

# Ingeniería de Software I - 2016

## Historias de Usuario

# Historias de usuario

---

- ▶ Una historia de usuario es una descripción corta y simple de un requerimiento de un sistema, que se escribe en lenguaje común del usuario y desde su perspectiva.
- ▶ Son utilizadas en las metodologías de desarrollo ágiles (Ejemplo: XP, SCRUM) para la especificación de requisitos
- ▶ La historia de usuario debe responder a tres preguntas:
  - ▶ ¿Quién se beneficia?
  - ▶ ¿Qué se quiere?
  - ▶ ¿Cuál es el beneficio?

# Plantilla de una Historia de Usuario

---

- ▶ **ID:** Identificador unívoco de la historia expresado como texto generalmente de la forma <verbo> <sustantivo>
- ▶ **TÍTULO:** Descripción de la historia de la forma: **Como** <rol> **quiero** <algo> **para poder** <beneficio>.
- ▶ **REGLAS DE NEGOCIO:** Conjunto de reglas, normas, políticas, etc. que condicionan el modo de operación.
- ▶ **DEPENDENCIA:** identificadores de las historias que indican la dependencia del orden en que deben ser mostradas al cliente (owner).

# Plantilla de una Historia de Usuario

Reverso

- ▶ **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:** Criterios por los cuales una historia cumple con las expectativas del cliente. El formato es el siguiente:

- ▶ **Escenario 1:** título del criterio.  
Dado <un contexto inicial>,  
Cuando <ocurre un evento>,  
Entonces <garantiza uno o mas resultados>

- ▶ **Escenario 2:** título del criterio.  
Dado <un contexto inicial>,  
Cuando <ocurre un evento>,  
Entonces <garantiza uno o mas resultados>

....

- ▶ **Escenario N:** título del criterio.  
Dado <un contexto inicial>,  
Cuando <ocurre un evento>,  
Entonces <garantiza uno o mas resultados>

# Ejemplo

---

Se desea modelar el funcionamiento de un cajero automático. Para realizar cualquiera de las operaciones, el cajero automático debe validar la tarjeta y la clave del usuario. Una vez autorizado el acceso, el sistema muestra las opciones disponibles para que el usuario elija. Las operaciones que se pueden realizar son:

- ▶ Retirar dinero en efectivo.
- ▶ Depositar dinero en efectivo.
- ▶ Hacer transferencias utilizando un CBU y el nombre del titular.
- ▶ Consultar el saldo de una cuenta.

Es importante tener en cuenta que cuando se realizan movimientos tanto la cuenta como el cajero deben tener fondos suficientes. Además, si la tarjeta del usuario se encuentra inhabilitada, el cajero debe retenerla.

# Ejemplo – Historias a desarrollar

---

## **Rol de Usuarios:**

- ▶ Cliente autenticado
- ▶ Cliente no autenticado

## **Historias de Usuario:**

- ▶ Retirar dinero
- ▶ Depositar dinero
- ▶ Hacer transferencia
- ▶ Consultar saldo
- ▶ Ingresar Tarjeta
- ▶ Salir del cajero

*Tener en cuenta: cuando una historia tiene “muchos” criterios de aceptación debería separarse en otras historias*

# Algunas Historias de Usuario

---

- ▶ **Id:** Retirar Dinero
- ▶ **Título:** Como *cliente autenticado* quiero retirar dinero del cajero para tener efectivo
- ▶ **Reglas de Negocio:**
  - ▶ La cuenta debe tener saldo suficiente
  - ▶ El cajero debe tener dinero suficiente
- ▶ **Dependencias:** Depositar Dinero

# Algunas Historias de Usuario

Reverso

## ▶ **Criterios de Aceptación (Retirar dinero):**

- ▶ **Escenario 1: La cuenta tiene fondos suficientes**
  - ▶ **dado que** la cuenta tiene saldo de \$10000,  
**cuando** el cliente solicita \$1000,  
**entonces** el cajero entrega \$1000 y el saldo queda en \$9000
- ▶ **Escenario 2: La cuenta no tiene fondos suficientes**
  - ▶ **dado que** la cuenta tiene saldo de \$500,  
**cuando** el cliente solicita \$1000,  
**entonces** el cajero informa de la situación y el saldo permanece en \$500
- ▶ **Escenario 3: El cajero no tiene fondos suficientes**
  - ▶ **dado que** el cajero tiene saldo de \$1000,  
**cuando** el cliente solicita \$2000,  
**entonces** el cajero informa de la situación



# Algunas Historias de Usuario

---

- ▶ **Id:** Ingresar Tarjeta
- ▶ **Título:** Como *cliente no autenticado* quiero verificar mi tarjeta para acceder a las funciones del cajero
- ▶ **Reglas de Negocio:**
  - ▶ La tarjeta debe estar habilitada
- ▶ **Dependencias:** -

# Algunas Historias de Usuario

Reverso

- ▶ **Criterios de Aceptación (Ingresar Tarjeta):**
  - ▶ **Escenario 1: Verificación correcta**
    - ▶ **dado que** la tarjeta de “Juan Perez” tiene clave 1234,  
**cuando** el cliente ingresa la tarjeta y la clave 1234,  
**entonces** el cajero habilita las funciones para el cliente
  - ▶ **Escenario 2: Verificación incorrecta**
    - ▶ **dado que** la tarjeta de “Juan Perez” tiene clave 1234,  
**cuando** el cliente ingresa la tarjeta y la clave 2222,  
**entonces** el cajero informa de la situación y retorna la tarjeta
  - ▶ **Escenario 3: Retención de la Tarjeta**
    - ▶ **dado que** la tarjeta está deshabilitada,  
**cuando** el cliente ingresa la tarjeta,  
**entonces** el cajero informa la situación y retiene la tarjeta