



Centro de servicio al cliente de FasTrak®
PO Box 26926
San Francisco, CA 94126
www.bayareafasttrak.org
Teléfono: 1-877-BAY-TOLL (1-877-229-8655)
Fax: 1-415-974-6356

Formulario de cierre de cuenta

Número de cuenta de FasTrak (o si no lo sabe, proporcione el número del dispositivo de peaje)			
Nombre/empresa*			
Domicilio			
Ciudad, estado y código postal			
Teléfono para contacto durante el día			
Teléfono para contacto durante la tarde			
¿Cantidad de dispositivos devueltos?		<input type="checkbox"/>	Marque esta casilla para indicar que <u>no</u> devolverá su o sus dispositivos de peaje.

Importante: DEBE devolver los dispositivos de peaje junto con su solicitud de cierre de cuenta. Se cobrará una comisión de \$ 20.00 por cada uno que no devuelva. No se otorgará ningún reembolso/abono si devuelve los dispositivos de peaje después de que se cierre la cuenta.

Domicilio para el reembolso (si es diferente del que aparece arriba):

Domicilio	
Ciudad, estado y código postal	

Importante: Los reembolsos se procesarán en aproximadamente 30 días, para dar tiempo a que las transacciones se registren después de enviar la solicitud. Para las cuentas que se pagan con efectivo/cheque, los reembolsos se realizarán mediante cheque. Para las cuentas con tarjeta de crédito, se hará un abono a la tarjeta de crédito registrada en la cuenta.

Firma:

Todas las personas registradas en la cuenta deben firmar.*		Fecha:	
--	--	--------	--

*En el caso de una cuenta empresarial, la persona que aparece como contacto en la cuenta debe firmar el formulario de cierre. Si ha hay varios contactos registrados, se necesita una sola firma. Si no hay ninguna persona registrada como contacto, un directivo de la empresa debe enviar una carta, con su firma y con el membrete de la empresa, en la que pida cerrar la cuenta.

Razón del cierre:

- Mudanza (nuevo domicilio proporcionado arriba)
- Cambio de empleo/jubilación
- Fallecimiento del titular de la cuenta

*Como verificación, por favor incluya una copia del acta de defunción, una copia del poder en caso de que se haya abierto una cuenta de patrimonio sucesorio, o cualquier documento (obituario, panfleto fúnebre, etcétera).

Inconformidad con el servicio (favor de explicar):	
Otra razón (favor de explicar):	

Por favor, evalúe nuestro servicio al cliente:

Excelente

Bien

Regular

Malo

SOLO PARA USO OFICIAL	
Saldo de cierre: \$	Depósito por dispositivo de peaje: \$
Forma de pago:	Efectivo/cheque Visa MasterCard Amex Discover
Reembolso total: \$	
Representante del centro de servicio al cliente:	Fecha:
Iniciales del encargado de finanzas:	