

# Técnicas de Especificación de Requerimientos Dinámicas – Historias de usuario

---

Son utilizadas en las metodologías de desarrollo ágiles (Ejemplo: XP, SCRUM) para la especificación de requisitos

- Acompañadas de las discusiones con los usuarios y las pruebas de validación

Una historia de usuario es una representación de un requisito de software escrito en una o dos frases utilizando el lenguaje común del usuario.

# Técnicas de Especificación de Requerimientos Dinámicas – Historias de usuario

---

Si bien el estilo puede ser libre, la historia de usuario debe responder a tres preguntas:

- ¿Quién se beneficia?
- ¿Qué se quiere?
- ¿Cuál es el beneficio?

Esquema: Como (rol) quiero (algo) para poder (beneficio).

Ejemplos:

- Como usuario registrado deseo loguearme para poder empezar a utilizar la aplicación.
- Como secretaria quiero poder imprimir el listado de turnos asignados en una fecha determinada y guardar la información de los mismos.
- Como secretaria quiero poder consultar los horarios disponibles de un médico determinado con el fin de determinar turnos libres para dicho médico.

# Ejemplo

---

Una pequeña empresa familiar de encomiendas realiza todo su procedimiento forma manual y nos pide realizar un sistema para automatizar su trabajo.

La empresa sólo acepta encomiendas de personas que se encuentren registradas como clientes.

Existe un catálogo impreso con las localidades de destino a los que llega la empresa, el empleado solo aceptará encomiendas cuyo destino existan en el catálogo, por ende nuestro sistema deberá permitir al jefe de logística realizar el mantenimiento de dicho catálogo.

Cuando un cliente lleva una encomienda, el empleado de la empresa le solicita el DNI, registra los datos de la encomienda (remitente, dirección, destino, fecha, destinatario y peso) y le entrega al cliente un comprobante con el código de la encomienda correspondiente.

Todos los días, un empleado confecciona un listado de salidas, donde para cada destino figura los códigos de encomiendas que aún no han sido despachadas. Este listado se le entrega al encargado de envíos, quién asigna en qué viaje se distribuirán las encomiendas. Actualmente, en la empresa se anotan los viajes realizados por la flota de vehículos en una planilla Excel, detallando la fecha de salida, hora de salida, localidades de destino y patente del vehículo.

# Algunas Historias de Usuario

---

**ID:** 6 (las historias deben tener un número asociado)

**TÍTULO:** Agregar una encomienda.

**DESCRIPCIÓN:** Como empleado quiero poder agregar una encomienda indicando el cliente, dirección, destino, fecha, destinatario y peso, para obtener el código de encomienda correspondiente.

**CRITERIOS/PRUEBAS DE ACEPTACIÓN:**

- Tener el formulario para completar los campos: cliente, dirección, destino, fecha, destinatario y peso.
- Probar el ingreso de una fecha inferior a la actual y comprobar que se indique el error.
- Probar el ingreso de un destino con el cual no se trabaja y comprobar que se indique el error.
- Probar el ingreso de un número de cliente que no existe y comprobar que se indique el error.
- Probar el ingreso de un valor distinto de un número en el campo peso y comprobar que se indique el error.
- Probar con datos correctos y comprobar que se visualice el comprobante que contenga el código correspondiente de la encomienda.

**DEPENDENCIA:** (indicar el número de las historias de las cual depende)

# Algunas Historias de Usuario

---

**ID:** 12 (las historias deben tener un número asociado)

**TÍTULO:** Confeccionar listado de salidas.

**DESCRIPCIÓN:** Como empleado quiero poder confeccionar un listado donde figure para cada destino las encomiendas que faltan despachar para entregar en el sector de envíos.

**CRITERIOS/PRUEBAS DE ACEPTACIÓN:**

- Se debe respetar el siguiente formato:
  - Destino 1
    - Encomienda 1
    - Encomienda 2
  - Destino 2
    - ....
  - Destino N
    - ....

**DEPENDENCIA:** (indicar el número de las historias de las cual depende)

# Algunas Historias de Usuario

---

**ID:** 1 (las historias deben tener un número asociado)

**TÍTULO:** Agregar un nuevo destino.

**DESCRIPCIÓN:** Como jefe de logística quiero poder agregar un nuevo destino ingresando su nombre para poder ampliar el catálogo de los destinos a los que llega la empresa.

**CRITERIOS/PRUEBAS DE ACEPTACIÓN:**

- Tener el formulario para completar el campo del nombre del destino.
- Probar el ingreso de un destino que ya existe y comprobar que se informa el error.
- Probar el ingreso de un destino dejando el campo nombre en blanco ("" ) y comprobar que se informa el error.
- Probar el ingreso de un destino que no existe y comprobar que se haya agregado al catálogo de destinos.

**DEPENDENCIA:** (indicar el número de las historias de las cual depende)