**Elemente de euristică de ajutor în evaluarea unei interfețe**

IU este clară și bine structurată

IU nu este aglomerat sau supraîncărcată cu prea multe controale și informații.

Elementele din IU sunt aliniate, au spațiu adecvat, iar structura paginii este ușor de înțeles.

IU este consistentă

IU este consistentă de-a lungul expunerii de ecrane (de exemplu ref. la stiluri, termeni, culori, spațiu) și, dacă este cazul, utilizează standarde bine cunoscute, cum ar fi controalele IU comune.

Sunt disponibile caracteristici și informații importante

Funcțiile și informațiile importante nu sunt ascunse sau lipsesc.

Utilizatorii nu sunt obligați să memoreze o mulțime de informații.

Fluxurile de lucru ale utilizatorilor sunt acceptate

Fluxurile de lucru sunt în concordanță cu ceea ce s-ar aștepta utilizatorii.

Este clar unde se află un utilizator în cadrul unui flux de lucru și care vor fi pașii următori.

Structura este clară

Structura aplicației/site-ului web este clară, ușor de înțeles și se potrivește cu modelul mental intern al utilizatorului.

Navigarea este intuitivă și consecventă

Navigarea este ușor de găsit și utilizat, este consecventă și utilizează standarde și modele de IU bine cunoscute.

Se oferă feedback prompt și adecvat

În urma unei acțiuni a utilizatorului se oferă feedback prompt și adecvat. În cazul în care o acțiune nu poate fi anulată (de exemplu, ștergere), utilizatorul este informat în prealabil.

Apelurile la acțiune sunt clare

Linkurile și butoanele sunt clare, au etichete descriptive și au aspect potrivit pentru fi utilizate (click). Dacă un utilizator dorește să efectueze o acțiune, îi este clar cum să facă acest lucru.

Problemele și erorile potențiale sunt bine gestionate

Utilizatorii pot anticipa și rezolva potențialele probleme. Când apar erori, utilizatorii sunt capabili să le recunoască, să le diagnosticheze și revină din acestea.

Sunt furnizate Ajutor și instrucțiuni

Acolo unde este necesar sunt furnizate Ajutor și instrucțiuni. Dacă utilizatorii au nevoie de ajutor sau au întrebări importante, le este clar unde să le găsească.

Termenii, limba și tonul utilizate sunt adecvate

Termenii, limba și tonul folosit sunt adecvate, consecvente și ușor de înțeles.

Performanța aplicației nu inhibă experiența utilizatorului

Performanța slabă a aplicației și fiabilitatea nu inhibă în mod semnificativ experiența utilizatorului.