

مدیریت پروژه های فناوری اطلاعات

دانشکده مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات

رشته مهندسی فناوری اطلاعات

دوره کارشناسی

مقدمه و کلیات

زمینه ها

- مفاهیم بنیادی در سازمان ها

- ماموریت:

- فلسفه و علت اصلی ایجاد هر سازمان

- هدف :

- موضوعاتی که دستیابی به آنها به معادل با انجام ماموریت سازمان خواهد بود.

- راهبرد (استراتژی):

- نمود اولیه: نوع و ترکیب محصولات (خدماتی یا کالا) یک سازمان

- جهت گیری های کلی سازمان در انتخاب مسیر جهت دستیابی به اهداف و تحقق ماموریت

- محصول :

- خروجی و نتیجه کار سازمان

- فعالیت :

- سازمانی اقدامات و کارهای لازم برای تولید محصول سازمان

- تقسیم بندی فعالیت های سازمان:

- فعالیت های اصلی : فعالیت هایی که مستقیماً " منجر به تولید محصول سازمان میشود

- فعالیت های فرعی : فعالیت هایی که برای پشتیبانی و مدیریت فعالیت های اصلی انجام میدهم.

زمینه ها

- انواع فعالیت‌های سازمانی (یا گروهی) از نظر ماهیت شکلی
 - فرآیندها (یا پروسه‌ها):
 - در طول یک دوره زمانی بطور مستمر و با نرخ معینی تکرار می شود
 - نتیجه هر بار انجام آن با دیگر دفعات در اغلب وجود مشابه می‌باشد
 - روش و فرآیند انجام آن در هر بار با دفعات دیگر مشابه و یکسان است
 - طرح‌ها (یا پروژه‌ها):
 - به صورت مقطعی و موقت انجام شده و قرار نیست تکرار شود. (دائمی نیست)
 - نتیجه هر بار انجام آن با دیگر دفعات در اغلب وجوه متفاوت است.
 - روش و فرآیند انجام آن در هر بار با دیگر دفعات متفاوت و غیرمشابه است
- نتیجه:
 - تفاوت نحوه مدیریت انجام فعالیت های سازمانی پروژه ای با پروسه ای
- سؤال:
 - امکان استفاده از شیوه مدیریت پروژه برای مدیریت پروسه؟

زمینه ها

• ویژگی های پروسه

– تکراری بودن (مستمر بودن):

- در طول یک مقطع زمانی به دفعات انجام می شود .
- ممکن است دارای نرخ تکرار و انجام ثابت باشد.
- مثال: فرآیند خرید مواد و ملزومات ، فرآیند پرداخت حقوق و دستمزد ، فرآیند مرخصی گرفتن در یک سازمان

– مشابه بودن نتیجه هر بار اجرا:

- نسبی بودن شباهت بین دو موضوع یا محصول
- منظور نسبی بودن در بیشتر ویژگی ها می باشد.
- مثال : در فرآیند تولید یخچال ، یخچالها در اغلب ویژگیها با یکدیگر مشابهند و ممکن است در بعضی موارد مانند رنگ و ... با یکدیگر متفاوت باشند.

زمینه ها

• ویژگی های پروژه

– موقتی بودن (Temporary):

- پروژه ها بطور موقت در سازمان انجام می شوند.
- در زمان خاصی شروع و در زمان خاصی پایان می یابند.
- در یک زمان در سازمان حضور دارند و در زمان دیگر حضور ندارند.

– منحصر بفرد بودن نتیجه انجام (Uniqueness):

- بعنوان مهمترین ویژگی جهت تعیین پروژه بودن یک عمل، مطرح می باشد.
- هر پروژه در بردارنده نتیجه کاملاً "متفاوتی با دیگر پروژه ها خواهد بود.
- مثال: در پروژه های نرم افزاری، نرم افزار تولید شده در طی انجام یک پروژه با نرم افزار تولید شده در پروژه دیگر متفاوت خواهد بود.

اهداف درس

اهداف درس

- آشنایی با ساختار و معماری مفهومی سامانه های فناوری اطلاعات (ITS)
- بیان هر نوع خدمت الکترونیکی در قالب معماری مفهومی ارائه شده برای ITS
- آشنایی با چارچوب و فرآیند کلی و زیر فرآیندهای مدیریت پروژه
- بکارگیری فرآیند کلی و زیرفرآیندهای مدیریت پروژه برای سامانه های فناوری اطلاعات
- ایجاد توانمندی بکارگیری فناوری اطلاعات برای تسهیل و توانمندسازی فرآیند کلی و زیرفرآیندهای مدیریت پروژه (مدیریت پروژه الکترونیکی)
- ایجاد توانمندی اولیه تعریف، تحلیل و طراحی خدمات مدیریت الکترونیکی پروژه ها

سرفصل های و موضوعات تدریس

سرفصل های تدریس (کلاس)

- چارچوب و معماری مفهومی سامانه های فناوری اطلاعات (ITS)

- مقدمه ای بر پروژه های فناوری اطلاعات

- مدیریت پروژه های فناوری اطلاعات

- مقدمه ای بر مدیریت پروژه

- مدیریت پروژه و زمینه فناوری اطلاعات

- گروه های فرآیند در مدیریت پروژه

- مدیریت یکپارچگی پروژه

- مدیریت محدوده پروژه

- مدیریت زمان پروژه

- مدیریت هزینه پروژه

- مدیریت کیفیت پروژه

- مدیریت منابع انسانی پروژه

- مدیریت ارتباطات پروژه

- مدیریت ریسک پروژه

- مدیریت تدارک و تامین پروژه

- مدیریت ذی نفعان پروژه

- ابزارهای نرم افزاری برای مدیریت پروژه (نرم افزار MSP)

- سامانه های اینترنتی مدیریت پروژه

- خدمات مدیریت الکترونیکی پروژه

منابع و مراجع

منابع و مراجع

• جزوه و اسلایدهای کلاسی (مرجع اصلی)
• کتاب درسی:

- Kathy Schwalbe, **INFORMATION TECHNOLOGY PROJECT MANAGEMENT (Seventh Edition)**, Course Technology, 2014.
- کتاب مرجع:
- Jack T. Marchewka, **INFORMATION TECHNOLOGY PROJECT MANAGEMENT: Providing Measurable Organizational Value**, Wiley, 2003
- JOHN WARD and JOE PEPPARD, **A Guide to the Project Management Body of Knowledge (Fifth Edition)**, Project Management Institute, 2013

روش ارزیابی

روش ارزیابی

- تمرین (اجباری)
- امتحانات کلاسی – کوئیز (اجباری)
- پروژه مطالعاتی (اختیاری)
- پروژه کلاسی (اجباری)
- طراحی یک پروژه فناوری اطلاعات و مهندسی آن
- تقریر کلاسی (اختیاری)
- همکاری در نگارش و تدوین محتوا و مباحث طرح شده در کلاس
- امتحان پایان ترم (اجباری)

نکات مهم

نکات مهم

• کلیه دانشجویان موظفند، تا تاریخ اعلام شده با مراجعه به پرتال درس با آدرس **alirezahashemi.ir** در آن ثبت نام نمایند.

• مراحل ثبت نام در پورتال درس:

- ثبت نام و تعریف شناسه و رمز عبور ورود به پرتال
- برای افرادی که برای اولین بار مراجعه می نمایند
- ورود به پرتال و انتخاب منوی دروس
- ثبت نام و ایجاد دسترسی به درس
- انتخاب عنوان درس
- ورود رمز دسترسی به درس (itpm952)
- عضویت در گروه تلگرامی درس

نکات مهم

- در صورت عدم مراجعه و ثبت نام تا موعد مقرر، دانشجو منصرف از درس شناخته شده و به عنوان غایب به آموزش معرفی خواهد شد.
- کلیه تمارین و پروژه های درس و سایر موارد خواسته شده فقط و فقط از طریق پرتال از دانشجو اخذ خواهد شد.
- هرگونه عدم حضور دانشجو در کلاس باید قبلا به صورت حضوری یا از طریق درج پیام در پرتال، با ذکر دلیل به اطلاع استاد درس برسد.
- عدم حضور در کلاس، به هیچ عنوان توجیهی برای عدم انجام تکالیف و وظایف خواسته شده از دانشجو نبوده و هیچ عذری از این بابت پذیرفته نیست.
- در صورت وجود هر گونه شرایط حاد یا پیشامد اضطراری باید موضوع به اطلاع استاد درس به صورت حضوری یا از طریق درج پیام در پرتال به اطلاع استاد درس رسانده شود. در غیر اینصورت هیچ عذری پذیرفته نیست.

نکات مهم