

LUCIANA EIFF

Comunicadora

16 años creando contenidos
para plataformas digitales

PERFIL PROFESIONAL

Me dedico a generar contenidos para plataformas digitales desde 2006.

Me gusta hacer que las cosas sucedan y uso todas las herramientas que tengo para lograrlo. Soy una jugadora de equipo. Me gusta alentar a mis compañeros para que desarrollen todo su potencial, para que lo den todo. Me gusta trabajar con personas que admiro y hacer todo lo posible para que brillen.

EDUCACIÓN FORMAL

UNSAM

Licenciatura en Comunicación Audiovisual, 2016

Instituto Grafotécnico

Periodismo, 2008

FORMACIÓN ADICIONAL

Trend Sent - Vanesa Rosenthal

Gestión de la comunicación para Ex y Cx, 2022

Universidad Torcuato Di Tella

Gestión de Marca Empleadora, 2019

UTN

Programa Ejecutivo de Project Management, 2017

UCA Digital - INTERACT

Programa Ejecutivo de Marketing Digital, 2015

Consultora J3 - AMCO

Programa de Desarrollo de Líderes, 2014

HABILIDADES:

- Comunicar
- Escribir historias
- Liderazgo humano
- Trabajar en equipo
- Ser resolutiva
- Vocación de servicio

CONTACTAME:

Celular: + 54 9 11 32839567

Email: lucianaieff@gmail.com

Dirección: Juan de Garay 2211, Olivos, Bs. As.



/lucianaieff

EXPERIENCIA LABORAL

Communications & Social Media Team Leader

Global Hitss Cono Sur | NOV. 2018 - PRESENTE

En 2018 me incorporé al equipo de Recursos Humanos como responsable de Comunicación Interna para crear el área. Como parte de mis responsabilidades tuve que definir qué temas se iban a comunicar y por qué canales, diseñar estrategias de comunicación, crear y diseñar contenidos para las redes internas, mailing y presentaciones. Desarrollar campañas siguiendo ejes temáticos, crear y diseñar acciones para la integración de los equipos y organizar los Town Meeting regionales. También tuve el desafío de desarrollar el sitio de comunicaciones internas, crear contenido, diseñarlo y mantenerlo actualizado. Y colaborar con el desarrollo y diseño del sitio de Capacitación y también desarrollar y diseñar contenidos para el proceso de Onboarding.

Supervisor de contenidos

América Móvil Contenidos | 2011 - 2018

Líder de un equipo de 5 personas internas y un equipo externo de redactores y traductores. Responsables de crear la descripción y ficha técnica de todas las series, películas y documentales disponibles en la plataforma de video on demand ClaroVideo.com que está disponible en 16 países de Latinoamérica con reporte regional a México.

Logros: Mejoré procesos de trabajo logrando triplicar la cantidad de producción mensual | Armé equipos de trabajo y reasigné roles para mejorar procesos | Desarrollé metodologías de trabajo propias.

Asesor de comunicación

Freelance | 2016 - 2018

Creación de contenidos para redes sociales y blogs. Diseño de piezas gráficas. Asesoramiento para la mejora de la experiencia de usuario.

Docente - ayudante de cátedra

USAL | 2016 - 2017

Staff del equipo de docentes de la cátedra "Marketing y Publicidad Digital" de la Licenciatura en Publicidad.

Atención al cliente

Pluscolor | 2009 - 2011

Responsable de ventas

Educilibros.com | 2009

Pasantía (Desgrabador - Editor)

Ejes de comunicación | 2008 - 2009

Redactora Web

ARPA (Asociación de Radiodifusoras Privadas Argentinas) | 2007 - 2009

Productora - Coordinadora de aire - Columnista

PPS - FM La Tribu (88.7) | 2006 - 2012