

## Тестовое задание по направлению QA

### Задание 1

Исследовательское тестирование страницы регистрации в панели управления Selectel <https://my.selectel.ru/registration>

Charter: Исследовать процесс регистрации нового пользователя в панели управления Selectel

Таблица 1 - Проверки процесса регистрации в панели управления Selectel

№	Проверка	Входные данные	Фактический результат	Статус
1	Пустое поле “Электронная почта”	-	Сообщение “Введите электронную почту”	ОК
2	Один символ в поле “Электронная почта”	a	Сообщение “Неверный формат почты”	ОК
3	Пустое поле “Придумайте пароль”	-	Сообщение “Введите пароль”;	ОК
4	Один символ в поле “Придумайте пароль”	1	Сообщение “Используйте не менее 12 символов, цифры, латинские буквы разных регистров и спецсимволы”; всплывающее окно: галочка “Цифры”	ОК
5	12 цифр в поле “Придумайте пароль”	11111111111111	Сообщение “Используйте не менее 12 символов, цифры, латинские буквы разных регистров и спецсимволы”; всплывающее окно: галочка “Цифры”, “Не менее 12 символов”	ОК
6	Строчная латинская буква в поле “Придумайте пароль”	g	Сообщение “Используйте не менее 12 символов, цифры, латинские буквы разных регистров и спецсимволы”; Нет галочек	ОК
7	Заглавная латинская буква в поле “Придумайте пароль”	G	Сообщение “Используйте не менее 12 символов, цифры, латинские буквы разных регистров и спецсимволы”; Нет галочек	ОК

8	Строчная кириллическая буква в поле “Придумайте пароль”	й	Сообщение “Используйте не менее 12 символов, цифры, латинские буквы разных регистров и спецсимволы”; Нет галочек	ОК
9	Заглавная кириллическая буква в поле “Придумайте пароль”	Й	Сообщение “Используйте не менее 12 символов, цифры, латинские буквы разных регистров и спецсимволы”; Нет галочек	ОК
10	Заглавная и строчная кириллические буквы в поле “Придумайте пароль”	Фф	Сообщение “Используйте не менее 12 символов, цифры, латинские буквы разных регистров и спецсимволы”; Нет галочек	ОК
11	Заглавная и строчная латинские буквы в поле “Придумайте пароль”	Tt	Сообщение “Используйте не менее 12 символов, цифры, латинские буквы разных регистров и спецсимволы”; галочка “Латинские буквы разных регистров”	ОК
12	Спецсимвол в поле “Придумайте пароль”	*	Сообщение “Используйте не менее 12 символов, цифры, латинские буквы разных регистров и спецсимволы”; галочка “Спецсимволы”	ОК
13	Спецсимвол, отсутствующий в предложенных в поле “Придумайте пароль”	`	Сообщение “Используйте не менее 12 символов, цифры, латинские буквы разных регистров и спецсимволы”; нет галочек	ОК
14	Корректный пароль в поле “Придумайте пароль”	Ss123456789.	Все галочки отображаются; сообщение отсутствует	ОК
15	Некорректный последний символ (кириллица) в поле “Придумайте пароль”	Ss123456789.Щ	Все галочки отображаются; сообщение “Используйте не менее 12 символов, цифры, латинские буквы разных регистров и спецсимволы”	ОК
16	Нажатие кнопки скрытия пароля (eye-invisible)	(корректные 12 точек, скрывающих пароль)	Все галочки отображаются; сообщение об ошибке отсутствует	ОК

17	Нажатие кнопки показа пароля (eye)	Ss123456789. (пароль виден)	Все галочки отображаются; сообщение об ошибке отсутствует	ОК
18	Символ пробела в поле “Придумайте пароль”	“Ss123456789. ”	Все галочки отображаются; сообщение “Используйте не менее 12 символов, цифры, латинские буквы разных регистров и спецсимволы”	ОК
19	Символ пробела в поле “Электронная почта”	“arinavarf@yandex.ru ”	Сообщение об ошибке отсутствует	ОК
20	Нажатие “Создать аккаунт” при корректных данных	Электронная почта: arinavarf@yandex.ru Придумайте пароль: Ss123456789.	Переход на страницу “Завершение регистрации”; письмо для подтверждения электронной почты	ОК
21	Нажатие “Создать аккаунт” при некорректной доменной части электронной почты	arinavarf@yandex.g	Сообщение “Ошибка сервера. Повторите запрос позднее”; “500 Internal Server Error Внутренняя ошибка сервера. Обновите страницу или повторите действие позже.”	Дефект; сервер упал при невалидной почте
22	Нажатие “Создать аккаунт” с данными существующего пользователя	Электронная почта: arinavarf@yandex.ru Придумайте пароль: Ss123456789.	Переход на страницу “Завершение регистрации”; письмо для подтверждения электронной почты	Дефект; пользователь снова проходит процесс регистрации
23	Нажатие “Создать аккаунт” с зарегистрированной почтой, но другим паролем	Электронная почта: arinavarf@yandex.ru Придумайте пароль: Ss123456789/	Переход на страницу “Завершение регистрации”; письмо для подтверждения электронной почты	Дефект; пользователь может создать аккаунты с одной почтой, но разными паролями
24	Доменное имя в поле “Электронная почта”	yandex.ru	Сообщение “Неверный формат почты”	ОК
25	Символ собаки и доменное имя в поле “Электронная почта”	@yandex.ru	Сообщение “Неверный формат почты”	ОК

26	Первый символ - точка, нет имени почтового ящика в поле “Электронная почта”	.@yandex.ru	Сообщение “Неверный формат почты”	ОК
27	Символ точки перед корректной записью в поле “Электронная почта”	.arinararf@yandex.ru	Сообщение “Неверный формат почты” отсутствует	Дефект; нет сообщения о неверном формате почты
28	Нажатие “Создать аккаунт” при некорректном имени почтового ящика с точкой в начале в поле “Электронная почта”	.arinararf@yandex.ru	Сообщение “Ошибка сервера. Повторите запрос позднее”	Дефект; нет сообщения о неверном формате почты, получение ошибки сервера
29	Символ точки после корректной записи в поле “Электронная почта”	arinararf@yandex.ru.	Сообщение “Неверный формат почты” отсутствует	Дефект; нет сообщения о неверном формате почты
30	Нажатие “Создать аккаунт” с точкой в конце записи в поле “Электронная почта”	arinararf@yandex.ru.	Сообщение “Ошибка сервера. Повторите запрос позднее”; “500 Internal Server Error Внутренняя ошибка сервера. Обновите страницу или повторите действие позже.”	Дефект; сервер упал при недопустимой записи почты
31	Нажатие пустого чекбокса “Я подтверждаю свое согласие на получение новостных рассылок” для	-	Галочка отображается	ОК
32	Нажатие чекбокса с галочкой “Я подтверждаю свое согласие на получение новостных рассылок” для	-	Галочка не отображается	ОК

33	Нажатие на кликабельную ссылку “согласие” в поле “Я подтверждаю свое согласие на получение новостных рассылок”	-	Открытие страницы с документом <a href="#">consent-to-personal-data-processing-email.pdf</a> “Согласие на обработку персональных данных”	OK
34	Нажатие на кликабельную ссылку “соглашаетесь” в поле “Регистрируясь, вы соглашаетесь на обработку персональных данных в соответствии с политикой”	-	Открытие страницы с документом <a href="#">consentform.pdf</a> “Согласие на обработку персональных данных”	OK
35	Нажатие на кликабельную ссылку “политикой” в поле “Регистрируясь, вы соглашаетесь на обработку персональных данных в соответствии с политикой”	-	Открытие страницы с документом <a href="#">personal-data-processing-and-protection-policy.pdf</a> “Политика в отношении обработки и защиты персональных данных”	OK
36	Нажатие на кликабельную ссылку “Войти”	-	Открытие страницы <a href="https://my.selectel.ru/login">https://my.selectel.ru/login</a> для входа зарегистрированных пользователей	OK
37	Нажатие “Сгенерировать” для генерации корректного пароля	-	Корректный пароль; все галочки отображаются: “ Не менее 12 символов”, “Латинские буквы разных регистров”, “Цифры”, “Спецсимволы”	OK

### Характеристика обнаруженных дефектов

Окружение: Windows 11, Google Chrome Версия: 145.0.7632.76

## **1) Создание аккаунта с некорректной доменной частью электронной почты в поле “Электронная почта”**

Номер проверки: 21

Описание: Пользователь имеет возможность нажать “Создать аккаунт” с невалидной доменной частью в поле “Электронная почта”

Серьезность: Серьёзный (Major)

Приоритет: P3 (Средний)

Шаги воспроизведения:

1. Ввод в поле “Электронная почта” некорректной доменной части

“arinavarf@yandex.r”

2. Заполнение поля “Введите пароль” корректным паролем

(“Ss123456789.”)

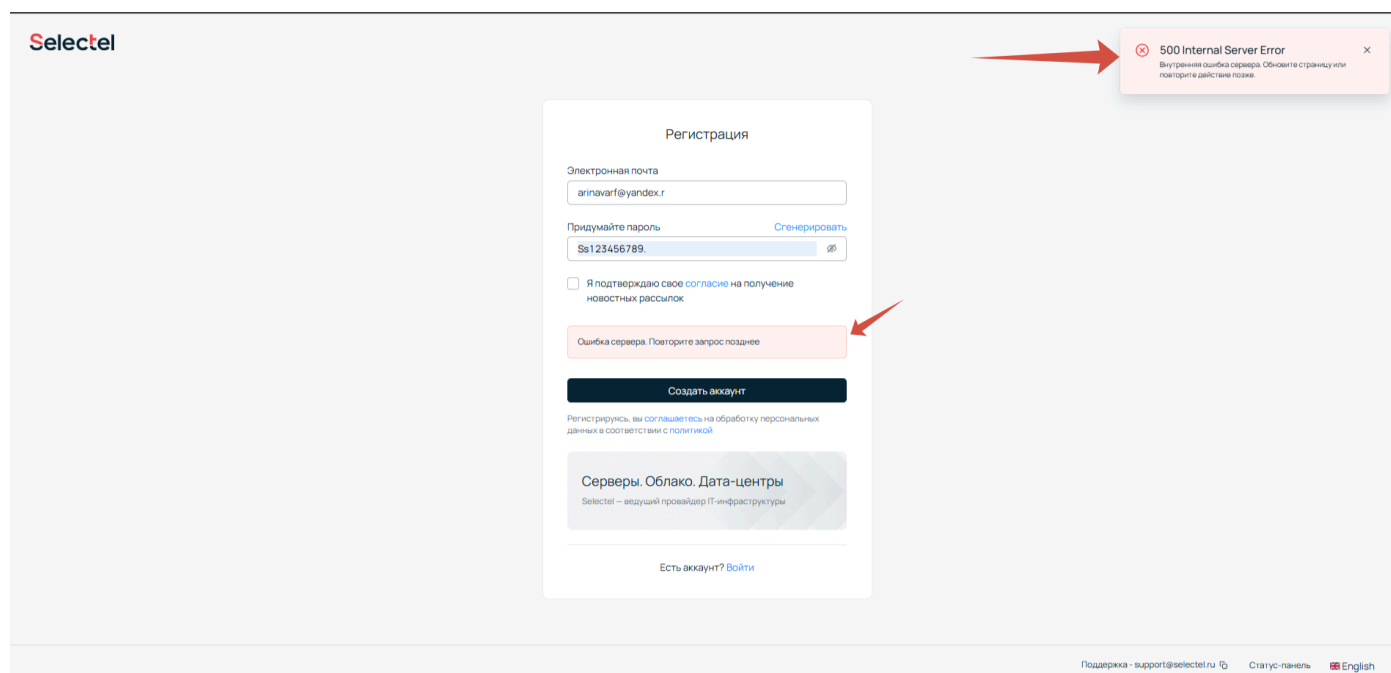
3. Нажатие кнопки “Создать аккаунт”

Ожидаемый результат: Сообщение “Неверный формат почты” без возможности создания аккаунта с невалидным форматом почты в поле “Электронная почта”

Фактический результат: Сообщение “Ошибка сервера. Повторите запрос позднее”; “500 Internal Server Error Внутренняя ошибка сервера. Обновите страницу или повторите действие позже.”

Вложения:

## Рисунок 1 - Проверка №21



## 2) Создание аккаунта с данными существующего пользователя

Номер проверки: 22

Описание: Пользователь может создать аккаунт с данными ранее зарегистрированного пользователя

Серьезность: Критический (Critical)

Приоритет: P2 (Высокий)

Предварительные действия: создание аккаунта с электронной почтой:

“arinavarf@yandex.ru”, паролем: “Ss123456789.”.

Шаги воспроизведения:

1. Ввод в поле “Электронная почта” ранее зарегистрированного адреса:  
“arinavarf@yandex.ru”
2. Заполнение поля “Введите пароль” ранее установленным паролем  
 (“Ss123456789.”)
3. Нажатие кнопки “Создать аккаунт”

Ожидаемый результат: Сообщение, что аккаунт с такой электронной почтой уже существует, перенаправление на страницу входа в аккаунт.

Фактический результат: Переход на страницу “Завершение регистрации”;  
письмо для подтверждения электронной почты

### **3) Создание аккаунта с зарегистрированной почтой, но с новым паролем**

Номер проверки: 23

Описание: Пользователь может создать аккаунт с ранее зарегистрированной почтой, используя другой пароль

Серьезность: Серьезный (Major)

Приоритет: P3 (Средний)

Предварительные действия: создание аккаунта с электронной почтой:  
“arinavarf@yandex.ru”, паролем: “Ss123456789.”.

Шаги воспроизведения:

1. Ввод в поле “Электронная почта” ранее зарегистрированного адреса:  
“arinavarf@yandex.ru”
2. Заполнение поля “Введите пароль” новым паролем (“Ss123456789/”)
3. Нажатие кнопки “Создать аккаунт”

Ожидаемый результат: Сообщение, что аккаунт с такой электронной почтой уже существует, предложение войти или восстановить пароль.

Фактический результат: Переход на страницу “Завершение регистрации”;  
письмо для подтверждения электронной почты

Комментарий: необходимо уточнить, предполагает ли система создание нескольких аккаунтов, привязанных к одной почте, но с разными паролями.

### **4) Символ точки в начале записи в поле “Электронная почта”**

Номер проверки: 27

Описание: Не отображается сообщение “Неверный формат почты” при записи, начинающейся с символа точки.

Серьезность: Средний (Moderate)

Приоритет: P3 (Средний)

Шаги воспроизведения:



1. Ввод в поле “Электронная почта” почту, начинающуюся с символа ‘.’  
 (“.arinavarf@yandex.ru”)

Ожидаемый результат: Сообщение “Неверный формат почты”

Фактический результат: Сообщение об ошибке отсутствует

Вложения:

Рисунок 2 - Проверка 27

The screenshot shows the Selectel registration page. The title is "Регистрация". There are two input fields: "Электронная почта" (Email) and "Придумайте пароль" (Create a password). The email field contains ".arinavarf@yandex.ru". A red arrow points to this field. Below the password field is a checkbox for "Я подтверждаю свое согласие на получение новостных рассылок" (I confirm my consent to receive newsletters). There is a "Сгенерировать" (Generate) link next to the password field. A dark blue button labeled "Создать аккаунт" (Create account) is below the checkbox. Below the button is a small text: "Регистрируясь, вы соглашаетесь на обработку персональных данных в соответствии с политикой" (By registering, you agree to the processing of personal data in accordance with the policy). Below this is a grey box with the text "Серверы. Облако. Дата-центры" (Servers. Cloud. Data centers) and "Selectel – ведущий провайдер IT-инфраструктуры" (Selectel – the leading provider of IT infrastructure). At the bottom of the form is a link "Есть аккаунт? Войти" (Have an account? Log in). The footer of the page contains "Поддержка - support@selectel.ru", "Статус-панель", and "English".

## 5) Нажатие “Создать аккаунт” при некорректном имени почтового ящика с точкой в начале в поле “Электронная почта”

Номер проверки: 28

Описание: Пользователь может использовать кнопку “Создать аккаунт” при некорректной записи почты, начинающейся с точки.

Серьезность: Серьёзный (Major)

Приоритет: P3 (Средний)

Шаги воспроизведения:

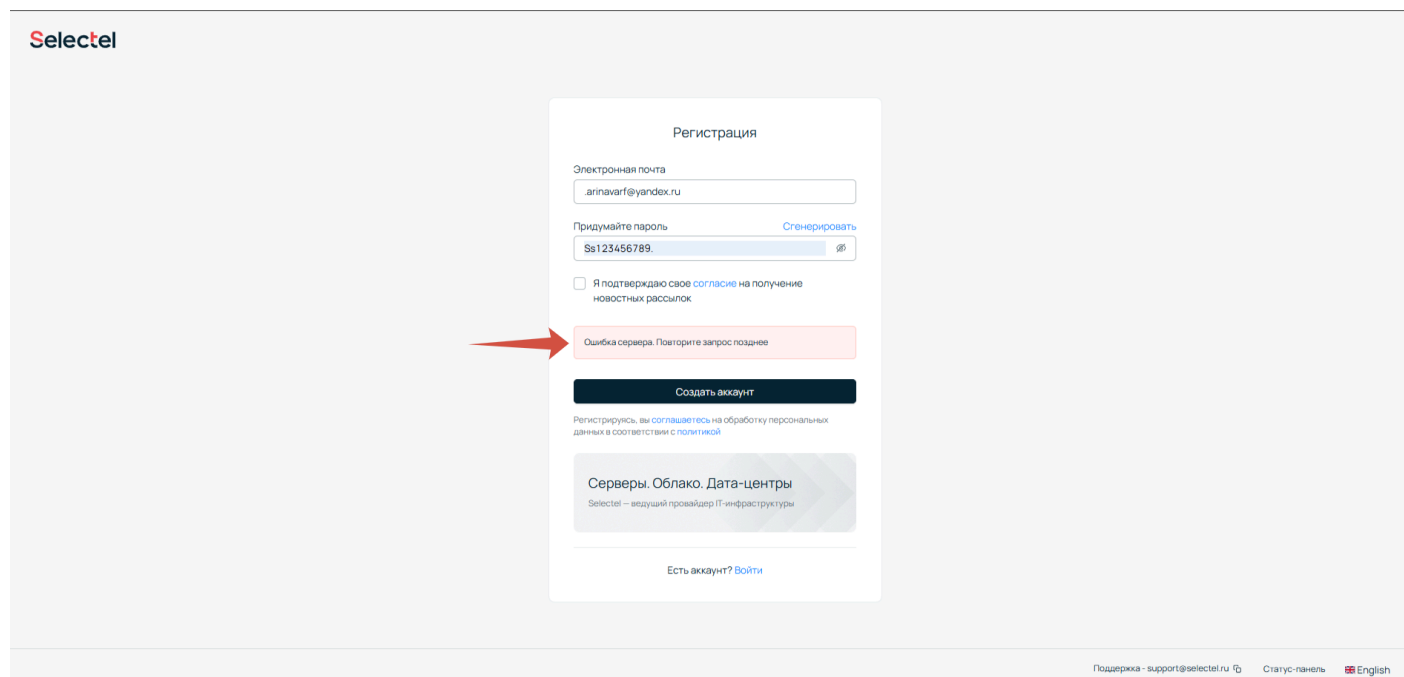
1. Ввод в поле “Электронная почта” запись, начинающуюся с символа точки:  
 “.arinavarf@yandex.ru”
2. Заполнение поля “Введите пароль” корректным паролем (“Ss123456789.”)
3. Нажатие кнопки “Создать аккаунт”

Ожидаемый результат: Сообщение “Неверный формат почты” на этапе заполнения поля “Электронная почта”

Фактический результат: Сообщение “Ошибка сервера. Повторите запрос позднее”

Вложения:

Рисунок 3 - Проверка 28



## 6) Символ точки в конце записи в поле “Электронная почта”

Номер проверки: 29

Описание: Не отображается сообщение “Неверный формат почты” при записи, заканчивающейся символом точки.

Серьезность: Средний (Moderate)

Приоритет: P3 (Средний)

Шаги воспроизведения:

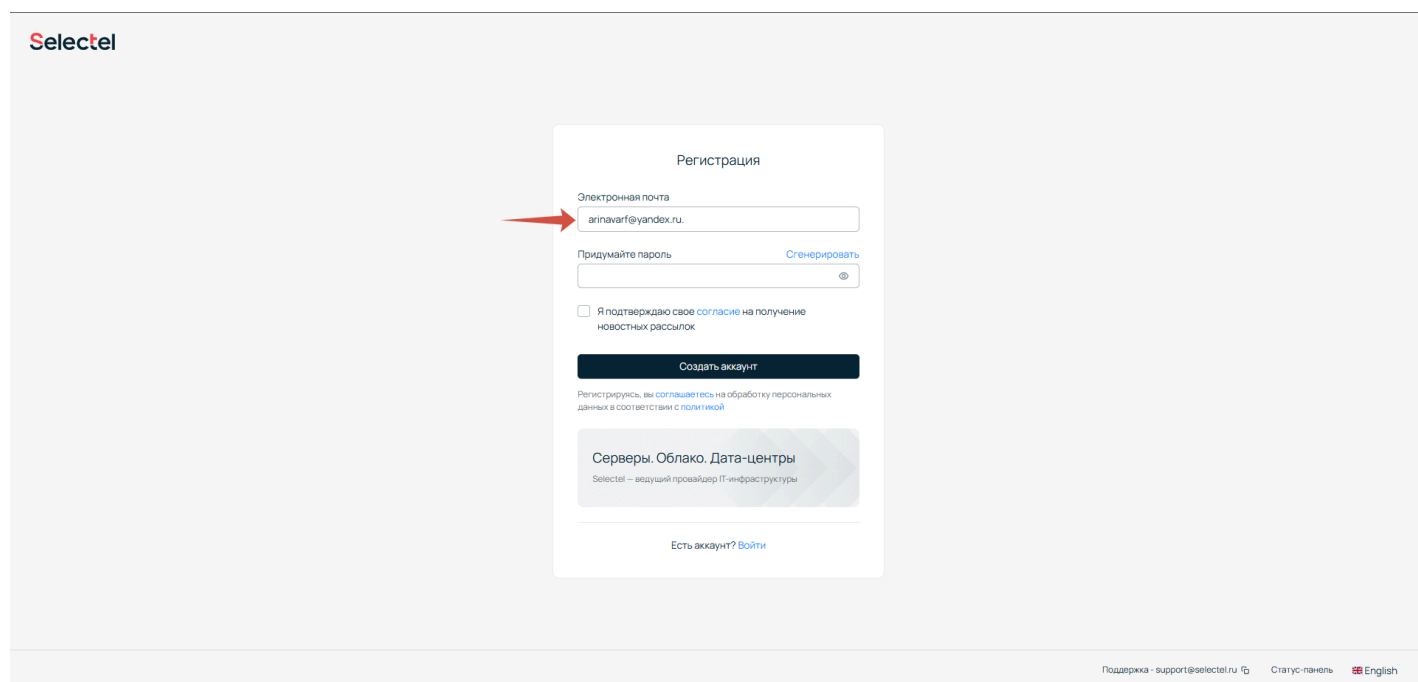
1. Ввод в поле “Электронная почта” запись, заканчивающуюся символом точки:  
“arinavarf@yandex.ru.”

Ожидаемый результат: Сообщение “Неверный формат почты”

Фактический результат: Сообщение “Неверный формат почты” отсутствует

Вложения:

## Рисунок 4 - Проверка 29



The screenshot shows the Selectel registration page. The form is titled "Регистрация" (Registration). It contains the following fields and elements:

- Электронная почта** (Email): A text input field containing "arinavarf@yandex.ru.". A red arrow points to this field.
- Придумайте пароль** (Create a password): A text input field with a "Сгенерировать" (Generate) link to its right.
- ☐ **Я подтверждаю свое согласие** на получение новостных рассылок (I confirm my consent to receive newsletters).
- Создать аккаунт** (Create account): A dark blue button.
- Регистрируясь, вы соглашаетесь на обработку персональных данных в соответствии с политикой
- Серверы. Облако. Дата-центры** (Servers. Cloud. Data centers): A section header with a subtext "Selectel – ведущий провайдер IT-инфраструктуры".
- Есть аккаунт? Войти** (Have an account? Log in): A link at the bottom of the form.

The footer of the page includes: "Поддержка - support@selectel.ru", "Статус-панель", and "English".

### 7) Нажатие “Создать аккаунт” при некорректном имени почтового ящика с точкой в конце в поле “Электронная почта”

Номер проверки: 30

Описание: Пользователь может использовать кнопку “Создать аккаунт” при некорректной записи почты, заканчивающейся точкой.

Серьезность: Серьёзный (Major)

Приоритет: P3 (Средний)

Шаги воспроизведения:

1. Ввод в поле “Электронная почта” запись, заканчивающуюся символом точки: “arinavarf@yandex.ru.”
2. Заполнение поля “Введите пароль” корректным паролем (“Ss123456789.”)
3. Нажатие кнопки “Создать аккаунт”

Ожидаемый результат: Сообщение “Неверный формат почты” на этапе заполнения поля “Электронная почта”

Фактический результат: Сообщение “Ошибка сервера. Повторите запрос позднее”; “500 Internal Server Error Внутренняя ошибка сервера. Обновите страницу или повторите действие позже.”

Вложения:

## Рисунок 5 - Проверка 30

