

## FASTRAK® 隱私權政策

本隱私權政策生效日期為 2010 年 12 月 15 日

最後更新日期為 2016 年 5 月 23 日

### 概述

灣區通行費管理署（BATA）致力於確保客戶隱私和安全。具體做法為：(1) 除非在本隱私權政策中說明，未經客戶明確同意，BATA 不會向任何第三方提供來自 FasTrak®、車牌照或一次性付款賬戶（在此統稱為「賬戶」）或者如果是金門大橋則因客戶用延後支付車牌照通行費賬單支付通行費（簡稱「賬單」）獲取的可識別個人身份的資訊（簡稱「PII」）；(2) 絕對不會向廣告商提供此等 PII 供其使用；並且 (3) BATA 將為客戶的 PII 保持安全的環境。

本隱私權政策旨在提供對 BATA 如何處理透過 FasTrak®、車牌照或一次性付款賬戶計劃或因客戶使用賬單搜集的 PII 的瞭解。此外，本項政策還解釋從客戶、BATA 可能與之分享此類資訊的第三方以及用於通知客戶有關本項政策重大改動程式搜集的資訊類型。

BATA 的承包商 Xerox State 和 Local Solutions, Inc.（簡稱「Xerox」）代表 BATA 負責 FasTrak® 客戶服務中心（簡稱「CSC」）運營。BATA 對 Xerox 進行監管。FasTrak® 的[條款與條件](#)、車牌照賬戶[條款與條件](#)和一次性付款賬戶[條款與條件](#)通知客戶，客戶使用系統註冊 FasTrak® 賬戶、車牌照賬戶或一次性付款賬戶，則表示允許 BATA、其承包商 Xerox 以及此處提及的其他第三方依照此類文件和本隱私權政策規定的條款處理 PII。

### 定義

適用以下定義：

**可識別個人身份的資訊（PII）：**PII 識別個人身份或描述個人狀況或與具體個人直接關聯。PII 的例子包括但不限於：個人姓名、郵寄地址、企業名稱、其他聯絡資訊、電子郵件地址、傳真號碼、通行費標籤號、賬號、車牌號和註冊州名、車輛品牌、型號、年份、電話號碼、信用卡號、保密代碼和失效期以及交通模式資料。

**交通模式資料：**當客戶開車通過收費亭時，除車軸數目外，還會依照具體情況搜集 FasTrak® 客戶的通行費標籤號或車牌照或一次性付款賬戶客戶的車牌號，以便記錄交易和計算通行費。標籤號或車牌號與收費亭地點以及日期和時間構成客戶的交通模式資料。對於使用賬單付款的客戶，交通模式資料的搜集方法與車牌照或一次性付款賬戶的方法相同。如果在灣區快車道上駕車，交通模式資料根據具體情形包括 FasTrak® 客戶的通行費標籤號或車牌號（適用於使用車牌照或一次性付款賬戶的客戶）以及日期、時間和地點，此類資訊在快車道出入點搜集。對於參加三藩市國際機場（SFO）停車計劃的 FasTrak® 客戶，當客戶透過配備 FasTrak® 裝置的出入車道進出 SFO 停車場時的日期和時間以及使用的具體停車場也構成交通模式資料。

**綜合資料或綜合資訊：**綜合資料或資訊是統計資訊，從與一群人或一類人的集體資料生成而來，此類人的 PII 已經清除。綜合資料反映一大批匿名人的特徵。BATA 可能使用綜合資料，並因管理賬戶和賬單計劃運營目的生成統計報告等用途向其他方提供綜合資料。

**FasTrak® 賬戶：**FasTrak® 賬戶是使用通行費標籤支付通行費的賬戶。此類賬戶在行程開始前開設，用信用卡、支票或現金預付餘額。一旦通過收費站、作為單人駕車人在快車道駕車或從 SFO 停車場出來，則會從預付餘額中扣除通行費。

**車牌照賬戶：**車牌照賬戶是根據車牌號支付通行費的賬戶。此類賬戶在行程開始前開設，用有效信用卡或支票或現金預付餘額作為支持。一旦通過收費站或作為單人駕車人在灣區快車道上駕車，則會從信用卡收費或從預付餘額中扣除通行費。

**一次性付款賬戶：**一次性付款賬戶與車牌照賬戶相似，但對期限有限制，且有單次收費行程的最低付款額規定。

**賬戶：**所有 FasTrak<sup>®</sup>、車牌照和一次性付款賬戶總稱。

**延後支付車牌照通行費賬單（簡稱「賬單」）：**對於未預先開設 FasTrak<sup>®</sup> 賬戶、車牌照賬戶或一次性付款賬戶的客戶，會將通行費賬單寄給車輛註冊擁有人。僅限在金門大橋上將賬單用作支付通行費的方法。

**灣區快車道：**灣區快車道包括從 Pleasanton 到 Milpitas 的南行 I-680、Dublin 與 Livermore 之間的 I-580（這兩條公路均由 Alameda 縣交通委員會（簡稱「ACTC」）運營）和 Milpitas 與 San Jose 之間的 SR-237（由 Santa Clara Valley 交通管理署（簡稱「VTA」）運營）。每一條灣區快車道單獨稱為「快車道」。

**單人駕車人：**使用灣區快車道、未透過適當的轉換器使用表明自己符合乘客人數要求可作為合夥搭車車輛免除通行費的 FasTrak<sup>®</sup> 客戶。

**搜集可識別個人身份的資訊：**BATA 搜集可識別個人身份的資訊（PII），包括在賬戶註冊程式中的以下部分或全部資訊：姓名、企業名稱、郵寄地址、電子郵件地址、電話號碼、傳真號碼、簽名（電子或書面）、車牌號和註冊州名、車輛品牌、型號、年份、信用卡號、失效期和保密代碼。註冊和將 FasTrak<sup>®</sup> 通行證標籤分配給客戶或將車牌照或一次性付款賬戶與車牌號關聯後，如果是單人駕車人，當客戶開車通過收費亭或快車道出入門時，會根據具體情形搜集通行費標籤或車牌號和交通模式資料，記錄交易。如果客戶使用賬單付款（僅限金門大橋），當客戶開車通過收費亭時，會搜集該客戶的車牌號和交通模式資料，記錄交易。BATA 因寄送賬單收取通行費目的獲得車輛註冊擁有人的身份和地址。對於參加 SFO 停車計劃的客戶，當客戶透過配備 FasTrak<sup>®</sup> 裝置的出入車道進出 SFO 停車場時，BATA 會搜集客戶的交通模式資料。

### **BATA 如何使用可識別個人身份的資訊**

BATA 使用提供的 PII 以便有效地處理註冊、管理賬戶、收款、回答問題、發送有關賬戶和賬單計劃更新的客戶電子郵件、提供有關本隱私權政策重大改動的資訊以及因其他原因與客戶交流。

BATA 還可能從其他來源（例如，加州機動車輛管理部（DMV））獲取有關客戶的資訊，追繳未支付的應付款項或向透過賬單支付通行費的客戶發送賬單。此外，當信用卡號與客戶的 FasTrak<sup>®</sup> 賬戶關聯時，BATA 將經由其 CSC 承包商透過從 BATA 的信用卡處理承包商處獲取資訊的方法在信用卡失效之前嘗試更新失效期。對於在金門大橋上駕車的客戶，BATA 從金門大橋高速公路和交通區管理部（GGBHTD）獲取客戶的交通模式資料。對於在 I-580 快車道駕車的客戶，BATA 從 ACTC 和 VTA 獲取這些機構運營的灣區快車道的客戶交通模式資料。此外，如果您參加 SFO 停車計劃，當客戶透過配備 FasTrak<sup>®</sup> 裝置的出入車道進出 SFO 停車場時，BATA 獲取日期和時間以及從 SFO 使用的具體停車場資料。

僅限按照本隱私權政策中的說明使用 PII。

### **BATA 可能與之分享可識別個人身份資訊的第三方**

BATA 可能因管理 FasTrak<sup>®</sup> 和其他電子通行費收費運營（即車牌照賬戶、一次性付款賬戶和賬單）目的與 GGBHTD、ACTC 和 VTA 分享 PII。BATA 還可能因管理 FasTrak<sup>®</sup> 運營目的在加利福尼亞州內與其他收費機構分享 PII。如果您參加 SFO 停車計劃，用於支付停車費，BATA 將因運營 SFO 停車計劃目的與 SFO 分享您的 FasTrak<sup>®</sup> 停車費標籤號。此外，BATA 可能在解決客戶爭議需要時與 SFO 分享 PII。

此外，BATA 因運營 FasTrak<sup>®</sup> 和上述其他電子通行費收費計劃目的（例如，管理賬戶、徵收應付稅收以及提供 FasTrak<sup>®</sup>、車牌照賬戶、一次性付款賬戶和賬單客戶可用現金支付通行費的遠程步入式地點）聘用第三方服務提供者。CSC 承包商 Xerox 就是此類服務提供者之一，他們可能需要與分包商分享 PII，以便進行信用卡處理和提供郵寄服務。僅限向此類承包商提供他們提供服務需要的 PII。BATA 要求服務提供者為資訊保密，僅限在需要根據本隱私權政策中描述的 FasTrak<sup>®</sup> 和其他電子通行費收費計劃履行自身職責時使用這些資訊。

除這些實體外，除非應法律要求或為了遵守法律或向 BATA 下達的法律程式，未經客戶明確同意，不得向任何其他第三方披露 PII。

### **保留可識別個人身份的資訊**

BATA 將透過其 CSC 承包商 Xerox 僅儲存執行賬戶功能（例如，開賬單、結算或強制執行活動）所需的客戶 PII。所有其他資訊將在賬單週期終止日期和賬單支付後（包括所有通行費違規決（如適用））四年半內清除。BATA 將透過其 CSC 承包商 Xerox 在賬戶關閉或終止日期和所有欠付應繳數額已付日期後四年半內清除所有賬戶資訊，包括所有通行費違規決議（如適用）。

### **保證可識別個人身份的資訊的安全**

BATA 致力於保證客戶 PII 的安全。BATA 與其 CSC 承包商 Xerox 在位於安全、受控設施內的電腦伺服器上儲存客戶提供的 PII。伺服器配備有軟體、硬體和安全措施，預防未經授權存取。

透過以下行政管理、技術和實際安全措施控制 PII 存取。根據合約，BATA 與之分享 PII 的第三方也必須實施適當的安全措施，維護此類資訊的機密。

#### **行政管理：**

- 僅限某些運營和技術人員因有限的、經批准的目的根據其具體工作職責存取 PII。
- 要求可存取 PII 的員工在受聘時接受隱私和保密培訓。此外，要求此類員工定期接受進修培訓。

#### **實際：**

- 僅限經授權技術人員可實際存取內部 BATA 伺服器。
- 經批准技術人員僅限透過相片/密碼授權和其他保密協議進入資料中心。

#### **技術：**

- FasTrak<sup>®</sup> 網路參數用防火牆保護。
- FasTrak<sup>®</sup> 資料庫可確保 PII 與綜合資訊分離。
- 為 PII 儲存加密。
- 為與 FasTrak<sup>®</sup> 網站的電子連接加密。
- 進行參數和軟體代碼安全內部和外部審核。
- 會對員工使用客戶資料庫進行監控，並保存存取 PII 的記錄。
- 包含 PII 的電子通訊透過加密管道傳送。

除 BATA 實施 PII 安全的政策和程式外，客戶還必須採取保護密碼、PIN 和存取賬戶可能使用

的其他授權資訊的措施。客戶不應當向任何第三方披露授權資訊，並應將任何未經授權使用客戶密碼的情況通知 BATA。BATA 不能保護客戶披露的 PII 或客戶要求 BATA 披露的 PII。此外，存在未經授權的第三方可能透過攻入 BATA 的安全系統或 CSC 承包商 Xerox 的安全系統或截取透過網際網路傳輸的個人資訊從事非法活動的風險。BATA 不對以未經授權方式獲取的任何資料負責。

請注意，除非客戶登入安全的 FasTrak® 客戶網站，CSC 承包商 Xerox 絕對不會要求客戶透過電子郵件提供或確認任何與賬戶相關的資訊，例如信用卡號、通行費標籤號或其他 PII。如果客戶在任何時候對有關賬戶的電子郵件的真實性有疑問，均應打開一個新的網路瀏覽器，鍵入 [www.bayareafastrak.org](http://www.bayareafastrak.org)，點按「我的賬戶」（My Account），登入自己的賬戶，然後完成要求的活動。

## 賬戶存取與控制

完全由客戶自行選擇是開設 FasTrak® 賬戶、車牌照賬戶還是一次性付款賬戶。賬戶資訊包括 PII，例如姓名、企業名稱、郵寄地址、電子郵件地址、電話號碼、傳真號碼、簽名、車牌號和註冊州名、車輛品牌、型號、年份、信用卡號、失效期和保密代碼。賬戶開設表會說明哪些資訊是選擇填寫資訊。

客戶可隨時審查和更新 PII。客戶能夠修改任何要求的賬戶資訊（除姓名外），並修改、增加或刪除任何選擇填寫的賬戶資訊，方法是登入自己的賬戶或打電話給 CSC，編輯賬戶概況。賬戶客戶還可以用電子方式提交評論表，更新自己的 PII，該表刊載在網站

[www.bayareafastrak.org](http://www.bayareafastrak.org) 的「與我們聯絡」（Contact Us）頁面，客戶還可以撥打 CSC 的電話號碼 (877) BAY-TOLL 或 1-877-229-8655，更新自己的 PII。客戶還可以在網上審查和編輯 PII，請參閱以下「更新可識別個人身份的資訊」一節中的內容。

客戶可提交填妥的[賬戶關閉表](#)，隨時關閉自己的賬戶。所有賬戶資訊必須在賬戶關閉或終止並且所有欠付應繳數額已付日期後四年半內刪除，包括所有通行費違規決議（如適合）。

## 綜合資料

BATA 可能用不會識別個人身份的格式將客戶提供的 PII 與其他資訊組合，創建可能向第三方披露的綜合資料。綜合資料被 BATA 用於改善本隱私權政策中提及的 FasTrak® 和其他電子通行費收費計劃和此類計劃行銷目的。綜合資料不包括任何可用於與個人客戶或賬戶聯絡或識別個人客戶身份或賬戶的資訊。例如，BATA 可能將某一特定郵遞區號內的 FasTrak® 賬戶數目告知第三方。BATA 要求與之分享綜合資訊的第三方同意不會透過將資訊與其他資料庫組合之類的方法使資訊可識別個人身份。

## Cookies

FasTrak® 網站（[www.bayareafastrak.org](http://www.bayareafastrak.org)）在網站的用戶電腦系統中儲存「cookies」。

Cookies 是網站能夠儲存在用戶系統中的小資料單元。FasTrak® 網站使用的 cookies 可協助客戶使用網站

（例如，在會話結束前記住登入名稱和密碼）。FasTrak® 網站不要求網站用戶必須接受這些 cookies。此外，FasTrak® 網站不在網站用戶電腦系統中儲存「第三方」cookies。

一旦離開 FasTrak® 網站，您還應當審查您從 FasTrak® 網站進入或鏈結的其他網站的隱私權政策，以便理解這些外部網站如何使用 cookies 以及如何使用透過在這些網站上使用 cookies 搜集的資訊。

BATA 不會有意與任何使用間諜軟體或惡意軟體的公司或供應商有業務交往。BATA 不會行銷

從可能直接與個人資訊關聯的網路會話中搜集的詳細資訊。此外，BATA 不會向客戶提供搜集或使用任何 PII 的可下載軟體。

## 與外部鏈結的網站

FasTrak® 網站包含與由附屬於 FasTrak® 的實體運營的第三方網站的鏈結。此類網站鏈結可能在內容中提及，或放在其他實體的名稱或標誌旁。BATA 不會向這些第三方網站披露 PII。

**警告：**您一旦進入外部網站（無論是透過服務還是內容鏈結），BATA 則不對這些其他網站的隱私權規範負責。請在使用此類其他網站的資訊或向此類其他網站提供任何資訊之前，審查您從 FasTrak® 網站鏈結進入的外部網站的所有隱私權政策。

## 更新可識別個人身份的資訊

可在網站 <https://www.bayareafastrak.org/vector/account/home/accountLogin.do> 在線審查和編輯 PII。FasTrak® 網站使用具有搜集和儲存自我報告資料能力的功能。此類功能可允許客戶修訂、更新或審查以前提交的資訊，方法是返回到相關的功能、登入和作出希望的改動。除這種方法外，尚未在線註冊的 FasTrak® 賬戶和車牌照賬戶客戶可用電子方法向 CSC 提交評論表，更新自己的 PII，該表可在 FasTrak® 網站的「與我們聯絡」（Contact Us）一欄中查找，亦可撥打 CSC 的電話號碼 (877) BAY-TOLL 或 1-877-229-8655，更新自己的 PII。

應當使用評論表送交有關更新個人資訊的申訴或問題。FasTrak® CSC 將解決問題或將申訴轉送給相關的 BATA 工作人員，作出回應或提出解決方案。BATA 會努力在 48 個工作時內回答所有的詢問，但並非總是能夠做到。

如果沒有獲得適當的解決方案，請用以下方法與 BATA 隱私官聯絡：

Bay Area Toll Authority  
Attn: Privacy Officer  
375 Beale Street, San Francisco, CA 94105  
電子郵件：[privacyofficer@mtc.ca.gov](mailto:privacyofficer@mtc.ca.gov)  
電話：(415) 778-6700

## 本隱私權政策改動

### 重要改動

如果對本隱私權政策作出重要改動，尤其是擴大以前版本隱私權政策允許的 PII 的獲准許使用或披露，BATA 將通知客戶。如果 BATA 對本隱私權政策作出重要改動，BATA 將通知客戶，在 FasTrak® 網站刊載醒目的重要改動通知。

### 不重要的改動

BATA 亦可能對隱私權政策作出非實質性的改動，例如不會影響 PII 獲准許使用或披露的改動。在此類情況下，BATA 可能不會在 FasTrak® 網站刊載特別通知。

如果 BATA 決定對本隱私權政策作出任何重要或不重要的改動，BATA 均會在 FasTrak® 網站刊載修訂版隱私權政策以及任何修訂日期。

BATA 保留隨時修改本隱私權政策的權利，因此客戶需要經常查看本隱私權政策。

當 BATA 修訂隱私權政策時，隱私權政策開頭的「最後更新」日期將反映最後改動日期。我們鼓勵客戶定期查看本隱私權政策，隨時瞭解 BATA 如何保證從 FasTrak®、車牌照賬戶、一次性付款賬戶和賬單計劃搜集的 PII 安全。繼續使用賬戶或用賬單支付通行費（僅限金門大橋）



構成客戶對本隱私權政策及其任何更新版本的同意。

### 發送給 BATA 的電子郵件

本隱私權政策僅適用於您送交給 CSC 的 PII、您送交給 CSC、與開設和維護 FasTrak® 帳戶、車牌照或一次性付款帳戶相關的 PII 或 BATA 獲取的與金門大橋客戶使用賬單支付通行費相關的 PII。本隱私權政策不適用於其他基於網路的內容或直接傳送給 BATA 的個人資訊。如果您希望為內容或資料保密，請勿用電子郵件直接將 PII 送交給 BATA。

### 聯絡資訊

BATA 歡迎您對本隱私權政策提出評論意見。另外，如果您對本陳述有疑問，請按照以上地址、電子郵件或電話號碼與 BATA 隱私官聯絡。

### 隱私權政策改動史

2004 年 3 月 3 日 .....	隱私權政策制定
2004 年 7 月 28 日 .....	隱私權政策修訂
2005 年 5 月 25 日 .....	隱私權政策修訂
2008 年 9 月 24 日 .....	隱私權政策修訂
2010 年 12 月 15 日 .....	隱私權政策修訂
2011 年 1 月 6 日 .....	隱私權政策修訂
2013 年 1 月 23 日 .....	作出有關車牌照帳戶、一次性付款帳戶和使用延後支付車牌照通行費賬單的修訂、更新 CSC 承包商名稱和作出其他解釋。
2014 年 5 月 21 日 .....	對從 BATA 的 FasTrak® 帳戶信用卡處理承包商處獲取的信用卡失效期最新資訊作出修訂、刪除 FasTrak® 帳戶通行費標籤 511 行車時間資料的其他用途（因為該用途已經不再存在）和作出其他解釋。
2014 年 9 月 29 日 .....	對 SFO 停車計劃作出修訂
2016 年 5 月 23 日 .....	對灣區快車道的規定作出修訂，並作出其他解釋。