叮叮书城

需求分析说明书

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [ ] 草稿  [ ] 正式发布  [√] 正在修改 | 文件标识： | 叮叮 |
| 当前版本： | 1.0 |
| 作 者： |  |
| 完成日期： |  |

叮叮项目组

# 1 产品介绍

就是买书的。

# 2 面向群体

来买书的。

# 3. 产品应当遵循的标准或规范

本产品的是一套标准的进销存软件，符合国家财务标准，本产品遵循《计算机软件保护条例》的各项规定。

# 4 产品范围

卖书专业户

# 5 产品中的角色

|  |  |
| --- | --- |
| 角色名称 | 职责描述 |
| 顾客 | 浏览商城中的书籍信息，购买书籍，评论，联系客服，注册登录 |
| 卖家 | 添加书籍信息，管理订单，查看销售记录，业务报表 |
| 超级管理员 | 平台维护者 |

# 6 产品的功能性需求

6.1 功能性需求分类

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能类别 | 功能名称、标识符 | | 功能描述 |
| 用户登录 | 用户登录 | | 对用户输入的用户名密码身份进行验证，验证通过后根据身份信息进入不同的页面，否则重新输入 |
| 用户注册 | 用户注册 | | 对用户输入的注册信息进行验证，如果不存在该注册信息则进行注册操作，如果存在，则需要重新输入申请注册的信息 |
| 买家前台 | 浏览商品信息 | | 对于未进行注册与登录动作的用户可以浏览商品信息，根据分类查询，模糊查询 |
| 客服 | | 与卖家客服进行交流 |
| 我的商城 | 个人信息管理中心 | 买家管理自己自的个人信息，可以进行基本信息修改，密码修改，收货地址设置（添加删除） |
| 购物车管理 | 管理购物车内的商品，生成并支付订单 |
| 订单管理 | 管理买家的订单信息，可以对未进行支付的订单支付 |
| 评价中心 | 对已完成订单进行评价 |
| 金书仓 | | 某些客户的需求量可能会比较大， |
| 卖家 | 商品发布 | | 发布新的商品 |
| 卖家申请入驻 | | 卖家提交相应的信息及材料进行申请，申请通过后才可以获取卖家拥有的权限 |
| 商品管理 | | 对已发布的商品进行管理，包括对库存的修改，把商品设置为促销品 |
|  | |  |
| 订单管理 | | 管理订单，发货退货及订单信息 |
| 客服 | | 与买家进行交流 |
| 业务报表及导出 | | 根据卖家的销售情况生成各种报表，包括商品的销售走势，商品在当月的销售情况，在一首商品中所占的比重，生成报表并导出 |
| 超级管理员 | 卖家管理 | | 根据卖家提供的材料，批准或不批准该卖家入驻，对买家信息进行管理 |
| 买家管理 | | 对买家信息进行基本的维护 |
| 网站交易统计 | | 查看网站的交易情况，了解商品销售走势，同时发布最受欢迎的商品排名，以此为依据为卖家买家进行推荐购入的商品或者买入的商品 |
|  |  | |  |