

Raport de testare a utilizării pentru site-ul *Travago*

Data raportului: 18.05.2023
Data testării: 16.05.2023
Locația testului: Timișoara, România

Pregătit pentru: Alexandru, Varatic
Număr de telefon: 0742823293
E-mail: varaticalexandru1@gmail.com

Pregătit de: Stanislav, Semenenco; Zatic Mihail
Număr de telefon: 0740773615; 0753654593
E-mail: semenencostanislav1@gmail.com; mihailzatic1@gmail.com

Metodologie

Ce s-a întâmplat în timpul testului de utilizare

Evaluarea gradului de utilizare a *Travago* a fost efectuată de Alexandru Varatic în Timișoara, România în 16.05.2023.

În timpul evaluării gradului de utilizare, 2 participanți, care corespund profilului utilizatorului 1, au fost rugați să petreacă 20 de minute cu site-ul. În acest interval de timp, participanții:

- Au completat un chestionar de bază pentru utilizator
- Au răspuns la întrebări despre afișările inițiale pe site
- Au efectuat sarcini din lumea reală pe site în timp ce gândeau cu voce tare
- Au răspuns la întrebări despre satisfacția lor generală

Pe cine am testat

2 participanți, având următoarele caracteristici de profil, au evaluat *Travago*.

Tip de public

Profil de utilizator 1	2
TOTAL (participanți)	2

Utilizarea computerului

26+ ore. saptamana	2
TOTAL (participanți)	2

Vârstă

18-25	2
TOTAL (participanți)	2

Gen

Bărbați	2
TOTAL (participanți)	2

Ce au făcut participanții

În timpul evaluării gradului de utilizare, participanții au fost rugați să finalizeze zece (10) scenarii sau sarcini „realizate” pe site. Sarcinile au fost prezentate în ordine aleatorie.

#	Sarcină
1	găsește secțiunea de "Services" de pe pagina principală
2	găsește descrierea serviciului "Itinerary planning" de pe pagina principală
3	găsește calea către descrierea suplimentară a serviciului "Rental booking", pornind de la pagina principală
4	găsește "Egypt" printre "Featured Destinations"
5	găsește secțiunea de testimoniale
6	găsește calea către formularul de contact, completează-l și trimite-l
7	găsește link-urile de contact a autorului/dezvoltatorului site-ului
8	scrie un comentariu și trimite-l
9	găsește mini-harta unde este afișată amplasarea sediului companiei
10	găsește datele de contact ale companiei (adresa, număr de telefon, email)

Unde am testat

Mai jos este un rezumat al mediului de calcul al participanților:

Adresa URL a site-ului web testat:	https://varitalexandru.github.io/
Platforme informatice:	Lenovo Legion 5 Pro
Browser testat:	Google Chrome
Rezoluția ecranului:	1920 x 1080
Sistem de operare:	Windows 10 Pro
Viteza de conectare:	1.73s

Întrebări și sarcini introductive

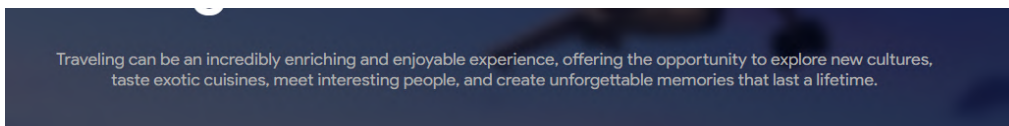
La începutul fiecărei sesiuni, le-am adresat participanților 4 întrebări, inclusiv:

- Ați auzit de *Travago*?
(Răspuns: “Nu.”)
- Doar privind acest site, ce fel de informații credeți că ați putea obține de pe acest site?
Vă rugăm să fiți specifici.
(Răspuns: “Informații despre oferte de călătorie și alte facilități din domeniul turismului.”)
- Pentru cine credeți că este conceput acest site? De ce?
(Răspuns: “Pentru persoanele care vor să scape de stresul planificării călătoriilor, și să fie la curent cu cele mai avantajoase oferte și servicii din acest domeniu.”)
- Cine credeți că administrează acest site?
(Răspuns: “Un tânăr student.”)

Constatări și recomandări

Probleme cu pagina de pornire

Constatare #1: Textul-descriere amplasat sub titlul principal este slab vizibil.



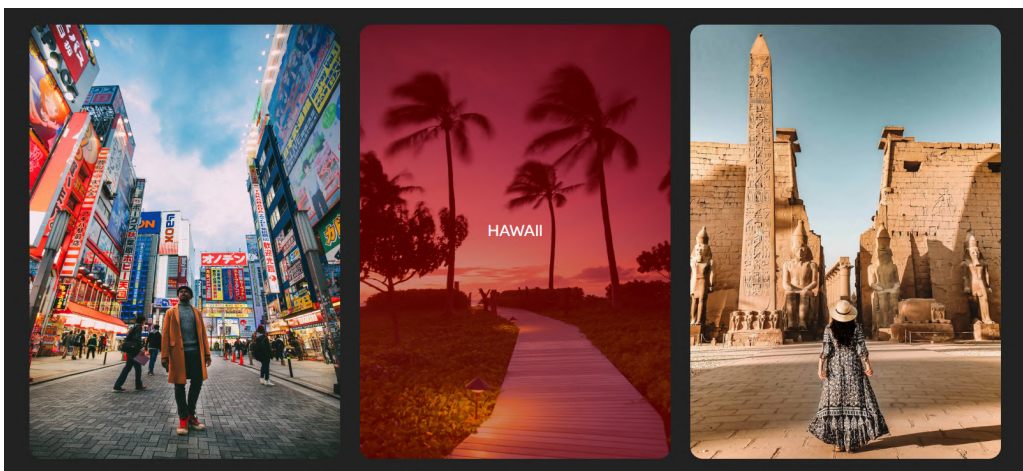
Dovezi justificative	Recomandări/Comentarii
<i>Culoarea fontului este o nuanță de gri ce creează un contrast slab, considerând fundalul.</i>	<i>O nuanță de gri mai deschisă (cu o mai mare componentă de alb în ea).</i>

Constatare #2: Bara de navigare dispare la scroll în josul paginii.



Dovezi justificative	Recomandări/Comentarii
<i>Bara de navigare nu este dinamică în raport cu scroll-ul, este statică din punct de vedere al vizibilității pe site.</i>	<i>Aplicarea unui stil barei de navigare care să o facă vizibilă din orice punct al paginii, pentru o navigare mai ușoară și eficientă.</i>

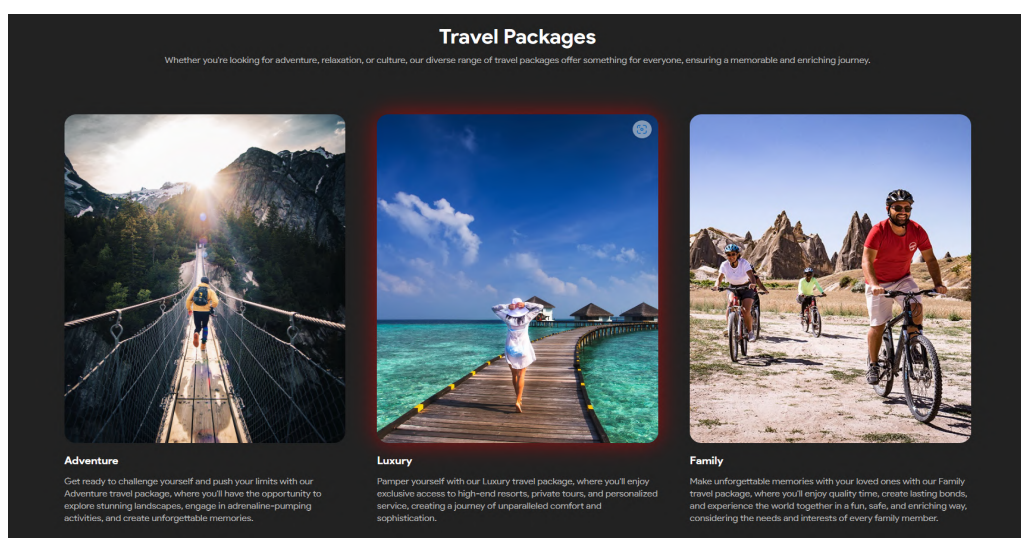
Constatare #3: Click-ul pe oricare din cele 3 destinații nu te redirecționează pe pagina “Services” / secțiunea “Featured Destinations”.



Dovezi justificative	Recomandări/Comentarii
<i>La click pe imaginea reprezentantă a destinației nu are loc nici un eveniment, nici măcar nu se schimbă stilul mouse-ului în pointer la hover .</i>	<i>Adăugarea unui event handler pentru click-ul pe imagine(i), care să te redirecționeze pe pagina “Services”, la secțiunea “Featured Destinations”.</i>

Probleme cu pagina “Services”

Constatare #1: Nu există informații suplimentare cu privire la “Travel Packages”.



Dovezi justificative	Recomandări/Comentarii
<i>Nu are loc nici un eveniment la orice formă de interacțiune cu controalele din această secțiune care ar afișa informații suplimentare despre pachetele disponibile.</i>	<i>Adăugarea unui event handler pentru click-ul sau hover-ul pe imagine(i), care să afișeze informații suplimentare.</i>

Întrebări de ieșire/Impresii utilizatori

La sfârșitul fiecărei sesiuni, am pus participanților 25 întrebări, parte a unui chestionar. Acestea, împreună cu răspunsurile aferente se găsesc în secțiunea de Anexe.

<https://forms.gle/ZiMSqgLKBYybhMBY8>

Anexe

Chestionar experiență de utilizare *Travago*

Bună.

apreciem foarte mult utilizarea site-ului nostru. Vă rugăm să acordați câteva momente pentru a oferi un feedback despre experiența de utilizator generală pe care ați avut-o, deoarece opinia dvs. este crucială pentru a ne ajuta să îmbunătățim experiența utilizatorului pe platforma noastră.

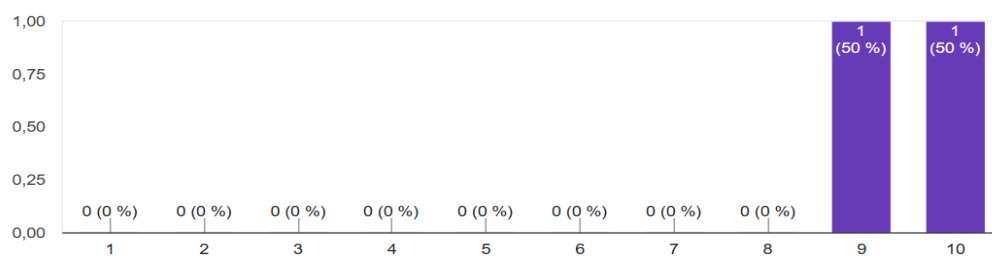
Vă mulțumim pentru participare!

Impresii generale

Pe o scară de la 1 la 10, cum ați aprecia experiența generală de interacțiune cu site-ul?

 [Copiază](#)

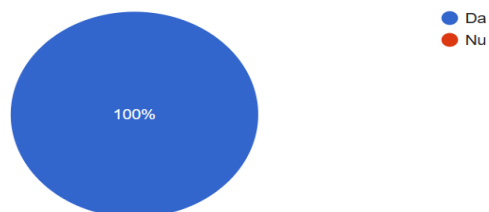
2 răspunsuri



Vi s-a părut că site-ul este atrăgător din punct de vedere vizual?

 Copiază

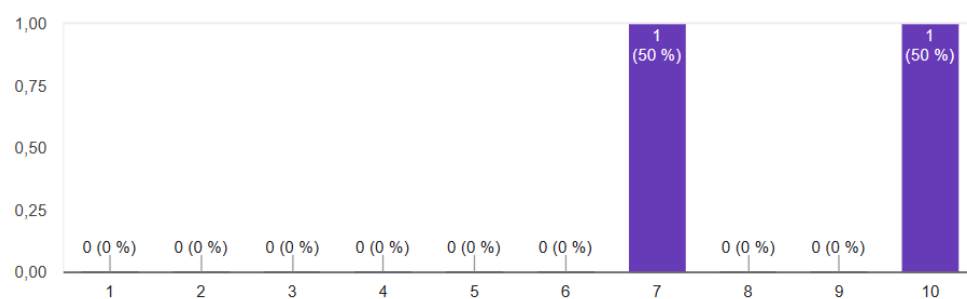
2 răspunsuri



Pe o scară de la 1 la 10, cât de actuală vi s-a părut ideea din spatele site-ului?

 Copiază

2 răspunsuri



Navigare

A fost ușor să găsiți meniul principal de navigare?

 Copiază

2 răspunsuri



A fost ușor să găsiți secțiunea "Services" de pe pagina principală?

 Copiază

2 răspunsuri

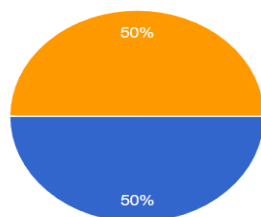


● Da
● Nu
● Mediu ca dificultate

A fost ușor să găsiți descrierea serviciului "Itinerary planning" de pe pagina principală?

 Copiază

2 răspunsuri



● Da
● Nu
● Mediu ca dificultate

A fost ușor să găsiți "Egypt" printre "Featured Destinations"

 Copiază

2 răspunsuri



● Da
● Nu
● Mediu ca dificultate

A fost ușor să găsiți secțiunea de testimoniale?

 Copiază

2 răspunsuri



● Da
● Nu
● Mediu ca dificultate

A fost ușor să găsiți calea către formularul de contact, să-l completați și să-l trimiteți?

 Copiază

2 răspunsuri



● Da
● Nu
● Mediu ca dificultate

A fost ușor să găsiți link-urile de contact ale autorului/dezvoltatorului site-ului?

 Copiază

2 răspunsuri



● Da
● Nu
● Mediu ca dificultate

A fost ușor să scrieți un comentariu și să-l trimiteți?

 Copiază

2 răspunsuri



● Da
● Nu
● Mediu ca dificultate

A fost ușor să găsiți mini-harta unde este afișată amplasarea sediului companiei?

 Copiază

2 răspunsuri



● Da
● Nu
● Mediu ca dificultate

A fost ușor să găsiți datele de contact ale companiei (adresa, număr de telefon, email)?

 Copiază

2 răspunsuri



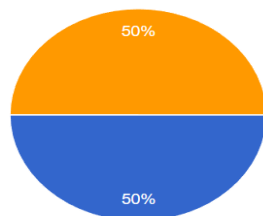
● Da
● Nu
● Mediu ca dificultate

Conținut

Au fost informațiile de pe site clare și ușor de înțeles?

 Copiază

2 răspunsuri

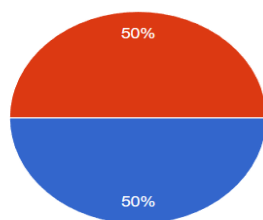


● Da
● Nu
● Mediu ca dificultate

Ați găsit toate informațiile necesare pe care le căutați?

 Copiază

2 răspunsuri



● Da
● Nu

Au fost descrierile produselor/serviciilor informative și utile?

 Copiază

2 răspunsuri



● Da
● Nu

Funcționalitate

Toate linkurile și butoanele au funcționat așa cum era de așteptat?

 Copiază

2 răspunsuri

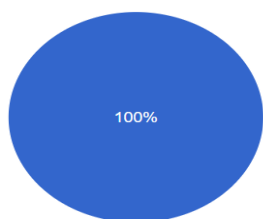


● Da
● Nu

A fost ușor să finalizați sarcinile, cum ar fi completarea formularelor sau găsirea unei anumite secțiuni?

 Copiază

2 răspunsuri



● Da
● Nu

Au existat probleme tehnice sau erori pe care le-ați întâlnit?

2 răspunsuri

totul a lucrat excelent

La acționarea butonului de schimbare a stilului paginii pe dark-theme, nu este clar dacă s-a produs schimbarea sau nu

Design și Layout

Site-ul a avut un design consistent și coerent?

 Copiază

2 răspunsuri



● Da
● Nu

Dimensiunea și stilul fontului au fost ușor de citit?

 Copiază

2 răspunsuri

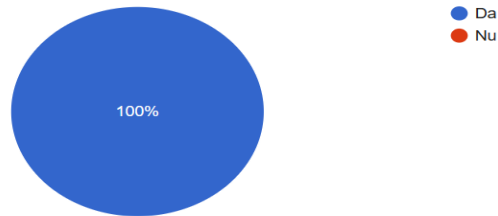


● Da
● Nu

Au fost imaginile și elementele multimedia atractive și relevante din punct de vedere vizual?

 Copiază

2 răspunsuri



Mobile Responsiveness

Ai testat site-ul pe un dispozitiv mobil? Dacă da, cum a fost experiența mobilă în comparație cu versiunea desktop?

2 răspunsuri

la fel de comod, site-ul e realizat ca userii, de pe orice dispozitiv să aibă un experience cât mai plăcut

Bună

Feedback și sugestii

Există vreo caracteristică sau funcționalitate specifică despre care credeți că lipsește de pe site?

2 răspunsuri

toate necesitățile sunt acoperite, așa că totul este perfect așa cum este

Nu

Aveți sugestii pentru îmbunătățirea experienței utilizatorului?

2 răspunsuri

cum am spus și mai sus, totul e ideal

Nu