

Тестовое задание по направлению QA

Задание 1

Исследовательское тестирование страницы регистрации в панели управления Selectel <https://my.selectel.ru/registration>

Charter: Исследовать процесс регистрации нового пользователя в панели управления Selectel

Таблица 1 - Проверки процесса регистрации в панели управления Selectel

№	Проверка	Входные данные	Фактический результат	Статус
1	Пустое поле “Электронная почта”	-	Сообщение “Введите электронную почту”	OK
2	Один символ в поле “Электронная почта”	a	Сообщение “Неверный формат почты”	OK
3	Пустое поле “Придумайте пароль”	-	Сообщение “Введите пароль”;	OK
4	Один символ в поле “Придумайте пароль”	1	Сообщение “Используйте не менее 12 символов, цифры, латинские буквы разных регистров и спецсимволы”; всплывающее окно: галочка “Цифры”	OK
5	12 цифр в поле “Придумайте пароль”	11111111111111	Сообщение “Используйте не менее 12 символов, цифры, латинские буквы разных регистров и спецсимволы”; всплывающее окно: галочка “Цифры”, “Не менее 12 символов”	OK
6	Строчная латинская буква в поле “Придумайте пароль”	g	Сообщение “Используйте не менее 12 символов, цифры, латинские буквы разных регистров и спецсимволы”; Нет галочек	OK
7	Заглавная латинская буква в поле “Придумайте пароль”	G	Сообщение “Используйте не менее 12 символов, цифры, латинские буквы разных регистров и спецсимволы”; Нет галочек	OK

8	Строчная кириллическая буква в поле “Придумайте пароль”	й	Сообщение “Используйте не менее 12 символов, цифры, латинские буквы разных регистров и спецсимволы”; Нет галочек	OK
9	Заглавная кириллическая буква в поле “Придумайте пароль”	Й	Сообщение “Используйте не менее 12 символов, цифры, латинские буквы разных регистров и спецсимволы”; Нет галочек	OK
10	Заглавная и строчная кириллические буквы в поле “Придумайте пароль”	Фф	Сообщение “Используйте не менее 12 символов, цифры, латинские буквы разных регистров и спецсимволы”; Нет галочек	OK
11	Заглавная и строчная латинские буквы в поле “Придумайте пароль”	Tt	Сообщение “Используйте не менее 12 символов, цифры, латинские буквы разных регистров и спецсимволы”; галочка “Латинске буквы разных регистров”	OK
12	Спецсимвол в поле “Придумайте пароль”	*	Сообщение “Используйте не менее 12 символов, цифры, латинские буквы разных регистров и спецсимволы”; галочка “Спецсимволы”	OK
13	Спецсимвол, отсутствующий в предложенных в поле “Придумайте пароль”	`	Сообщение “Используйте не менее 12 символов, цифры, латинские буквы разных регистров и спецсимволы”; нет галочек	OK
14	Корректный пароль в поле “Придумайте пароль”	Ss123456789.	Все галочки отображаются; сообщение отсутствует	OK
15	Некорректный последний символ (кириллица) в поле “Придумайте пароль”	Ss123456789.Щ	Все галочки отображаются; сообщение “Используйте не менее 12 символов, цифры, латинские буквы разных регистров и спецсимволы”	OK
16	Нажатие кнопки скрытия пароля (eye-invisible)	(корректные 12 точек, скрывающих пароль)	Все галочки отображаются; сообщение об ошибке отсутствует	OK

17	Нажатие кнопки показа пароля (eye)	Ss123456789. (пароль виден)	Все галочки отображаются; сообщение об ошибке отсутствует	OK
18	Символ пробела в поле “Придумайте пароль”	“Ss123456789.”	Все галочки отображаются; сообщение “Используйте не менее 12 символов, цифры, латинские буквы разных регистров и спецсимволы”	OK
19	Символ пробела в поле “Электронная почта”	“arinavarf@yandex.ru”	Сообщение об ошибке отсутствует	OK
20	Нажатие “Создать аккаунт” при корректных данных	Электронная почта: arinavarf@yandex.ru Придумайте пароль: Ss123456789.	Переход на страницу “Завершение регистрации”; письмо для подтверждения электронной почты	OK
21	Нажатие “Создать аккаунт” при некорректной доменной части электронной почты	arinavarf@yandex.r	Сообщение “Ошибка сервера. Повторите запрос позднее”; “500 Internal Server Error Внутренняя ошибка сервера. Обновите страницу или повторите действие позже.”	Дефект; сервер упал при невалидной почте
22	Нажатие “Создать аккаунт” с данными существующего пользователя	Электронная почта: arinavarf@yandex.ru Придумайте пароль: Ss123456789.	Переход на страницу “Завершение регистрации”; письмо для подтверждения электронной почты	Дефект; пользователь снова проходит процесс регистрации
23	Нажатие “Создать аккаунт” с зарегистрированной почтой, но другим паролем	Электронная почта: arinavarf@yandex.ru Придумайте пароль: Ss123456789/	Переход на страницу “Завершение регистрации”; письмо для подтверждения электронной почты	Дефект; пользователь может создать аккаунты с одной почтой, но разными паролями
24	Доменное имя в поле “Электронная почта”	yandex.ru	Сообщение “Неверный формат почты”	OK
25	Символ собаки и доменное имя в поле “Электронная почта”	@yandex.ru	Сообщение “Неверный формат почты”	OK

26	Первый символ - точка, нет имени почтового ящика в поле “Электронная почта”	.@yandex.ru	Сообщение “Неверный формат почты”	OK
27	Символ точки перед корректной записью в поле “Электронная почта”	.arinavarf@yandex.ru	Сообщение “Неверный формат почты” отсутствует	Дефект; нет сообщения о неверном формате почты
28	Нажатие “Создать аккаунт” при некорректном имени почтового ящика с точкой в начале в поле “Электронная почта”	.arinavarf@yandex.ru	Сообщение “Ошибка сервера. Повторите запрос позднее”	Дефект; нет сообщения о неверном формате почты, получение ошибки сервера
29	Символ точки после корректной записи в поле “Электронная почта”	arinavarf@yandex.ru.	Сообщение “Неверный формат почты” отсутствует	Дефект; нет сообщения о неверном формате почты
30	Нажатие “Создать аккаунт” с точкой в конце записи в поле “Электронная почта”	arinavarf@yandex.ru.	Сообщение “Ошибка сервера. Повторите запрос позднее”; “500 Internal Server Error Внутренняя ошибка сервера. Обновите страницу или повторите действие позже.”	Дефект; сервер упал при недопустимой записи почты
31	Нажатие пустого чекбокса “Я подтверждаю свое согласие на получение новостных рассылок” для	-	Галочка отображается	OK
32	Нажатие чекбокса с галочкой “Я подтверждаю свое согласие на получение новостных рассылок” для	-	Галочка не отображается	OK

33	Нажатие на кликабельную ссылку “согласие” в поле “Я подтверждаю свое согласие на получение новостных рассылок”	-	Открытие страницы с документом <u>consent-to-personal-data-processing-em ail.pdf</u> “Согласие на обработку персональных данных”	OK
34	Нажатие на кликабельную ссылку “соглашаешься” в поле “Регистрируясь, вы соглашаетесь на обработку персональных данных в соответствии с политикой”	-	Открытие страницы с документом <u>consentform.pdf</u> “Согласие на обработку персональных данных”	OK
35	Нажатие на кликабельную ссылку “политикой” в поле “Регистрируясь, вы соглашаетесь на обработку персональных данных в соответствии с политикой”	-	Открытие страницы с документом <u>personal-data-processing-and-protectio n-policy.pdf</u> “Политика в отношении обработки и защиты персональных данных”	OK
36	Нажатие на кликабельную ссылку “Войти”	-	Открытие страницы <u>https://my.selectel.ru/login</u> для входа зарегистрированных пользователей	OK
37	Нажатие “Сгенерировать” для генерации корректного пароля	-	Корректный пароль; все галочки отображаются: “ Не менее 12 символов”, “Латинские буквы разных регистров”, “Цифры”, “Спецсимволы”	OK

Характеристика обнаруженных дефектов

Окружение: Windows 11, Google Chrome Версия: 145.0.7632.76

1) Создание аккаунта с некорректной доменной частью электронной почты в поле “Электронная почта”

Номер проверки: 21

Описание: Пользователь имеет возможность нажать “Создать аккаунт” с невалидной доменной частью в поле “Электронная почта”

Серьезность: Серьёзный (Major)

Приоритет: Р3 (Средний)

Шаги воспроизведения:

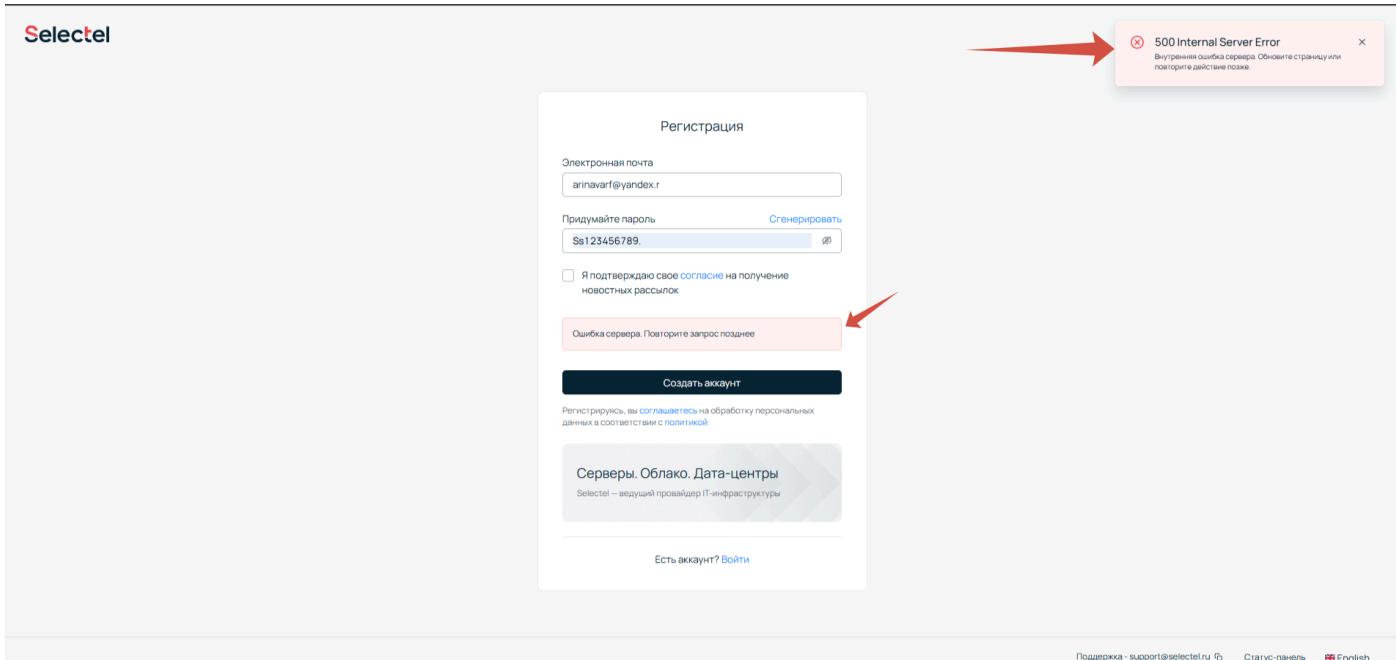
1. Ввод в поле “Электронная почта” некорректной доменной части “arinavarf@yandex.r”
2. Заполнение поля “Ведите пароль” корректным паролем (“Ss123456789.”)
3. Нажатие кнопки “Создать аккаунт”

Ожидаемый результат: Сообщение “Неверный формат почты” без возможности создания аккаунта с невалидным форматом почты в поле “Электронная почта”

Фактический результат: Сообщение “Ошибка сервера. Повторите запрос позднее”; “500 Internal Server Error Внутренняя ошибка сервера. Обновите страницу или повторите действие позже.”

Вложения:

Рисунок 1 - Проверка №21



2) Создание аккаунта с данными существующего пользователя

Номер проверки: 22

Описание: Пользователь может создать аккаунт с данными ранее зарегистрированного пользователя

Серьезность: Критический (Critical)

Приоритет: P2 (Высокий)

Предварительные действия: создание аккаунта с электронной почтой: "arinavarf@yandex.ru", паролем: "Ss123456789."

Шаги воспроизведения:

1. Ввод в поле "Электронная почта" ранее зарегистрированного адреса: "arinavarf@yandex.ru"
2. Заполнение поля "Введите пароль" ранее установленным паролем ("Ss123456789.")
3. Нажатие кнопки "Создать аккаунт"

Ожидаемый результат: Сообщение, что аккаунт с такой электронной почтой уже существует, перенаправление на страницу входа в аккаунт.

Фактический результат: Переход на страницу “Завершение регистрации”; письмо для подтверждения электронной почты

3) Создание аккаунта с зарегистрированной почтой, но с новым паролем

Номер проверки: 23

Описание: Пользователь может создать аккаунт с ранее зарегистрированной почтой, используя другой пароль

Серьезность: Серьёзный (Major)

Приоритет: Р3 (Средний)

Предварительные действия: создание аккаунта с электронной почтой: “arinavarf@yandex.ru”, паролем: “Ss123456789.”.

Шаги воспроизведения:

1. Ввод в поле “Электронная почта” ранее зарегистрированного адреса: “arinavarf@yandex.ru”
2. Заполнение поля “Ведите пароль” новым паролем (“Ss123456789/”)
3. Нажатие кнопки “Создать аккаунт”

Ожидаемый результат: Сообщение, что аккаунт с такой электронной почтой уже существует, предложение войти или восстановить пароль.

Фактический результат: Переход на страницу “Завершение регистрации”; письмо для подтверждения электронной почты

Комментарий: необходимо уточнить, предполагает ли система создание нескольких аккаунтов, привязанных к одной почте, но с разными паролями.

4) Символ точки в начале записи в поле “Электронная почта”

Номер проверки: 27

Описание: Не отображается сообщение “Неверный формат почты” при записи, начинающейся с символа точки.

Серьезность: Средний (Moderate)

Приоритет: Р3 (Средний)

Шаги воспроизведения:

1. Ввод в поле “Электронная почта” почту, начинающуюся с символа ‘.’ (“.arinavarf@yandex.ru”)

Ожидаемый результат: Сообщение “Неверный формат почты”

Фактический результат: Сообщение об ошибке отсутствует

Вложения:

Рисунок 2 - Проверка 27

The screenshot shows the Selectel registration interface. A red arrow points to the 'Email' input field, which contains the invalid email address '.arinavarf@yandex.ru'. Below the input fields are password and generate password buttons. There is a checkbox for accepting terms and conditions, followed by a 'Create account' button. A note at the bottom states: 'By creating an account, you agree to the processing of personal data in accordance with the Privacy Policy'. At the bottom right of the form, there is a 'Log in' link. The Selectel logo and slogan 'Servers. Cloud. Data Centers' are visible at the bottom left. The footer includes links for support, status panel, and English language selection.

5) Нажатие “Создать аккаунт” при некорректном имени почтового ящика с точкой в начале в поле “Электронная почта”

Номер проверки: 28

Описание: Пользователь может использовать кнопку “Создать аккаунт” при некорректной записи почты, начинающейся с точки.

Серьезность: Серьёзный (Major)

Приоритет: Р3 (Средний)

Шаги воспроизведения:

1. Ввод в поле “Электронная почта” запись, начинающуюся с символа точки: “.arinavarf@yandex.ru”
2. Заполнение поля “Ведите пароль” корректным паролем (“Ss123456789.”)
3. Нажатие кнопки “Создать аккаунт”

Ожидаемый результат: Сообщение “Неверный формат почты” на этапе заполнения поля “Электронная почта”

Фактический результат: Сообщение “Ошибка сервера. Повторите запрос позднее”

Вложения:

Рисунок 3 - Проверка 28

The screenshot shows the Selectel registration interface. At the top left is the Selectel logo. The main form is titled 'Регистрация' (Registration). It includes fields for 'Электронная почта' (Email) containing 'arinavarf@yandex.ru', 'Придумайте пароль' (Create password) with 'Ss123456789.', and a 'Генерировать' (Generate) button. There is also a checkbox for accepting terms and conditions. A red arrow points to a pink rectangular box at the bottom left of the form containing the text 'Ошибка сервера. Повторите запрос позднее' (Server error. Please repeat the request later). Below the form is a dark blue button labeled 'Создать аккаунт' (Create account). At the bottom right of the page, there are links for 'Поддержка - support@selectel.ru', 'Статус-панель', and 'English'.

6) Символ точки в конце записи в поле “Электронная почта”

Номер проверки: 29

Описание: Не отображается сообщение “Неверный формат почты” при записи, заканчивающейся символом точки.

Серьезность: Средний (Moderate)

Приоритет: Р3 (Средний)

Шаги воспроизведения:

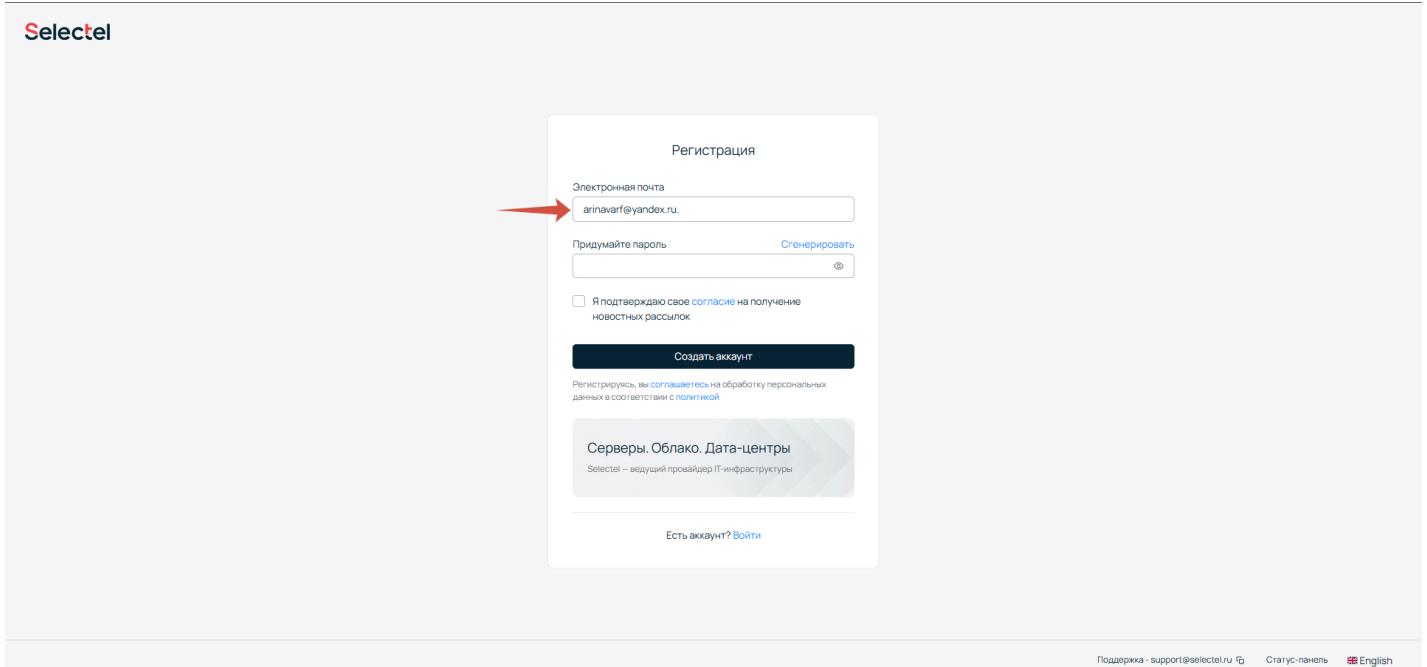
1. Ввод в поле “Электронная почта” запись, заканчивающуюся символом точки: “`arinavarf@yandex.ru.`”

Ожидаемый результат: Сообщение “Неверный формат почты”

Фактический результат: Сообщение “Неверный формат почты” отсутствует

Вложения:

Рисунок 4 - Проверка 29



7) Нажатие “Создать аккаунт” при некорректном имени почтового ящика с точкой в конце в поле “Электронная почта”

Номер проверки: 30

Описание: Пользователь может использовать кнопку “Создать аккаунт” при некорректной записи почты, заканчивающейся точкой.

Серьезность: Серьёзный (Major)

Приоритет: Р3 (Средний)

Шаги воспроизведения:

1. Ввод в поле “Электронная почта” запись, заканчивающуюся символом точки: “arinavarf@yandex.ru.”
2. Заполнение поля “Ведите пароль” корректным паролем (“Ss123456789.”)
3. Нажатие кнопки “Создать аккаунт”

Ожидаемый результат: Сообщение “Неверный формат почты” на этапе заполнения поля “Электронная почта”

Фактический результат: Сообщение “Ошибка сервера. Повторите запрос позднее”; “500 Internal Server Error Внутренняя ошибка сервера. Обновите страницу или повторите действие позже.”

Вложения:

Рисунок 5 - Проверка 30

