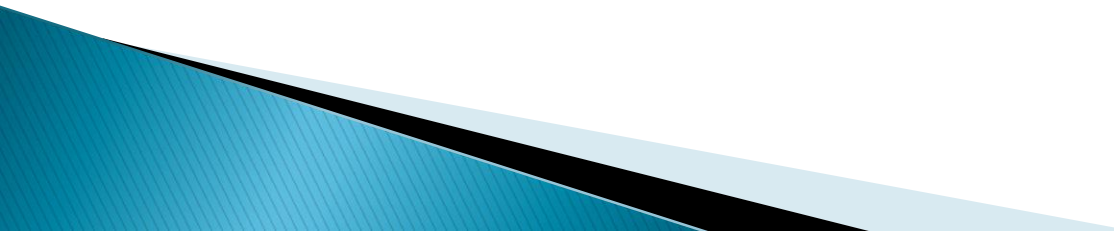


Buenas practicas

Buenas prácticas

1. información a incluir en la noción y en los impactos
 2. formato que deben cumplir cada una de las expresiones de los impactos de los sujetos, objetos y verbos
 3. formato que deben cumplir cada una de las expresiones de los impactos de los estados.
 4. simplicidad en los impactos.
 5. auto referencias explícitas en los impactos de los sujetos y objetos.
 6. no utilizar auto referencias en los impactos de verbos o en la noción de cualquier tipo de símbolo.
 7. no se deben utilizar frases débiles.
 8. relación “es un”.
 9. relación “desempeña el rol”.
 10. relación “tiene un”.
- 

#1: información a incluir en la noción y en los impactos

Categoría	Noción	Impactos
Sujeto	Características y condiciones que el sujeto debe satisfacer	Acciones que el sujeto realiza
Objeto	Atributos o características constitutivas del objeto	Acciones que se realizan sobre los objetos
Verbo	Objetivo o fin que el verbo persigue	Pasos necesarios para cumplir con el objetivo
Estado	Situación que el verbo representa	Acciones posibles de realizar desde el estado y nuevo estado al que se arriba.

1: información a incluir en la noción y en los impactos

Sujeto: cliente

Noción

Persona que opera con una cuenta.

Impactos

El cliente abre una cuenta.

El cliente deposita dinero en su cuenta.

El cliente extrae dinero de su cuenta.

El cliente consulta su balance de cuenta.

El cliente cierra una cuenta.



1: información a incluir en la noción y en los impactos

Objeto: cuenta

Noción

La cuenta posee un balance.

Impactos

El cliente abre una cuenta.

El cliente deposita dinero en su cuenta.

El cliente extrae dinero de su cuenta.

El cliente consulta su balance de cuenta.

El cliente cierra una cuenta.

El banco audita cada cuenta.

El cliente cierra una cuenta.



1: información a incluir en la noción y en los impactos

Verbo: extraer

Noción

Acción de tomar dinero de su cuenta.

Impactos

El banco revisa que la cuenta tenga suficiente dinero para realizar la extracción.

El banco revisa que el propietario de la cuenta no haya extraído más veces del límite permitido.

El banco revisa que el propietario de la cuenta no posea deudas en su tarjeta de crédito.

El banco reduce el balance de la cuenta.



1: información a incluir en la noción y en los impactos

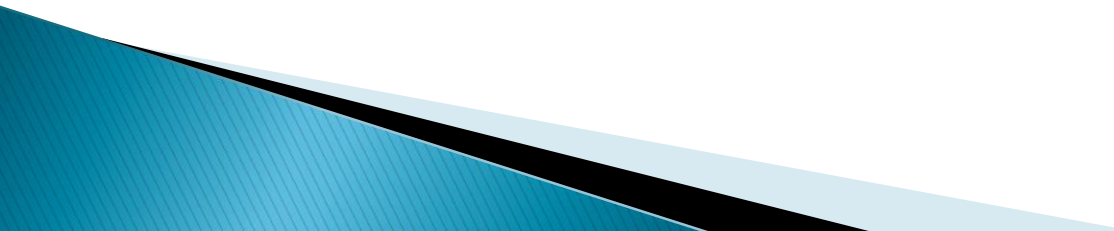
Estado: activada

Noción

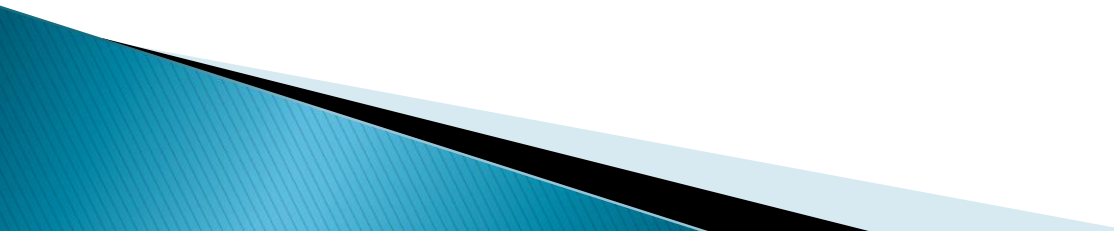
Situación donde el cliente puede operar con su cuenta.

Impactos

El cliente cierra la cuenta y el cliente es propietario de una cuenta cerrada.



2: formato que deben cumplir cada una de las expresiones de los impactos de los sujetos, objetos y verbos

- ▶ Deben cumplir la estructura: *sujeto* + *verbo* + *objeto*.
 - ▶ Es importante destacar que el objeto al final de la oración queda condicionado por el verbo.
 - ▶ Ejemplos: cliente, cuenta, extraer
- 

3: formato que deben cumplir cada una de las expresiones de los impactos de los estados.

- ▶ Deben cumplir la estructura: *sujeto + verbo + objeto + nuevo estado*.
- ▶ Es importante destacar que el objeto queda condicionado por el verbo, ya que si el verbo no es transitivo el objeto no se debe indicar.
- ▶ Ejemplo: activada

4: simplicidad en los impactos.

- ▶ los impactos deben ajustarse al formato indicado en:
 - Guía 2: formato que deben cumplir cada una de las expresiones de los impactos de los sujetos, objetos y verbos
 - Guía 3: formato que deben cumplir cada una de las expresiones de los impactos de los estados.
- ▶ Luego, si fuera necesario agregar información adicional, debe definirse alguno de los símbolos involucrados y agregar la información adicional en la descripción de ese símbolo.

4: simplicidad en los impactos.

- ▶ En lugar de:

Sujeto: cliente
Noción

...

Impactos

El cliente abre una cuenta indicando nombre, apellido, ...

- ▶ Escribir:

Sujeto: cliente
Noción

...

Impactos

El cliente abre una cuenta

Sujeto: abrir

Noción

...

Impactos

El cliente indica nombre, apellido, ...

5: auto referencias explícitas en los impactos de los sujetos y objetos.

- ▶ en la descripción de los impactos de un sujeto y de un objeto, cuando se debe referenciar al sujeto y objeto, se lo debe hacer explícitamente y no utilizar un pronombre.
- ▶ Por ejemplo, en la descripción de cliente se lo debe mencionar explícitamente: “El cliente abre una cuenta.”
- ▶ No se debe indicar: “Él abre una cuenta” o simplemente “abre una cuenta.”.
- ▶ Ejemplos: clientes y cuentas

6: no utilizar auto referencias en los impactos de verbos o en la noción de cualquier tipo de símbolo.

- ▶ No se debe describir la noción de ninguna categoría de símbolos usando el mismo símbolo que se está describiendo.
- ▶ Tampoco se deben describir los impactos de los verbos usando el mismo verbo.
- ▶ En la definición de cliente en la noción se describe “persona que opera...” para evitar utilizar nuevamente el término *cliente*.
- ▶ En la definición de extracción en los impactos no se utiliza el término *extraer*, sino que se indican las acciones necesarias para realizar la extracción.

7: no se deben utilizar frases débiles.

- ▶ No se deben utilizar frases débiles tales como: puede, podría, etc.
- ▶ En la definición de cliente el impacto “El cliente puede abrir una cuenta” muestra un ejemplo de lo que no debe hacerse. La frase incluye la expresión débil “puede” que debe evitarse.

8: relación “es un”.

- ▶ Dados dos símbolos en donde uno es una especialización del otro, no se debe repetir información en ambos. En la noción del más específico se debe colocar la expresión “*es un*” + *símbolo genérico*.

Objeto: cuenta

Noción

...

Impactos

...

Objeto: cuenta corriente

Noción

Es una cuenta.

Impactos

El cliente deposita cheques.

9: relación “desempeña el rol”.

- ▶ Dados símbolos sujetos, en donde hay características que no son propias de los sujetos, sino del rol que desempeñan, se debe definir un símbolo con las características de los sujetos y la descripción propia del rol. Luego, en los sujetos que desempeñan ese rol, se deben enriquecer la noción con la expresión “*desempeña el rol*” + *rol*.

Sujeto: cliente

Noción

El cliente desempeña el rol de moroso

Impactos

El cliente abre una cuenta

Sujeto: moroso

Noción

...

Impactos

El moroso debe pagar deudas

10: relación “tiene un”.

- ▶ Dados dos símbolos de categoría objeto, en donde uno es una parte del otro, en la noción del objeto contenedor se debe indicar la expresión *“tiene un” + objeto contenido*.

Objeto: cuenta

Noción

La cuenta tiene un balance.

Impactos

...

Objeto: balance

Noción

...

Impactos

...