabajo, sillas ejecutivas, libreros y mobiliario para sala de juntas.

4. ESTADOS FINANCIEROS 2019

4.1 ESTADO DE RESULTADOS 2019

CEDICOOP S.C DE P. DE R.L DE C.V.

ESTADO DE RESULTADOS DESPUÉS DE IMPUESTOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE
DICIEMBRE DEL 2019

INGRESOS

Ingresos por cursos y servicios	\$4,420,035.13
---------------------------------	----------------

TOTAL DE INGRESOS	\$4,420,035.13
--------------------------	-----------------------

EGRESOS

Costos de Producción	\$450,492.28
----------------------	--------------

Gastos Operativos y Administrativos	\$2,401,916.02
-------------------------------------	----------------

TOTAL DE EGRESOS	\$2,852,408.30
-------------------------	-----------------------

UTILIDAD DEL EJERCICIO	\$1,567,626.83
-------------------------------	-----------------------

INFORME ANUAL 2020

4.2 BALANCE GENERAL 2019

CEDICOOP S.C DE P. DE R.L DE C.V.

BALANCE GENERAL DESPUÉS DE IMPUESTOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019

ACTIVO

Efectivo y Equivalentes __	\$516,843.73
	\$2,484,891.49
Cuentas por Cobrar a Corto Plazo ____	\$21,470.18
Activo Diferido	\$520.97
Activos Fijos e Intangibles	\$420,479.29

SUMA DE ACTIVO	\$3,444,205.66
-----------------------	-----------------------

PASIVO A CORTO PLAZO

Acreeedores Diversos	\$40,597.10
Otras Cuentas por Pagar	\$225,399.04
Impuestos y Contribuciones por pagar	\$386,538.89
Fondos Sociales	\$813,288.54

SUMA DEL PASIVO	\$1,465,823.57
------------------------	-----------------------

CAPITAL

Capital Contribuido	\$21,600.00
Utilidad del Ejercicio	\$1,567,626.90
Fondo de Reserva Legal	\$389,155.19

SUMA DEL CAPITAL _____	\$1,978,382.09
-------------------------------	-----------------------

SUMA DEL PASIVO Y CAPITAL	\$3,444,205.66
----------------------------------	-----------------------

5. MENSAJE FINAL

Agradezco la confianza que me otorgan al tener a mi cargo la Dirección General de CEDICOOP, manifiesto mi compromiso y entrega en la búsqueda del constante fortalecimiento de nuestra cooperativa.

Los logros alcanzados a lo largo de estos cinco años convierten en hechos concretos la visión de haber decidido enfocar acciones colaborativas en favor de CEDICOOP.


El desafío es enorme por lo que resulta necesario en este 2020 incursionar en programas avalados por la SEP buscando integrarnos a la oferta educativa y ser referencia a nivel nacional, la cual no se limita en brindar solo servicios de capacitación y consultoría a nuestros clientes, sino en contribuir a fortalecer la educación de nuestra sociedad en general.

Nos espera un año más de logros significativos y de impacto con el aporte del equipo y el Consejo Directivo, hemos trabajado en el plan estratégico que se convierte en el elemento rector de nuestras actividades para este 2020. Pretendemos seguir innovando para aportar a los grandes desafíos.

Finalmente quiero compartir con ustedes que, después de 5 años de trabajo en nuestra cooperativa, vive en mí la pasión de continuar aportando en la construcción de un futuro prometedor para nuestro CEDICOOP.

Se debe destacar que estos logros del 2019 son resultado también del compromiso y dedicación que han mostrado nuestros colaboradores en cada una de las ejecuciones que se han venido realizando.

COOPERATIVAMENTE



LIC. ERIKA ARELLANO MARTÍNEZ

DIRECTOR GENERAL

CEDICOOP S.C. DE P. DE R.L. DE C.V.

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y PRESUPUESTO CEDICOOP 2020

1. MAPA ESTRATÉGICO

Consolidar a CEDICOOP como líder del mercado local en la oferta servicios de capacitación y desarrollo en PyMes

Perspectivas	Objetivos Generales	Indicador
1. Financiero	Incrementar la rentabilidad de CEDICOOP	Ingresos = ó > \$5,231,000
		Gastos = ó < 36% del ingreso (1,887,244)
		Margen de contribución promedio ponderado por cursos y servicios 60%
2. Cliente	Fortalecer la posición de mercado a nivel local	Incrementar el No. De clientes a 66
		Generar 60% de recompra de servicios (De clientes de 2019)
		Incrementar el Ticket promedio a de clientes 2019 en un 15% promedio para 2020
3. Procesos	Garantizar la eficiencia y eficacia operativa	Lograr que el 33% de ventas ingresos distintos a Caja Morelia provenga de nuevos clientes en 2019
		Vender al menos 1 venta mensual de cursos (producto más maduro) y por lo menos 1 venta por línea de negocio al bimestralmente (Estudios Socioeconómicos, team buildings certificación por competencias)
		Cumplir con la propuesta de mejora de procesos para cada área de la empresa durante el 2020
4. Gente	Contar con el mejor equipo de trabajo	Obtener un nivel de satisfacción laboral mayor a 85%
		Desarrollo del personal. Definición de ruta de desarrollo por empleado y al menos la impartición de 1 capacitación

INFORME ANUAL 2020

2. PRESUPUESTO CEDICOOP 2020

CEDICOOP ESTADO DE RESULTADOS PROFORMA 2020		
INGRESOS		
INGRESOS POR CURSOS Y SERVICIOS		
POR CURSOS		\$1,301,000
POR SERVICIOS		\$3,930,000
OTROS INGRESOS		
TOTAL INGRESOS POR CURSOS Y SERVICIOS		\$5,231,000
TOTAL INGRESOS		\$5,231,000
EGRESOS		
COSTOS DE PRODUCCIÓN		
COSTOS POR CURSOS	\$	546,420
COSTOS POR SERVICIOS	\$	1,179,000
TOTAL COSTOS DE PRODUCCIÓN	\$	1,725,420
GASTOS OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS		
GASTOS OPERATIVOS	\$	253,990
GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$	1,409,112
GASTOS NO DEDUCIBLES	\$	30,000
GASTOS POR COMISIONES	\$	9,600
OTROS GASTOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	\$	37,542
BONOS	\$	147,000
TOTAL GASTOS OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS		1,887,244
GASTOS DE PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD		
GASTOS DE PROMOCIÓN	\$	242,300
TOTAL GASTOS DE PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD	\$	242,300
DEPRECIACIONES		
DEPRECIACIONES	\$	121,509
TOTAL DEPRECIACIONES	\$	121,509
IMPUESTOS Y DERECHOS		
IMPUESTOS	\$	21,480
TOTAL IMPUESTOS Y DERECHOS	\$	21,480
GASTOS FINANCIEROS		
GASTOS FINANCIEROS	\$	16,821
TOTAL GASTOS FINANCIEROS	\$	16,821
TOTAL EGRESOS	\$	4,014,774
UTILIDAD (O PÉRDIDA)	\$	1,216,226

INFORME ANUAL 2020

INFORME DE GESTIÓN DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

- 1. INTRODUCCIÓN**
- 2. PRESENTACIÓN DEL CONSEJO DE VIGILANCIA**
- 3. DE LA GESTIÓN DEL CONSEJO DE VIGILANCIA**
- 4. SITUACIÓN ACTUAL DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO DE VIGILANCIA**
- 5. COMPARATIVO DE RESULTADOS VS PROFORMA**
- 6. DE LA APROBACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**
- 7. AGRADECIMIENTO**

INFORME ANUAL 2020

1. INTRODUCCIÓN

Honorable Asamblea General Ordinaria de Socios de **CEDICOOP S.C. DE P. DE R.L. DE C.V.**, como miembros del Consejo de Vigilancia de CEDICOOP, electos en la primera y segunda asamblea general llevada a cabo los días 27 de febrero de 2015 y el 04 de marzo de 2016, presentamos el siguiente informe de gestión relativo al ejercicio del 01 de enero al 31 de diciembre de 2019, periodo en el que supervisamos el funcionamiento de la Cooperativa y el cumplimiento a las leyes que la regulan.

En atención a lo dispuesto en la cláusula 43 fracción IV de los Estatutos, este Consejo de Vigilancia presenta el informe de su gestión correspondiente al ejercicio 2019.

2. PRESENTACIÓN DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

En la cuarta asamblea ordinaria de CEDICOOP celebrada el 24 de marzo de 2019, el Consejo de Vigilancia quedó integrado de la siguiente manera:

Consejeros titulares:

C.P. Gabriel Alfredo Alvarado Villalón, presidente
C.P. Abel Almaraz Gutiérrez, secretario
L.C. Gerardo Flores Romero, vocal

Consejeros suplentes:

C.P. María de los Ángeles Guzmán Rodríguez
L.C. Martín González Padilla
L.C. Jorge Luis Arroyo Mondragón

3. DE LA GESTIÓN DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

En atención a la cláusula 43 fracción IV de los estatutos como parte de los trabajos efectuados durante el ejercicio 2019 se hace del conocimiento la participación a las sesiones del Consejo de Administración, donde se hace la presentación y aprobación de estados financieros, avances de la planeación estratégica, seguimiento a los acuerdos de la cuarta asamblea general de socios, dichos trabajos se describen a continuación:

- Asistencia a 12 sesiones ordinarias con el Consejo de Administración y Dirección General en las que se informan y aprueban los estados financieros, así como los avances y gestiones del Director General mismos que fueron evaluados.
- Nos reunimos en 12 ocasiones para la revisión de la información financiera dejando como constancia de nuestras actividades, minutas de trabajo, en las que se designaron las actividades de supervisión entre los consejeros, determinación de la información que se requirió y discusión de observaciones y recomendaciones.

INFORME ANUAL 2020

- Se atendieron las consultas efectuadas por el Consejo de Administración para la revisión de documentos (manuales, reglamentos, instructivos y descripción de puestos) para la implementación del control interno de CEDICOOP.
- Se verificó el cumplimiento a los acuerdos emitidos en la 4ª Asamblea General de Socios de fecha 24 de marzo 2019.
- Se revisaron de manera mensual los estados financieros, así como los registros contables de la cooperativa.

4. SITUACIÓN ACTUAL DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO DE VIGILANCIA.

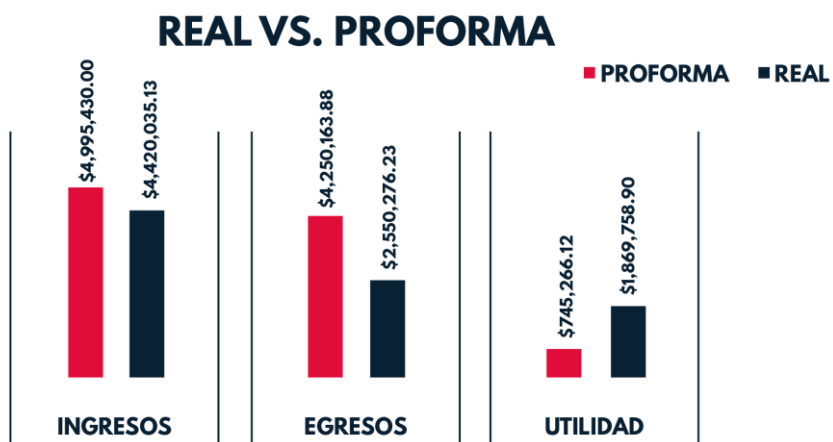
Respecto de los integrantes del Consejo de Vigilancia se expone el siguiente cuadro:

ESTATUS	NOMBRE	SITUACIÓN ACTUAL
Titular	C.P. Gabriel Alfredo Alvarado Villalón	Cumple 4 años como consejero titular
Titular	C.P. Abel Almaraz Gutiérrez	Cumple 5 años como consejero titular
Titular	L.C. Gerardo Flores Romero	Cumple 4 años como consejero titular
Suplente	L.C. Martín González Padilla	Deberá ser ratificado
Suplente	L.C. Jorge Luis Arroyo Mondragón	Deberá ser ratificado
Suplente	C.P. María de los Angeles Guzmán Rodríguez	Deberá ser ratificado

Por lo anterior, se deberá presentar a la Asamblea la propuesta de un integrante que haya cubierto requisitos para ser consejero y ratificar a los consejeros suplentes del Consejo de Vigilancia.

5. COMPARATIVO DE RESULTADOS VS PROFORMA

En la gráfica siguiente se exponen los resultados con los que cerró CEDICOOP en el ejercicio 2019, obteniendo un cumplimiento del 251% en la utilidad.



INFORME ANUAL 2020

Las cuentas en las que se reflejaron los ingresos de la Cooperativa son: por Servicios (\$3, 251,842.10) que representa el 74%, por Cursos (\$950,225.72) que presente un 21% y Otros Ingresos (\$217,967.31) que representa el 5% del total de los ingresos.

Respecto a los egresos, el rubro que mayor erogación representó en el ejercicio es el de Gastos Administrativos y Operativos (\$1, 877,705.86) seguido de Costos de Producción (\$450,492.28); lo cual se aprecia en la siguiente tabla:



6. DE LA APROBACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Finalmente, y siendo parte de nuestras funciones el recomendar a esta Asamblea de Socios la aceptación y/o rechazo justificado de los Estados Financieros e Informe que presenta el Consejo de Administración, en nuestra opinión, recomendamos la aprobación de los Estados Financieros del ejercicio 2019, así como el informe que el Consejo de Administración rinde a esta Honorable Asamblea de Socios.

INFORME ANUAL 2020

7. AGRADECIMIENTO

El Consejo de Vigilancia agradece a todos los socios de **CEDICOOP S.C. DE P. DE R.L. DE C.V.**, por la confianza que han depositado en quienes lo conformamos, reafirmando nuestro compromiso de seguir vigilando el cumplimiento al marco normativo que aplica a esta Cooperativa.

COOPERATIVAMENTE

CONSEJO DE VIGILANCIA

CEDICOOP S.C. DE P. DE R.L. DE C.V.

C.P. Gabriel Alfredo Alvarado Villalón
Presidente

C.P. Abel Almaraz Gutiérrez
Secretario

L.C. Gerardo Flores Romero
Vocal