

## Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://iqt-group.ru> (далее – «Сайт») ООО «ЛТЗ» (ИНН 7727396012, ОГРН 1187746898790, далее – «Компания» или «Оператор»), и является документом, разработанным в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.2. Используя сайт в любой форме, в т.ч.: осуществляя перемещение по сайту и изучение размещенных на нем материалов, заполняя формы сайта и предоставляя информацию о себе (в т.ч. посредством форм, расположенных на сайте) для осуществления регистрации, покупки/заказа на сайте и пр., а также совершая иные действия по использованию функционала сайта и размещенных на нем материалов, информации и инструментов - Пользователь соглашается на обработку Оператором (в том числе, в форме сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения, использования, блокирования, уничтожения) данных Пользователя, включая его персональные данные (а именно: номера контактных телефонов; адреса электронной почты; место работы и занимаемая должность; пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на сайт Пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает Пользователь; ip-адрес и пр.), в течение всего времени до момента отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных в соответствии с п. 1.6 ниже. Обработка персональных данных Пользователя может осуществляться как с использованием автоматизированных средств, так и без их использования. Обработка данных для маркетинговых целей (рассылки, персонализация) осуществляется только при наличии явного согласия Пользователя, выраженного через отметку в форме на сайте или иным способом. Передача данных третьим лицам (например, курьерским службам, платежным системам) осуществляется на основании соглашений, обеспечивающих конфиденциальность. Категории данных: ФИО, контакты, платежные реквизиты, технические данные (cookie, IP).

1.3. Срок хранения персональных данных составляет 5 лет с момента последнего взаимодействия Пользователя с Сайтом, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации. По истечении указанного срока персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, в соответствии с ФЗ №152-ФЗ.

1.4. Обработка персональных данных для целей маркетинговых коммуникаций осуществляется исключительно при наличии отдельного согласия Пользователя, выраженного путем проставления соответствующей отметки в регистрационной форме или иным явным способом.

1.5. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в объеме, необходимом для исполнения договорных обязательств, и на основании соглашений, обеспечивающих

конфиденциальность обрабатываемых данных. Оператор не передает персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда это необходимо для исполнения действующего законодательства (по запросу суда, правоохранительных органов) или для оказания услуги (например, банку-партнеру при согласии клиента). Использование Пользователем кнопок перехода в мессенджеры (WhatsApp, Telegram), размещенных на Сайте, означает, что Пользователь самостоятельно инициирует передачу своих данных (номера телефона, идентификатора профиля) владельцам данных информационных систем (Meta Platforms Inc.\*, Telegram FZ-LLC). Оператор предупреждает, что данные платформы могут осуществлять обработку данных на серверах, расположенных за пределами Российской Федерации. *\*Деятельность Meta Platforms Inc. (Facebook, Instagram) запрещена на территории РФ как экстремистская. Трансграничная передача данных в США несет риски, о которых Пользователь уведомляется настоящей Политикой.*

1.6. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время, а также вправе потребовать уточнения, блокирования или удаления персональных данных, направив соответствующий запрос по адресу электронной почты [info@iqt-group.ru](mailto:info@iqt-group.ru).

1.7. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, включая использование современных средств шифрования, систем контроля доступа и регулярный мониторинг безопасности.

1.8. Обработка персональных данных осуществляется в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, не допускается;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;

- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных и их достаточность, в случаях необходимости и актуальность персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.1 Обеспечение функционирования учетной записи Пользователя, включая:

- регистрацию и авторизацию на Сайте;
- идентификацию при обращении в службу поддержки;
- восстановление доступа к аккаунту.

3.2 Персонализация пользовательского опыта:

- адаптация контента Сайта в соответствии с предпочтениями Пользователя;
- формирование персонализированных предложений товаров и услуг;
- оптимизация интерфейса и функционала Сайта.

3.5 Маркетинговая деятельность (осуществляется только при наличии отдельного согласия Пользователя):

- предоставление Пользователю информации справочного и рекламного характера об услугах и иных предложениях, реализуемых на сайте, посредством e-mail и/или телефонно-коммуникационной связи.

3.6 Совершенствование сервисов:

- анализ пользовательской активности;
- разработка новых функций и сервисов;
- устранение технических неисправностей.

#### **4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 30.11.2024 №420-ФЗ, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется в следующих случаях, когда:

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных Уставом Оператора, международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

#### **5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- положения Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.
- уставные документы Оператора;
- договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://iqt-group.ru> или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.3. Оператор обрабатывает данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

5.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ (ОПЕРАТОРА)**

6.1. Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователя в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных", Федерального закона от 30.11.2024 №420-ФЗ и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих вопросы защиты персональных данных. В целях обеспечения безопасности обрабатываемых данных Компания реализует комплекс организационных и технических мер защиты, включая использование современных средств шифрования, защищенных протоколов передачи данных, систем контроля доступа, антивирусной защиты и других средств защиты информации. Компания регулярно проводит оценку эффективности принимаемых мер защиты и осуществляет внутренний контроль за соблюдением требований законодательства в области персональных данных. При этом Компания не несет ответственности за последствия, связанные с передачей Пользователем своих персональных данных по незащищенным каналам связи, а также за действия третьих лиц, получивших доступ к данным вследствие действий или бездействия самого Пользователя. В случае выявления нарушений при обработке персональных данных Компания незамедлительно принимает меры по их устранению и уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в установленном порядке. Пользователь, со своей стороны, обязуется соблюдать меры предосторожности при работе с сайтом, включая использование сложных паролей, своевременное обновление учетных данных и незамедлительное информирование Компании о любых случаях несанкционированного доступа к своим персональным данным.

6.2. Компания гарантирует конфиденциальность персональных данных Пользователей и принимает все необходимые меры для их защиты. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно в следующих случаях: при необходимости исполнения договорных обязательств перед Пользователем (включая обработку платежей через уполномоченные платежные системы и организацию доставки товаров через транспортные компании); при наличии явно выраженного согласия Пользователя; в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. При передаче данных третьим лицам Компания обеспечивает заключение соответствующих договоров, обязывающих таких лиц

соблюдать требования законодательства о защите персональных данных. Допускается передача обезличенных статистических данных партнерам и контрагентам Компании для аналитических и маркетинговых целей, при условии что такая информация не позволяет прямо или косвенно идентифицировать конкретного Пользователя. Во всех случаях передачи персональных данных Компания руководствуется принципами законности, справедливости и минимальной достаточности, передавая только те данные и только в том объеме, которые необходимы для достижения конкретных целей обработки.

6.3. Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователя в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных", Федерального закона от 30.11.2024 №420-ФЗ и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих вопросы защиты персональных данных. В целях обеспечения безопасности обрабатываемых данных Компания реализует комплекс организационных и технических мер защиты, включая использование современных средств шифрования, защищенных протоколов передачи данных, систем контроля доступа, антивирусной защиты и других средств защиты информации. Компания регулярно проводит оценку эффективности принимаемых мер защиты и осуществляет внутренний контроль за соблюдением требований законодательства в области персональных данных. При этом Компания не несет ответственности за последствия, связанные с передачей Пользователем своих персональных данных по незащищенным каналам связи, а также за действия третьих лиц, получивших доступ к данным вследствие действий или бездействия самого Пользователя. В случае выявления нарушений при обработке персональных данных Компания незамедлительно принимает меры по их устранению и уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в установленном порядке. Пользователь, со своей стороны, обязуется соблюдать меры предосторожности при работе с сайтом, включая использование сложных паролей, своевременное обновление учетных данных и незамедлительное информирование Компании о любых случаях несанкционированного доступа к своим персональным данным.

6.4. Персональные данные Пользователей обрабатываются и хранятся Компанией в электронной форме с использованием современных защищенных информационных систем, соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации о защите персональных данных. В исключительных случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами или внутренними регламентами Компании, допускается обработка данных на бумажных носителях. При хранении персональных данных применяются необходимые организационные и технические меры защиты, включая системы шифрования, средства контроля доступа, антивирусную защиту и регулярное резервное копирование. Срок хранения персональных данных определяется целями их обработки, требованиями законодательства и внутренними политиками Компании. Активные данные пользователей хранятся в течение всего периода использования сервисов, после чего могут быть обезличены или уничтожены в установленном порядке, за исключением случаев, когда законодательство требует более длительного хранения (например, финансовая информация хранится в соответствии с налоговым законодательством). Все персональные данные хранятся на

серверах, расположенных на территории Российской Федерации, с соблюдением требований о локализации данных. Компания обеспечивает ведение журналов операций с персональными данными и строгое разграничение прав доступа сотрудников к обрабатываемой информации.

6.5. В целях обеспечения корректной работы сайта и улучшения качества обслуживания Компания использует технологию cookies, которая позволяет идентифицировать Пользователя, запоминать его предпочтения и настройки, а также собирать статистическую информацию о посещаемости сайта. Обработка данных с использованием cookies осуществляется для следующих целей: обеспечения технической функциональности сайта; анализа поведения пользователей; персонализации контента и рекламных предложений; измерения эффективности маркетинговых кампаний. Пользователь может в любое время отключить использование cookies в настройках своего браузера, однако это может повлиять на работоспособность некоторых функций сайта. Помимо cookies, Компания может собирать и обрабатывать следующие технические данные: IP-адрес устройства; тип и версия браузера; характеристики операционной системы; данные о сетевом подключении; информация о страницах сайта, которые посещает Пользователь; данные о времени и продолжительности сеансов; источники перехода на сайт. Указанные данные обрабатываются в обезличенном агрегированном виде и используются исключительно для аналитических и статистических целей, а также для обеспечения безопасности и защиты от мошеннических действий.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

7.1. Пользователь имеет право вносить изменения в предоставленные персональные данные, а также отозвать согласие на их обработку, включая право требовать удаления или уничтожения данных, путем направления соответствующего запроса по электронной почте, указанной на сайте Компании. Для обработки запроса необходимо предоставить достаточные сведения для идентификации пользователя и четко сформулировать свои требования. Компания обязуется рассмотреть поступивший запрос в течение 30 календарных дней с момента его получения и направить пользователю уведомление о результатах рассмотрения. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Компания прекращает их обработку и уничтожает в установленные сроки, за исключением случаев, когда хранение данных требуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или для разрешения возможных споров. При этом обезличенные статистические данные, которые не позволяют идентифицировать пользователя, могут продолжать храниться и использоваться Компанией в соответствии с ее политикой обработки данных. Для направления запросов, связанных с обработкой персональных данных, пользователь может направить запрос Оператору:

— По электронной почте: [info@iqt-group.ru](mailto:info@iqt-group.ru).

— Почтой России: 117461, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Зюзино, ул. Херсонская, д. 5, к. 2, помещ. 1Н, ООО «ЛТЗ».

7.2. Пользователь принимает на себя полную ответственность за достоверность, актуальность и полноту предоставляемых персональных данных, а также обязуется своевременно вносить необходимые изменения в свою учетную информацию. При заполнении форм на сайте Пользователь гарантирует, что все представленные сведения соответствуют действительности и не нарушают законодательство Российской Федерации, в том числе положения о защите персональных данных, интеллектуальной собственности и охране коммерческой тайны. Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможные последствия, вызванные предоставлением недостоверной или неполной информации, а также за нарушение прав третьих лиц при размещении каких-либо данных. Компания оставляет за собой право приостановить или прекратить обслуживание Пользователя в случае выявления фактов предоставления заведомо ложных сведений или нарушения требований законодательства. В случае изменения персональных данных (например, смены фамилии, контактной информации или платежных реквизитов) Пользователь обязан незамедлительно внести соответствующие изменения в личном кабинете либо уведомить Компанию иным доступным способом. При использовании сервисов сайта Пользователь обязуется не размещать информацию, которая может причинить вред чести, достоинству или деловой репутации третьих лиц, а также содержать элементы незаконного контента.

7.3. Пользователь, соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, выражает свое добровольное и осознанное согласие на получение от Компании информационных, новостных и рекламных сообщений, включая рассылки о продукции, услугах, специальных предложениях и акциях, посредством электронной почты, SMS-сообщений, push-уведомлений, мессенджеров и других средств связи. При этом Пользователь сохраняет право в любой момент отказаться от получения подобных сообщений, направив соответствующий запрос в службу поддержки Компании по электронной почте или через личный кабинет на сайте. Компания обязуется прекратить направление рекламных материалов в течение 5 рабочих дней с момента получения такого запроса, за исключением служебных уведомлений, необходимых для исполнения текущих договорных обязательств. Отказ от получения маркетинговых рассылок не влечет за собой ухудшение качества обслуживания или ограничение доступа к основным сервисам сайта. Компания гарантирует, что все направляемые сообщения будут содержать четкую идентификацию отправителя и простой механизм отказа от подписки в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Частота рассылок определяется внутренними регламентами Компании, но не будет превышать разумные пределы, чтобы не создавать неудобства для Пользователей.

7.4. Фактом любого взаимодействия с Сайтом, включая, но не ограничиваясь: посещением страниц сайта, регистрацией в системе, оформлением заказов, подпиской на рассылки, использованием сервисов и функционала сайта, Пользователь подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Соглашения, а также дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с заявленными целями. Совершение указанных действий признается конклюдентными действиями, свидетельствующими о принятии Пользователем всех условий



Соглашения без каких-либо изъятий, что в соответствии с пунктом 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации приравнивается к соблюдению письменной формы договора. Настоящее соглашение считается заключенным с момента совершения Пользователем первого действия по использованию сайта и действует в течение всего периода взаимодействия с ресурсом, а также в течение сроков, установленных для хранения персональных данных законодательством Российской Федерации и внутренними регламентами Компании. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми условиями Соглашения, полностью понимает их содержание и последствия своего согласия, а также обладает полной дееспособностью для принятия условий настоящего Соглашения. В случае несогласия с какими-либо условиями Пользователь обязан немедленно прекратить использование сайта и всех его сервисов.

## **8. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Право субъекта персональных данных на доступ к своим персональным данным ограничивается в случаях и порядке, предусмотренных ФЗ «О персональных данных».

8.2. В случае если сведения, касающиеся обработки персональных данных, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе направить повторный запрос в целях получения сведений, касающихся обработки персональных данных, и ознакомления с такими данными не ранее чем через тридцать дней после направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

8.3. Субъект персональных данных вправе направить Компании повторный запрос в целях получения сведений, касающихся обработки персональных данных, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в п. 8.2 в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального запроса. Повторный запрос должен содержать обоснование направления повторного запроса.

8.4. Компания вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса в случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных».

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Компания сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в функционал, контент и структуру Сайта, включая право удалять, дополнять или корректировать любые материалы и сервисы без предварительного уведомления пользователей.

9.2. В целях обеспечения бесперебойной работы и технического обслуживания Компания может временно ограничивать или приостанавливать доступ к сайту полностью или частично.

9.3. Все изменения в Политику конфиденциальности вносятся с целью приведения документа в соответствие с актуальными требованиями законодательства Российской Федерации, а также для совершенствования системы защиты персональных данных пользователей.

9.4. О всех существенных изменениях условий пользования сервисами и обработки персональных данных пользователи будут уведомлены через размещение соответствующей информации на главной странице сайта с указанием даты вступления изменений в силу, либо посредством рассылки на указанные пользователями контактные данные.

9.5. Продолжение использования сайта после внесения изменений означает безусловное согласие пользователя с новой редакцией документов. В случае несогласия с внесенными изменениями пользователь обязан прекратить использование сайта и всех связанных сервисов.

9.6. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору, направив соответствующий запрос по адресу электронной почты [info@iqt-group.ru](mailto:info@iqt-group.ru).

9.7. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

9.8. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://iqt-group.ru/politica>.

9.9. Персональные данные, предоставленные Пользователем через формы на сайте, обрабатываются в течение **5 (пяти)** лет с момента последнего взаимодействия с сайтом или до момента отзыва согласия. После достижения целей обработки персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в течение **30 (тридцати)** календарных дней, если иное не предусмотрено федеральным законодательством или иными основаниями, позволяющими продолжение обработки.

## **СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Осуществляя перемещение по сайту и изучение размещенных на нем материалов, заполняя формы сайта и предоставляя информацию о себе, Пользователь:

- подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему;
- подтверждает и признает, что им внимательно в полном объеме прочитана Политика конфиденциальности и условия обработки Оператором его персональных данных, указываемых им в полях онлайн-форм, текст соглашения и условия обработки персональных данных ему понятны;
- дает согласие на обработку Администрацией предоставляемых в составе информации персональных данных в целях заключения между ним и Администрацией настоящего Соглашения, а также его последующего исполнения;

- выражает согласие с условиями обработки персональных данных без оговорок и ограничений, а именно с совершением действий, предусмотренных политикой конфиденциальности, и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, по своей воле и в своих интересах.