



دانشگاه صنعتی امیرکبیر
(پلی تکنیک تهران)



دانشکده مهندسی کامپیوتر
و فناوری اطلاعات

مدیریت پروژه های فناوری اطلاعات

دانشگاه صنعتی امیرکبیر (پلی تکنیک تهران)

دانشکده مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات

دوره کارشناسی

مقدمه و کلیات

زمینه ها

- مفاهیم بنیادی در سازمان ها

- ماموریت:

- فلسفه و علت اصلی ایجاد هر سازمان

- هدف :

- موضوعاتی که دستیابی به آنها به معادل با انجام ماموریت سازمان خواهد بود.

- راهبرد (استراتژی):

- نمود اولیه: نوع و ترکیب محصولات (خدماتی یا کالا) یک سازمان

- جهت گیری های کلی سازمان در انتخاب مسیر جهت دستیابی به اهداف و تحقق ماموریت

- محصول :

- خروجی و نتیجه کار سازمان

- فعالیت :

- سازمانی اقدامات و کارهای لازم برای تولید محصول سازمان

- تقسیم بندی فعالیت های سازمان:

- فعالیت های اصلی : فعالیت هایی که مستقیماً " منجر به تولید محصول سازمان میشود

- فعالیت های فرعی : فعالیت هایی که برای پشتیبانی و مدیریت فعالیت های اصلی انجام میدهم.

زمینه ها

- انواع فعالیت‌های سازمانی (یا گروهی) از نظر ماهیت شکلی
 - فرآیندها (یا پروسه‌ها):
 - در طول یک دوره زمانی بطور مستمر و با نرخ معینی تکرار می شود
 - نتیجه هر بار انجام آن با دیگر دفعات در اغلب وجود مشابه می باشد
 - روش و فرآیند انجام آن در هر بار با دفعات دیگر مشابه و یکسان است
 - طرح‌ها (یا پروژه‌ها):
 - به صورت مقطعی و موقت انجام شده و قرار نیست تکرار شود. (دائمی نیست)
 - نتیجه هر بار انجام آن با دیگر دفعات در اغلب وجوه متفاوت است.
 - روش و فرآیند انجام آن در هر بار با دیگر دفعات متفاوت و غیرمشابه است
- نتیجه:
 - تفاوت نحوه مدیریت انجام فعالیت های سازمانی پروژه ای با پروسه ای
- سؤال:
 - امکان استفاده از شیوه مدیریت پروژه برای مدیریت پروسه؟

زمینه ها

• ویژگی های پروسه

– تکراری بودن (مستمر بودن):

- در طول یک مقطع زمانی به دفعات انجام می شود .
- ممکن است دارای نرخ تکرار و انجام ثابت باشد.
- مثال: فرآیند خرید مواد و ملزومات ، فرآیند پرداخت حقوق و دستمزد ، فرآیند مرخصی گرفتن در یک سازمان

– مشابه بودن نتیجه هر بار اجرا:

- نسبی بودن شباهت بین دو موضوع یا محصول
- منظور نسبی بودن در بیشتر ویژگی ها می باشد.
- مثال : در فرآیند تولید یخچال ، یخچالها در اغلب ویژگیها با یکدیگر مشابهند و ممکن است در بعضی موارد مانند رنگ و ... با یکدیگر متفاوت باشند.

زمینه ها

• ویژگی های پروژه

– موقتی بودن (Temporary):

- پروژه ها بطور موقت در سازمان انجام می شوند.
- در زمان خاصی شروع و در زمان خاصی پایان می یابند.
- در یک زمان در سازمان حضور دارند و در زمان دیگر حضور ندارند.

– منحصر بفرد بودن نتیجه انجام (Uniqueness):

- بعنوان مهمترین ویژگی جهت تعیین پروژه بودن یک عمل، مطرح می باشد.
- هر پروژه در بردارنده نتیجه کاملاً "متفاوتی با دیگر پروژه ها خواهد بود.
- مثال: در پروژه های نرم افزاری، نرم افزار تولید شده در طی انجام یک پروژه با نرم افزار تولید شده در پروژه دیگر متفاوت خواهد بود.

اهداف درس

اهداف درس

- آشنایی با ساختار و معماری مفهومی سامانه های فناوری اطلاعات (ITS)
- بیان هر نوع خدمت الکترونیکی در قالب معماری مفهومی ارائه شده برای ITS
- آشنایی با چارچوب و فرآیند کلی و زیر فرآیندهای مدیریت پروژه
- بکارگیری فرآیند کلی و زیرفرآیندهای مدیریت پروژه برای سامانه های فناوری اطلاعات
- ایجاد توانمندی بکارگیری فناوری اطلاعات برای تسهیل و توانمندسازی فرآیند کلی و زیرفرآیندهای مدیریت پروژه (مدیریت پروژه الکترونیکی)
- ایجاد توانمندی اولیه تعریف، تحلیل و طراحی خدمات مدیریت الکترونیکی پروژه ها

سرفصل های و موضوعات تدریس

سرفصل های تدریس (کلاس)

- چارچوب و معماری مفهومی سامانه های فناوری اطلاعات (ITS)

- مقدمه ای بر پروژه های فناوری اطلاعات

- مدیریت پروژه های فناوری اطلاعات

- مقدمه ای بر مدیریت پروژه

- مدیریت پروژه و زمینه فناوری اطلاعات

- گروه های فرآیند در مدیریت پروژه

- مدیریت یکپارچگی پروژه

- مدیریت محدوده پروژه

- مدیریت زمان پروژه

- مدیریت هزینه پروژه

- مدیریت کیفیت پروژه

- مدیریت منابع انسانی پروژه

- مدیریت ارتباطات پروژه

- مدیریت ریسک پروژه

- مدیریت تدارک و تامین پروژه

- مدیریت ذی نفعان پروژه

- ابزارهای نرم افزاری برای مدیریت پروژه (نرم افزار MSP)

- سامانه های اینترنتی مدیریت پروژه

- خدمات مدیریت الکترونیکی پروژه

منابع و مراجع

منابع و مراجع

• جزوه و اسلایدهای کلاسی (مرجع اصلی)
• کتاب درسی:

- Kathy Schwalbe, **INFORMATION TECHNOLOGY PROJECT MANAGEMENT (Seventh Edition)**, Course Technology, 2014.
- کتاب مرجع:
- Jack T. Marchewka, **INFORMATION TECHNOLOGY PROJECT MANAGEMENT: Providing Measurable Organizational Value**, Wiley, 2003
- JOHN WARD and JOE PEPPARD, **A Guide to the Project Management Body of Knowledge (Fifth Edition)**, Project Management Institute, 2013

روش ارزیابی

روش ارزیابی

- تمرین (اجباری)
- امتحانات کلاسی – کوئیز (اجباری)
- پروژه مطالعاتی (اختیاری)
- پروژه کلاسی (اجباری)
- طراحی یک پروژه فناوری اطلاعات و مهندسی آن
- تقریر کلاسی (اختیاری)
- همکاری در نگارش و تدوین محتوا و مباحث طرح شده در کلاس
- امتحان پایان ترم (اجباری)