

## **CONTENIDOS**

### **INTEGRIDAD**

### DE INTEGRIDAD INSTITUCIONAL

El carácter humano lleva un componente que en todo momento permite a la persona ponderar sus acciones conforme a un elemento de libre elección.

#### **Positive Noticias**

En el mes de Marzo Tuvimos diversos eventos y actividades que nos permitierón Unir mas a la Familia Positive.

### **GCP** Experiencias

En la presente Entrega De GCP Experiencia, Tenemos nuestros Partners AST del estado de Chihuahua.

#### En los Medios

El movimiento Me Too Escritores Mexicanos surgió la tercera semana de marzo para denunciar los casos de acoso sexual que han sufrido mujeres en el círculo de literario en México.

### Durazo Y La Guardia Nacional.

El secretario de Seguridad, Alfonso Durazo, presentó esta semana los principales puntos de la Estrategia Nacional de Seguridad ante el Senado de la República.











## DE INTEGRIDAD ACADÉMICA

La Inspiración Interna Como Fuente De Ética Y Cumplimiento

En mi columna del mes de Marzo ('La Inspiración Interna como Fuente de Ética y Cumplimiento'), mencioné que "El carácter humano lleva un componente que en todo momento permite a la persona ponderar sus acciones conforme a un elemento de libre elección. De manera cotidiana, la persona oculta o disminuye su 'libre elección' ante intereses financieros o materiales inmediatos - intereses que desconectan a las personas del razonamiento de obrar con bien ". Hasta aquí la cita.

Este 'libre albedrío' consiste de manera fundamental en la batalla interna de obedecer la base existencial de la persona (contribuir al desarrollo de su sociedad y entorno); u obedecer ciegamente su instinto de conservación. Hay quien obedece este instinto desde el punto de vista del dinero, su honor; o su posición social, política o laboral. En niveles más bajos, hay quien simplemente está sometido a sus aspectos físicos (drogas, alcohol o comportamiento sexual en sus extremos).

Quienes han tenido la oportunidad de comprobarlo, las culturas o países que presentan mejor desarrollo social y tecnológico son aquellas que han logrado traducir el objeto de sus iniciativas en elementos de fundamento para el cambio social.



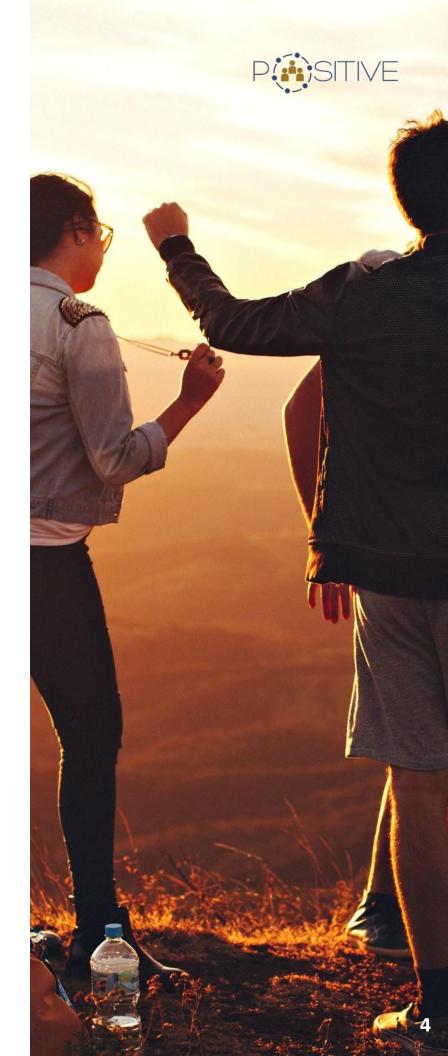
No más iniciativas para 'hacer un buen dinero', más bien iniciativas que permiten contribuir con cambios reales a la sociedad donde vivimos. Estas sociedades también se destacan por lo general por sus altos niveles de servicio social en años de juventud.

En este sentido, cada persona puede mejorar sustantivamente su carácter y ética social; al momento que participa de manera activa en causas de mejora social. En el momento que la persona realiza una actividad de entrega real a su familia, sociedad u entorno; se conecta con los aspectos positivos de su persona. Le permite obtener satisfacción existencial independiente a su estatus social u económico - que ningún dinero u droga provee. Cómo se siente recibir un destello de vista de un niño enfermo de cáncer, que acaba de recibir de tus manos un dulce o presente que lo hace olvidar su sufrimiento? (Esto es un ejemplo)

Podrán ver, entonces, que la pertenencia a programas institucionales de Responsabilidad Social, lleva a que los colaboradores obtengan mejores desempeños de ética y cumplimiento, porque los lleva a conectarse con los fundamentos que permiten a la persona de verse en una perspectiva de entrega a su sociedad.

Hasta la próxima columna

Por: Nissim Heffes CEO&FounderdePositive Compliance LLC.



### **CERTIFICADO**

# GCP COMPLIANT

LA DIFERENCIA ENTRE EVALUAR Y RESOLVER. COMPRÚEBELO USTED MISMO.

La Gestión de Cumplimiento' ha permitido introducir un nuevo paradigma en los esfuerzos institucionales para reducir de manera efectiva los incidentes de corrupción, reconociendo en ello la influencia del entorno en la monetización de actos de corrupción.



## Noticias Positive Primer Curso De Analistas Certificados Para Nor-Seg Servicios De Seguridad Privada!



El Viernes 29 de Marzo tuvimos el honor de recibir al primer grupo de capacitación para Analistas y Coordinadores del Sistema GCP, en activo para la Nor-Seg Servicios de Seguridad Privada. El equipo presente en el Positive SAS México (Sales-and-Support Office) incluye a nuestro querido colaborador, Rubén Sanders, encargado de éste destacado proyecto. Al concluir su formación, todos ellos formarán parte de nuestra recién formada Positive Certified Network of Professionals (PCNP). No se pierda afiliarse a nuestro LINKEDIN!



## Extraordinario Y Divertido Convivio De Positive En Xochimilco!



Este lunes 01 de Abril el Sistema GCP incorporará 'Paginación' - función que permite mayores facilidades en la navegación de resultados; y 'Comentarios Concatenados' que permite la colaboración y comentarios de múltiples analistas en un mismo resultado - todo ello sin afectar el desempeño y sugerencia automática del sistema que todos conocemos. Esperamos sus comentarios!



## Celebramos Alianza Estratégica Con SIGEIN



El Jueves 11 de Abril, tuvimos oportunidad de llevar a cabo la primer sesión de trabajo de nuestra nueva e importante Alianza Estratégica, SIGEIN (www.sigein.mx). En el evento estuvieron presentes Ofelia Guerra (Directora y Fundadora, SIGEIN), Sandra Marcela Soto (Coordinadora del Proyecto, por SIGEIN), Mayda Vera de ITS Consulting y Nissim Heffes. Enhorabuena! Pronto tendremos más noticias de esta importante relación.

Por: Nissim Heffes CEO&FounderdePositive Compliance LLC.

POSITIVE COMPLIANCE

# GCP GOBIERNO

LA DIFERENCIA ENTRE EVALUAR Y RESOLVER

La insuficiencia de resultados y cumplimiento en la estrategia federal anticorrupción - basada en el llamado 'Control de Confianza' - obliga alas autoridades replantear sus fundamentos.



## GCP Experiencias



AST es un empresa que ha evolucionado a través de los años, creado por los dos socios: Lic. Luis Carlos Cordero Camarillo y el Lic. Fernando Valenzuela Montes (a partir de 2016), donde se fundó en la necesidad de crear ambientes de seguridad total. Comenzamos desde 2007 partiendo de realizar una empresa de seguridad privada en Cd. Juarez, Chihuahua. En ese momento, se constituyó la primera empresa del grupo AST llamada: "SAFE IT". En 2010, se iniciaron operaciones en la Cd. Chihuahua para continuar creciendo y expandiendo la empresa. Fue hasta 2012, donde se creó el corporativo al ver que el negocio comenzó a crecer, en 2015 fue un año disruptivo totalmente para la empresa, logramos tener más de 1300 empleados por todo nuestro estado, sin embargo, nos dimos cuenta del problema de inseguridad que seguían sufriendo nuestros Clientes, fue en ese momento cuando comenzamos buscar soluciones a ese problema. No fue sino hasta dos años después, que comenzamos con un nuevo enfoque en nuestra empresa donde buscábamos crear ambientes seguros mediante la combinación de personas, tecnología y proceso (AST SEGURIDAD). En 2018, oficialmente nació la segunda empresa del corporativo AST llamada: "AST Consulting" como una nueva opción y alternativa verdaderamente confiable, mediante el desarrollo de una metodología propia y un modelo de seguridad patrimonial que fructificó de 12 años de experiencia. A partir de ese momento hasta hoy, comenzamos a desarrollarlo de la siguiente manera: Durante muchos años los empresarios han padecido los efectos de inseguridad en sus negocios y activos, la mayoría de las empresas han empleado sistemas de vigilancia que han ido evolucionando y que, sin embargo, no han podido dar resultados eficaces o una disminución considerable para evitar la inseguridad dentro de las empresas, algunos de estos sistemas de seguridad son: alarmas, camaras de seguridad, controles de acceso, GPS, casetas de vigilancia, monitoreo, etc.



Tipicamente pensamos que los delincuentes externos son los únicos que pueden dañar a la empresa y solo tratamos de minimizar los riesgos al invertir fuertes cantidades de dinero en blindaje a la infraestructura de la empresa por medio de las soluciones ya mencionadas, sin embargo, no nos damos cuenta que podemos tener a los delincuentes trabajando para nosotros dentro de la empresa, vestidos con traje y disfrazados de altos ejecutivos o empleados a los que creemos que son "empleados de confianza". Las empresas creen que un "empleado de confianza" es aquel que lleva más años en la empresa y al tener un puesto alto, podemos creer que es de confianza. Aun así, nosotros creemos en la siguiente frase que se deriva de la teoría del conductismo: "La gente cambia PRIMERO su comportamiento, LUEGO su forma de pensar; NUNCA al revés". Esto nos llevó a crear una metodología propia, que nos permite optimizar y brindar un mayor nivel de seguridad patrimonial, logramos entender los males más perjudiciales que acechan a todas las empresas: robo hormiga y la deslealtad laboral. A través de un círculo virtuoso de 4 pasos, regresamos el control los empresarios, hemos aprendido a ver la seguridad como un área estratégica en los negocios y de esta manera, darles esa perspectiva a nuestros clientes.

Qué hacemos para lograrlo?

- 1. Nuestros servicios inician con una planeación estratégica y personalizada, acorde al giro y negocio de nuestro cliente, conocemos sus: metas, entorno, objetivos a mediano y largo plazo, cultura laboral, valores, mision y vision, etc. Al hacer esto, nos enfocamos en darle servicio personalizado a cada cliente, para poder aplicar nuestros servicios de una manera eficiente y que coincida con las tendencias y vulnerabilidades de su sector.
- 2. Realizamos una evaluación inicial en cuatro aspectos fundamentales: personas, procesos, seguridad fisica y tecnologia. En cada uno, conocemos a fondo los procesos que se están haciendo correctamente y los que no.
- 3. Aplicamos diversas técnicas como: auditoría forense, criminología ambiental, criminología corporativa, seguridad física, gestión de riesgos, manejo de crisis y neuroseguridad.
- 4. Esta combinación de metodologías es derivada de la teoría del delito, los objetivos estratégicos del cliente y el entorno criminológico en el que se encuentra.
- 5. Aplicamos un proceso lógico para seguridad patrimonial que es nuestra metodología PDCR: prevenir, detectar, controlar y restablecer

Por qué lo hacemos?

Creemos firmemente que si podemos combatir los delitos dentro de las empresas, además nuestra motivación es que las personas son el ACTIVO MÁS IMPORTANTE para el éxito de un sistema empresarial, si ellos cambian, cambia el resultado.

Por qué decidimos aliarnos como partners autorizados a Positive Compliance?

Cuando creamos AST Consulting, siempre tuvimos en mente poder dar una solución real y eficaz a nuestros clientes, empezamos a escuchar como nos comentaban que el problema del robo era cada vez más frecuente y por consecuencia, decidimos crear una metodología propia en la cual pudiéramos minimizar el robo en las empresas al menos un 50%. Conocimos a Positive Compliance y nos dio la certeza de que podemos implementar soluciones tecnológicas avanzadas en la gestión de cumplimiento de la ética en las empresas en tiempo real.



La mision y vision de Positive Compliance hizo sinergia con la nuestra, porque ambos buscamos que tanto el sector público como privado, tengan los beneficios de implementar sistemas de cumplimiento ético en la sociedad, somos una empresa convencida de que cambiando los Hábitos y Comportamientos de las personas podremos cambiar su manera de pensar.

Existe un paradigma en las empresas, donde creen que no pueden lograr combatir la corrupción y tener un un control de ética dentro de ellas. Nosotros, al igual que Positive, creemos que esto no es así y que verdaderamente puede haber un cambio real en la sociedad para mejorar la calidad y competitividad en las empresas.

Nuestro equipo de trabajo se conforma por: Lic. Luis Carlos Cordero (CEO), Lic. Fernando Valenzuela Montes (Gerencia en Calidad y Servicio-Atención al Cliente), Lic. Lizbeth Eunice Holguin Gonzales (Gerente Administrativo), Lic. Omar Gustavo Ramos Ozaeta (Gerente en Recursos Humanos y Programas de Etica), Tania Aguilar (Asistente en RH), Lic. Sandy Rocio Alcala Enriquez (Encargada de Departamento de Compliance) y Leoncio Gabriel Espinoza Venegas (Social Media Manager)



Por: Leon Espinoza Social Media Manager de AST Consulting

## POSITIVE COMPLIANCE





### En los medios

La mision y vision de Positive Compliance hizo sinergia con la nuestra, porque ambos buscamos que tanto el sector público como privado, tengan los beneficios de implementar sistemas de cumplimiento ético en la sociedad, somos una empresa convencida de que cambiando los Hábitos y Comportamientos de las personas podremos cambiar su manera de pensar.

Existe un paradigma en las empresas, donde creen que no pueden lograr combatir la corrupción y tener un un control de ética dentro de ellas. Nosotros, al igual que Positive, creemos que esto no es así y que verdaderamente puede haber un cambio real en la sociedad para mejorar la calidad y competitividad en las empresas.

Nuestro equipo de trabajo se conforma por: Lic. Luis Carlos Cordero (CEO), Lic. Fernando Valenzuela Montes (Gerencia en Calidad y Servicio-Atención al Cliente), Lic. Lizbeth Eunice Holguin Gonzales (Gerente Administrativo), Lic. Omar Gustavo Ramos Ozaeta (Gerente en Recursos Humanos y Programas de Etica), Tania Aguilar (Asistente en RH), Lic. Sandy Rocio Alcala Enriquez (Encargada de Departamento de Compliance) y Leoncio Gabriel Espinoza Venegas (Social Media Manager)



### Durazo y la Guardia Nacional.



El secretario de Seguridad, Alfonso Durazo, presentó esta semana los principales puntos de la Estrategia Nacional de Seguridad ante el Senado de la República.

Dijo que en México padecemos una inseguridad crónica e histórica y que estamos frente a una crisis estructural de seguridad que trasciende responsabilidades sexenales. Su principal argumento es que son el resultado de un modelo económico "sectario y excluyente".

El problema de fondo puede ser la política económica, pero también lo es un sistema de corrupción e impunidad que ha gobernado en México de forma transexenal, aún en la época de la economía estabilizadora.

La tasa de homicidios nacional pasó en unos cuantos años de 13 a 23 homicidios por cada 100 mil habitantes, según el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

En términos económicos, eso representó 5.6 billones de pesos en 2018, cifra equivalente al 24% del PIB, según las estimaciones del Instituto de Economía y Paz de México citadas por el secretario Durazo, quien se comprometió a acabar con "la delincuencia uniformada".

Dijo sin reparo que las policías locales y los sistemas de procuración de justicia están infiltrados por la delincuencia.

A ello se debe en parte que la propuesta del gobierno sea crear una Guardia Nacional, un cuerpo de seguridad con formación y disciplina militar, conformado por elementos de la Policía Militar, la Policía Naval y la Policía Federal, más el reclutamiento paulatino de nuevos elementos, pero a lo que más apunta es al sentimiento de lealtad, una que han pagado las fuerzas armadas con seguridad laboral, ingresos dignos, prestaciones para vivienda y garantizar un futuro seguro para sus familias.





El secretario Alfonso Durazo enlista los puntos clave de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública:

- 1 Erradicar la corrupción y establecer un auténtico estado de derecho. "Pintaremos una raya clara entre la delincuencia organizada y los cuerpos de seguridad. Acabaremos con la delincuencia uniformada".
- 2 Garantizar empleo, educación, salud y bienestar. Los objetivos de la seguridad no pueden alcanzarse sólo por la vía de la fuerza. La política social es el telón de fondo de la estrategia de seguridad.
- 3 Pleno respeto y promoción de los derechos humanos. Se incorporará el conocimiento en los procesos de formación policial.
- 4 Regeneración ética de la sociedad mediante un ejercicio de gobierno austero, transparente, respetuoso de las libertades y sensible a los más vulnerables.
- 5 Reformular el combate a las drogas, la prohibición de ciertos estupefacientes, particularmente de la marihuana, es ya insostenible.
- 6 Recuperación y dignificación de las cárceles. Combatir la corrupción de las autoridades carcelarias, separar a imputados de sentenciados. Garantizar que la cárcel no sea un doble castigo para las mujeres.
- 7 Reforma radical del sistema de seguridad pública. Las Fuerzas Armadas participaran en la capacitación y conformación de la Guardia Nacional.
- La Guardia Nacional iniciará operaciones en 150 regiones este 2019; 200 en 2020 y 265 en 2021, cuando se estima concluir el reclutamiento de 50 mil nuevos elementos. Su primera presentación fue este viernes 26 de abril en Minatitlán, Veracruz.

Este año, se prevé contar con 82,000 elementos en la Guardia Nacional. En 2021, contará con 120,000 elementos y en 2023 con 150,000 elementos.

El objetivo es entregar en 2024 un país estable y un país en paz y reconoció que nuestro mayor problema está en el corto plazo.

Para diferenciarse más de la estrategia de seguridad del gobierno anterior, dijo que la inteligencia será la base de la eficiencia de los cuerpos del orden, ya que no sólo buscarán objetivos criminales, sino van a desmontar las estructuras criminales basadas en el flujo millonario de recursos y armamento.

La Unidad de Inteligencia Financiera, que depende de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público se sumará para atacar los esquemas financieros de manera paralela a la persecución de los líderes





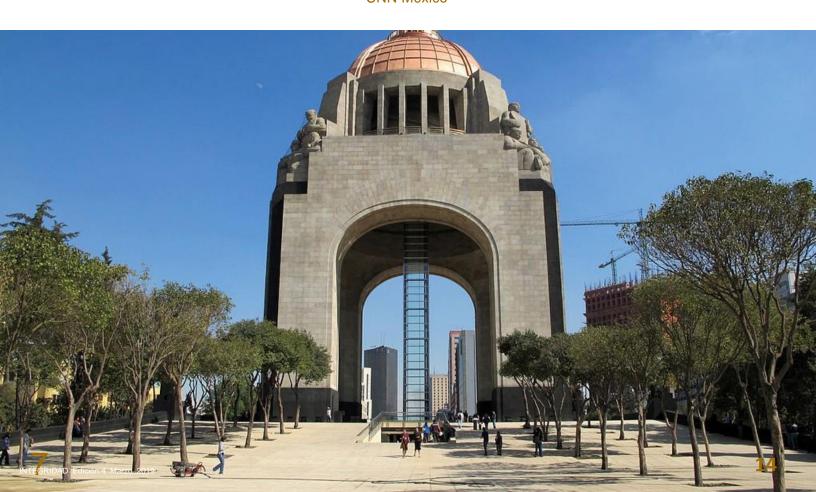
Durazo sabe que la Guardia Nacional no será la respuesta a todo, pues de tiene que construir una policía capacitada, confiable y leal desde abajo. Dijo que con la aprobación unánime de la Conferencia de Presidentes Municipales, se elaboró el modelo nacional de policía que impulsarán en todos los municipios del país, formarlos bajo un modelo nacional que estandarice la capacitación, las percepciones y el sistema de retiro y los mecanismos de evaluación y ascenso

El reto de fondo no será elegir a elementos confiables, sino hacer que permanezcan. Para ello debe haber un involucramiento en la misión y las ganancias a largo plazo que tendrá la seguridad.

Uno de los riesgos es también tener un cuerpo armado, capacitado y entrenado con recursos del Estado que no tenga un blindaje contra el poder económico del crimen organizado.

Es decir, este cuerpo de 150 mil mujeres y hombres no sólo deberá estar a prueba de armas sino de actos de corrupción, al igual que sus mandos, quienes deberán dar un ejemplo de rectitud y honestidad. Ese es el verdadero y gran reto del estado, sabiendo que estarían dispuestos a pagar con el precio más alto, que es el de sus vidas, por tener un México en paz.

Por: Nadia Sanders reportera en la Ciudad de México. Ha trabajado en medios como Reforma y CNN México





by Positive Compliance

www.positivecompliance.com