



暢通無阻！

《灣區 FasTrak® 客戶手冊》



指南內容

章節	頁號
歡迎	1
入門指南	2
FasTrak 簡介	4
在橋樑上使用 FasTrak	4
在快車道上使用 FasTrak	5
其他使用 FasTrak 的地點	6
合夥搭車資訊	7
賬戶政策	9
通行費違規資訊	14
許可協議和隱私權政策	15



San Francisco-Oakland 海灣大橋

歡迎

歡迎使用 **FasTrak®**！有了灣區電子通行費收費（ETC）系統，您的通勤會變得更加簡單。這項便於使用的技術為您支付橋樑通行費和使用快車道提供極大的便利。

您開設 **FasTrak** 賬戶則表示您同意《**FasTrak** 許可協議》中的條款和條件，該協議亦刊載在網站

www.bayareafastrak.org。使用您的通行費標籤之前，請花一點時間閱讀本《客戶手冊》，熟悉 **FasTrak**、其賬戶政策和通行費違規規定。詳情請查閱我們的網站。

您還可以進入該安全網站，管理您的 **FasTrak** 賬戶。您將能夠更新賬戶資訊（例如，地址、電話號碼、信用卡號和失效期、車牌號等）、為賬戶付款和報告遺失或被竊的通行費標籤。

FasTrak 尊重您的隱私權，瞭解您希望對您向我們提供的任何個人資訊提供適當保護的願望。除非按照我們的隱私權政策規定或獲得法律許可，不會向第三方提供您提交的個人資訊以及您使用 **FasTrak** 附帶產生的任何資料。請在網站 www.bayareafastrak.org 查閱我們的隱私權政策全文。

入門指南

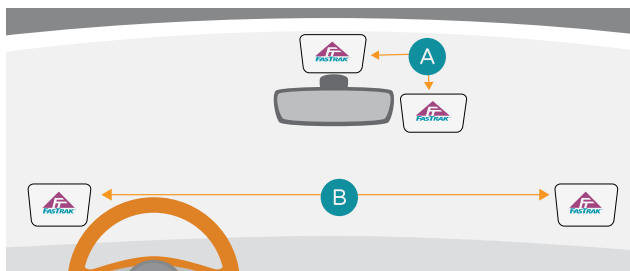
開設賬戶

透過在網上訂取通行費標籤或為您在零售店領取的通行費標籤註冊的方法開設賬戶。

安放通行費標籤

將通行費標籤粘貼在您的車輛擋風玻璃內側。

1. 用異丙醇（外用）酒精擦洗擋風玻璃內側粘貼通行費標籤的位置，並風乾。
2. 揭下通行費標籤 **Velcro** 粘貼條背面的膠帶。
3. 按照圖示，將通行費標籤橫貼在擋風玻璃上。
4. 將通行費標籤朝擋風玻璃用力按下。



A 最佳安放位置

（後視鏡背面）：

將通行費標籤粘貼在距離擋風玻璃上沿 2 英吋的位置，橫掛在後視鏡背面中心位置。

B 替代安放位置

（左下方或右側）：

將通行費標籤粘貼在距離擋風玻璃側邊和底部 2 英吋的位置。

如果未適當安裝，通行費標籤可能無法運作。

（註釋：特殊車型可能要求將通行費標籤粘貼在車外車牌上。
詳情請查閱網站 www.bayareafastrak.org，或打電話給灣區 FasTrak 客戶服務中心，電話號碼 1-877-BAY-TOLL (1-877-229-8655)。）

使用

您可以在任何能看到 **FasTrak** 標誌的地點使用通行費標籤。您可以在全部八座灣區大橋上使用通行費標籤，無需在收費站停車，利用北加和南加的快車道，無需在三藩市國際機場停車場付費亭排隊付費。



灣區收費大橋

- Antioch 大橋
- Benicia-Martinez 大橋
- Carquinez 大橋
- Dumbarton 大橋
- Golden Gate 大橋
- Richmond-San Rafael 大橋
- San Mateo-Hayward 大橋
- San Francisco-Oakland 海灣大橋

灣區快車道

- SR-237 快車道
- I-580 快車道
- I-680 South 快車道
- I-680 Contra Costa 快車道 (2017 年春季開通)

停車場

- 三藩市國際機場 (SFO)

FasTrak 簡介

什麼是 FasTrak ?

FasTrak 是電子通行費收費（ETC）系統，允許您預付橋樑通行費，無需在收費站停車。FasTrak 還允許單人駕車人付費使用灣區快車道。通行費收費系統由三個部分組成：安放在您的車輛內的通行費標籤；在收費站和快車道收費門讀取通行費標籤並從您的預付賬戶中自動扣除適當通行費的電子設備；以及識別通行費逃避者的攝像機。

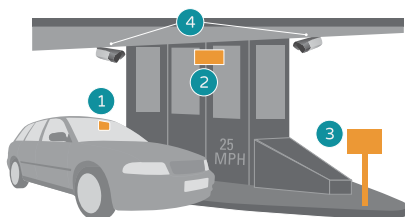
在橋樑上使用 FasTrak

當我開車通過橋樑收費站時，會怎樣？

當您開車通過橋樑收費站時，位於收費亭窗口剛過位置的「駕駛員反饋資訊顯示器」會將您的賬戶狀況通知您，您同時會聽到您的通行費標籤發出嗶嗶聲。

- 如果您的 FasTrak 賬戶有效，並有足夠的餘額，則會顯示有效 FASTRAK（VALID FASTRAK）。
- 如果您的 FasTrak 賬戶餘額很低，則會顯示：賬戶低餘額（ACCOUNT LOW）或低餘額（LOW BALANCE）
- 如果您的 FasTrak 賬戶因任何原因無效，則會顯示：電洽 FASTRAK（CALL FASTRAK）或付通行費（PAY TOLL）

橋樑收費站



1. FasTrak 通行費標籤
2. 天線探測通行費標籤
3. 顯示器顯示您的 FasTrak 賬戶狀況
4. 攝像機讀取車牌照，以防未探測到通行費標籤

收費站的哪些車道接受 FasTrak ?

八座橋樑上的所有收費亭都接受 FasTrak。金門大橋上的所有收費車道任何時候都規定僅限使用 FasTrak。其餘七座橋樑至少會有一條始終在運行的「FasTrak 專用」車道。

在快車道上使用 FasTrak

什麼是 FasTrak® Flex 通行費標籤？



FasTrak Flex 是一種特殊的通行費標籤，合夥搭車車輛、摩托車和合格清潔能源車輛如需在 I-580 快車道上免費行車，則必須有該通行費標籤。在 SR-237 和 I-680 快車道上行車使用 FasTrak Flex 通行費標籤可提供便利，但並不要求必須有該通行費標籤。FasTrak Flex 通行費標籤在橋樑和其他接受 FasTrak 地點的使用方法與任何其他 FasTrak 通行費標籤的使用方法相同。如需瞭解有關 FasTrak Flex 通行費標籤和快車道的詳情說明，請查閱網站 www.bayareafastrak.org。

當我開車通過快車道收費門時，會怎樣？

如果您有 FasTrak 通行費標籤，當您開車通過快車道收費門時，收費系統會讀取您的通行費標籤，並從您的預付餘額中自動扣除通行費。如果您有 FasTrak Flex 通行費標籤，收費系統會讀取通行費設置，並扣除相應的通行費。

通行費標籤在快車道上是否會發出嗶嗶聲？

取決於快車道的地點，通行費標籤可能會亦可能不會發出嗶嗶聲。無論您的通行費標籤發出多少次嗶嗶聲，只會向您收取您的行程的通行費數額。



我可以在哪裡瞭解到更多有關在快車道上使用 FasTrak 的資訊？

有關如何在快車道上免費駕車、通行費標籤要求、地點和運營時段的詳細說明，請查閱網站

www.bayareafastrak.org。

其他使用 FasTrak 的地點

我是否能用 FasTrak 支付灣區機場停車場的停車費？

可以。您可以在某些機場停車場指定的出入口使用 FasTrak。您的 FasTrak 帳戶必須用信用卡充值，才能用通行費標籤支付機場停車費。\$10.00 或以下的停車費將從您的帳戶預付餘額中扣除。超過 \$10.00 的停車費將從在 FasTrak 存檔的信用卡中直接扣除。如需瞭解參加計劃的機場和詳情說明，請查閱網站

www.bayareafastrak.org。

我是否可以在加州其他收費設施使用 FasTrak 通行費標籤？

可以。FasTrak 還可以在南加 Orange 縣和 Riverside 縣（91 快車道以及 San Joaquin Hills、Foothill 和 Eastern 收費公路）、San Diego 縣（15 號州際公路和南灣區高速公路）和 Los Angeles（I-10 和 I-110 市區快車道）的幾條收費公路上使用。您需要瞭解您使用的每一個收費設施的通行費率和規定。州立法機構確保加州的所有收費設施配備有相應的 FasTrak 技術。

FasTrak 客戶應當在主要使用的收費設施開設帳戶。如果確定客戶的大多數收費活動發生在另一個設施，可能會向客戶收取服務維護費。

Carquinez 大橋





Golden Gate 大橋

合夥搭車資訊

如果我是合格的合夥搭車車輛，並使用我的通行費標籤在合夥搭車車道上行車，是否會向我的賬戶收費？

如需瞭解有關合夥搭車的資訊（例如，合夥搭車通行費率、合夥搭車的定義、合夥搭車時段等），請查閱網站 www.bayareafastrak.org。

金門大橋：

是。在合夥搭車時段會向合格的合夥搭車車輛收取減價通行費率。合夥搭車車輛必須使用指定的合夥搭車車道，並使用有效的 **FasTrak** 通行費標籤付費，才有資格獲得減價合夥搭車通行費率。如果車輛內沒有有效的 **FasTrak** 通行費標籤，即使車輛符合所有其他合夥搭車減價費率要求，也不能享有減價通行費。

所有其他橋樑：

是。在合夥搭車時段將向合夥搭車車輛收取減價通行費率。合夥搭車車輛必須使用 **FasTrak** 在指定的合夥搭車車道行駛，才能享有減價通行費率。如果在合夥搭車車道未探測到合格的 **FasTrak** 通行費標籤（即使符合合夥搭車車輛的乘客人數要求），也會向車輛註冊擁有人發出違規通知。根據《加州車輛法典》第 23302 節及後續條款和《街道和高速公路法典》第 30843 節的規定，不支付規定的橋樑通行費是違反禁止逃避通行費法令的行為。



Dumbarton 大橋

灣區快車道：

否。合夥搭車車輛、合夥搭車交通車、公交車、合格清潔能源車輛和摩托車可免費使用灣區快車道，但通行費標籤的規定因地點不同而異。您需要在使用前瞭解具體快車道的規定。

在 I-580 快車道上，合格的車輛要求有 **FasTrak Flex** 通行費標籤。開始行程之前，應當轉換標籤設置，使之與車內的乘客人數相符。如果車內有兩個人，將標籤轉換到 **2** 的位置。摩托車、合格清潔能源車輛、合夥搭車通行車和有三名或以上乘客的車輛，請將標籤轉換到 **3+** 的位置。



在 SR-237 快車道和 I-680 快車道上，不要求合格的車輛有 **FasTrak** 通行費標籤，即可免費通行。如果您有 **FasTrak** 通行費標籤，請將標籤放入 **FasTrak** 提供的聚酯薄膜袋內，以免因該行程向您收取通行費。請務必在合夥搭車行程後重新將通行費標籤安放到擋風玻璃上。如果您有 **FasTrak Flex** 通行費標籤，您無需將標籤從擋風玻璃上取下，請使用轉換設置，免費行車。

我是否擁有 FasTrak 通行費標籤？

否。通行費標籤由 FasTrak 客戶服務中心租借給您。如果您使用信用卡開設 FasTrak 賬戶，頭三（3）個通行費標籤不收取押金，但對超過三個標籤的每個標籤收取 \$20 的押金。如果是現金/支票賬戶，每一個通行費標籤須收取 \$20 的押金。一旦請求關閉賬戶，您必須在 15 天內歸還通行費標籤，才能退回您的通行費標籤押金。如果在賬戶關閉之後或在通行費標籤不處於運行狀態時歸還通行費標籤，不會額外支付信用或退款。

作為 FasTrak 使用者，我有哪些責任？

您有責任按照《許可協議》保持最低帳戶餘額，亦可在網站 www.bayareafastrak.org 查閱該協議；按照本《客戶手冊》的說明安放通行費標籤；報告遺失或被竊的通行費標籤；發生變更時更新您的 FasTrak 賬戶中的地址、信用卡和車輛資訊。

用信用卡開設的 FasTrak 賬戶有哪些基本政策？

要求最低預付餘額：會向您的信用卡收取首筆 \$25 預付餘額。

如何保持您的 FasTrak 賬戶餘額：每當餘額降低到或低於**充值最低限額**時，會向您的信用卡自動收費，為您的 FasTrak 賬戶充值。當您的 FasTrak 賬戶中的餘額等於兩週平均通行費使用額（根據以前 90 天的使用情況計算）或 \$15（以二者中較高數額為準）時，即達到**充值最低限額**。

向您的信用卡收取的數額或**充值額**將等於一個月的平均使用額（根據以前 90 天的使用情況計算）或 \$25（以二者中較高數額為準）。

用現金或支票開設的 FasTrak 賬戶有哪些基本政策？

要求最低預付餘額：在開設 FasTrak 賬戶時，每個通行費標籤須收取 \$50 的首筆預付餘額。

如何保持您的 FasTrak 賬戶餘額：當橋樑收費站的「駕駛員反饋資訊顯示器」上顯示「賬戶低餘額」（Account Low）或「低餘額」訊息時，您需要在您的 FasTrak 賬戶中存入預付通行費。

您必須為您的 FasTrak 賬戶充值，保持預付通行費付款的正餘額。當您的 FasTrak 賬戶中的餘額等於兩週平均通行費使用額（根據以前 90 天的使用情況計算）或 \$30（以二者中較高數額為準）時，則達到**充值最低限額**。

要求支付的數額或**充值額**將等於一個月的平均使用額（根據以前 90 天的使用情況計算）或 \$40（以二者中較高數額為準）。

何時調整我的充值最低限額和充值額？

將在您的賬戶開設 35 天後和其後的每 90 天對您的 FasTrak 賬戶（無論是用信用卡還是用現金或支票開設）充值最低限額和充值額進行審查；如有必要，會作出調整，以反映當前的使用模式。每當對您的充值額作出調整（升高或降低），會在您的對賬單中通知您。充值額可能變化，充值時間並且始終相同。因此，我們建議您用 ATM 支票/借記卡開設賬戶。

San Mateo-Hayward 大橋





Richmond-San Rafael 大橋

我如何追蹤我的 FasTrak 賬戶活動？

FasTrak 系統會追蹤您的通行費使用和賬戶餘額。可用電子郵件或普通郵件將季度對賬單寄給您，該對賬單會分項列出您的橋樑使用和賬戶餘額。您可以請求給您寄送每月對賬單，但須收費。亦可在網站

www.bayareafastrak.org 查看通行費活動狀況。

此外，位於橋樑收費亭的「駕駛員反饋資訊顯示器」將顯示有關您的賬戶的訊息。如果顯示器空白或顯示「電洽 FasTrak」（Call FasTrak）或「付通行費」（Pay Toll），請打電話給 FasTrak 客戶服務中心，解決您的賬戶問題。

如果我的 FasTrak 賬戶出現負餘額，會怎樣？

出現負餘額的賬戶是無效賬戶。在負餘額賬戶中記錄的任何交易是違反支付規定通行費要求的行為。根據《加州車輛法典》第 40250 節的規定，違規行為可能導致您受到嚴厲的處罰和高額罰款。負餘額賬戶在 90 天後會被關閉，通行費標籤押金會被沒收。如需使您的賬戶返回正餘額，您可以在網站 www.bayareafastrak.org 立即支付一次性賬戶付款。

我如何更新我的 FasTrak 賬戶資訊？

您可以用以下幾種方法之一更新您的賬戶資訊（例如，郵寄地址、日間或晚間電話號碼、車輛資訊）：

- 進入網站 www.bayareafastrak.org，登入您的賬戶，進入「賬戶設置」（Account Settings），並根據需要編輯資訊。
- 下載「賬戶更新表」（Account Update Form），並將該表郵寄或傳真給客戶服務中心。
- 打電話給客戶服務中心。打電話時請提供您的 FasTrak 賬號或通行費標籤號。（通行費標籤號位於帶通行費標籤條碼的貼紙上。）

我是否能將我的通行費標籤轉到另一輛車上？

安放在您的擋風玻璃上的通行費標籤可以轉到另一輛車上，只要在每一個位置適當地安放 — 有關通行費標籤安放說明，請查閱「如何安裝通行費標籤」（封面內頁）。我們要求在 FasTrak 客戶服務中心存檔車輛資訊，包括使用的每一輛車輛的車牌號。但是，為了避免潛在問題（例如，在車輛之間轉換通行費標籤時遺失標籤），我們建議為需要使用的每一輛車輛領取一個通行費標籤。

如果我的通行費標籤遺失、被竊、損壞或有缺陷，該怎麼辦？

如果通行費標籤遺失、被竊或損壞，您將失去 \$20 的押金。如果標籤遺失或被竊，您立即通知 FasTrak 客戶服務中心，則無需為發出通知後的任何未經授權使用通行費標籤負責。如果通行費標籤被竊，並提供證明文件，通行費標籤押金可能調整。任何更換標籤需另外繳納 \$20 的押金。

如果橋樑收費站的「駕駛員反饋資訊顯示器」上的訊息顯示「電洽 FasTrak」（Call FasTrak）或「付通行費」（Pay Toll），或者在您開車通過收費站時通行費標籤沒有發出嗶嗶聲，均表示您的通行費標籤或您的賬戶可能存在問題。如果通行費標籤有缺陷，請通知 FasTrak 客戶服務中心，請求更換。一旦收到更換的通行費標籤，必須立即歸還有缺陷的通行費標籤，以免向您收取標籤遺失費。

我如何歸還通行費標籤並關閉我的賬戶？

您可以填寫「**賬戶關閉表**」（Account Closure Form），並將表格送交給客戶服務中心，或從網上登入您的賬戶，進入「**賬戶設置**」（Account Settings）標籤，並選擇「**關閉我的賬戶**」（Close My Account），請求關閉賬戶。

在請求關閉賬戶後 **15** 天內退回處於運行狀況的通行費標籤，以便領回擔保押金。您可以親自或用郵寄方法將通行費標籤退回給灣區 **FasTrak** 客戶服務中心。如果您選擇郵寄通行費標籤，我們建議您使用保證郵件或掛號郵件，以確保送達。您還可以選擇將通行費標籤「**按照現狀**」直接放入郵筒，無需支付任何郵資。

您的賬戶中的所有剩餘資金會在您提出關閉賬戶請求後 **30** 天內退回。

如果我不常使用或季節性使用標籤，我的 **FasTrak** 賬戶會保持有效嗎？

您必須在 **36** 個月階段內賬戶有一些活動，您的賬戶才能保持有效。如果您的賬戶在 **36** 個月或更長階段內未記錄任何活動，您會收到通知，**1)** 要求保持賬戶開啟，或 **2)** 要求關閉賬戶。如果您不採取任何行動或者請求關閉賬戶，會將任何賬戶餘額退回給您。

Antioch 大橋



通行費違規資訊

灣區橋樑和快車道 **FasTrak** 系統配備有通行費違規強制執行裝置。每一條收費車道上都裝有高速攝像機，拍攝逃避通行費車輛的車牌圖像。根據《加州車輛法典》第 23302 節及後續條款和《街道和高速公路法典》第 30843 節的規定，不支付規定的橋樑通行費是違反禁止逃避通行費法令的行為。根據《加州車輛法典》第 40250 節及後續條款的規定，逃避通行費違規行為將透過發出逃避通行費違規通知、拖欠逃避通行費通知和徵收民事罰款的方式強制執行。如需查看逃避通行費罰款表，請進入網站 www.bayareafastrak.org。

不對第一份逃避通行費通知作出回應會導致發出第二份通知。不對第二份通知作出回應將導致額外處罰和罰款，並會向討債公司轉送欠付的數額和/或由加州機動車輛管理部扣留您的車輛註冊證。

如果您是灣區 **FasTrak** 客戶，在違規時您的賬戶保持良好的記錄，您因為車牌未列入您的賬戶收到通知。如需支付通行費並避免支付罰款，您必須將該車牌號加入您的 **FasTrak** 賬戶。如需這樣做，請查閱網站 www.bayareafastrak.org，或打電話給 **FasTrak** 客戶服務中心。

在金門大橋行車時，不支付橋樑通行費僅會導致發出通行費付款賬單。不在截止日期之前支付通行費賬單將導致發出第一份逃避通行費通知。

Benicia-Martinez 大橋



《申請和許可協議》

2015 年 7 月 1 日修訂

請認真閱讀以下《申請和許可協議》。您開設 FasTrak® 賬戶和使用 FasTrak® 通行費標籤或 FasTrak® Flex 通行費標籤，則表示您同意以下條款：

一般條款：與灣區通行費管理署（BATA）和金門大橋、高速公路和交通區管理部（下稱「交通區管理部」）（在本《申請與許可協議》中統稱為「機構」）達成的本《FasTrak® 許可協議》（下稱「協議」）允許您使用 FasTrak® 或 FasTrak® Flex 通行費標籤在灣區（Antioch、Benicia-Martinez、Carquinez、Dumbarton、Richmond-San Rafael、San Francisco-Oakland 海灣、San Mateo-Hayward 大橋）州政府擁有的收費橋樑收費車道、金門大橋、灣區快車道和 FasTrak® 授權停車設施行車或停車。除非另行規定，在本協議中將 FasTrak® 和 FasTrak® Flex 通行費標籤統稱為「通行費標籤」。本協議隨附在每一份 FasTrak® 申請表中，並構成申請表的一部分。您提交 FasTrak® 申請表則表示您認可和同意本協議的條款。本協議僅為許可，通行費標籤始終是 BATA 的財產。只有在任何申請人已經支付全部欠付通行費違規費用，並且結清所有其他灣區 FasTrak® 賬戶餘額後，才會向申請人發放通行費標籤。

您同意：

- 支付向您的 FasTrak® 賬戶收取的所有通行費。
- 依照您的通行費資料包中提供的說明安裝和使用通行費標籤。
- 遵守所有與州政府擁有收費橋樑、金門大橋、灣區快車道和所有其他 FasTrak® 設施相關的法規條例、法令和政策，同時遵守公佈的有關所有 FasTrak® 收費設施的限速。
- 在灣區快車道上行車之前，按照相關法規條例、法令和政策設置您的 FasTrak® Flex 通行費標籤上的自設定轉換。
- 及時查看您的對賬單，如果對收費有任何疑問，請通知 FasTrak® 客戶服務中心。30 天內未收到洽詢通知的任何收費將被視為有效收費。

一旦獲得新資訊，立即報告任何姓名、郵寄地址、電話號碼、車輛、車牌號以及信用卡號和失效期（如適用）改動。（請參閱以下聯絡資訊。）但是，如果信用卡號與您的賬戶連接，FasTrak® 客戶服務中心將在嘗試在信用卡失效之前從 BATA 的信用卡處理承包商處獲得更新的失效期。如果嘗試失敗，會按照您在賬戶中所列的地址向您發出通知，要求您提供更新的失效期。您仍須支付向您的賬戶中的車輛收取的所有通行費，直至您向客戶服務中心發出車輛擁有權改動通知。

與 FasTrak® 系統的互用性：您的通行費標籤可用於在任何帶有 FasTrak® 標誌的收費設施付費，此類設施目前包括 SR-241、SR-133、SR-73、SR-91、I-15、I-10、I-110、SR-125、金門大橋、七座州政府擁有的收費橋樑和灣區快車道。如果您在任何 FasTrak® 收費設施駕駛配備通行費標籤的車輛，您的通行費標籤會被該收費設施的電子通行費收費設備讀取，並創建您的交易記錄。將按照該 FasTrak® 收費設施的規定、規章和程序向您的賬戶收取通行費。您有責任瞭解和遵守此類規定、規章和程序。如果您在 FasTrak® 收費設施使用通行費標籤，您同意支付該 FasTrak® 收費設施收取的通行費，無論是由其中一個機構收費還是由任何其他 FasTrak® 收費設施收費。您同意機構因處理和收取通行費或罰款以及強制執行機構政策目的與此類 FasTrak® 收費設施及其代理機構運營者分享本《申請和許可協議》中包含的任何資訊。

在合格的停車設施使用通行費標籤：您的通行費標籤還可以用於在合格的停車設施支付停車費，條件是您沒有選擇退出停車計劃，並且您向自己的 FasTrak® 賬戶提供了合格的信用卡。

最低賬戶餘額、費用和收費

您同意按照本協議的規定保持預付通行費賬戶餘額。

- 如果您選擇信用卡付款方法，會為每一個通行費標籤收取首筆 \$25 預付餘額。此外，您授權 BATA 每當您的通行費賬戶餘額低於您的充值最低限額（最初為 \$15）時向您的信用卡收取最低 \$25 或更高的每月平均使用額，為您的賬戶充值。

- 如果您選擇現金或支票付款方式，您同意為每個通行費標籤預付款 **\$50**。此外，您同意每當您的通行費賬戶餘額低於您的充值最低限額（最初為 **\$30**）時最低支付 **\$40** 現金或支票付款。您同意在您的賬戶達到零餘額之前向客戶服務中心支付該付款。
- 您同意充值額和充值最低限額均會根據您的每月平均使用額變化。
- 如果您選擇信用卡付款方式，除非您在註冊程序中選擇退出，您將自動參加使用您的通行費標籤在合格停車設施支付停車費計劃。低於或等於 **\$10** 的停車費將從您的預付餘額中支付。您授權 **BATA** 向您的信用卡收取超過 **\$10** 的停車費。如果您選擇現金或支票付款方式，您沒有資格使用您的通行費標籤支付停車費。您可以隨時選擇退出停車計劃，請與 **FasTrak®** 客戶服務中心聯絡 www.bayareafastrak.org，更新您的賬戶資訊。
- 您同意，如果您的銀行或金融機構退回您的支票，可向您的賬戶收取 **\$25** 的費用。
- 您同意，**BATA** 可為提供額外對賬單收費。請查看我們的網站，瞭解現行收費額。
- 您同意放棄任何預付餘額或通行費標籤押金可能累積的所有利息或利潤（如有）。

未保持要求的餘額或未適當維持您的賬戶將導致交易被視為違規，可能依照法律收費、罰款和受到其他處罰。此外，未保持要求的餘額或未適當維持您的賬戶可能導致賬戶關閉，如果出現負賬戶餘額，可能導致對任何欠付餘額的討債行動。

通行費標籤：

- 除任何預付賬戶餘額外，您同意為授權您使用的每一個通行費標籤支付 **\$20** 押金。如果您完好地歸還通行費標籤，**BATA** 將退回押金。向信用卡賬戶發放的頭三個通行費標籤不收取押金。如果您選擇信用卡付款方式，您同意 **BATA** 向每一個歸還的損壞通行費標籤從您的信用卡中收取相當於通行費標籤押金的數額。
- 如果因除濫用或不當使用之外的原因通行費標籤無法正常運作，可將標籤送回給 **FasTrak®** 客戶服務中心，我們將免費更換該通行費標籤。
- 如果通行費標籤遺失或被竊，請立即打電話給 **FasTrak®** 客戶服務中心，電話號碼 (877) 229-8655。您仍須支付在通知客戶服務中心您的通行費標籤遺失或被竊之前向您的通行費標籤收取的所有通行費。此外，除非提供警察報告，否則會為每一個授權您使用的被竊通行費標籤向您收取 **\$20**。
- 如果您在零售店購買通行費標籤，您同意繳納 **\$20** 押金，您的購買價格餘額將用作通行費標籤註冊前的預付通行費。一旦用信用卡註冊，該 **\$20** 押金將用作您的預付通行費餘額。如果您沒有在首次使用後的七（7）個業務日內為您的通行費標籤註冊，或者您的預付通行費餘額變成負餘額，通行費標籤將無效/停用，您的標籤押金將被沒收。使用無效/停用的通行費標籤將導致交易被視為違規，可能依照法律收費、罰款和受到處罰。

終止：機構可能因任何原因隨時終止本協議。如果機構要求或您希望終止本協議，您必須將所有發放的通行費標籤退回給 **FasTrak®** 客戶服務中心。一旦終止協議，並且退回您的通行費標籤，您的通行費賬戶餘額和通行費標籤押金（如果提前支付）將用支票或信用卡在三十（30）天內退回給您，不支付利息，會扣除欠機構、灣區快車道設施或其他 **FasTrak®** 收費設施或停車設施的款項。終止協議後，您仍須支付根據本協議欠付的款項。如果您的通行費賬戶餘額不足以支付欠付款項，您仍須支付所有此類欠款。如果未及時支付此類欠付款項，您可能需要按照相關法律支付額外的服務費、罰款或受到處罰，可能會因任何欠付餘額向您採取討債行動。

改動：機構保留隨時改動本協議條款和此類政策的權利，機構會在 **FasTrak®** 網站 www.bayareafastrak.org 發出書面通知。在 **FasTrak®** 網站刊載該通知三十（30）天後，您將被視為已經收到此類通知。您在該日期之後使用通行費標籤表示您同意所有此類改動。

豁免和免責：您在此豁免機構及其董事、專員、管理人員、僱員和代理人因使用發放給您的通行費標籤或其性能所致或以任何方式與此類使用或性

能相關的所有已知或未知損失、損害或受傷責任。您同意機構及其董事、專員、管理人員、僱員和代理人均不會因此類損失、損害或受傷導致任何義務或責任。您從機構獲得的唯一和僅有的補償將是更換任何有缺陷的通行費標籤。您同意免除機構及其董事、專員、管理人員、僱員和代理人的責任、保護此等人士和不使此等人士受到損害，使之無需因使用發放給您的通行費標籤所致或與其使用相關的任何人身或財產損失、損害或受傷承擔任何責任。

不遵守本協議的任何部分可能導致根據《加州車輛法典》第 40250 節及後續條款以及任何其他相關法律的規定將您的交易視為違規行為。如果發生違規，您會受到收費、罰款和其他處罰，未支付的違規費可能被轉送給討債機構，或導致機動車輛管理部（DMV）依照法律規定撤銷您的車輛註冊證。BATA 和交通區管理部保留將欠付違規費（包括收費和罰款）計入您的賬戶的權利。

個人資訊通知：機構對可識別個人身份資訊的處理方法刊載於網站 www.bayareafastrak.org 的隱私政策，與聯邦和州有關個人隱私權的法律一致。您向本項計劃披露可識別個人身份的資訊是自願性的。不提供要求的資訊可能導致您的註冊申請處理或提供更新賬戶資訊延遲。除非在我們的隱私權政策中說明，您提供的可識別個人身份的資訊以及作為使用電子通行費收費計劃副產品產生的任何資料不會向第三方提供。您保留檢查所有與您的賬戶相關的可識別個人身份資訊的權利。任何按照上述條款提出的獲取資訊的詢問或請求均須以書面形式提交給 FasTrak® 客戶服務中心，並須提供您的姓名、地址和賬號。

適用法律：本協議將依照加利福尼亞州法律解釋。如果本協議中的任何條款被視為無效，此等無效不得影響其餘條款的有效性。

通訊：請將所有的詢問和通知送交至：

FasTrak® Customer Service Center
P.O. Box 26926, San Francisco, CA 94126
電話：1-877-BAY-TOLL (1-877-229-8655)，
加州之外地區：1-415-486-8655
傳真：1-415-956-1663，TDD/TTY：1-415-486-2492
網站：www.bayareafastrak.org

FASTRAK® 隱私權政策

本隱私權政策生效日期為 2010 年 12 月 15 日

最後更新日期為 2016 年 5 月 23 日

概述

灣區通行費管理署（BATA）致力於確保客戶隱私和安全。具體做法為：(1) 除非在本隱私權政策中說明，未經客戶明確同意，BATA 不會向任何第三方提供來自 FasTrak®、車牌或一次性付款賬戶（在此統稱為「賬戶」）或者如果是金門大橋則因客戶用延後支付車牌通行費賬單支付通行費（簡稱「賬單」）獲取的可識別個人身份的資訊（簡稱「PII」）；(2) 絕對不會向廣告商提供此等 PII 供其使用；並且 (3) BATA 將為客戶的 PII 保持安全的環境。本隱私權政策旨在提供對 BATA 如何處理透過 FasTrak®、車牌或一次性付款賬戶計劃或因客戶使用賬單搜集的 PII 的瞭解。此外，本項政策還解釋從客戶、BATA 可能與之分享此類資訊的第三方以及用於通知客戶有關本項政策重大改動程序搜集的資訊類型。

BATA 的承包商 Xerox State 和 Local Solutions, Inc.（簡稱「Xerox」）代表 BATA 負責 FasTrak® 客戶服務中心（簡稱「CSC」）運營。BATA 對 Xerox 進行監管。FasTrak® 的條款與條件 www.bayareafastrak.org/en/images/ApplicationandLicenseAgreement.pdf、車牌賬戶條款與條件 www.bayareafastrak.org/en/images/LP_LicenseAgreement.pdf 和一次性付款賬戶條款與條件 www.bayareafastrak.org/en/images/One-TimePaymentAgreement.pdf 通知客戶，客戶使用系統註冊 FasTrak® 賬戶、車牌賬戶或一次性付款賬戶，則表示允許 BATA、其承包商 Xerox 以及此處提及的其他第三方依照此類文件和本隱私權政策規定的條款處理 PII。

定義

適用以下定義：

可識別個人身份的資訊 (PII)：PII 識別個人身份或描述個人狀況或與具體個人直接關聯。PII 的例子包括但不限於：個人姓名、郵寄地址、企業名稱、其他聯絡資訊、電子郵件地址、傳真號碼、通行費標籤號、賬號、車牌號和註冊州名、車輛品牌、型號、年份、電話號碼、信用卡號、保密代碼和失效期以及交通模式資料。

交通模式資料：當客戶開車通過收費亭時，除車軸數目外，還會依照具體情況搜集 FasTrak® 客戶的通行費標籤號或車牌或一次性付款賬戶客戶的車牌號，以便記錄交易和計算通行費。標籤號或車牌號與收費亭地點以及日期和時間構成客戶的交通模式資料。對於使用賬單付款的客戶，交通模式資料的搜集方法與車牌或一次性付款賬戶的方法相同。如果在灣區快車道上駕車，交通模式資料根據具體情形包括 FasTrak® 客戶的通行費標籤號或車牌號（適用於使用車牌或一次性付款賬戶的客戶）以及日期、時間和地點，此類資訊在快車道出入點搜集。對於參加三藩市國際機場（SFO）停車計劃的 FasTrak® 客戶，當客戶透過配備 FasTrak® 裝置的出入車道進出 SFO 停車場時的日期和時間以及使用的具體停車場也構成交通模式資料。

綜合資料或綜合資訊：綜合資料或資訊是統計資訊，從與一群人或一類人的集體資料生成而來，此類人的 PII 已經清除。綜合資料反映一大批匿名人的特徵。BATA 可能使用綜合資料，並因管理賬戶和賬單計劃運營目的生成統計報告等用途向其他方提供綜合資料。

FasTrak® 賬戶：FasTrak® 賬戶是使用通行費標籤支付通行費的賬戶。此類賬戶在行程開始前開設，用信用卡、支票或現金預付餘額。一旦通過收費站、作為單人駕車人在快車道駕車或從 SFO 停車場出來，則會從預付餘額中扣除通行費。

車牌賬戶：車牌賬戶是根據車牌號支付通行費的賬戶。此類賬戶在行程開始前開設，用有效信用卡或支票或現金預付餘額作為支持。一旦通過收費站或作為單人駕車人在灣區快車道上駕車，則會從信用卡收費或從預付餘額中扣除通行費。

一次性付款賬戶：一次性付款賬戶與車牌賬戶相似，但對期限有限制，且有單次收費行程的最低付款額規定。

賬戶：所有 FasTrak®、車牌和一次性付款賬戶總稱。

延後支付車牌通行費賬單（簡稱「賬單」）：對於未預先開設 FasTrak® 賬戶、車牌賬戶或一次性付款賬戶的客戶，會將通行費賬單寄給車輛註冊擁有人。僅限在金門大橋上將賬單用作支付通行費的方法。

灣區快車道：灣區快車道包括從 Pleasanton 到 Milpitas 的南行 I-680、Dublin 與 Livermore 之間的 I-580（這兩條公路均由 Alameda 縣交通委員會（簡稱「ACTC」）運營）和 Milpitas 與 San Jose 之間的 SR-237（由 Santa Clara Valley 交通管理署（簡稱「VTA」）運營）。每一條灣區快車道單獨稱為「快車道」。

單人駕車人：使用灣區快車道、未透過適當的轉換器使用表明自己符合乘客人數要求可作為合夥搭車車輛免除通行費的 FasTrak® 客戶。

搜集可識別個人身份的資訊：BATA 搜集可識別個人身份的資訊 (PII)，包括在賬戶註冊程序中的以下部分或全部資訊：姓名、企業名稱、郵寄地址、電子郵件地址、電話號碼、傳真號碼、簽名（電子或書面）、車牌號和註冊州名、車輛品牌、型號、年份、信用卡號、失效期和保密代碼。註冊和將 FasTrak® 通行證標籤分配給客戶或將車牌或一次性付款賬戶與車牌號關聯後，如果是單人駕車人，當客戶開車通過收費亭或快車道出入門時，會根據具體情形搜集通行費標籤或車牌號和交通模式資料，記錄交易。如果客戶使用賬單付款（僅限金門大橋），當客戶開車通過收費亭時，會搜集該客戶的車牌號和交通模式資料，記錄交易。BATA 因寄送賬單收取通行費目的獲得車輛註冊擁有人的身份和地址。對於參加 SFO 停車計劃的客戶，當客戶透過配備 FasTrak® 裝置的出入車道進出 SFO 停車場時，BATA 會搜集客戶的交通模式資料。

BATA 如何使用可識別個人身份的資訊：BATA 使用提供的 PII 以便有效地處理註冊、管理賬戶、收款、回答問題、發送有關賬戶和賬單計劃更新

的客戶電子郵件、提供有關本隱私權政策重大改動的資訊以及因其他原因與客戶交流。

BATA 還可能從其他來源（例如，加州機動車輛管理部（DMV））獲取有關客戶的資訊，追繳未支付的應付款項或向透過賬單支付通行費的客戶發送賬單。此外，當信用卡號與客戶的 **FasTrak®** 賬戶關聯時，**BATA** 將經由其 **CSC** 承包商透過從 **BATA** 的信用卡處理承包商處獲取資訊的方法在信用卡失效之前嘗試更新失效期。對於在金門大橋上駕車的客戶，**BATA** 從金門大橋高速公路和交通區管理部（GGBHTD）獲取客戶的交通模式資料。對於在 **I-580** 快車道駕車的客戶，**BATA** 從 **ACTC** 和 **VTA** 獲取這些機構運營的灣區快車道的客戶交通模式資料。此外，如果您參加 **SFO** 停車計劃，當客戶透過配備 **FasTrak®** 裝置的出入車道進出 **SFO** 停車場時，**BATA** 獲取日期和時間以及從 **SFO** 使用的具體停車場資料。

僅限按照本隱私權政策中的說明使用 **PII**。

BATA 可能與之分享可識別個人身份資訊的第三方：**BATA** 可能因管理 **FasTrak®** 和其他電子通行費收費運營（即車牌賬戶、一次性付款賬戶和賬單）目的與 **GGBHTD**、**ACTC** 和 **VTA** 分享 **PII**。**BATA** 還可能因管理 **FasTrak®** 運營目的在加利福尼亞州內與其他收費機構分享 **PII**。如果您參加 **SFO** 停車計劃，用於支付停車費，**BATA** 將因運營 **SFO** 停車計劃目的與 **SFO** 分享您的 **FasTrak®** 停車費標籤號。此外，**BATA** 可能在解決客戶爭議需要時與 **SFO** 分享 **PII**。

此外，**BATA** 因運營 **FasTrak®** 和上述其他電子通行費收費計劃目的（例如，管理賬戶、徵收應付稅收以及提供 **FasTrak®**、車牌賬戶、一次性付款賬戶和賬單客戶可用現金支付通行費的遠程步入式地點）聘用第三方服務提供者。**CSC** 承包商 **Xerox** 就是此類服務提供者之一，他們可能需要與分包商分享 **PII**，以便進行信用卡處理和提供郵寄服務。僅限向此類承包商提供他們提供服務需要的 **PII**。**BATA** 要求服務提供者為資訊保密，僅限在需要根據本隱私權政策中描述的 **FasTrak®** 和其他電子通行費收費計劃履行自身職責時使用這些資訊。

除這些實體外，除非應法律要求或為了遵守法律或向 **BATA** 下達的法律程序，未經客戶明確同意，不得向任何其他第三方披露 **PII**。

保留可識別個人身份的資訊：**BATA** 將透過其 **CSC** 承包商 **Xerox** 僅儲存執行賬戶功能（例如，開賬單、結算或強制執行活動）所需的客戶 **PII**。所有其他資訊將在賬單週期終止日期和賬單支付後（包括所有通行費違規決議（如適用））四年半內清除。**BATA** 將透過其 **CSC** 承包商 **Xerox** 在賬戶關閉或終止日期和所有欠付應繳數額已付日期後四年半內清除所有賬戶資訊，包括所有通行費違規決議（如適用）。

保證可識別個人身份的資訊的安全：**BATA** 致力於保證客戶 **PII** 的安全。**BATA** 與其 **CSC** 承包商 **Xerox** 在位於安全、受控設施內的電腦伺服器上儲存客戶提供的 **PII**。伺服器配備有軟體、硬體和安全措施，預防未經授權存取。

透過以下行政管理、技術和實際安全措施控制 **PII** 存取。根據合約，**BATA** 與之分享 **PII** 的第三方也必須實施適當的安全措施，維護此類資訊的機密。

行政管理：

- 僅限某些運營和技術人員因有限的、經批准的目的根據其具體工作職責存取 **PII**。
- 要求可存取 **PII** 的員工在受聘時接受隱私和保密培訓。此外，要求此類員工定期接受進修培訓。

實際：

- 僅限經授權技術人員可實際存取內部 **BATA** 伺服器。
- 經批准技術人員僅限透過相片/碼授權和其他保密協議進入資料中心。

技術：

- **FasTrak®** 網路參數用防火牆保護。
- **FasTrak®** 資料庫可確保 **PII** 與綜合資訊分離。
- 為 **PII** 儲存加密。
- 為與 **FasTrak®** 網站的電子連接加密。
- 進行參數和軟體代碼安全內部和外部審核。
- 會對員工使用客戶資料庫進行監控，並保存存取 **PII** 的記錄。
- 包含 **PII** 的電子通訊透過加密管道傳送。

除 BATA 實施 PII 安全的政策和程序外，客戶還必須採取保護密碼、PIN 和存取賬戶可能使用的其他授權資訊的措施。客戶不應當向任何第三方披露授權資訊，並應將任何未經授權使用客戶密碼的情況通知 BATA。BATA 不能保護客戶披露的 PII 或客戶要求 BATA 披露的 PII。此外，存在未經授權的第三方可能透過攻入 BATA 的安全系統或 CSC 承包商 Xerox 的安全系統或截取透過國際網路傳輸的個人資訊從事非法活動的風險。BATA 不對以未經授權方式獲取的任何資料負責。

請注意，除非客戶登入安全的 FasTrak® 客戶網站，CSC 承包商 Xerox 絕對不會要求客戶透過電子郵件提供或確認任何與賬戶相關的資訊，例如信用卡號、通行費標籤號或其他 PII。如果客戶在任何時候對有關賬戶的電子郵件的真實性有疑問，均應打開一個新的網路瀏覽器，鍵入 www.bayareafastrak.org，點按「我的賬戶」（My Account），登入自己的賬戶，然後完成要求的活動。

賬戶存取與控制：完全由客戶自行選擇是開設 FasTrak® 賬戶、車牌賬戶還是一次性付款賬戶。賬戶資訊包括 PII，例如姓名、企業名稱、郵寄地址、電子郵件地址、電話號碼、傳真號碼、簽名、車牌號和註冊州名、車輛品牌、型號、年份、信用卡號、失效期和保密代碼。賬戶開設表會說明哪些資訊是選擇填寫資訊。

客戶可隨時審查和更新 PII。客戶能夠修改任何要求的賬戶資訊（除姓名外），並修改、增加或刪除任何選擇填寫的賬戶資訊，方法是登入自己的賬戶或打電話給 CSC，編輯賬戶概況。賬戶客戶還可以用電子方式提交評論表，更新自己的 PII，該表刊載在網站 www.bayareafastrak.org 的「與我們聯絡」（Contact Us）頁面，客戶還可以撥打 CSC 的電話號碼 (877) BAY-TOLL 或 1-877-229-8655，更新自己的 PII。客戶還可以在網上審查和編輯 PII，請參閱以下「更新可識別個人身份的資訊」一節中的內容。

客戶可提交填妥的賬戶關閉表，隨時關閉自己的賬戶（www.bayareafastrak.org/en/images/account_closure.pdf）。所有賬戶資訊必須在賬戶關閉或終止並且所有欠付應繳數額已付日期後四年半內刪除，包括所有通行費違規決議（如適合）。

綜合資料：BATA 可能用不會識別個人身份的格式將客戶提供的 PII 與其他資訊組合，創建可能向第三方披露的綜合資料。綜合資料被 BATA 用於改善本隱私權政策中提及的 FasTrak® 和其他電子通行費收費計劃和此類計劃行銷目的。綜合資料不包括任何可用於與個人客戶或賬戶聯絡或識別個人客戶身份或賬戶的資訊。例如，BATA 可能將某一特定郵遞區號內的 FasTrak® 賬戶數目告知第三方。BATA 要求與之分享綜合資訊的第三方同意不會透過將資訊與其他資料庫組合之類的方法使資訊可識別個人身份。

Cookies：FasTrak® 網站（www.bayareafastrak.org）在網站的用戶電腦系統中儲存「cookies」。Cookies 是網站能夠儲存在用戶系統中的小資料單元。FasTrak® 網站使用的 cookies 可協助客戶使用網站（例如，在會話結束前記住登入名稱和密碼）。FasTrak® 網站不要求網站用戶必須接受這些 cookies。此外，FasTrak® 網站不在網站用戶電腦系統中儲存「第三方」cookies。

一旦離開 FasTrak® 網站，您還應當審查您從 FasTrak® 網站進入或鏈結的其他網站的隱私權政策，以便理解這些外部網站如何使用 cookies 以及如何透過在這些網站上使用 cookies 搜集的資訊。

BATA 不會有意與任何使用間諜軟體或惡意軟體的公司或供應商有業務交往。BATA 不會行銷從可能直接與個人資訊關聯的網路會話中搜集的詳細資訊。此外，BATA 不會向客戶提供搜集或使用任何 PII 的可下載軟體。

與外部鏈結的網站：FasTrak® 網站包含與由附屬於 FasTrak® 的實體運營的第三方網站的鏈結。此類網站鏈結可能在內容中提及，或放在其他實體的名稱或標誌旁。BATA 不會向這些第三方網站披露 PII。

警告：您一旦進入外部網站（無論是透過服務還是內容鏈結），BATA 則不對這些其他網站的隱私權規範負責。請在使用此類其他網站的資訊或向此類其他網站提供任何資訊之前，審查您從 FasTrak® 網站鏈結進入的外部網站的所有隱私權政策。

更新可識別個人身份的資訊：可在網站 www.bayareafastrak.org/vector/account/home/accountLogin.do 在線審查和編輯 PII。FasTrak® 網站使用具有搜集和儲存自我報告資料能力的功能。此類功能可允許客戶修訂、更新或

審查以前提交的資訊，方法是返回到相關的功能、登入和作出希望的改動。除這種方法外，尚未在線註冊的 FasTrak® 賬戶和車牌賬戶客戶可用電子方法向 CSC 提交評論表，更新自己的 PII，該表可在 FasTrak® 網站的「與我們聯絡」（Contact Us）一欄中查找，亦可撥打 CSC 的電話號碼 (877) BAY-TOLL 或 1-877-229-8655，更新自己的 PII。

應當使用評論表送交有關更新個人資訊的申訴或問題。FasTrak® CSC 將解決問題或將申訴轉送給相關的 BATA 工作人員，作出回應或提出解決方案。BATA 會努力在 48 個工作時內回答所有的詢問，但並非總是能夠做到。如果沒有獲得適當的解決方案，請用以下方法與 BATA 隱私官聯絡：

Bay Area Toll Authority

Attn: Privacy Officer

375 Beale Street, San Francisco, CA 94105

電子郵件：privacyofficer@mtc.ca.gov

電話：(415) 778-6700

本隱私權政策改動

重要改動 — 如果對本隱私權政策作出重要改動，尤其是擴大以前版本隱私權政策允許的 PII 的獲准許使用或披露，BATA 將通知客戶。如果 BATA 對本隱私權政策作出重要改動，BATA 將通知客戶，在 FasTrak® 網站刊載醒目的重要改動通知。

不重要的改動 — BATA 亦可能對隱私權政策作出非實質性的改動，例如不會影響 PII 獲准許使用或披露的改動。在此類情況下，BATA 可能不會在 FasTrak® 網站刊載特別通知。

如果 BATA 決定對本隱私權政策作出任何重要或不重要的改動，BATA 均會在 FasTrak® 網站刊載修訂版隱私權政策以及任何修訂日期。

BATA 保留隨時修改本隱私權政策的權利，因此客戶需要經常查看本隱私權政策。

當 BATA 修訂隱私權政策時，隱私權政策開頭的「最後更新」日期將反映最後改動日期。我們鼓勵客戶定期查看本隱私權政策，隨時瞭解 BATA 如何保證從 FasTrak®、車牌賬戶、一次性付款賬戶和賬單計劃搜集的 PII 安全。繼續使用賬戶或用賬單支付通行費（僅限金門大橋）構成客戶對本隱私權政策及其任何更新版本的同意。

發送給 BATA 的電子郵件：本隱私權政策僅適用於您送交給 CSC 的 PII、您送交給 CSC、與開設和維護 FasTrak® 賬戶、車牌或一次性付款賬戶相關的 PII 或 BATA 獲取的與金門大橋客戶使用賬單支付通行費相關的 PII。本隱私權政策不適用於其他基於網路的內容或直接傳送給 BATA 的個人資訊。如果您希望為內容或資料保密，請勿用電子郵件直接將 PII 送交給 BATA。

聯絡資訊：BATA 歡迎您對本隱私權政策提出評論意見。另外，如果您對本陳述有疑問，請按照以上地址、電子郵件或電話號碼與 BATA 隱私官聯絡。

隱私權政策改動史

2004 年 3 月 3 日.....隱私權政策制定

2004 年 7 月 28 日.....隱私權政策修訂

2005 年 5 月 25 日.....隱私權政策修訂

2008 年 9 月 24 日.....隱私權政策修訂

2010 年 12 月 15 日.....隱私權政策修訂

2011 年 1 月 6 日.....隱私權政策修訂

2013 年 1 月 23 日.....作出有關車牌賬戶、一次性付款賬戶和使用延後支付車牌通行費賬單的修訂、更新 CSC 承包商名稱和作出其他解釋

2014 年 5 月 21 日.....對從 BATA 的 FasTrak® 賬戶信用卡處理承包商處獲取的信用卡失效期最新資訊作出修訂、刪除 FasTrak® 賬戶通行費標籤 511 行車時間資料的其他用途因為該用途已經不再存在和作出其他解釋

2014 年 9 月 29 日.....對 SFO 停車計劃作出修訂

2016 年 5 月 23 日.....對灣區快車道的規定作出修訂，並作出其他解釋

為了便於參考：

FasTrak 賬號 _____

FasTrak 通行費標籤號 _____



灣區 FasTrak 客戶服務中心

**1-877-BAY-TOLL
(1-877-229-8655)**

美國境外：(+1) 415-486-8655

郵件請寄至：

P.O. Box 26926

San Francisco, CA 94126

來訪地址：

375 Beale Street

San Francisco, CA 94105

www.bayareafastrak.org



**灣區通行費管理署
與金門大橋
高速公路和交通區管理部合作關係**