

### Információ-visszakereső technológiák

Góth Júlia goth.julia@itk.ppke.hu (4 kredit) (Számonkérés módja: szóbeli vizsga)

#### 4. ELŐADÁS

- Általános információ-visszakereső rendszer architektúrája.
- 2. Objetumbázis-modul.
- 3. Indexelő modul.
- 4. Lekérdező modul.
- 5. Rangsoroló modul.
- 6. A rendszer kategoricitási tulajdonsága.

### 1. Általános információvisszakereső rendszer architektúrája.

- 1. Az információ-visszakeresés részfolyamatai
- 2. Általános információ-visszakereső rendszer elemei

# 1. 1. Az információ-visszakeresés részfolyamatai -1.

Technikai oldalról az információ-visszakereső rendszer áll:

- egy objektumbázisból (pl. weboldalak), és
- egy keresőfelületből (a keresőfelületen keresztül lekérdezések végrehajtásával érhetjük el az objetumbázisban tárolt objektumokat).

A releváns információ hatékony visszakeresését:

- a felhasználói munka (az információigény megfelelő átalakítása keresőkérdéssé),
- és a dokumentumok logikai nézete (logical view) együttesen befolyásolják.

# 1. 1. Az információ-visszakeresés részfolyamatai -2.

Az információ-visszakeresési folyamat több részfolyamatból áll:

- Objektumbázis definiálása
- 2. Szövegfeldolgozó műveletek alkalmazása
- 3. Szöveg indexelése
- Lekérdezés
- 5. Rangsorolás
- 6. Találati lista visszaadása.

# 1. 1. Az információ-visszakeresés részfolyamatai -3.

- 1. Objetumbázis (dokumentumbázis) definiálása:
- dokumentumok,
- szövegfeldolgozó műveletek,
- szövegmodell (szöveg szerkezete, visszakereshető elemek) megadása.
- A szövegfeldolgozó műveletek átalakítják a dokumentumokat, és elkészítik azok logikai nézetét.

# 1. 1. Az információ-visszakeresés részfolyamatai -4.

- 3. Ezután indexelni kell a szöveget, amit már az indexelő modul végez. Az index kritikus paraméter: nagy terjedelmű szöveg gyors keresését teszi lehetővé. Többféle fájl struktúra (file structure) használható a tárolására (a legelterjedtebb az inverz fájl (inverted file)).
- 4. A lekérdezés folyamán az indexek és a keresőkérdés kifejezéseinek összehasonlítása történik.

# 1. 1. Az információ-visszakeresés részfolyamatai -5.

- 5. A kapott eredmények alapján végzi el a rangsoroló modul a hasonlósági értékek kiszámítását,
- és adja vissza a felhasználónak a találati listát.

### 1.2. Általános információvisszakereső rendszer elemei -1.

Tehát egy általános információ-visszakereső rendszer az alábbi elemekből állhat:

 OBJEKTUMBÁZIS: tárolja a dokumentumok halmazát, amelyen a keresés történik. A dokumentumok az bázisba manuálisan, vagy speciális számítógépprogramok segítségével kerülnek.

### 1.2. Általános információvisszakereső rendszer elemei -2.

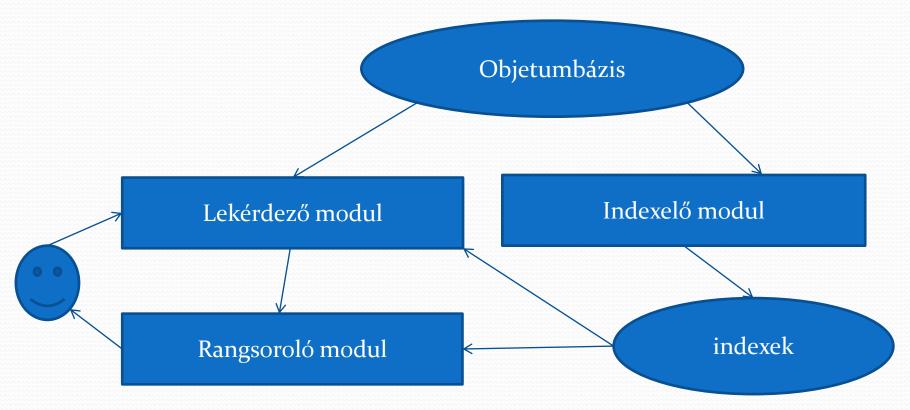
- INDEXELŐ MODUL. Az objetumbázisban lévő dokumentumokból az indexelő modul készíti az indexeket inverz fájl struktúrában. Ezeket a struktúrákat használja majd a lekérdező modul, hogy megtalálja a felhasználó által feltett keresőkérdésre a válasz dokumentumokat.
- LEKÉRDEZŐ MODUL. A lekérdező modul olvassa be a keresőkérdést, és alakítja át a felhasználható formára. A lekérdező modul az indexeket használja a felhasználói kérdésre megfelelő válaszok megtalálására. Ezután a talált dokumentumokat átadja a rangsoroló modulnak.

### 1.2. Általános információvisszakereső rendszer elemei -3.

 RANGSOROLÓ MODUL. A rangsoroló modul kiszámítja a lekérdező modul által talált dokumentumokra a hasonlósági értékeket (az indexek felhasználásával). Majd a hasonlósági értékek alapján csökkenő sorrendbe rendezi a dokumentumokat, és ezt találati listaként megjeleníti a felhasználónak.

### 1.2. Általános információvisszakereső rendszer elemei -4.

Általános információ-visszakereső rendszer elemei:



### 2.Objetumbázis-modul

#### 2.Objektumbázis-modul -1.

Az információt objektumokban keressük.

```
O = \{O_1; : : : ; O_j ; : : : ; O_m\} jelölje az objektumok véges halmazát, ahol az objektum lehet:
```

- szöveg (könyv, újságcikk, előadás jegyzet, címek, stb...)
- kép (fényképek, rajzok, stb...)
- hang (dalok, zenei művek, stb...)
- multimédia (szöveg kép és hang együttesen).

#### 2. Objektumbázis-modul -2.

 Az információ-visszakeresés céljából minden Oj objektum megadható egy szöveges Dj dokumentumként.

A továbbiakban tekintsük a *Dj*-t az *Oj* objektum helyett, minden j esetben. Nyilvánvaló, hogy ezen a *Dj* dokumentumon az *Oj* objektumot értjük.

#### 2. Objektumbázis-modul -3.

Nem szöveges objektum is megadható szöveges dokumentumként.

Ha *Oj* objektum pl. egy képi objektum (családi fénykép), akkor a hozzátartozó *Dj* dokumentum lehet egy szöveg, ami tartalmazza például:

- a fényképen szereplő személyek nevét,
- a fénykép milyen eseményen készült, az esemény részletes leírása,
- a fénykép mikor készült,
- a fénykép hol készült,
- a fényképet ki készítette.

#### 3. Az indexelő modul

- 3.1.Kulcsszómeghatározás
- 3.2. A szövegfeldolgozás lépései
- 3.3.Stoplista
- 3.4. Szótövesítés
- 3.5. Inverz file struktúra

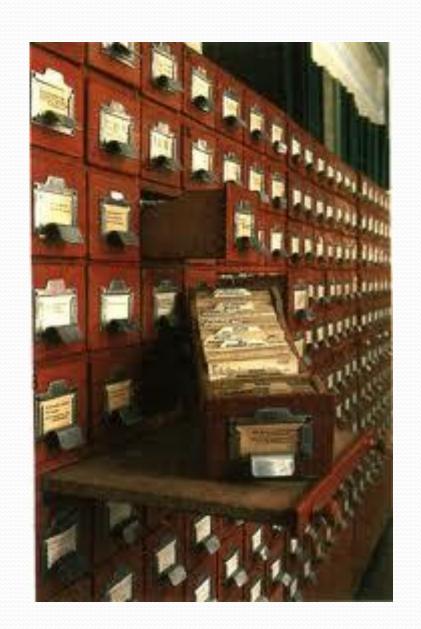
#### Ismétlés-indexelés

• Index: ókori Rómába vezethető vissza: minden papirusztekercshez csatoltak egy kis kártyát, ami a mű címét tartalmazta, így egy papirusztekercset felesleges mozgatás nélkül lehetett beazonosítani. Idővel az index a mű rövid kivonatát is tartalmazta. Az első indexeknél a betűrendbeszedés még csak a szavak első betűje alapján történt. A teljes betűrendbeszedés csak a 18. században vált szabállyá.

Az indexálás egy olyan eljárás ami megadja:

- > egy azonosítónak (szó, kifejezés, név, tárgy, kód),
- > egy egységben (könyv, adatbázis) elfoglalt
- > pontos helyét (fejezet, oldal, sor).

Ez az inverzfájl struktúra (inverted file structure) alapja.



#### 3.1. Kulcsszómeghatározás - 1.

- A szöveges dokumentumokban az információ többnyire strukturálatlan módon tárolódik.
- A dokumentumokat legtöbbször indexkifejezések bizonyos struktúráival reprezentáljuk.

#### Az indexkifejezéseket:

- vagy automatikusan, közvetlenül a dokumentumok szövegéből nyerjük,
- vagy szakértők határozzák meg.

Az indexkifejezések adják a dokumentumok logikai nézetét.

### 3.1. Kulcsszómeghatározás - 2.

A manuális adatbázis-feltöltést emberek végzik. Ezáltal pontosak, ám ez:

- drága,
- nehezen fenntartható eljárás,
- nem minden témát érint,
- továbbá :
- > nehezen frissíthetőek és
- szubjektívek az így előállított adatbázisok.

### 3.1. Kulcsszómeghatározás - 3.

Gyorsabb információ- visszakeresést eredményez az index, amely:

- kiválasztott szavakból és
- kifejezésekből áll.
- Mutatók (pointerek) jelzik, hogy mely dokumentum(ok)ban találhatók meg az indexelt szavak.

A számítógépek lehetővé teszik nagy terjedelmű indexek automatikus létrehozását.

#### 3.1. Kulcsszómeghatározás - 4.

Az automatikus indexeléssel az információvisszakeresési probléma sokkal inkább magához a rendszerhez, mint a felhasználó igényéhez kapcsolódik:

- főként hatékony indexek létrehozásából,
- a felhasználói kérdés (keresőkifejezés) eredményes feldolgozásából
- és a találati lista minőségét javító rangsoroló algoritmusok fejlesztéséből áll.

#### 3.1. Kulcsszómeghatározás - 5.

- A számítógépek lehetővé teszik, hogy a dokumentumokat az azokat alkotó összes szóval reprezentáljuk.
- A visszakereső rendszer a dokumentumok teljes szövegű (full text) logikai nézetét (reprezentálásának módszerét) alkalmazza.
- Nagy dokumentumhalmazok esetén csökkenteni kell a reprezentált indexkifejezések számát, pl.: szövegfeldolgozó (test operation) műveletekkel.

#### 3.1. Kulcsszómeghatározás - 6.

A műveletek lehetővé teszik azt, hogy a teljes

- szöveg helyett
- indexkifejezésekkel

reprezentáljuk a dokumentumokat.

#### Valójában

- a teljes szövegű reprezentálás a legteljesebb logikai nézete a dokumentumoknak,
- ugyanakkor a leginkább számításigényes a használata.

#### 3.1. Kulcsszómeghatározás - 7.

- Az automatizált kulcsszó meghatározást más néven tartalomszűrésnek is nevezik, aminek egyik legfontosabb felfedezése a Zipf-törvény.
- Ennek az elméleti fontosságát az adja, hogy a nyelv teljes megértése felé vezető útnak egyik állomása mindenképpen a nyelvben fellelhető statisztikai szabályszerűségek felismerése kell, hogy legyen.
- A Zipf-törvény gyakorlati fontossága pedig abból adódik, hogy a számítógépes információ-visszakereső rendszerek által használt indexelési módszerek erre a törvényre épülnek.

#### ZIPF-törvény

 Angol nyelvű szövegekben (korpuszokban) a szavak f előfordulási gyakorisága a Hatványtörvényt követi:

$$f(r)=Cr^{-\alpha},$$

- ahol *C* korpusz függő konstans,
- r a szavak rangsora (az előfordulási szám szerinti csökkenő sorrendben elfoglalt hely ).
- α a hatványfüggvény kitevője.
- Az  $f(r) = Cr^{-1}$  hatványtörvényt Zipf törvénynek is nevezik. Mivel sok, eddig publikált kísérleti eredmény is igazolja, az a feltételezés alakult ki, hogy minden nyelvre érvényes.

#### ZIPF-törvény

Zipf hipotézis: kimondja, hogy

egy kulcsszó előfordulásának száma (frekvencia) és a frekvencia által létrehozott rangsor szorzata egy állandó érték körül mozog.

Ezt erősíti meg Luhn és Hayes, akik hasonló elmélettel álltak elő a dokumentum összes szavát vizsgálva:

a jellemző szavak egy bizonyos sávban találhatóak meg, amit

- > a nagyon sűrűn és
- a nagyon ritkán előforduló szavak határolnak.

#### 3.2. A szövegfeldolgozás lépései -1.

- 1. A szavak, azaz a lexikai egységek azonosítása a szövegben (pl. írásjelek elhagyásával). A lexikai egység, azaz a szó karakterek sorozatából áll, amelyeket egymástól bizonyos speciális karakterek (pl. írásjelek, szünetjel) választanak el.
- 2. Stoplista alkalmazása. Stoplista egy olyan listát jelent ami azokat a szavakat tartalmazza, amelyek általában nem hordoznak jelentést egy dokumentumban.

#### 3.2. A szövegfeldolgozás lépései -2.

- Szótővesítő (stemming) algoritmus alkalmazása. Ez az algoritmus minden szót redukál vagy áttranszformál a nyelvi szótőre.
- 4. Kiszámítjuk minden Dj dokumentumra a ti kifejezés előfordulásainak számát: fij
- 5. Kiszámítjuk a ti kifejezés összes előfordulását:  $t_{fi}$

$$t_{fi} = \sum_{j=1}^{m} f_{ij}$$

- 6.  $t_{fi}$  szerint sorba rendezzük a kifejezéseket,
- 7. a nagyon magas értékűeket (ami nagyon gyakran előfordul, már nem mond semmit), és a nagyon alacsony előfordulásúakat (mert azok nem meghatározó jelentőségűek) kirekesztjük.

#### 3.2. A szövegfeldolgozás lépései -3.

- Az így megmaradó kifejezések az azonosítók vagy index kifejezések.
- 9. Az indexkifejezések felhasználásával kiszámítjuk minden  $D_j$  dokumentumra a  $w_{ij}$  súlyokat. Súlyszámok segítségével fejezzük ki, hogy egy kifejezés milyen mértékben tükrözi egy dokumentum tartalmát. A súlyszámok meghatározására számos módszer használható.

#### 3.3. Stoplista -1.

Egy dokumentum szavakból áll, amelyek:

- előfordulhatnak többször is a dokumentumban,
- és vannak olyan szavak is amelyek csupán néhányszor
- vagy csak egyszer fordulnak elő a dokumentumban.

#### 3.3. Stoplista -2.

A dokumentumfeldolgozás abból indul ki, hogy a:

- túlságosan gyakran előforduló szavak (amelyek előfordulási gyakorisága egy bizonyos küszöbérték feletti) többnyire nem hordoznak információt,
- akárcsak a túl ritkán előforduló kifejezések (amelyek előfordulási gyakorisága egy bizonyos küszöbérték alatti), amelyek valószínűleg azért fordulnak elő ritkán, mert a dokumentum szerzője nem tartotta azokat fontosnak.

#### 3.3. Stoplista -3.

- Ezen szavak kezelésére találták ki a stoplistát, amelyek a túlságosan gyakori, illetve ritka kifejezéseket tartalmazza.
- Azokat a szavakat, amelyeket a stoplista tartalmaz kihagyjuk a további vizsgálatkor.
- A stoplista általában terület, illetve applikációfüggő.
- Stoplista elemei többek közt a kötőszavak, névelők.

#### 3.3. Stoplista -4.

- Egy stoplista megalkotása lehet automatizált.
- Újabb stoplisták is generálhatók, pl. egy adott témához tartozó dokumentumokra, amikor a stoplistába olyan kifejezések is bekerülhetnek, amelyek egy általános stoplistának nem az elemei.
- Rendszerint egy általános stoplista a kiindulópont, majd a felhasználó:
- módosítja,
- bővíti az adott témához kapcsolódóan.

#### 3.3. Stoplista -5.

- Az angol nyelvű dokumentumok feldolgozására leggyakrabban használt stoplista a TIME stoplista.
- A magyar nyelvű stoplista néhány eleme:
  - A
  - és
  - Az
  - Van
  - Is
  - Mely
  - Ez
  - Hogy

#### 3.4. Szótövesítés -1.

A keresők a felhasználó által megadott kulcsszavak alapján keresnek az adatbázisban.

- Azonban a kulcsszavak kinyerése a dokumentumból nem elegendő ahhoz, hogy összehasonlítást tudjunk végezni.
- A szavakhoz a mondatban különféle toldalékok csatlakoznak.
- Ezeket valamilyen módszerrel el kell távolítani (két szó egyezésének megállapításában zavaró lehet).

#### 3.4. Szótövesítés -2.

- A toldalékok alakja erősen nyelvspecifikus.
- Porter algoritmus:
- Kitűnő algoritmus angol nyelvre.
- Az azonos szótövű angol nyelvű szavakat ugyanarra az alakra hozza.
- Egyszerű megoldás a problémára (a weboldalak nagy hányada angol nyelvű).
- Több nyelvnek úgyszintén létezik szótövesítő algoritmusa, így például a magyarnak is.

#### 3.4. Szótövesítés -3.

Ezen algoritmusok ismeretében már elmondhatjuk:

- hogy a keresett kulcsszó és a
- dokumentumokban levő kulcsszavak

között összehasonlítást tudunk végezni.

#### 3.5. Inverz file struktúra -1.

A szövegfeldolgozási lépések:

- lexikai egységek azonosítása,
- stoplista alkalmazása,
- szótövesítés

során elkészített indexkifejezésekből készíti el az indexelő modul az indexet inverz fájl struktúrában.

#### 3.5. Inverz file struktúra -2.

• Legyen O a feldolgozandó objektumok halmaza:

$$O = \{O_1, ..., O_j, ..., O_m\},\$$

• és jelölje

$$D = \{D_1, ..., D_j, ..., D_m\},\$$

az objektumoknak megfelelő dokumentumokat.

 Az első három lépés elvégzése után (szavak meghatározása, stoplista alkalmazása, majd szótövesítés) az alábbi indexkifejezéseket kapjuk:

$$T = \{t_1, ..., t_i, ..., t_n\}$$

#### 3.5. Inverz file struktúra -3.

- A T indexkifejezéshalmazt használjuk az inverz fájl struktúra megalkotásához az alábbi módon:
- 1. A  $t_1$ , ...,  $t_n$  indexkifejezéseket ábécé sorrendbe rendezzük (többféle gyors rendezési algoritmus ismert).
- 2. Az I index tábla megalkotása, amelyben minden  $r_i$  sorban a  $t_i$  indexkifejezés van  $D_j$  dokumentumokra vonatkozó kódjaival, amely  $D_j$  dokumentumokban a  $t_i$  indexkifejezés előfordul.

#### 3.5. Inverz file struktúra -4.

 Tehát, a t<sub>i</sub> indexkifejezések ábécé sorrendben vannak, és mellettük azon dokumentumok kódjai, amelyek tartalmazzák az adott t<sub>i</sub> indexkifejezést:

Indexkifejezés	Dokumentum kódja
$t_{_{1}}$	$\{D_{11},, D_{1k}\}$
•••	
$t_i$	$\{D_{i1},, D_{is}\}$
•••	
$t_n$	$\{D_{n_1},, D_{np}\}$

#### 3.5. Inverz file struktúra -5.

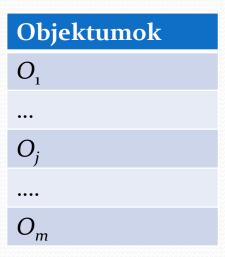
Az inverz fájl struktúra (IF Inverted file Structure):

egy I index táblából, és a

hozzá tartozó MF (master file) objektumhalmazból áll.

Az MF az  $O = \{O_1, ..., O_j, ..., O_m\}$ , objektumokat

tartalamazza:



#### 3.5. Inverz file struktúra -6.

Az I indextáblában lévő kódok tartalmazhatják a megfelelő objektum Mfben elfoglalt címét is.

Az inverz fájl struktúra az alábbi módon alkalmazható:

- Jelölje t a keresőkérdést,
- majd a megfelelő keresőalgoritmus alkalmazása után
- az IF-ben megtaláljuk a t indexkifejezésre vonatkozó sort, azaz azon dokumentumok kódjait, amelyek tartalmazzák a t indexkifejezést.
- Felhasználva a dokumentumok kódjait a megfelelő O objektumok visszakereshetők az MF-ből.

#### 3.3. Inverz file struktúra -7.

Az inverz fájl struktúrában egyéb más adatok is tárolhatók:

- *t<sub>i</sub>* előfordulásainak a száma a *Dj* dokumentumban,
- $t_i$  összes előforulásainak a száma az összes dokumentumban
- stb...

# 4. A lekérdező modul

- 4.1. A lekérdezés lépései
- 4.2. A keresőkérdés megadása

# 4.1. A lekérdezés lépései -1.

A lekérdezési (információ-visszakeresési) folyamat az indexelés után kezdhető meg, és rendszerint a következő lépésekből áll:

- Adott egy felhasználói információigény.
- A felhasználó kiválaszt egy információ-visszakereső rendszert.

# 4.1. A lekérdezés lépései -2.

- A felhasználó információigénye alapján megfogalmaz egy kérdést természetes nyelven.
- 4. A természetes nyelvű kérdést az információ-visszakereső rendszer értelmezhető keresőkifejezéssé alakítja.
- 5. A rendszer elemzi, átalakítja a szövegnél alkalmazott szövegfeldolgozó műveletekkel, majd feldolgozza a keresőkifejezést. Ezáltal a keresőkérdést is indexkifejezések halmazává alakítja.
- 6. A rendszer a keresőkifejezés alapján végrehajtja a visszakeresést. Majd a visszaadott dokumentumokat átadja a rangsoroló modulnak.

#### 4.2. A keresőkérdés megadása -1.

- A különböző keresők egyes kereséseknél jobbak, mint más keresők.
- Általában elmondható, hogy a pontosság javítható, ha a keresőkérdés több kifejezést tartalmaz.
- A jelenleg elérhető keresők nagy része:
- kulcsszó alapú keresést használ, és az
- objektumbázis dokumentumait indexekkel jellemzi.

#### 4.2. A keresőkérdés megadása -2.

- A felhasználó beírja a kulcsszavakat(kérdés), a kereső pedig azonosítja és felsorolja a kérdést kielégítő dokumentumokat.
- A keresők több tekintetben különböznek egymástól:
- az indextábla mérete,
- keresési lehetőségek,
- a válaszok megadásának ideje,
- > a válaszok megjelenítése,
- > a válaszok relevanciája.

#### 4.2. A keresőkérdés megadása -3.

A legmegfelelőbb kereső kiválasztása részben attól függ, hogy alaposan megértsük és ismerjük, hogy kereső a dokumentum mely elemeit indexeli:

- egyes keresők a teljes dokumentumot,
- míg mások csak bizonyos részeit (cím, fejléc).

Ezen különbségek miatt a különböző keresők nagyon eltérő válaszokat adnak vissza ugyanarra a kérdésre.

#### 4.2. A keresőkérdés megadása -4.

A keresési lehetőségek (opciók) sem egyformák.

- Némely esetekben az OR (logikai VAGY) az alapértelmezett opció, és relevanciarangsoroló algoritmus rangsorolja a releváns dokumentumokat,
- máskor pedig több lehetőség közül is választhatunk: AND, OR, NOT, stb.
- Amennyiben a felhasználó nem ismeri a Boole-logikát, előfordulhat, hogy nem arra kap választ, amire szeretne. éppen ezért, a keresések nagy százalékában nem szerepel az ÉS és a VAGY, ami segítené a keresőt leszűkíteni a keresést, ezáltal lehetővé tenné, hogy sokkal pontosabb eredményekhez jusson a felhasználó.

#### 4.2. A keresőkérdés megadása -5.

A keresők hasonlóképpen működnek, mégis más-más eredményeket adnak vissza.

#### Okai:

- adatbázis-feltöltés különböző módszerei,
- a felhasználó által megadott kulcsszavak értelmezése.

#### 4.2. A keresőkérdés megadása -6.

Például egy egyszerű keresés két kulcsszóval, már bizonyos kérdéseket vet fel:

- A két kulcsszót egymás mellett kell keresni a dokumentumban?
- A két kulcs akármelyikének jelenléte a dokumentumban:
- elegendő vagy
- mindkettő jelen kell-e legyen?
- Az első kulcs fontosabb, mint a második?

#### 4.2. A keresőkérdés megadása -7.

Egyes keresők ezt a problémát úgy oldják fel, hogy a

- kérdést más megfogalmazásban teheti fel a felhasználó,
- esetleg a felhasználói felületen ki lehet választani a kulcsok közötti kapcsolatot. (Pl. a szokás szerint a két kulcsszó közé alulhúzás jelet téve, vagy macskakörmök közé helyezve a keresendő szöveget a keresők egy darab kulcsszónak értelmezik és csak olyan válaszokat adnak eredményül, ahol ezek a kulcsszavak egymás mellett találhatóak.)

#### 4.2. A keresőkérdés megadása -8.

- Egyes információ-visszakereső rendszerek lehetővé teszik azt, hogy egyszerű mondatot írjunk be keresőkifejezésnek, és kísérletek folynak összetett mondatok feldolgozására.
- A legtöbb kereső használatakor azonban a keresőkifejezést a rendszer számára feldolgozható formában, kulcsszavakkal és operátorokkal kell megadni.

#### 4.2. A keresőkérdés megadása -9.

 Sok felhasználó nem ismeri az alkalmazható logikai operátorokat , és szövegfeldolgozó műveleteket

 a megadott keresőkifejezés nem tükrözi megfelelően információigényüket.

1

 rosszul meghatározott keresőkifejezés alacsony visszakeresési hatékonysághoz (retrieval effectiveness) vezet.

#### 4.2. A keresőkérdés megadása -10.

A felhasználó gyakran nincs tisztában:

- a kereső működési elvével,
- és a keresőkérdés megadásának lehetőségeivel,
- ezáltal azzal sem, hogy egy megfelelőképpen megfogalmazott keresőkérdéssel lényegesen javítható a keresés hatékonysága .

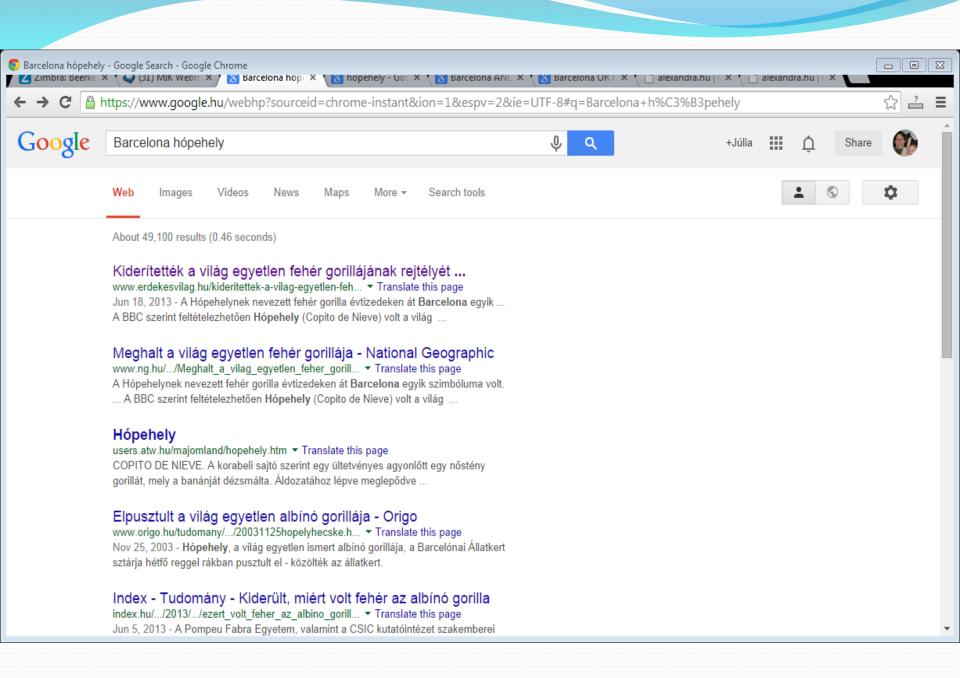
Ennek érdekében hasznos lehet egy rövid tájékoztatást adni (vagy egy rámutató linket) a keresőkérdés megadásának lehetőségeiről.

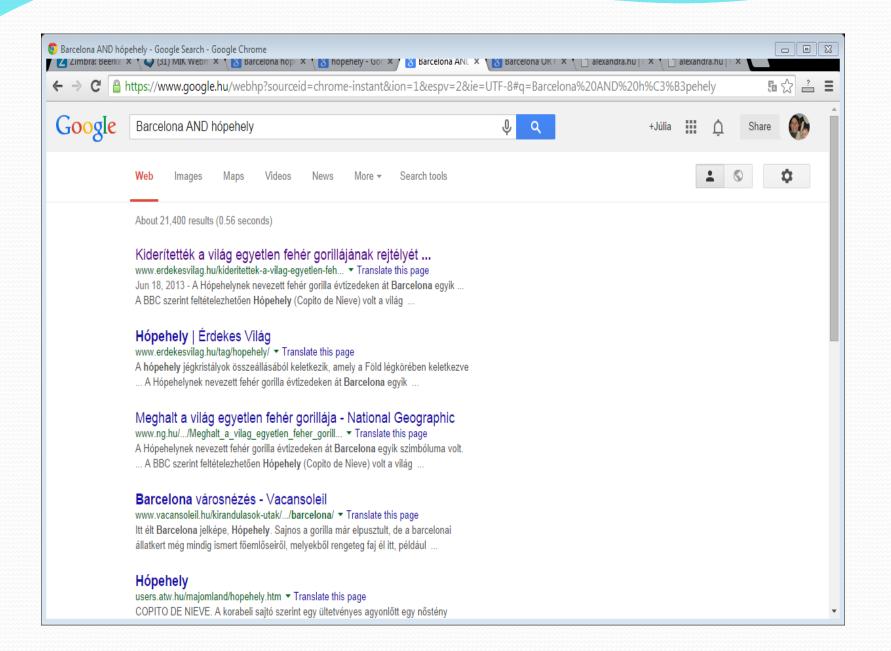
### 4.2. A keresőkérdés megadása -11.

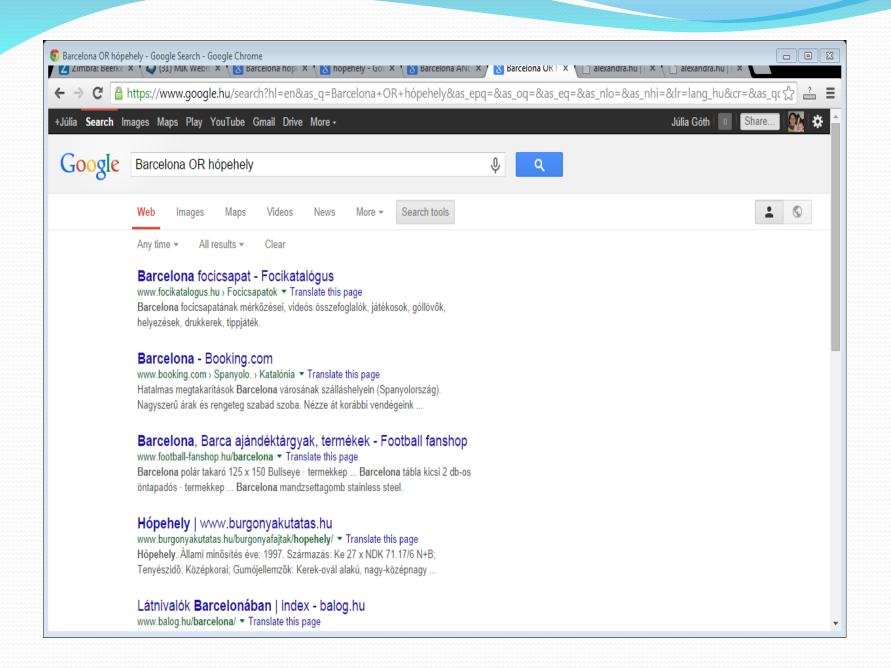
- A felhasználót meg kell tanítani a megfelelő kérdésfeltevésre. A kérdés feltevésének módja erősen befolyásolja a visszaadott eredmények minőségét.
- Egyes keresők kis és nagybetűre érzékenyek. (Pl., ha nagybetűvel írunk egy szót, akkor azt pontosan olyan formában keresi a kereső, és a kisbetűs vátozatával nem foglalkozik).
- Ugyanakkor a szó különböző alakjai miatt is a elveszhetnek releváns dokumentumok.

### 4.2. A keresőkérdés megadása -12.

- A mai keresőket gyakran ellátják ún. haladóknak (advanced) való kereséssel. (szűrési feltéleteket lehet megadni).
- A kereső kiválasztásánál a keresési lehetőségek kifinomultsága mellett az indextábla méretét is figyelembe kell venni. Egyszerűbb keresési opciókkal, de nagy számú indexkifejezéssel is sikeres lehet a keresés.







# 5. A rangsoroló modul

- 5.1. A rangsoroló modul helye
- 5.2. A találati lista megadása

### 5.1. A rangsoroló modul helye -1.

A rangsoroló modul készíti el a felhasználónak visszaadott találati listát, amelyhez az alábbi megelőző lépésekre van szükség:

- 1. Az indexelő modul által meghatározott indexkifejezésekre a kifejezés-dokumentum mátrix generálása, ami az indexkifejzésekhez tartozó súlyszámokat adja meg.
- 2. A Qk Keresőkérdés megadása, majd ebből a vk keresővektor generálása a kiválasztott súlyszámítási séma alkalmazásával.

#### 5.1. A rangsoroló modul helye -2.

#### Rangsoroló modul feladata:

- A lekérdező modul által visszaadott dokumentumokra a hasonlósági értékek kiszámítása.
- 4. A visszakeresett dokumentumok rangsorolása hasonlósági értékük alapján,
- 5. A találati lista megjelenítése (relevanciaértékük alapján csökkenő sorrendben)
- 6. A felhasználó dönt a visszakapott dokumentumok (találati lista) relevanciájáról.

# 5.2. A találati lista megadása -1.

- A találati lista vizuális megjelenítése is különböző lehet.
- A weben található webkeresők gyakran súlyszámmal látják el az egyes keresések eredményeiként kapott weboldalakat annak alapján, hogy a felhasználó első ránézésre relevánsnak találta-e az eredményt, vagyis rákattintott-e az eredményre.

# 5.2. A találati lista megadása -2.

- Ezáltal a visszajelzett válaszok között rangsort tud felállítani. Gyakran a rangsort csak az indexkifejezések előfordulási számával arányosan állítja össze.
- Vannak olyan webkeresők is, ahol pénz kérdése egyegy weboldal súlyszámának megállapítása. Ennek etikussága természetesen megkérdőjelezhető, főleg ha erről nem tájékoztatják kellőképpen a felhasználót, de tény, hogy ilyen létezik.

# 6. A rendszer kategoricitási tulajdonsága

- 6.1. Az U bizonytalanság definíciója
- 6.2. Példa az U bizonytalanság számítására
- 6.3. A kategoricitás definíciója
- 6.4. Példa a bizonytalanság és a kategoricitás közti párhuzamra
- 6.5. Változtatható kategoricitású rendszer

## 6.1. Az U bizonytalanság definíciója

Shannon-féle információ mennyiség fogalmának felhasználásával, a vektortér (VSM) modellben a találati listához kapcsolható *U* bizonytalanság :

$$U = -\sum_{j=1}^{m} p_j \log_2 p_j$$

ahol a 
$$p_j$$
 valószínűségek  $p_j = \frac{\rho_j}{\sum_{k=1}^{m} \rho_k}$  (j=1...m):

ahol  $\rho_j$  a  $D_j$  dokumentumnak a Q kérdésre vonatkozó RSV (retrieval status value), relevanciaértéke

#### Shannon féle információ

- Az információelmélet az elektromos hírtovábbítás kutatása során jött létre 1948 körül.
- C. Shannon.
- Az információ latin eredetű szó, amely értesülést, hírt, üzenetet, tájékoztatást jelent.
- Az információelmélet szerint azonban az üzenet nem azonos az információval.
- Az átvitt adatmennyiség információtartalma attól függ, hogy a vétel helyén mennyire szünteti meg a bizonytalanságot.

# 6.2. Példa az U bizonytalanság számítására -1.

#### PÉLDA AZ U BIZONYTALANSÁG SZÁMÍTÁSÁRA:

Legyenek

- $D_1$ ,  $D_2$  és  $D_3$ , m = 3, dokumentumok,
- $t_1$  és  $t_2$ , n = 2, kifejezések

A kifejezés-dokumentum mátrix legyen

$$W = \begin{bmatrix} 2 & 1 & 1 \\ 0 & 3 & 2 \end{bmatrix}$$

# 6.2. Példa az U bizonytalanság számítására -2.

Jelölje Q a kérdést (0, 1)

Ha a visszakereső-függvény  $\rho$  a dot product,

- akkor a  $\rho_1$ ,  $\rho_2$  és  $\rho_3$  értékek a következők: (0, 3, 2)
- A megfelelő valószínűségek:

$$\begin{bmatrix} 0 \\ 0.6 \\ 0.4 \end{bmatrix}$$

# 6.2. Példa az U bizonytalanság számítására -3.

Az U bizonytalanság: 
$$U = -\sum_{j=1}^{m} p_j \log_2 p_j$$
  
0.971

• a  $\rho_1$ ,  $\rho_2$  és  $\rho_3$  értékek: (0, 3, 2)

a valószínűségek:

### Vektortér modell súly, hasonlóság

- Gyakoriság szerinti súlyozás:  $w_{ij} = f_{ij}$
- Maxnormált:  $w_{ij} = \frac{f_{ij}}{\max\limits_{1 \le k \le n} f_{kj}}$

 $f_{ij}$ :  $t_i$  kifejezés előfordulásainak száma a Dj dokumentumban

• Koszinusz mérték (Cosine measure):  $c_{jk}$ 

$$s_{jk} = c_{jk} = \frac{\sum_{i=1}^{n} w_{ij} w_{ik}}{\sqrt{\sum_{i=1}^{n} w_{ij}^2 \sum_{i=1}^{n} w_{ik}^2}}$$

# 6.2. Példa az U bizonytalanság számítására -4.

 Ha a visszakereső függvény a Koszinusz mérték, és a súlyok max-normáltak,

$$W = \begin{bmatrix} 2 & 1 & 1 \\ 0 & 3 & 2 \end{bmatrix}$$

•  $\rho_1$ ,  $\rho_2$  és  $\rho_3$ :

a valószínűségek:

bizonytalanság:

$$\begin{bmatrix} 0 \\ 0.923 \\ 0.847 \end{bmatrix}$$

0.997

# 6.2. Példa az U bizonytalanság számítására -6.

Dot product, gyakoriság súly:

```
ρ1, ρ2 és ρ3: valószínűségek: bizonytalanság: 0.971 (0, 3, 2) \begin{bmatrix} 0 \\ 0.6 \end{bmatrix}
```

• Koszinusz mérték, max-normált súly:

ρι, ρ2 és ρ3: a valószínűségek: bizonytalanság:

 0
 0

 0.923
 0.521

 0.847
 0.479

# 6.2. Példa az U bizonytalanság számítására -5.

Tehát a második esetben nagyobb a bizonytalanság arra nézve, hogy melyik válasz hasznosabb a felhasználónak

ugyanis a relevanciértékek közti különbség itt kisebb.

### 6.3. A kategoricitás definíciója -1.

#### Jelölje

- "A" és"B" két különböző és pozitív RSV-alapú (pozitív relevanciaértékeket adó) információ-visszakereső módszert.
- $U_A$ , és  $U_B$  jelölje a találati listákhoz kapcsolódó bizonytalanságokat.

Ekkor az "A" módszeren alapuló információ-visszakereső rendszer sokkal kategorikusabb a válaszaiban, mint a "B",

hogy ha igaz:  $U_A < U_B$ 

### 6.3. A kategoricitás definíciója -2.

Egy információ-visszakereső rendszer kategorikus a válaszaiban, hogy ha csökkenti a bizonytalanságot,

pontosan megállapítható, hogy melyiket is válasszuk ki a találatok közül.

Más szavakkal a kategoricitás azt jelenti, hogy a válaszok relevanciaértékükben mennyire szórnak.

## 6.4. Példa a bizonytalanság és a kategoricitás közti párhuzamra -1.

#### Adott

- Egy keresőkérdés
- két különböző modell:  $F_1$  és  $F_{2}$ ,
- válasz dokumentumhalmaz azonos, de a hozzájuk tartozó relevanciaértékek a különbözőek:
- $F_i$  modell esetén: az eseményválaszok  $(E_j)$  és a hozzájuk tartozó relevanciaértékek  $(\rho_i)$  a következők :

$$(E_1; \rho_1 = 0.5), (E_2; \rho_2 = 0.5), (E_3; \rho_3 = 0.5).$$

Tehát a felhasználói kérdésre a válasz:  $E_{1,}$   $E_{2,}$   $E_{3,.}$ 

Mivel az eseményválaszok azonos relevanciaértékkel rendelkeznek, tehát egyformán hasznosak a felhasználói profilra nézve.

## 6.4. Példa a bizonytalanság és a kategoricitás közti párhuzamra -2.

•  $F_2$  modell esetén: a válaszesemények  $(E_j)$  és a hozzájuk tartozó relevanciaértékek  $(\rho_j)$  a következők:

$$(E_1; \rho_1 = 0.7), (E_2; \rho_2 = 0.6), (E_3; \rho_3 = 0.5).$$

Tehát a felhasználói kérdésre a válaszok:  $E_{1}$ ,  $E_{2}$ ,  $E_{3}$ ,.

Az eseményválaszok különböző relevanciaértékkel rendelkeznek, tehát nem egyformán hasznosak a felhasználóra nézve.

### 6.4. Példa a bizonytalanság és a kategoricitás közti párhuzamra -3.

- Az első esetben a válaszesemények kevésbé kategorikusak, mivel ugyanazokkal a relevanciaértékekkel rendelkeznek, tehát a felhasználó sokkal bizonytalanabb abban, hogy a válaszokat milyen sorrendben is nézze meg.
- A második esetben, mivel a válaszesemények különböző relevanciaértékekkel rendelkeznek, ezért a felhasználó egyértelműen el tudja dönteni, hogy milyen sorrendben is nézze meg a válaszeseményeket, tehát a bizonytalansága sokkal kisebb.

### 6.4. Példa a bizonytalanság és a kategoricitás közti párhuzamra -4.

•  $F_i$  modell esetén:

$$(E_1; \rho_1 = 0.5), (E_2; \rho_2 = 0.5), (E_3; \rho_3 = 0.5).$$

• F, modell esetén:

$$(E_1; \rho_1 = 0.7), (E_2; \rho_2 = 0.6), (E_3; \rho_3 = 0.5)$$

Az első esetben:

válaszesemények kevésbé kategorikusak, nagyobb a bizonytalanság