

No. 05

INTEGRIDAD POSITIVE

No. 05 / Abril - 2019

DE
INTEGRIDAD
INSTITUCIONAL



GCP EXPERIENCIAS

Nadia Sanders

Durazo y la Guardia Nacional

POSITIVE COMPLIANCE

SISTEMA
GCP

• En los Medios

En las Noticias

www.positivecompliance.com

CONTENIDOS

INTEGRIDAD

DE INTEGRIDAD INSTITUCIONAL

Comprendiendo La Ética Como Un Recurso Estratégico Para Las Instituciones Pag. 1



Positive Medios

En la presente entrega de en lo medios, las bandas se dedican al robo de clientes al interior de los supermercados no operan solos, así lo revela una investigación Pag. 5



El Perfil Del Docente 4.0

En esta ocasión Contamos con la participación de la profesora Carol Lozano la cual nos hablará sobre el perfil docente y que papel juega con los futuros ciudadanos Pag. 6



DE INTEGRIDAD ACADÉMICA

Comprendiendo La Ética Como Un Recurso Estratégico Para Las Instituciones

En el marco de un reciente congreso de ética y ciberseguridad, celebrado en el Senado de la República, tuve la oportunidad de exponer la idea de comenzar a comprender la ética como un recurso estratégico en la acreditación pública de las instituciones. Deseo explicar el concepto:

En los últimos meses, en México, se han incrementado dramáticamente los señalamientos públicos de entidades o sectores afectados por corrupción. Esta tabla sumariza las principales afectaciones que se han dado en tiempo reciente:

Incremento en la Afrontación Pública

2018-2019

Casos de Cuestionamiento Público por Ética

Caso	La Costeña, Bimbo	Pemex Logística	Scribe, Hidrosina	Operadores y Autoridad Puertos	Sector Salud	Conacyt, Nafin	INM
Contexto	Tráfico Producto	Venta Ilegal de Hidrocarburos	Consumo Ilegal Hidrocarburos	Afectación Funcional	Compra Medicamentos	Compra Medicamentos	Movimiento Migratorio
Publicación	Redes Sociales	Oficial	Nota Medios	Oficial	Oficial	Notas Medios	Internacional
Posible Afectación	Grado de Inversión Consumidor	Economía Nacional	Grado de Inversión Consumidor	Extinción Funcional	Extinción Funcional	Extinción Funcional	Posición Internacional

El Riesgo más Importante es la Extinción o Vacío Funcional de las Instituciones

Por Cuestionamiento Público en Ética o Cumplimiento

El problema del incremento en el señalamiento público - por las razones que sean - radica en la carencia de propuestas para atender los problemas de corrupción institucional. Una entidad -pública o privada - definida como 'corrupta', carece de credibilidad moral, reduciendo sensiblemente su capacidad de actuar de manera efectiva ante la sociedad a la que debe su función, peligmando eventualmente su misma existencia (lease: lo sucedido con la extinta Luz y Fuerza del Centro).

Historicamente, este problema se ha tratado de abordar con 2 estrategias:

1. En el sexenio del Lic. Vicente Fox, se hizo un esfuerzo por llevar entidades públicas y privadas a prácticas de clase mundial, por intermedio de acreditar normas y procedimientos por sistemas ISO-9000. El problema de esta iniciativa radicó en la falta de experiencia en México con estos procedimientos; a lo que se agregó la falta de capacidad acreditada en la implementación. El incremento en la demanda y la falta de capacidad generaron incluso problemas de corrupción por obtención de estas certificaciones. En resumen, la ética institucional no se define por sus normas y procedimientos.

2. En los sexenios de Felipe Calderón y Enrique Pena Nieto; se conceptualiza la ética institucional por la gente que la constituye; lo que llevó a la implementación de los llamados 'Controles de Confianza' como mecanismos que separarían mágicamente los individuos buenos de los malos -obteniendo con ello instituciones más resilientes a la comisión de actos de corrupción. Independiente al argumento fútil de la certeza técnica o 'asertividad' (como les gusta a los expertos llamarle a esto), los problemas fundamentales que surgieron con ello fueron:

- a. Falta de capacidad técnica, que como resultado difícilmente se logró acreditar más del 8% del personal que debía participar en estos procedimientos.
- b. Los resultados individuales estaban sujetos a 2 factores humanos, ambos corrompibles.
- c. Se descubre rápidamente que la probabilidad de comisión de actos de corrupción, es prácticamente idéntica entre personal que aprueba los 'controles' de aquellos que no los aprobaron y permanecían aún así en sus funciones.
- d. En resumen, la ética no es una 'Aptitud', que se pueda detectar o perfilar por métodos de valoración fisiológicos o psicológicos de cualquier tipo.

Estos puntos los resumo en la siguiente gráfica:



Ahora, se está tratando de regresar a la estrategia de 'Normas y Procedimientos', esta vez con normas actualizadas con los protocolos anticorrupción basados en las recomendaciones establecidas en Basilea 4 y 5; nuevamente el problema será:

- a. No hay precedentes de uso o efectividad, a nivel mundial - es una norma fresca, recién salida del horno.
- b. No hay experiencia ni capacidad de implementación en México, frente a la demanda que surgirá del servicio a partir de una exigencia pública - diluyendo o corrompiendo la intención de la norma.
- c. Demoraría mínimo 3 años para que comience a surgir seriedad, comprensión, experiencia y capacidad de implementar las normas.

En tanto esto sucede, el País podrá sufrir las consecuencias de muchos señalamientos, y pocas propuestas. Es hora que surja una Norma Mexicana de Ética y Cumplimiento. Detalles de esta propuesta, en la siguiente columna. Hasta la próxima !



Artículo escrito por: Nissim Heffes

Nació en la Ciudad de México, en 1973. Desarrollo estudios de Análisis de Tecnología en el Colegio de Tecnología de Jerusalén (JCT). Actualmente, es CEO & Founder de Positive Compliance LLC. www.positivecompliance.com Pensamiento Primario Exposición del Problema Resolución por Método de Gestión de Ética y Cumplimiento





Asista al:

CEC 2019

CONGRESO ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

Miércoles, 13 de Noviembre 2019

www.congresoetica.com

CDMX en el WORLD TRADE CENTER

En los Medios

Y Tú, ¿Vas Al Súper O A Que Te Roben?

Las bandas que se dedican al robo de clientes al interior de supermecados no operan solos, así lo revela una investigación de la Procuraduría General de justicia de la Ciudad de México(PGJCDMX) que se inició luego de una serie de denuncias que Víctimas de este delito hicieron llegar a la dependencia.

En más de una quejas se aseguró que algunos empleados de las tiendas son los que determinan a quien robar e incluso participan en los atracos.Sólo en el sector sur de la capital, entre las alcaldías Tlalpan y Coyoacán, de enero a la fecha, se han documentado 60 robos con el mismo modus operandi. El evento más reciente tuvo lugar el pasado 10 de abril en una tienda comercial ubicada sobre la avenida Tlalpan. La víctima reveló que un empleado acomodador golpeó su bolso supuestamente de manera accidental luego, en cuestión de segundos, tres mujeres le arrebataron su cartera con varias tarjetas de crédito, departamentales y dinero en efectivo.la mujer se dio cuenta más tarde y pidió ayuda a los encargados de la sucursal soriana; sin embargo, le sorprendió la actitud que tomaron los administradores, guardias de seguridad y otros empleados del lugar.

Ni uno le facilitó el acceso a las cámaras de vigilancia para indentificar a las mujeres que les robaron y aunque pidió un careo en ese momento con el empleado del que sospechaba, tampoco quisieron confrontarlo. mientras las víctima discutía con los administradores de la tienda Soriana, en el mismo complejo comercial las presuntas delincuentes compraron en una sucursal de liverpool 11 mil pesos en joyería, tambien quisieron comparar otros 20 mil pesos en bestbuy con una tarjeta American express al no tener respuesta de la tienda, la mujer acudió a la autoridad investigadora, donde le notificaron que con el mismo modus operandi, al menos se comenten 10 robos por semana en esa misma plaza comercial.



El perfil del docente 4.0 para las generaciones millennials y subsecuentes.

Hoy, inmersos en este mundo tan ágil, globalizado y tecnológico, con una sociedad llena de exigencias para estar a la vanguardia que requiere estar en un constante aprendizaje. Me surge el cuestionamiento ¿Cuál tendría que ser el perfil del docente de esta época?

El perfil, de esa figura tan preponderante, en la vida de un estudiante. ¿Cuáles son las cualidades que deberá tener un profesor? Ese motivador de vida.

Por lo general se pone en énfasis en la infraestructura de una escuela, en habilitarla tecnológicamente, pero ¿Qué tanto énfasis se le da al factor humano de una institución? Y ¿Qué tanta importancia le da el docente a actualizarse de forma integral? Es decir, ir más allá de reformas y políticas educativas que difícilmente enriquecen el aula. Se dice que para ser padre no se estudia, que la experiencia te enseña. Pero para ser docente si se estudia y la experiencia te enriquece, lo cual me lleva a pensar que la cualidad fundamental del docente 4.0, es “La vocación”.

Hoy, más que nunca, se requieren profesionales comprometidos en su área dispuestos a afrontar los nuevos retos. Profesionales capaces de ser el punto de equilibrio entre lo mejor del pasado, el presente, para construir el futuro. Dicho lo anterior, Un docente 4.0 no deberá ser tímido, al contrario requiere audacia, valentía y entusiasmo, en el ejercicio de su labor, como ya mencioné, un docente es un motivador, lo que representa un reto, pues le exige mantenerse motivado.

Los estudiantes han cambiado, pero que tanto ha evolucionado el docente; observo con frecuencia que el profesor adopta la tecnología a su vida cotidiana, pero le resulta muy difícil implementarla en su enseñanza. Es importante recalcar que el uso de la tecnología no se debe encasillar al uso de computadora y proyector, o cualquier otro recurso tecnológico para implementar las



Es importante recalcar que el uso de la tecnología no se debe encasillar al uso de computadora y proyector, o cualquier otro recurso tecnológico para implementar las mismas técnicas de siglos pasados. Mas bien se refiera a la capacidad de innovación.

Fernández señala. (2008) El nuevo perfil del profesor está ligado con el uso de las TIC, creando un nuevo paradigma de la enseñanza que da lugar a nuevas metodologías y nuevos roles docentes. El profesor debe contar con las competencias básicas que son:

- Culturales: dominio de la materia que se imparte, además contar con una actitud abierta a la formación continua.
- Pedagógicas: habilidades didácticas, tutorías, técnicas de investigación, acción, conocimientos psicológicos y sociales.
- Conocimiento y la interacción con el mundo, despertar en el alumno el interés por los contenidos.
- Habilidades instrumentales y conocimientos de nuevos lenguajes y características personales.
- Aprender a aprender supone disponer de habilidades para iniciarse en el aprendizaje y ser capaz de continuar aprendiendo de manera cada vez más eficaz y autónoma, de acuerdo a los propios objetivos y necesidades. (Fernández, 2008)



Por otro lado, es importante reconocer que la forma en que nos relacionamos ha cambiado, los hábitos y roles dentro de la sociedad son distintos en referencia a décadas pasadas. Aun con esto, como profesores nos cuesta adoptar nuevos roles dentro del aula, queremos una línea de autoridad directa, que difícilmente existe en un entorno real.

Según la UNESCO Partiendo de los existentes sucesos tecnológicos, culturales y sociales, el docente buscará que la enseñanza logre que los alumnos sean:

- Competentes el uso de las tecnologías de la información;
- Buscadores, analizadores y evaluadores de su conocimiento;
- Es preciso que solucionen problemas y tomen decisiones;
- Usuarios creativos y eficaces herramientas de productividad;
- Comunicadores, colaboradores, publicadores y productores;
- Ciudadanos informados, responsables y capaces de contribuir a la sociedad.

(Unesco; 2008)

Lo anterior me lleva reflexionar ¿Cómo docentes cumplimos con las características arriba citadas? Partiendo claramente, de que nadie puede dar lo que no posee.

Sin duda el reto es inmenso, pero vale la pena encararlo pues pende de ello humanidad. Debido a que un docente forma políticos, médicos, científicos, militares, astronautas, líderes religiosos, etc. ...Pero sin duda al más importante forma a los padres de las generaciones venideras.



Es importante recalcar que el uso de la tecnología no se debe encasillar al uso de computadora y proyector, o cualquier otro recurso tecnológico para implementar las mismas técnicas de siglos pasados. Mas bien se refiera a la capacidad de innovación.

Fernández señala. (2008) El nuevo perfil del profesor está ligado con el uso de las TIC, creando un nuevo paradigma de la enseñanza que da lugar a nuevas metodologías y nuevos roles docentes. El profesor debe contar con las competencias básicas que son:

- Culturales: dominio de la materia que se imparte, además contar con una actitud abierta a la formación continua.
- Pedagógicas: habilidades didácticas, tutorías, técnicas de investigación, acción, conocimientos psicológicos y sociales.
- Conocimiento y la interacción con el mundo, despertar en el alumno el interés por los contenidos.
- Habilidades instrumentales y conocimientos de nuevos lenguajes y características personales.
- Aprender a aprender supone disponer de habilidades para iniciarse en el aprendizaje y ser capaz de continuar aprendiendo de manera cada vez más eficaz y autónoma, de acuerdo a los propios objetivos y necesidades. (Fernández, 2008).



POSITIVE COMPLIANCE

GCP

GOBIERNO

LA DIFERENCIA ENTRE EVALUAR Y RESOLVER

La insuficiencia de resultados y cumplimiento en la estrategia federal anticorrupción - basada en el llamado ‘Control de Confianza’ - obliga a las autoridades replantear sus fundamentos.

Por otro lado, es importante reconocer que la forma en que nos relacionamos ha cambiado, los hábitos y roles dentro de la sociedad son distintos en referencia a décadas pasadas. Aun con esto, como profesores nos cuesta adoptar nuevos roles dentro del aula, queremos una línea de autoridad directa, que difícilmente existe en un entorno real.

Según la UNESCO Partiendo de los existentes sucesos tecnológicos, culturales y sociales, el docente buscará que la enseñanza logre que los alumnos sean:

- Competentes el uso de las tecnologías de la información;
- Buscadores, analizadores y evaluadores de su conocimiento;
- Es preciso que solucionen problemas y tomen decisiones;



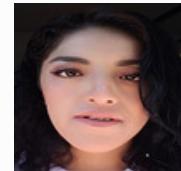
Lo anterior me lleva reflexionar ¿Cómo docentes cumplimos con las características arriba citadas? Partiendo claramente, de que nadie puede dar lo que no posee.

Sin duda el reto es inmenso, pero vale la pena encararlo pues pende de ello humanidad. Debido a que un docente forma políticos, médicos, científicos, militares, astronautas, líderes religiosos, etc. ...Pero sin duda al más importante forma a los padres de las generaciones venideras.



Artículo escrito por: Carol Lozano

Nacida en el Estado de México en 1985, con Maestría en Gestión Educativa y Licenciatura en Informática Administrativa, Profesora con más de 10 años de experiencia, en Informática y Robótica, Investigadora de la Universidad ETAC y Emprendedora Mexicana.



POSITIVE COMPLIANCE

**GCP
SUSCRIBETE**

A NUESTRO NEWSLETTER





GCP

by
Positive Compliance

www.positivecompliance.com