

ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL  
EN LOS PRIMEROS SEMESTRES DEL PROGRAMA DE PSICOLOGIA DE LA  
UNIVERSIDAD COOPERATIVA SEDE MONTERÍA – DEPARTAMENTO DE  
CÓRDOBA

Trabajo de grado presentado para optar al título de Especialista en Docencia  
Universitaria

ANA LORENA JIMENEZ TORRENTE

EDWIN ALEJANDRO TAMAYO GOMEZ



UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA

ESPECIALIZACION EN DOCENCIA UNIVERSITARIA VIRTUAL

BOGOTA DC, MARZO DE 2017

ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL  
EN LOS PRIMEROS SEMESTRES DEL PROGRAMA DE PSICOLOGIA DE LA  
UNIVERSIDAD COOPERATIVA SEDE MONTERÍA – DEPARTAMENTO DE  
CÓRDOBA

Trabajo de grado presentado para optar al título de Especialista en Docencia  
Universitaria

ANA LORENA JIMENEZ TORRENTE

EDWIN ALEJANDRO TAMAYO GOMEZ

Director

SIGIFREDO OSPINA OSPINA- MG



UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA

ESPECIALIZACION EN DOCENCIA UNIVERSITARIA VIRTUAL

BOGOTA DC, MARZO DE 2017

## **Contenido**

- Presentación, 15
- Introducción, 18
- Planteamiento del problema, 20
- Pregunta de investigación, 22
- Justificación de la investigación, 22
- Objetivo general, 24
- Objetivos específicos, 24
- Glosario, 25
- Antecedentes o revisión bibliográfica, 27
- Marco teórico, 32
- El cerebro tríadico, 33
- Teoría tricerebral y su proporcionalidad, 34
- Causa de deserción Cognoscitiva, 37
- Causa de deserción Emocionales, 38
- Que es la deserción estudiantil y que motivos inducen a que se presente, 45
- Revisión de literatura, 52
- Metodología, 53
- Actividades ejecutadas, 55
- Tipo de investigación, 55
- Ubicación geográfica, 56
- Población, 57
- Instrumentos, 58
- Procedimiento, 59
- Resultados, 59
- Análisis de situación académica de estudiantes en riesgo académico - semestre especial 2015-1, 60
- Análisis de situación académica de estudiantes en riesgo académico - semestre especial 2015-2, 61

Análisis de situación académica de estudiantes en riesgo académico - semestre especial  
2016-I, 63

Análisis y discusión de Resultados, 64

Conclusiones, 69

Propuesta Microcurricular,71

Modelo por competencias, 84

Anexos, 87

Referencias, 88

## **Tablas**

Tabla 1. Determinantes de la deserción estudiantil, 47

Tabla 2. Estrategias Académicas, 53

Tabla 3. Estrategias Psicosociales, 54

Tabla 4. Estrategias Financieras, 54

Tabla 5. Deserción por periodo, 58

Tabla 6. Estrategias enlace-programa de psicología, 61

Tabla 7. Situación Académica 2016 – II por semestre, 63

Tabla 8. Situación Académica 2016 – I, 64

Tabla 9. Situación Académica 2016 –I, 64

Tabla 10. Egresados No Graduados 2016 – I, 65

Tabla 11. Egresados No Graduados 2016 – II, 65

Tabla 12. Identificación del curso, 73

Tabla 13 . Indicadores, 81

## **Figuras**

Figura 1. Programación inicial del tricerebral, 33

Figura 2. Cerebro su estructura y funciones, 43

Figura 3. Cerebro su estructura y funciones, 45

Figura 4. Diagrama de componentes socioculturales, 50

Figura 5 . Zonas del cerebro humano, 85

## **Graficas**

Gráfica 1. Porcentaje deserción programa Psicología, 60

Gráfica 2. Situación académica 2015-1, 61

Gráfica 3. Situación académica 2015-2, 66

Gráfica 4. Situación programas académicos 2016 – I,66

Gráfica 5. Situación programas académicos 2016 – II, 67

Gráfica 6. Situación académica Psicología, 67

Gráfica 7. Terminaciones académicas 2016 – I, 68

Grafica 8. Causas de Deserción 2015-I, 69

Gráfica 9. Propuesta educativa pensada desde los niveles de complejidad del cerebro, 71

## **Imágenes**

Imagen 1. Neuroeducación: nuevo paradigma basado en el funcionamiento cerebral, 36

Imagen 2. Variables-cognoscitivas-del-aprendizaje, 37

Imagen 3. Deserción Escolar, 40

Imagen 4. Fachada Universidad Cooperativa Sede Montería, 56

Imagen 5. Fachada Universidad Cooperativa Sede Montería, 57

Imagen 6. Fachada Universidad Cooperativa Sede Montería, 57

## **Agradecimientos**

Quisiéramos agradecer y resaltar la gran labor que se está haciendo por parte de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Montería en el mejoramiento de los procesos internos y toda la comunicación interna a través de la facultad de psicología, bienestar universitario y en especial en la parte administrativa ya que sin toda sus ayudas no hubiéramos podido recolectar, recopilar y analizar la información para la elaboración de este trabajo de grado.

Esto demuestra que cuando todos unidos trabajamos sin excusas en la consecución de un objetivo todo se puede hacer realidad.



No R.A.E \_\_\_\_\_

*Departamento de Biblioteca*

---

Documento		
Tipo	Referencia	
	Ciudad y fecha de elaboración: 06/02/2017	
Monografía	Autor o autores	<b>Ana Lorena Jiménez</b> <b>torrente</b>  <b>Edwin Alejandro Tamayo</b> <b>Gómez</b>
Seminario	Director	<b>Sigifredo Ospina Ospina</b>

		<b>ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LOS PRIMEROS SEMESTRES DEL PROGRAMA DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD COOPERATIVA SEDE MONTERÍA – DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA</b>
Proyecto de Investigación	Título trabajo  <b>x</b>	
Diplomado	Facultad	<b>Educación</b>
Otro (especifique)	Programa	<b>Especialización en Docencia Universitaria.</b>
No. de páginas: ____	Título Obtenido	<b>Especialización en Docencia Universitaria.</b>

### **Metodología**

Es un proyecto investigativo analítico que tiene un enfoque de desarrollo estructural para los intereses de la educación investigativa.

### **Objetivos**

- Analizar las estrategias académicas para evitar la deserción estudiantil en los primeros semestres del programa de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Montería, Departamento Córdoba.

#### **Objetivos Específicos**

- Determinar los estilos de las estrategias académicas para evitar la deserción estudiantil en los primeros semestres del programa de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Montería, Departamento Córdoba.
- Explicar las competencias gerenciales para evitar la deserción estudiantil en los primeros semestres del programa de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Montería, Departamento Córdoba.
- Entender nuestro cerebro, como funciona, que lo compone para explicar lo importante que es entender el comportamiento individual de los estudiantes dependiendo de sus necesidades y porque se presentan los cambios bruscos en toma de decisiones.
- Determinar las competencias académicas para evitar la deserción estudiantil en los primeros semestres del programa de psicología de la Universidad

### **Abstract**

Trabajo investigativo analítico donde se coge una muestra de dos semestres educativos en el programa de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia y con esta base de datos de estudiantes matriculados en psicología primer y segundo semestre 2015; se entra a hacer un análisis estadístico de los estudiantes que perdieron el semestre, su motivo, y la cantidad de estudiantes que desertaron. Con esto información se detectó situaciones sociales que desafortunadamente trajeron y arrogaron problemas pedagógicos tanto por parte del estudiante, como otras veces del profesor.

### **Descriptores / Palabras Claves**

- |                           |                      |
|---------------------------|----------------------|
| 1. Equilibrio             | 14. Teoría           |
| 2. Deserción              | 15. Estrategias      |
| 3. Estrategias            | 16. Cuestionario     |
| 4. Familia                | 17. Conocimiento     |
| 5. inteligencia emocional | 18. Validez          |
| 6. Metodología            | 19. Estimulo         |
| 7. Universidad            | 20. Aprendizaje      |
| 8. Muestra                | 21. Cerebro Tríadico |
| 9. Nivel socioeconómico   | 22. Indicadores      |
| 10. Enseñanza             | 23. Entorno Familiar |
| 11. Bull ying             |                      |
| 12. Psicología            |                      |
| 13. Miedos                |                      |

### **Conclusiones / Consideraciones a que tenga lugar**

- Con este trabajo investigativo se reconoce la importancia de los principales problemas por los cuales los alumnos abandonan la universidad, estableciéndose en la investigación que el tema académico y consideraciones de carácter interno sician el abandono de los alumnos. La deserción es un problema que afecta tanto al estudiante como a la sociedad en general, debido a que el estudiante al dejar sus estudios se ve afectado en diferentes campos.
- Como conclusiones encontramos que el factor académico de mayor incidencia en la población objeto de estudio fue el abandono del plan de estudios, sin dejar de mencionar la falta de conocimientos previos que debe tener un estudiante, vocación y una futura fuente de empleo.
- El hecho que la población Académica no culmine satisfactoriamente el proyecto académico tiene connotaciones económicas al interior de la IES (Instituciones de educación superior); ya que una ausencia de estrategias adecuadas para contrarrestar este fenómeno deserción y permanencia, puede vulnerar y desestabilizar financieramente y administrativamente las instituciones universitarias.

# ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

## Presentación

Con este trabajo no pretendemos solucionar al 100% la deserción en Colombia y particularmente en la UCC sede montería, sino que principalmente quiere continuar demostrando y evaluando un problema que muy difícilmente tendrá fin en un futuro no muy lejano, el cual es la cantidad de estudiantes que todos los semestres emprenden un sueño e ilusión de aprender y sentirse dignos y útiles en la sociedad; Una sociedad que cada día es más discriminatoria, más injustas, y con muy pocas verdaderas oportunidades para nuestros jóvenes poder aspirar a una vida digna y con calidad. Teniendo esto como referencia, el estudio desde sus primeras bases como son el Jardín, Primaria y Secundaria son fundamentales para que un niño se desarrolle como ser humano, para luego de acuerdo a sus gustos y preferencias encuentren en la educación superior la forma de ganarse la vida de una forma honesta y honrada.

Lamentablemente como también tocaremos someramente en este trabajo, la educación tiene muchos matices para que se presente de una forma exitosa y en esto tiene que ver mucho nuestro background y el de nuestras familias, ya que se ha detectado que en un alto porcentaje el nivel de estudio de nuestros padres y abuelos juegan un papel determinante para que se empiece y culmine exitosamente los niveles de educación superior de los jóvenes en Colombia.

Este es un problema educativo que repercute en el desarrollo de un país. Una alta tasa de deserción Universitaria implica el riesgo de contar en el futuro cercano, con recursos humanos de baja calidad y eficiencia, dándose por consiguiente la continuación de la pobreza en las familias de estos estudiantes que por un motivo u otro toman la desafortunada decisión de abandonar sus estudios superiores.

Entre los diversos factores asociados a la deserción escolar en la sede de montería tenemos básicamente las dificultades económicas, y la desintegración familiar, la falta de estudio por parte de los adultos mayores, problemas de salud directos e indirectos, embarazos precoces de los adolescentes, y falta de ayuda psicológica por parte del

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

estado a los estudiantes que sufren de ataques verbales por parte de sus propios compañeros como son todos los tipos de bulliyng.

La palabra deserción juega un papel de vital importancia en todo el trabajo, ya que va a explicarnos de una forma cualitativa y cuantitativa el por qué y significado de este valor hallado y por esto es importante saber y conocer el significado y que este, se deriva del vocablo desertar que a su vez etimológicamente, viene del latín DESERTARE, que significa abandonar. La deserción es un retiro definitivo, rara vez es un evento inesperado. Se presenta más bien como una cadena de hechos que van elevando el riesgo de deserción a medida que se avanza en edad y se experimentan crecientes dificultades de rendimiento y de adaptación, especialmente cuando se transmite del ciclo primario al secundario.

Como entraremos a explicar más afondo a medida que se desarrolle este trabajo la deserción va muy ligada a un problema psicosocial, esto significa que hay un compromiso en la esfera actitudinal-emocional y cognitiva del educando. Generalmente los alumnos que abandonan el centro educativo tienen evidencia y actitudes negativas con respecto a su colegio y a la educación en general y es por esto que muchos de ellos han tomado esta decisión en base a factores generalmente extremos de su dimensión psicológica de índole social, como por ejemplo, ingresar a otros menesteres como el tenerse que ver obligados a trabajar a una corta edad para ayudar a sus familias, delincuencia, maternidad, enfermedad, y un sin número de circunstancias que se van presentando a medida del desarrollo personal de cada individuo; por esto todos sin excepción jugamos un papel fundamental en la disminución de este indicador y nosotros los educadores no debemos solo concentrarnos en informar y describir los problemas de la deserción, sino también conocer sus causas, para poder evitarlas a través de acciones orientadas a los alumnos.

Con todo esto a pesar de los avances logrados en los últimos años y de todos los distintos programas como ser pilo paga 1 y 2, el rezago de las zonas rurales en comparación con las urbanas sigue siendo muy elevado. En 10 de 124 países

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

examinados, la tasa global de deserción rural rebasaba no menos de 20 puntos porcentuales la tasa urbana y en cinco países la superaba en 30 o más puntos. Solo en Brasil y en la república dominicana y en menor medida en Chile y en Panamá, esas diferencias eran menores, aunque igualmente preocupantes; todo esto traduce en un bajo número de años de educación aprobados, trayendo como consecuencia una alta posibilidad de no situarse por fuera de la pobreza y muy probablemente continuar en un futuro muy lejano.

En otras palabras, tocaremos mucho más específicamente los diferentes tipos de inteligencia que desarrollamos desde el mismo vientre de nuestras madres y que vamos alimentando a medida que crecemos en una familia ya sea disfuncional o llamada apropiada para otros. Es de suma importancia tocar todo lo concerniente a la tricerebralidad ya que esta nos dará una mejor explicación de nuestras aptitudes y actitudes de acuerdo a alguna circunstancia de la vida que estemos afrontando, además que podremos visualizar más claramente algunas estrategias para alcanzar un desarrollo equilibrado que sería la palabra clave para obtener la mayor eficiencia y eficacia en la parte cognitiva, emocional y de orden práctico. Lo importante no es solo desarrollar un tipo de inteligencia sino tener la capacidad e inteligencia emocional para desarrollar de una forma apta todos los diferentes circuitos y membranas que componen las neuronas de nuestro cerebro.

Cabe resaltar la continua búsqueda de información por parte de Lorena Jiménez Torrente, Psicóloga de la Universidad Cooperativa de Colombia y Edwin Alejandro Tamayo Gómez, Ingeniero Financiero de la Universidad de Medellín y la gran ayuda que nos brindó en bases de datos y documentos tanto cuantitativos como cualitativos del periodo de estudio comprendido entre febrero 2015 Diciembre 2015 la Universidad cooperativa de Colombia sede Montería, sin todo este material hubiera sido imposible explicar por qué se sigue dando la deserción en una ciudad, y más específicamente en la Universidad cooperativa de Colombia, además de ver estudiantes de psicología que deberían ser menos susceptibles a la deserción por su misma profesión tener también un porcentaje medio-alto de deserción y esto lo tocaremos cuando entremos a ver el marco teórico.

# ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

## Introducción

Los seres humanos vivimos en un mundo en el cual debemos esforzarnos cada día para lograr una sociedad mejor, la cual se ve reflejada teniendo una buena convivencia, un trato amigable, y en la cual los buenos valores inculcados en casa, nos den esa sabiduría para guiar nuestro destino; debido a esto el nivel educativo influye en la obtención de empleos, siendo de carácter obligatorio para poder acceder a un trabajo económicamente bien remunerado.

La universidad Cooperativa de Colombia está al tanto de cómo funciona el sistema y el mercado actual, además con este documento pretender sacar una pequeña muestra de la deserción estudiantil de la UCC sede montería en la asignatura Psicología para el periodo académico 2015-2016, teniendo a la mano variables cuantitativas y cualitativas para la explicación y posterior asignación de posibles sugerencias para que este índice disminuya a la medida que se adquiere una muy buena base académica en la Institución.

La deserción se ha convertido en uno de los fenómenos que más perjudica la educación en Colombia, la Universidad cooperativa de Colombia sede montería no ajena a este gran problema que se viene dando en casi todas las carreras diurnas y nocturnas, tomo como muestra para este trabajo la deserción en la asignatura de Psicología en especial en los primeros 3 tres semestres del programa académico que se escoja, los cuales son los semestres con posibilidades más altas de deserción a causa de infinitas circunstancias que se les van presentando a los estudiantes en el transcurso de sus vidas. Por esto la Universidad ha desarrollado un estudio para detectar los posibles factores que inciden en la deserción para medir el impacto que causa en los estudiantes abandonar sus estudios y sus sueños de salir adelante por una vía honrada a través de la educación. También se harán varias recomendaciones y consejos para intentar cambiar la mentalidad de nuestros estudiantes frente a las derrotas, miedos, nivel económico, etc.; ya que este rubro juega un papel primordial, ya que dependiendo de nuestra inteligencia emocional, es como podremos afrontar todos los problemas y dificultades que se nos presenten en nuestra vida diaria, de ahí que nuestras familias, amigos, y profesores

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

tengan directa responsabilidad en la educación de un individuo, ya que estos mismos muchas veces son los responsables directos de nuestros miedos y excusas de no querer afrontar algún reto o cambio.

La investigación brinda una visión general sobre los factores de la deserción estudiantil, la cual nos permite recomendar posibles soluciones a este fenómeno con la implementación de acciones de prevención en estudiantes de alto riesgo de abandonar sus estudios; de ahí que Bienestar universitario de la sede de montería este trabajando conjuntamente para darle solución a todos estos inconvenientes que se presentan cuando un estudiante del programa de Psicología entra a algún a carrera en específico y empieza a enfrentar muchos retos que de acuerdo a como se educó en la niñez, se pueden convertir en logros y confianza para nuevas metas, o que por el contrario estos sean motivo para inseguridades y miedo a afrontar los distintos escoyos que nos presenta la vida.

Queda claro que el problema a nivel nacional crece día a día, aunque lo común es culpar a los docentes de no hacer bien su trabajo es bueno resaltar que la educación nace del núcleo familiar, es allí donde se tiene que retomar la educación, se debe de formar ciudadanos con hambre de aprender y sembrar la semilla del conocimiento para que la deserción estudiantil indiferente del programa que sea, pueda ir mermando día tras día, sin perder el objetivo básico de las instituciones educativas a nivel superior.

Finalmente, depende mucho de nuestra propia cultura e identidad sacar a nuestras futuras generaciones a delante, en un mundo tan globalizado que afortuna o desafortunadamente tiende a seguir peor la única solución para que este futuro tan incierto no sea un caos, es la educación, pero no solo la educación que un niño recibe en un instituto, sino muchas veces más importante, la misma educación desde el vientre materno, alimentándose por gustos, sonidos, sensaciones que un feto no puede todavía percibir. Desde este mismo periodo debemos enseñar y valorar un cerebro de un individuo, ya que todos somos inteligentes, pero unos tuvieron la oportunidad de desarrollar el cerebro desde más temprana edad y más importante que todo lo anterior, una familia el cual es el núcleo principal para la construcción y el desarrollo eficaz de un ser humano.

# ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

## **Planteamiento del problema**

Se debe partir del que para analizar las estrategias académicas para evitar la deserción estudiantil en la Universidad Cooperativa De Colombia sede montería – departamento de córdoba, es necesario destacar la importancia de las mismas, teniendo en cuenta que estas son una pieza clave en el desarrollo de las políticas educativas implementadas por el Estado colombiano a través de sus entes ministeriales. Como se puede apreciar estas representan un conglomerado de conocimientos expresivos en habilidades que evidencia las capacidades gerenciales del directivo y del docente con un aporte esencial, de bienestar universitario como puente entre directivos y profesores.

Cabe señalar que las ideas centrales de la investigación es contribuir a mejorar la dirección de equipo en beneficio de su formación y el buen desarrollo de su labor tomando en cuenta las necesidades propias e institucionales, orientando, liderando y dirigiendo esas acciones al logro de los objetivos, comprendiendo los cambios del entorno con el fin de superar las debilidades y aprovechar las oportunidades para alcanzar esas competencias requeridas, utilizando la mejor manera de comunicarse tomando en cuenta la capacidad de escuchar a todo el personal que labora en la organización, sin importar los rangos jerárquicos.

Considerando las situaciones descritas, y acorde con las observaciones informales efectuadas en las instituciones mencionadas, de continuar presentándose estas problemáticas en las cuales los docentes ejercen su autoridad al momento de evaluar de una manera autocrática y despótica, en menoscabo de la realidad presente en la universidades podrían generarse conflictos que afectarían enormemente la acción evaluadora, además de propiciar un ambiente laboral en detrimento de la actividad pedagógica.

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Según el estudio “La deserción en las Instituciones de Educación Superior en Colombia (2.005)”, realizado por la Universidad de los Andes, en los últimos años en Colombia se ha venido incrementando el nivel de deserción en las Instituciones de Educación Superior públicas y privadas, esto obedece a que los jóvenes no encuentran un espacio donde se fomente la reflexión, la formación integral y permanente en el ámbito académico, científico y humanístico que le permita enamorarse de su carrera y perseguir su vocación; por el contrario la participación del estudiantado en el ámbito educable se reduce prioritariamente a cumplir con unos requisitos para obtener un cartón en el menor tiempo, porque en la actualidad este es un factor relevante en el contexto laboral.

Al estudiar esta realidad se han determinado causas que llevan a la deserción entre las que se encuentran las de tipo económico, familiar, psicológico, personal y propios de la Institución (académicas), lo cual retarda el inicio de la vida profesional, afecta las Instituciones Universitarias ya que disminuyen sus recursos monetarios, contribuye con el empobrecimiento intelectual y resta la oportunidad de estudiar a otra persona que quieran formarse integral, social e interculturalmente. En cuanto a lo económico disminuye la posibilidad de personas calificadas con la consecuencia en un aumento en el desempleo y en la disminución de la productividad, en lo personal implica una condición de fracaso que afecta emocionalmente al estudiante e incide en la trayectoria ocupacional de los individuos generando depresión profunda y desesperanza adquirida, en lo Institucional implica una disminución del rendimiento académico de la Universidad y un incremento innecesario del número de estudiantes por el fenómeno de la repitencia que a su vez tiene implicaciones sociales, familiares y emocionales, que conlleva a la disonancia entre las aspiraciones de los jóvenes y sus logros, en lo social la deserción genera inequidad y desequilibrios sociales ya que ante la falta de oportunidades el joven desertor puede caer fácilmente en la delincuencia, el alcoholismo y la drogadicción desvirtuando los objetivos que la sociedad le ha entregado a la Educación Superior y en lo familiar genera conflictos y crisis internas como

## **ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL**

consecuencia de la desilusión que sufren los padres al ver que su hijo no cumplió o alcanzó su objetivo.

### **Pregunta de investigación**

Se plantea como pregunta de investigación la siguiente: ¿Cuáles serán las estrategias académicas para evitar la deserción estudiantil en los primeros semestres del programa de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Montería, Departamento Córdoba?

### **Justificación de la investigación**

La educación como un derecho universal, en los últimos años se ha enfrentado a diferentes problemáticas de tipo político, económico, social y cultural; los cuales se hacen necesarios abordar desde diferentes estudios de investigación para afrontarlos, contrarrestarlos y realizar planes de contingencia que permitan a los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo encontrar respuestas y soluciones y de esta manera poder brindar la calidad en educación que merecen los actuales y futuros educandos.

Una de estas problemáticas es “La deserción y repitencia estudiantil”, entendidas como abandono definitivo de la formación académica y el curso reiterativo de una asignatura o actividad académica respectivamente; convirtiéndose en una alternativa que asumen los estudiantes por factores internos o externos y al que no es ajeno el programa de Psicología. Con respecto a lo anterior la Universidad Cooperativa de Colombia sede montería, ha indagado y abordado con profundidad este fenómeno, implementando un conjunto de estrategias para responder a las exigencias y necesidades que presentan los estudiantes en riesgo de deserción. Estas consideraciones pueden dar luces para enfrentar el problema de la deserción desde el punto de vista Institucional, Pedagógico,

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Económico y Social como mecanismos para abordar y mejorar esta situación de manera integral.

Dentro del valor práctico, aportarán elementos referidos al manejo adecuado de las competencias requeridas para desarrollar la evaluación como herramientas para ser aplicadas elevando los conocimientos gerenciales y organizacionales. De tal manera, la investigación presentará una serie de elementos prácticos que pueden ser utilizados por los docentes y directivos a fin de ejercer una evaluación innovadora.

En la actualidad, la Universidad Cooperativa de Colombia sede montería, vienen realizando planes de mejoramiento de los cuales se han beneficiado un número significativo de estudiantes, sin embargo aún faltan estudiantes que se han determinado en riesgo, en hacer parte de estos programas, lo cual lleva a abordar un trabajo investigativo que permita evaluar estas estrategias o propuestas de mejoramiento su efectividad y calidad y así aportar a la Comunidad Educativa acciones correctivas encaminadas a brindar una educación al alcance de todos, donde los estudiantes matriculados en la Institución puedan terminar satisfactoriamente sus estudios y vincularse al mercado laboral y de esta manera ganen: Institución, sociedad, estudiantes y sus familias. En este sentido, el impacto de este estudio se verá reflejado al identificar debilidades y fortalezas a manera de evaluación en cada una de las estrategias, ya que la utilización de estas por parte de los estudiantes en riesgo de deserción, los conducen a continuar sus estudios y lograr un verdadero éxito académico.

Por lo tanto, investigar sobre estrategias académicas y deserción estudiantil, es de gran relevancia, por cuanto esta contribuirá al mejoramiento de la Universidad como de la educación en general. Como se puede apreciar, resulta importante que el docente, posea las competencias necesarias para el logro de los fines institucionales y pedagógicos. Por estos motivos, se presenta esta investigación, la cual tratará de responder la relación entre Estrategias académicas para evitar la deserción estudiantil en la universidad cooperativa sede montería – departamento de córdoba; la cual será de gran utilidad toda vez que puedan establecerse los parámetros para promover la acción evaluadora.

# ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Finalmente, la relevancia social de esta investigación se supedita a describir y analizar la realidad presentada en la Universidad en cuanto a las acciones evaluadoras y deserción estudiantil. Asimismo, establece criterios como recomendaciones que pueden ser una guía para comprender las organizaciones escolares, estableciendo competencias gerenciales y organizacionales más pertinentes al entorno donde se encuentren, alcanzando el desarrollo tan necesario para dirigir la universidad cooperativa De Colombia Sede Montería.

## **Objetivo general**

Contribuir a la disminución del porcentaje de deserción estudiantil en los primeros semestres del programa de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Montería, Departamento Córdoba.

## **Objetivos específicos**

Explicar las competencias gerenciales para evitar la deserción estudiantil en los primeros semestres del programa de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Montería, Departamento Córdoba.

Conocer el nivel de deserción y repitencia que han presentado los estudiantes de primer y segundo semestre del programa de Psicología, en el periodo lectivo del año 2.015.

Suministrar información que contribuya al proceso de prevención de la deserción y la repitencia en el programa de Psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Montería.

# ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

## Glosario

**Deserción:** Abandono de una obligación o de un grupo al que se está adherido.

**Estrategias:** Habilidad para dirigir un asunto y lograr un objetivo.

**Familia:** Conjunto de personas que se consideran unidas por tener características, ideas o intereses comunes o grupo de cosas que comparten ciertas propiedades.

**Inteligencia emocional:** Es la capacidad para identificar, entender y manejar las emociones correctamente, de un modo que facilite las relaciones con los demás, la consecución de metas y objetivos, el manejo del estrés o la superación de obstáculos.

**Metodología:** Conjunto de métodos que se siguen en una investigación científica, un estudio o una exposición doctrinal.

**Universidad:** Institución destinada a la enseñanza superior (aquella que proporciona conocimientos especializados de cada rama del saber), que está constituida por varias facultades y que concede los grados académicos correspondientes.

**Muestra:** Parte o cantidad pequeña de una cosa que se considera representativa del total y que se toma o se separa de ella con ciertos métodos para someterla a estudio, análisis o experimentación.

**Nivel socioeconómico:** Es la jerarquía que tiene una persona o un grupo con respecto a otro o al resto. Usualmente se mide por el ingreso como individuo y/o como grupo, y otros factores educación.

**Enseñanza:** Transmisión de conocimientos, ideas, experiencias, habilidades o hábitos a una persona que no los tiene.

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

**Bull-ying:** Acoso físico o psicológico al que someten, de forma continuada, a un alumno sus compañeros.

**Psicología:** Ciencia que estudia los procesos mentales, las sensaciones, las percepciones y el comportamiento del ser humano, en relación con el medio ambiente físico y social que lo rodea.

**Miedos:** El miedo o temor es una emoción caracterizada por una intensa sensación, habitualmente desagradable, provocada por la percepción de un peligro, real o supuesto, presente, futuro o incluso pasado.

**Teoría:** Conjunto de conceptos y saberes que explican cómo se produce el fenómeno del aprendizaje.

**Estrategias de enseñanza:** Acciones intencionadas que utiliza el docente para orientar al estudiante en la consecución de una meta.

**Cuestionario:** Conjunto de cuestiones o preguntas que deben ser contestadas en un examen, prueba, test, encuesta, entre otros.

**Conocimiento:** Representación mental de la realidad y capacidad para intervenir en ella.

**Validez:** Grado de veracidad de la información y del conocimiento.

**Estímulo:** Impulso o señal del ambiente que provoca un cambio.

**Aprendizaje:** Cambio de la capacidad humana. Proceso por el cual se adquieren o modifican conocimientos.

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

**Cerebro tríadico:** A partir de Waldemar de Gregori, luego de muchas investigaciones en el campo de la Neurociencias, define que según el modelo de cerebro Tríadico, éste se identifica según tres procesos mentales.

**Indicadores:** Un indicador puede ser tanto concreto como abstracto, una señal, un presentimiento, una sensación o un objeto u elemento de la vida real.

**Entorno familiar:** El entorno familiar son las personas que forman parte de tu familia. En una familia tipo están los padres, los hijos, los abuelos aquellas personas que forman parte de tu familia.

### Antecedentes o revisión bibliográfica

Existe una amplia literatura dedicada a estudiar las causas de la deserción estudiantil. Varias áreas del conocimiento han tratado de explicar este fenómeno social con el fin de acercarse a una solución que logre hacer que los estudiantes estén felices dentro de las instituciones de educación superior.

La diferente literatura internacional, nacional y local abordada sobre la deserción sirve como marco de referencia a la hora de explorar el tema, por esta razón se toma como fuentes bibliográficas y soporte del trabajo investigativo los siguientes estudios:

Estudio sobre la repitencia y deserción en educación superior en honduras, realizada en la universidad nacional autónoma de honduras por Obando Motiño (2.005) Este estudio tiene una gran relevancia para la educación superior, por el conocimiento a que se llega al mostrar las consecuencias que desencadenan los fenómenos de la repitencia y deserción tales como: su incidencia en el gasto público, el impacto social que produce, los alumnos que se encuentran inmersos en estas situaciones encuentran como alternativas otras opciones que le generan perjuicios físicos y psicológicos y no generan ninguna formación para su vida, de igual manera provoca en la evaluación de las universidades y sus carreras un déficit en calidad y excelencia. Por todo esto se plantean y encaminan propuestas que deberán llevar a determinar políticas públicas para el nivel de Educación Superior hondureño y así lograr llegar a mejores estadios de

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

desarrollo y excelencia. Por otra parte, permitió revelar las fortalezas y debilidades en los sistemas de información disponibles al interior de cada uno de los Centros de Educación Superior en diferentes dimensiones y de la Dirección de Educación Superior. El proyecto de investigación del cual se presentan estos resultados fue diseñado atendiendo las especificaciones propuestas por IESALC, además algunas características propias del país, finalmente, el diseño metodológico de este estudio fue cuantitativo y para ello se hizo uso de la entrevista como instrumento de investigación.

Desde el punto de vista de la psicología y la sociología enfatizan para el examen de la deserción aspectos tales como las expectativas personales de éxito, la percepción de la dificultad del programa académico que cursa, los valores familiares y el apoyo e incentivo que los familiares le brindan al estudiante. Fishbein y Ajzen (1975), argumentan que la deserción debe ser concebida como el resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales del individuo y de su persistencia; aspectos que a su vez están influenciados por el auto concepto del estudiante. Attinasi (1986) asegura que la decisión de desertar se ve influenciada por las percepciones y el análisis que el individuo hace de su vida universitaria. Otros estudios muestran la relación inversa que existe entre la educación de los padres y la deserción en educación superior (Porto, 2001). De igual manera, estos estudios concluyen que la deserción es más común en los primeros semestres de la carrera universitaria. (Bank, 1990).

Ethingon (1991), por su parte, incorpora la teoría de las “Conductas de logro”, que comprenden atributos como la perseverancia, la elección y el desempeño, encontrando que el nivel de aspiraciones y las expectativas de éxito del estudiante son elementos fundamentales para explicar la deserción. Además, el autor explica cómo las aspiraciones y expectativas personales están estrechamente relacionadas con el entorno familiar, con las opiniones que los padres de familia les transmiten a los estudiantes y con el apoyo familiar ante situaciones adversas. Igualmente, hace referencia al rendimiento académico previo, como forma de identificar a los individuos más propensos a no terminar sus estudios. El modelo de integración del estudiante a forma que mayor presencia de esta en el ambiente académico u y social contribuye a un compromiso institucional más fuerte lo afecta la decisión del alumno de permanecer o desertar (Spady, 1970, Tinto 1975; Cabrera, 1993).

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Desde una perspectiva organizacional y de interacción entre los diferentes grupos de factores mencionados anteriormente, se introducen factores relacionados con la institución educativa, tales como los servicios que la institución ofrece a sus estudiantes (como bienestar estudiantil), las actividades que generan pertenencia a la institución, la calidad de la enseñanza, la calidad de la docencia, la disponibilidad de recursos de la institución, entre otras variables.

Dentro de los estudios realizados con esta perspectiva, se destacan los trabajos desarrollados por Tinto (1975, 1982) sobre la nueva manera en que la integración y adaptación del estudiante a la institución educativa influyen en su decisión de abandonar los estudios antes de culminarlos (cuando el estudiante puede tomar la decisión y no está obligado por razones ajenas a su voluntad). Su teoría se denomina Modelo de integración del estudiante, y propone que los estudiantes actúan de acuerdo a la teoría del intercambio en la construcción de su integración social y Académica, expresada en términos de metas y niveles de compromiso institucional. De esta manera, si los beneficios de permanecer en la institución son mayores que los costos personales, el estudiante no desertará.

Siguiendo el modelo de Tinto, Bean (1985) introduce características del modelo de productividad en el ámbito laboral para desarrollar el modelo de desgaste del estudiante, al reemplazar las variables del ambiente laboral por variables que describen el ambiente en la institución educativa. Desde una visión más integral, considera que la decisión de desertar por parte de un estudiante, depende de factores académicos (desempeño académico en el bachillerato, integración Académica y desempeño académico en la universidad), factores psicosociales (metas, interacción con la institución educativa y vínculos con la institución); factores ambientales (relaciones sociales externas y las oportunidades de financiación); y por último, factores de socialización (aceptación, compromiso con la institución, entre otros).

Por su parte la Universidad Nacional de Colombia, realizó una investigación que se inició dentro del programa contra la deserción del plan de desarrollo 2004 – 2006 en el marco de ejecución de dos proyectos. En un principio se planteó que la Dirección Nacional de Programas Curriculares, se centraría en el análisis de factores académicos

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

que incidían en la problemática y que la Dirección Nacional de Bienestar Universitario se responsabilizaría del análisis de los aspectos no académicos, los cuales hacían referencia tanto a las circunstancias de tipo biológico, psicológico y social, como el impacto de los programas de Bienestar Universitario sobre el fenómeno de la deserción. En especial, se consideró que los programas pertinentes para revisar serían aquéllos cobijados genéricamente bajo el nombre Programas de Promoción Socioeconómicas, que incluyen los que inciden sobre alojamiento, la alimentación, las condiciones laborales y financieras. El estudio se realizó con un total de 17.143 estudiantes de las sedes Bogotá, Medellín, Manizales y Palmira, pertenecientes a las cohortes que ingresaron desde el primer semestre de 1996 hasta el segundo semestre de 1998. Se utilizaron bases de datos suministradas por la Universidad así como otra suministrada por el ICFES que recoge información socio-demográfico. También se encuestó a 720 estudiantes con el propósito de indagar por información que no se registra en las bases. Se consideraron tres modalidades de la variable criterio: deserción, rezago y graduación.

La deserción fue entendida como un caso de interrupción de la trayectoria académica que se define por la desvinculación definitiva. Los resultados arrojados por el estudio son los siguientes: el 49% de los estudiantes de la universidad nacional de Colombia se desvincularon por lo menos una vez en su trayectoria académica. Lo hizo el 15% de los que se graduaron, el 50% de los rezagados y el 54% de los que finalmente desertaron. La probabilidad de desvinculación oscila entre el 4% y 12% a lo largo de la carrera; la probabilidad de retorno es de 37% después de un semestre de retiro y va decreciendo; la probabilidad de que vuelva a desvincularse es del 27% en el primer semestre de readmisión. El 45% de los estudiantes de las cohortes estudiadas logró graduarse en el semestre catorce o antes, de estos, el 63.2% nunca se desvinculo, pero se graduó en un tiempo mayor al establecido por el programa; la mayor tasa de graduación la presenta Palmira, con el 50%. El 26% de estudiantes se encuentra rezagado en el semestre catorce de los cuales el 49% presento por lo menos una desvinculación, la mayor tasa de rezago la presenta Bogotá con un 28% de probabilidad y la menor Palmira con 21%. Finalmente el 29% de los estudiantes de las cohortes desertó, de los cuales el 21.8% presento una desvinculación previa; de modo que el 78,2% abandonaron en su primera desvinculación y en los primeros semestre. Las probabilidades de deserción son

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

mayores en Medellín con un 38% de probabilidad, frente a la menor que es Bogotá, con un 27%. En la sede Medellín, las facultades de Ciencias Agropecuarias y ciencias Humanas y Económicas, así como la facultad de Ciencias de Bogotá presentan las mayores probabilidades de deserción con tasas de 51%, 48% y 40% respectivamente. Desde la perspectiva longitudinal, se encuentra que del 29% de estudiantes que desertaron, el 22% lo hizo en primer semestre. De modo que el 70% de la deserción ocurre en un semestre cronológico igual o inferior a cuatro; este comportamiento es semejante en todas las sedes. Finalmente, el 68% de los desertores, lo es por razones de rendimiento académico. Este porcentaje es del 14% para la sede Bogotá, que corresponde al mayor entre las sedes y es alto en las facultades de Ciencias, Ingeniería y Agronomía.

# ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

## Marco teórico

La Educación se ha consolidado como un factor de trascendencia para el desarrollo social, por ello el Sistema Educativo Colombiano ha dejado de considerar la deserción y la repitencia como un fenómeno normal, y como una muestra de la exigencia de la carrera y la Institución de Educación Superior, por el contrario, estos fenómenos se ven como un signo de ineficiencia que implica grandes costos para el país, los estudiantes y las Instituciones.

Abandonar el Sistema Educativo, antes de haber culminado el ciclo escolar, es un fracaso para el estudiante y para el país, pues contraviene los fines últimos del Sistema Educativo y tienen considerables efectos negativos para el desarrollo social, el buen uso de los recursos invertidos en el servicio Educativo, la competitividad del país y la calificación de su capital humano.

Diferentes autores han abordado el fenómeno de la deserción desde diversas perspectivas, tal es el caso del ICFES (Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior) el cual aborda este aspecto como: “Situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor aquel individuo que siendo estudiante de una Institución de Educación Superior no continua su actividad académica”<sup>1</sup>; a su vez la deserción puede ser vista desde dos frentes, deserción inicial y avanzada, la primera hace referencia al abandono de los procesos de formación integral en los primeros semestres de la carrera siendo evidente al no registrar inscripción al semestre siguiente y deserción avanzada es la suspensión de los estudios habiendo aprobado la mitad de las materias del pensum académico, esto genera una vacante que podría haber sido ocupada por otro estudiante que tal vez persistirá en sus estudios.

## El cerebro tríadico

Hablar de cerebro tríadico es hablar de integración de cada una de las tres partes que componen el cerebro humano y analizando cada una de estas partes se determina

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

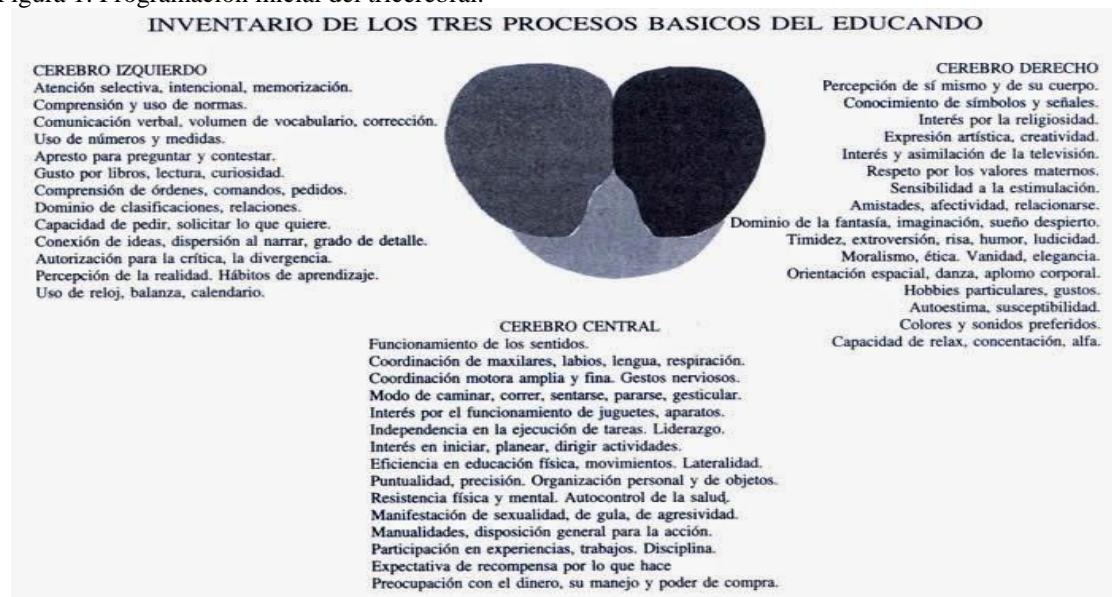
cuáles son las potencialidades que caracterizan a la persona y sobre cuáles debilidades se debe actuar para fortalecerlas.

Según el pensamiento De Gregori (2002) una de las partes de esta teoría concibe el cerebro en tres bloques: izquierdo, derecho y central, y sus funciones en tres conjuntos mayores que conforman el Capital Tricerebral o “el capital mental tríadico”, a saber:

- Predominan en el cerebro izquierdo: Funciones-competencias lógico-analíticas
- Predominan en el cerebro derecho: Funciones-competencias intuitivo-sintéticas
- Predominan en el cerebro central: Funciones-competencias motoras-operacionales

En la figura 1 se observan las tres inteligencias en los alumnos, que Gregori describe de la siguiente manera:

Figura 1. Programación inicial del tricerebral.



Fuente: De Gregori (2014)

# ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

## Teoría tricerebral y su proporcionalidad

La teoría de Cibernética Social Proporcionalista (CSP), pretende crear un modelo con conceptos y principios básicos de aplicación general a todos los campos de la realidad.

Para la primera fase de Cibernética Social, se tomaron también elementos de la Teoría General de los Sistemas (TGS), del biólogo Bertalanffy L. (1973).

La TGS busca producir teorías y fórmulas de conceptos que puedan producir condiciones de aplicabilidad a la realidad empírica como red de eventos.

La TGS se fundamenta en tres condiciones básicas:

Los sistemas existen dentro de sistemas: Cada sistema existe dentro de otro más grande como un subsistema, conformando así redes tridimensionales.

Los sistemas son abiertos, es decir, captan y emiten influencias o energías diferentes por sus canales de enlaces “inputs y outputs”. Cada sistema que se examine, excepto el mayor o el menos, reciben y descargan algo en los otros sistemas, generalmente en los cercanos. Los sistemas abiertos se caracterizan por un proceso de intercambio con su entorno, que serían los otros sistemas. Cuando el intercambio cesa, el sistema se desarticula, se da la entropía, esto quiere decir que pierde sus fuentes de energía.

Las funciones de sobrevivencia y reproducción de un sistema dependen de su constitución y estructura. Los sistemas humanos sobrepasan este determinismo ya que tiene libre albedrio y pueden poner una meta que vaya más allá que solo sobrevivir y reproducirse.

El Dr. Waldemar De Gregori toma de la teoría general de los sistemas como conocimiento científico, holístico e integrador para facilitar la comprensión de la realidad de otra manera.

Además, concluyó, que el cerebro es un sistema energético, tríadico e inestable “que se va ajustando a sí mismo, al medio ambiente, a la estimulación y a las variaciones de la interacción y que está en permanente evolución probabilística”

Es por esto que el cerebro es el arma más poderosa que tenemos ya que ese es el único capaz de construir, pero a la vez destruir lo que quiera, de ahí que dependiendo de

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

cómo lo alimentemos desde niños este se podrá desarrollar y optimizar de la mejor manera; Es por eso que las teorías de Inteligencia emocional de Daniel Goleman (1996) son muy válidas, ya que consisten en mostrar todos los diferentes tipos de inteligencia que un ser humano posee y puede desarrollar, partiendo del cerebro como base para aclarar que las emociones es la clave para el éxito personal y profesional ya que estas son susceptibles de aprenderse y perfeccionarse a lo largo de la vida, y por eso no solo es bueno ser numérico, o ser artístico, sino que va más allá, es unir todo ese sin número de neuronas, conectándolas para que una active a la otra y así se dispare mucho más la activación de todas las partes del cerebro.

Y este es tan importante que cuando pensamos tomar una decisión supuestamente muy objetiva con la razón y no con el corazón, antes de tomar la decisión a través de la razón estamos implícitamente tomando la decisión con el corazón y estamos usando nuestras emociones, con lo que se demuestra que nuestro cerebro pensante creció y se desarrolló a partir de la región emocional y todos estos están conectados por miles de circuitos neuronales que se activan cuando los estamos alimentado (Aprendiendo cosas nuevas)

Con todo lo planteado anteriormente, la neurociencia toma un lugar muy significativo en el proceso de enseñanza ya que facilita la consecución del resultado tanto cualitativo como cuantitativo y del porque se puede llegar a presentar algún tipo de deserción estudiantil de los estudiantes en la asignatura de Psicología sede montería. Teniendo como referencia la asignatura de psicología, son muy interesantes las explicaciones que da Francisco mora en su blog “Nueces y neuronas”, este afirma:

“Uno de los conocimientos claves que aporta esta disciplina, es que, por encima de ser seres racionales, somos seres emocionales. Los estímulos del entorno más próximo son captados por nuestros sentidos, pero es nuestro cerebro emocional el que los etiqueta de buenos, malos, agradables, desagradables, antes de ser procesados por nuestro cerebro racional”.

Por este motivo él explica que solo se puede aprender de experiencias que fueron gratificantes, momentos buenos del pasado que nos causaron felicidad, en otras palabras, se aprende de aquello que amamos.

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL



Imagen 1. Neuro-educación: nuevo paradigma basado en el funcionamiento cerebral

*Imagen tomada de <http://www.nuecesyneuronas.com/neuroeducacion/>*

Una de las evidencias más concretas y menos discutidas en los propios círculos académicos está constituida por los fenómenos de deserción escolar que en el sistema universitario alcanza cifras desalentadoras (AAVV., 2005; Caicedo, G. 2005). Si bien la universidad como nivel superior de educación siempre ha constituido un filtro de selección, el hecho de que más de la mitad de los universitarios en Colombia abandonen sus carreras sin obtener un título, es síntoma concreto de las condiciones en que sucede una gran crisis educativa para las universidades.

Buena parte del fenómeno se quiere explicar desde los altos costos económicos de la educación superior y la baja capacidad de pago de los estudiantes y sus familias en un ambiente enrarecido por las crisis económicas, lo que en sí mismo implica un proceso en contravía de las formas de una ciudadanía social que reconoce al joven como depositario del derecho a la educación, según la distinción entre lo civil (adscripción a un Estado), lo político (participación) y lo social (beneficios sociales) hecha por Marshall (1965), a la que hoy se suma la ciudadanía cultural (reconocimiento de situación y valoración), (Reguillo, R, 2003).

Según un artículo publicado por Blu-radio en Octubre del 2015 la deserción Universitaria en Colombia supero el 45 por ciento debido principalmente a la decepción en la carrera escogida, la economía del país y a los problemas sociales que nuestros

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

niños y adolescentes tienen en sus distintos lugares de residencia; Una de las estrategias que implementó la Universidad de los Andes, es el programa “Quiero Estudiar” que lleva más de 9 años ayudando financieramente a estudiantes de pocos recursos; de ahí que la deserción de la mayoría de programas de los Andes sea de un 11 por ciento.

Así mismo se ha seguido buscando distintos mecanismos para disminuir la deserción estudiantil a nivel nacional como por ejemplo el Programa Ser Pilo Paga 2, con 11 mil becas más subsidio de mantenimiento para bachilleres y de esta manera como funcionó en su primera versión, los mejores estudiantes del país no pagaron su carrera universitaria, solo si se graduaron.

Igualmente el Presidente de la República comentó que en el 2014 en el Primer Ser Pilo Paga de los 10.080 estudiantes que iniciaron semestre, solo el 0,17 por ciento deserto, lo que este mismo calificó como una cifra muy inferior a la tasa de deserción general de la educación superior, que está cerca al 10 por ciento.

### Causa de deserción Cognoscitiva

Para enumerar algunas causas cognitivas de deserción de nuestros estudiantes de Psicología en el periodo 1 y 2 del 2015 están las actividades que no presentan ningún propósito académico, que son aburridas y el docente incrementa el sufrimiento.

No se da un aprendizaje significativo ya que lo que se aprende no tiene ninguna relación con conocimientos previos de la carrera de Psicología.

No se presenta ningún tipo de retroalimentación por parte de los Docentes, y esto inhabilita la obtención de datos acerca de los aciertos y fallos que presento en el semestre.



Imagen 2. Variables-cognoscitivas-del-aprendizaje

Imagen tomada de la página web Enseñanza tecnológica

<https://sites.google.com/site/tecnoensen zapre/variables-cognoscitivas-del-aprendizaje>

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Los cuatro (4) grupos de factores presentados coinciden con los que se van a considerar como determinantes de la deserción dentro del presente documento; sin embargo las variables a considerar dentro de cada grupo de factores, dependen de la información disponible en las fuentes de información.

**Tabla 1. Determinantes de la deserción estudiantil**

Individuales	Socioeconómicos	Académicos	Institucionales
<ul style="list-style-type: none"><li>- Edad, género, y estado civil</li><li>- Calamidad y/o problema doméstico</li><li>- Integración social</li><li>- Expectativas no satisfechas</li><li>- Incompatibilidad horaria con actividades extra académicas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estrato social</li><li>- Situación laboral del estudiante</li><li>- Situación laboral de los padres</li><li>- Dependencia económica</li><li>- Personas a cargo</li><li>- Nivel educativo de los padres</li><li>- Entorno familiar</li><li>- Entorno macroeconómico del país</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Orientación profesional</li><li>- Tipo de colegio de secundaria</li><li>- Rendimiento académico superior</li><li>- Métodos de estudio</li><li>- Calificación en el examen de admisión</li><li>- Insatisfacción con el programa académico</li><li>- Carga académica (número de materias al semestre)</li><li>- Repitencia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Normatividad académica</li><li>- Becas y formas de financiamiento</li><li>- Recursos universitarios</li><li>- Relaciones con el profesorado y con demás estudiantes</li><li>- Grado de compromiso con la institución educativa</li><li>- Calidad del programa</li></ul>

Fuente: ICFES (2002) y Castaño et al. (2004). En: Documento CEDE (2009)

### Causas de deserción emocionales

Falta de competencias emocionales por parte de los estudiantes en la universidades, y más específicamente en la Cooperativa de Colombia, sede montería.

Las dificultades emocionales y de la conducta en los escolares constituyen un serio y difícil problema tanto para la educación y la salud mental de los estudiantes como para los padres cuyos hijos no logran en la escuela un rendimiento acorde con sus esfuerzos y expectativas. La mayoría de los alumnos que presentan dificultades emocionales y conductuales poseen leves alteraciones en su desarrollo cognitivo, psicomotor o emocional, sin que –en general– puedan ser asignados a categorías diagnósticas específicas tales como retardo mental, síndrome de déficit atencional o trastornos específicos del aprendizaje.

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Se detectó que la duración, la frecuencia y la intensidad con que ocurre la conducta disruptiva son algunos de los elementos que permiten concluir que el alumno presenta un problema.

Los factores de riesgo del estudiante incluyen déficits cognitivos, del lenguaje, atención lábil, escasas habilidades sociales y problemas emocionales y de la conducta. Los factores de riesgo de la Universidad se refieren a aquellas características y circunstancias específicas ligadas a los docentes y administrativos como los prejuicios y las bajas expectativas de rendimiento, la inhabilidad para modificar el currículo, la falta de recursos y la carencia de estrategias de enseñanza adecuadas, la estructura, el clima organizacional y los valores del sistema escolar.

Los problemas emocionales y conductuales son citados tanto como complicaciones secundarias de los trastornos del aprendizaje como en la etiología de los mismos. De tal manera que generalmente un alumno que presenta alteraciones conductuales y emocionales sufre también de cierta dificultad para aprender que puede tener distintas etiologías. Dentro de este contexto, es posible confundir las diferencias en el desarrollo psíquico individual con patologías o trastornos. Existen, además, variadas manifestaciones del desarrollo psíquico que varían de lo que se considera “normal” originadas por la vida en extrema pobreza, en carencias afectivo-familiares y/o en la falta de incentivos para aprender que no necesariamente se traducen en patologías pero que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar.

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

FACTORES INDIVIDUALES		
Generales		Género
Sobreedad	Hombres	Mujeres
Expectativas educativas	Valoración del trabajo	Relación de pareja
Motivación		Embarazo prematuro
FACTORES COLEGALES		Permanencia
Acceso		Redimiento académico
becas escolares		Reprobación
horarios		Asistencia
condición de instalaciones		Expectativa de profesores
lejanía de la institución		apoyo educativo
oferta de todos los ciclos		pertinencia curricular
		ambiente escolar
		relación de pares
		prácticas educativas
FACTORES FAMILIARES		
ingresos económicos		
movilidad familiar		
nivel educativo de familiares		
expectativas educativas de los padres		
apoyo familiar		
FACTORES SOCIALES		
Inseguridad/Violencia		
Origen étnico		
Migración		
rural/urbano		

autor: Mauricio Portillo Torres

"Contra la Deserción Escolar"

Imagen 3. Deserción Escolar

*Tomada de blog la Deserción Emocional. <http://piagupv.blogspot.com.co/>*

De acuerdo a la literatura, abordada según Correa y Páramo en “Deserción estudiantil universitaria 1999” , en la Educación se reconocen varias clases de Deserción, entre las que se encuentran: Deserción total, deserción discriminada por causas, deserción por facultad, deserción por programa, deserción inicial, deserción acumulada, deserción intersemestral, deserción académica y deserción no académica.

**Deserción total:** Abandono definitivo de los procesos de formación académica.

**Deserción discriminada por causas:** atendiendo a una causa específica (Personal, familiar, social).

**Deserción por facultad:** Abandono definitivo de una facultad para continuar sus estudios en otra.

**Deserción por programa:** Cambio de programa académico en una misma facultad.

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

**Deserción inicial:** Abandonos concentrados en el primer año y sobre todo en el primer curso debido posiblemente a deficiencias en una o varias de las asignaturas o no hay una adecuada adaptación a la vida universitaria.

**Deserción acumulada:** Deserción reiterativa en una misma Institución.

**Deserción intersemestral:** No hay una continuidad en el proceso de Enseñanza y Aprendizaje.

**Deserción académica:** Abandono del proceso de formación por causas internas a la institución, el programa y el rendimiento académico de los estudiantes.

**Deserción no académica:** Abandono del proceso de formación por causas externas a la institución y al estudiante como económico, familiar y social.

Esta construcción cerebral en cada escenario y estado de la vida está regida por el cerebro emocional, el cual garantiza la supervivencia del individuo, pues a través de él se reconocen con rapidez las situaciones de peligro y se ponen en marcha reacciones reorganizadas y si no fuera poco este también se ocupa de la transformación fisiológica de los procesos del cerebro racional.

En el nivel trialéctico, el más avanzado del pensamiento postformal, se da una integración de los diferentes niveles de pensamiento, ya que el individuo tiene un enfoque analítico, ha desarrollado la habilidad de ir más allá, de generar nuevas ideas, y tiene un conocimiento del “hacer” y del relacionarse más eficaz; El desarrollo cognitivo se ha centrado en cómo se dan los procesos de la mente que tienen que ver con el conocimiento y los efectos que tienen esos procesos en el comportamiento del individuo. En 1999 la OCDE realizó un proyecto conocido como Learning Sciences and Brain Research, con el fin de que se hiciera un trabajo entre neurólogos y educadores que propendiera a discutir sobre las relaciones cerebro aprendizaje. Con ese trabajo se estableció algo posible, olvidado, y es el hecho de que educar es simplemente ayudar a que el otro organice, planifique y desarrolle bien su cerebro. La capacidad que tiene el cerebro es infinita. Durante un proceso educativo, el cerebro va reorganizándose; “cada

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

vez que se aprende algo, el cerebro cambia”. Lo que se hace desde la educación es permitir que el individuo aprenda a utilizar su inteligencia de la mejor forma.

Desde la familia, en donde el cerebro (pensamiento) del individuo empieza a generar la matriz de variables de interrelación que será cada vez más amplia y nutrita, gracias al trasegar de su vida y a su propio desarrollo cognitivo, social, emocional, moral y afectivo, entre otros.

Los primeros años de vida son una fase importante para cualquier persona. En ella se construyen las bases para el desarrollo no sólo del cerebro, sino que se fijan las directrices de cómo se van a ir afrontando las experiencias, el aprendizaje, y da cuenta de las posibilidades de inserción en una sociedad. El cerebro en los primeros días y meses de vida tiene un potente funcionamiento, por lo cual es posible deducir que los cerebros de los niños trabajan más duro que los de los adultos, y que sus aparatos cognitivos y neuronales son mucho más activos que cuando son adultos.

Es menester recordar que el cerebro sirve para pensar, aprender, entre otros, pero esto necesita de un contexto (medio ambiente) que aporte lo propio en esos procesos y que es fundamental en el desarrollo cerebral. De allí lo importante de las acciones que se adelantan en el núcleo básico, la familia, pues es el lugar privilegiado e inicial para facilitar el desarrollo de procesos que coadyuvan en el perfeccionamiento del cerebro: la atención, la representación y la relación, como procesos simultáneos (imagen-sentido), secuenciales (memoria automática) y de planificación.

Al respecto, Schwarz (2000) explica que cada ser humano nace con una carga genética en la que van incluidas sus potencialidades; sin embargo, al crear la red apropiada, estas podrán lograr su máximo potencial. Se requiere, entonces, provocar estímulos adecuados que permitan una sinapsis eficaz en el cerebro, situación que se logra por la plasticidad que tiene el cerebro y que le va permitiendo adaptarse ante los cambios internos y externos del ambiente. Desde esta postura se deduce que la dinámica intrafamiliar es el primer entorno de motivación para que un individuo construya de la mejor manera su cerebro.

Ese medio ambiente con sus experiencias que influyen o determinan los aprendizajes se define en la neurociencia como un engrama, es decir, una huella que queda en el cerebro. Para los estudiosos de la neurociencia, los recuerdos se almacenan

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

en las redes de neuronas de tal manera que forman huellas en la memoria de cada experiencia que tiene una persona. El engrama ha sido adquirido en el curso de las experiencias continuas del individuo (lenguaje, habilidades, gustos, emociones y muchos más); es un aprendizaje silvestre que se da por el simple hecho de vivir.

Figura 2. Cerebro su estructura y funciones

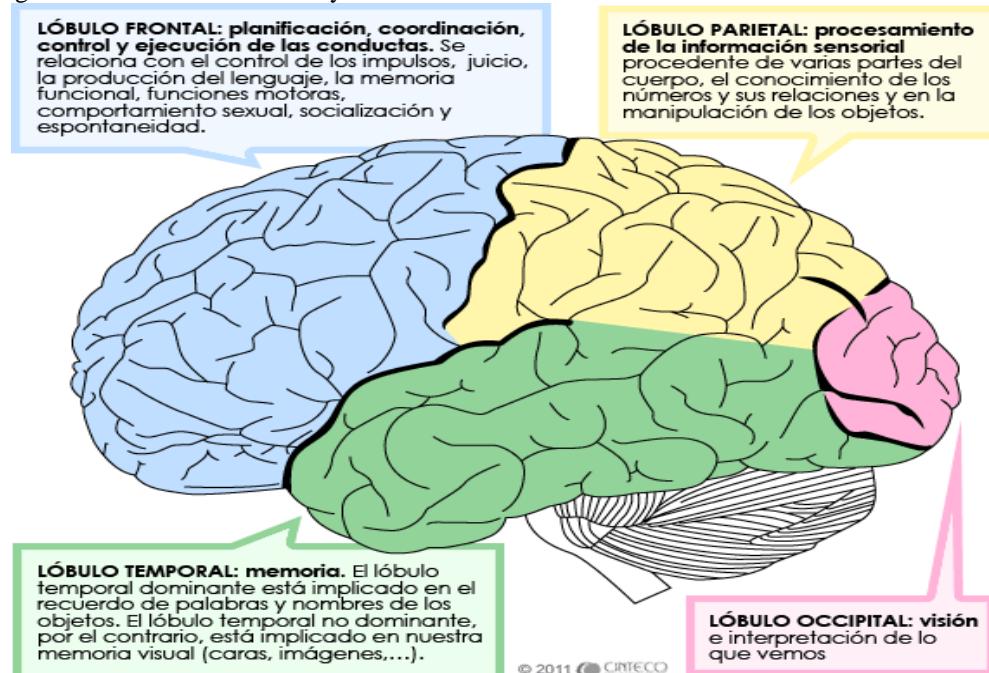


Figura tomada del blog Cerebro su estructura y funciones  
<http://mago2015bases.blogspot.com.co/2015/05/elcerebro-el-organocentral-del-sistema.html>.

Para Vallés (2011), el escenario escolar es el contexto para la manifestación de las necesidades en cuanto a sensaciones, las cuales, si bien son comunes, tienen diferentes niveles, por ejemplo: una persona puede necesitar más o menos valoración que otra, es decir, no todas las personas requieren del mismo nivel de satisfacción de las necesidades emocionales y es por esto que se presentan los diferentes deserciones en las universidades de nuestro país.; mientras que unas aceptan un determinado nivel de satisfacción de dichas necesidades emocionales, otras se sienten satisfechas con un nivel inferior; por lo tanto, esas necesidades deben ser resueltas en los diferentes contextos de la vida diaria, el escenario escolar es el ámbito en donde se ponen de relieve, ya que todo

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

se desarrolla a través de las relaciones interpersonales entre el grupo de iguales y las relaciones con la institución y los docentes.

En el caso de la deserción estudiantil en la sede de montería como se ha dicho anteriormente las familias también juegan un papel fundamental y sobre todo en las familias con desventajas sociales se reduce más la actuación cognitiva de los niños.

Los climas socio psicológicos tensionastes y los estilos de comunicación negativos repercuten en el desarrollo psicológico de los miembros de la familia.

- Las relaciones educativas, formativas y afectivas de los padres y demás familiares en su vínculo con los menores afectan el proceso de desarrollo de los niños.
- La formación del pensamiento y el desarrollo neuropsicológico dependen no sólo de una cualidad biológica sino que requiere de condiciones sociales y de educación.

De lo anteriormente dicho se deduce que toda la dinámica intrafamiliar con sus estímulos, sus reglas, su escenario y sus actores son el entorno primario de motivación para que el individuo construya su cerebro; todos estos actores definen y mejoran desde la familia, su respuesta cerebral ante un entorno cambiante y enriquecedor, para que así mismo desarrolle un pensamiento que le permita afrontar la complejidad del mundo en que se encuentra y tengan un cerebro fuerte emocionalmente para afrontar todos sus estudios obteniendo con esto disminuir cada vez la deserción estudiantil a nivel Universitario.

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Figura 3. Cerebro su estructura y funciones



Figura tomada del blog Cerebro su estructura y funciones <http://mago2015bases.blogspot.com.co/2015/05/elcerebro-el-organo-central-del-sistema.html>

### Que es la deserción estudiantil y que motivos inducen a que se presente

No existe una única definición de deserción que pueda captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno. De Acuerdo con Tinto (1989) la definición de la deserción estudiantil puede analizarse desde varias perspectivas y de acuerdo con los diferentes tipos de abandono. Estas perspectivas dependen de las partes involucradas e interesados en el proceso, como son los estudiantes, los funcionarios de las instituciones de educación superior y los responsables de la política nacional de educación. En este sentido, el concepto de deserción puede estudiarse desde tres puntos de vista: (i) Individual, (ii) institucional y (iii) estatal o nacional.

La deserción definida desde una perspectiva individual implica reconocer que los significados que un estudiante asigna a su comportamiento de abandono pueden diferir sustancialmente de los que un observador atribuye a ese mismo comportamiento, desertar significa entonces el fracaso individual en completar un determinado curso de acción para alcanzar una meta deseada, la cual fue el objetivo por el cual el sujeto ingresó a una determinada institución de educación superior.

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Debido a la complejidad de la definición de fracaso, el término deserción puede estar mejor utilizado cuando integra una comunidad de intereses (Tinto, 1989). Ésta última comprende al individuo que ingresa a la institución y los observadores externos que tienen como propósito disminuir la deserción estudiantil, como es el caso de los funcionarios de la institución. Desde la perspectiva de éstos, la deserción del individuo representa el fracaso de la institución que no ayudó al estudiante a lograr lo que originalmente se había propuesto al ingresar en la institución de educación superior.

Una forma de lograr un concepto de deserción que integre diversos intereses es realizar el estudio desde una perspectiva institucional, la cual comprende la comunidad de intereses involucrados en un proceso de deserción. Una medida de la deserción puede ser el número de estudiantes que abandonan una institución de educación superior en un periodo determinado, antes de haber obtenido el título correspondiente (ICFES 2002). Esta perspectiva permite un marco conceptual donde todos los sujetos que se retiran de una institución de educación superior pueden, teniendo en cuenta las razones del abandono, ser calificados como desertores (Tinto 1989; Castaño 2004).

La perspectiva estatal o nacional de la definición de deserción tiene como base la organización educativa del país ( ICFES, 2002). En este caso, el concepto de deserción comprende el abandono del estudiante del sistema educativo en general. Por lo tanto, no todos los abandonos institucionales corresponden a deserciones del sistema, sino que algunos pueden definirse como transferencias entre instituciones educativas o cambios al interior del sistema. Por consiguiente, sólo aquellas formas de abandono estudiantil que significan a la vez abandono de todo el sistema formal de educación superior son consideradas como deserción y las transferencias entre instituciones corresponderían a movilidad dentro del sistema (Castaño et.al,2004; Tinto, 1989). Esta definición enmarca las acciones de política pública en la vigilancia y armonización de los flujos internos de alumnos, así como en la reducción, si es posible, de la perdida de estudiantes de las instituciones educativas del sistema nacional de educación superior.

De acuerdo con lo anterior, y para el desarrollo de los modelos que a continuación se realizarán, dentro del presente documento se definirá la deserción utilizando una perspectiva institucional. Será entonces considerado un desertor aquel estudiante que abandona la institución educativa durante dos períodos consecutivos,

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

como resultado de la interacción o el efecto individual y combinado de diferentes categorías de variables: individuales, académicas, institucionales y socioeconómicas. En términos cuantitativos, un desertor es el estudiante que en el tiempo ( $t = 0$ ) está matriculado en un programa dentro de una institución determinada, pero en los dos momentos siguientes del tiempo ( $t = 1$  y  $t = 2$ ), no se encuentra matriculado en ese mismo programa o en otro programa de la misma institución. Por lo tanto, los cambios de programa al interior de una misma institución no son considerados como deserción, sino como movilidad intra institucional. Igualmente, las interrupciones temporales (durante un periodo) no son consideradas deserción. Así, se considera deserción el abandono definitivo de la institución, el cual se supone sucede después de dos periodos consecutivos de interrupción de los estudios superiores en la institución determinada. La mortalidad Académica será considerada observando el nivel de aprobación de materias por periodo semestral y mediante la construcción de un índice de aprobación acumulado.

Basados en la literatura sobre el tema, puede decirse que hoy en día existe consenso al afirmar que la deserción estudiantil es el resultado del efecto no de una sola categoría, sino del efecto individual y de la interacción de diferentes categorías de factores, a saber: factores individuales, factores académicos, factores institucionales y factores socioeconómicos. A partir de los diferentes estudios previos, las principales variables consideradas dentro de cada una de las categorías se resumen a continuación en la tabla 1. Los cuatro (4) grupos de factores presentados coinciden con los que se van a considerar como determinantes de la deserción dentro del presente documento; sin embargo las variables a considerar dentro de cada grupo de factores, dependen de la información disponible en las fuentes de información.

Tabla 1. Determinantes de la deserción estudiantil.

<b>Individuales.</b>	<b>Socioeconómicos</b>	<b>Académicos</b>	<b>Institucionales.</b>
- Edad, género y estado civil.	- Estrato social	- Orientación profesional.	- Normatividad Académica.
- Expectativas	- Situación	- Tipo de	- Becas y

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

no satisfechas.	laboral del estudiante	colegio de secundario.	formas de financiamiento.
- Incompatibilidad horaria con actividades extra academias.	- Situación laboral de las padres	- Rendimiento académico superior	- Recursos universitarios.
- Calamidad y/o problema doméstico.	- Dependencia económica.	- Métodos de estudio	- Relaciones con el profesorado y con demás estudiantes.
	- Personas a cargo.	- Calificación en el examen de admisión	- Grado de compromiso con la institución educativa.
	- Nivel educativo de los padres.	- Insatisfacción con el programa académico	- Calidad del programa.
	- Entorno familiar	- Carga Académica (número de materias al semestre)	

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Esto tiene muchas hipótesis, ya que en la deserción estudiantil entran tanto el estudiante en cuestión, como la familia, los amigos, el sistema, las Instituciones académicas, en sí, todo el sistema tiene de una u otra manera una responsabilidad en la difícil tarea que tenemos todos, de ser más educados, de salir de la ignorancia y de tomar las mejores decisiones tanto en nuestras vidas como en todo lo que nos rodea en esta; De ahí que desde el mismo momento que estamos niños estudiando en primaria todos los malos recuerdos y/o dificultades que hayamos tenido por culpa de nuestros compañeros a causa del bullying (el matoneo) y en casa muchas veces por la falta de autoridad y liderazgo; todos estos componentes hacen que a nuestros estudiantes les sea más difícil el creer en ellos mismos y generan muchos miedos e inseguridades a medida que van creciendo y pasando por los diversos escalones de la vida.

No se puede atribuir la deserción universitaria a factores meramente extrínsecos al estudiante. Es conveniente desde todo punto de vista analizar causas distintas a las consideradas anteriormente. Las diferentes investigaciones realizadas en Colombia sobre la deserción como las de la Universidad Nacional de Colombia, Ascún, Universidad de Antioquia y otras, permiten conocer los factores propios de los estudiantes en el problema de la deserción universitaria, como son los de carácter individual, partiendo de las características personales y psicológicas del estudiante que determinan el abandono en sus estudios.

Asociados al desarrollo psicológico están la baja autoestima, la automotivación, la suma de consumismos intelectuales y sociales que instauran la inactividad y pasividad frente a lo que deciden o les ocurre, los hábitos de estudio, la persistencia y tolerancia a la frustración, las expectativas y valores personales que pueden chocar contra los de las instituciones, el estilo cognitivo desconocido por sí mismos y por los docentes y la poca reflexión y autoconocimiento, la edad, la aceptación de la autoridad y las expectativas de edad al egresar.

La deserción estudiantil se da cuando los educandos dejan de asistir a clase y quedan fuera del sistema educativo por varios motivos existencial como lo puede llegar a ser el analfabetismo e incluso el mismo back ground de nuestras familias.

Esto muestra que los países de renta Alta, todo lo que tenga que ver con la educación es vital para el desarrollo personal y del propio país. Dándose que en la educación primaria

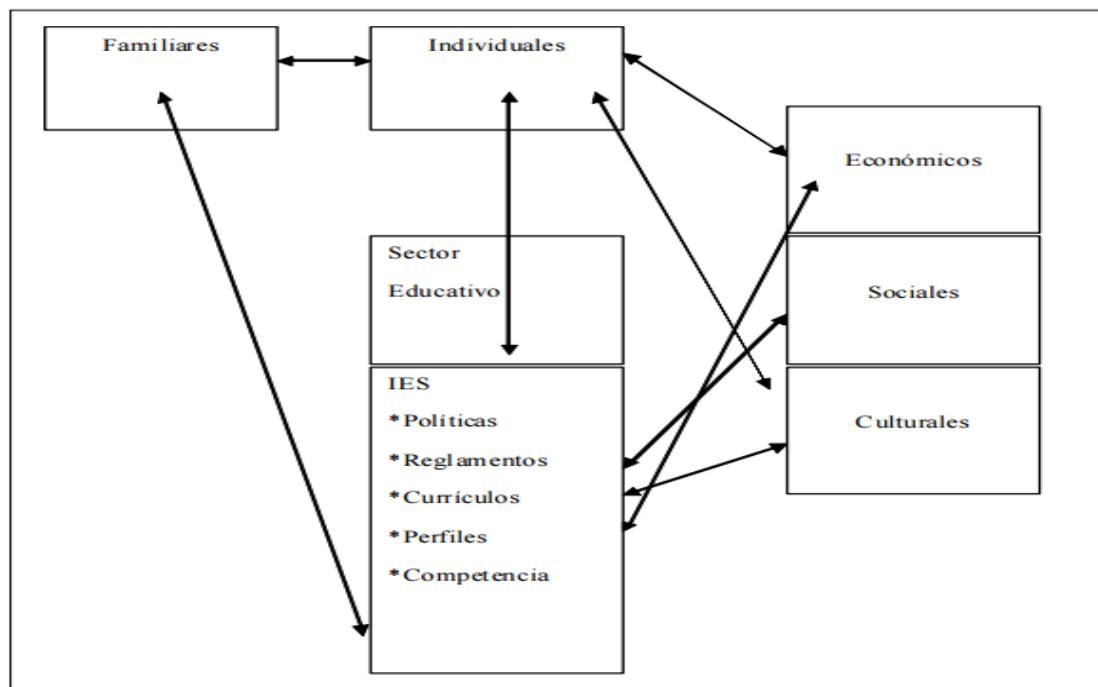
## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

la tasa de escolarización sea de un 100% ya que los gobiernos entienden la importancia que tiene la educación para el desarrollo del ciudadano y su paso en la vida política y la democracia en un país; por eso combatir con el Analfabetismo debería ser el objetivo primordial para combatir la deserción en toda escala.

Como tocábamos también anteriormente, las familias juegan un papel muy importante en la cantidad de nuevos ciudadanos aptos para aportar positivamente en la sociedad, no siendo un cargo para esta, sino que por lo contrario un activo que produce y continúa generando riqueza.

Por esto la familia está directamente relacionada con la deserción ya que se ha comprobado que los padres que tengan un nivel de educación universitaria (terciaria) alcanzan un promedio de casi 11 años en educación formal en comparación con los que tienen padre o madre con educación primaria, que solo alcanzas un promedio de algo más de 8 años de escolarización; de esta manera se comprueba que la familia es muy importante en la sociedad ya que estos son nuestros puntos y/o espejos de referencia.

Figura 4. Diagrama de componentes socioculturales



## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Uno de los principales problemas que enfrenta el sistema de educación superior colombiano concierne a los altos niveles de deserción académica en el pregrado. Pese a que los últimos años se han caracterizado por aumento de cobertura e ingreso de estudiantes nuevos, el número de alumnos que logra culminar sus estudios superiores no es alto, dejando entrever que una gran parte de estos abandona sus estudios, principalmente en los primeros semestres. Según estadísticas del ministerio de educación nacional, de cada cien estudiantes que ingresan a una institución de educación superior cerca de la mitad no logra terminar su ciclo académico y obtener la graduación.

Sin embargo, no es claro que todos los tipos de abandono requieren la misma atención o exijan similares formas de intervención por parte de las instituciones de educación superior o del estado, siendo ésta la gran dificultad que se presenta con la deserción. Es así como el conocimiento de estas diferencias constituye la base para elaborar políticas efectivas con el fin de aumentar la retención estudiantil. Por lo tanto, y debido a que el tema de la deserción ha sido considerado como uno de los factores que más incide en la accesibilidad y cobertura de la educación, su medición y estudio deben ser parte de la evaluación de la eficiencia del sistema educativo y de la calidad de los procesos y de los programas que ofrecen las instituciones, de ahí que sea una obligación establecer mecanismos académicos y administrativos para controlar este fenómeno.

En consecuencia, el tema ha tomado un lugar importante en el debate público debido a tres razones que están íntimamente relacionadas: primero, porque no tendría ningún sentido aumentar los niveles de matrícula sin controlar los de deserción, en este caso los esfuerzos de aumento de cobertura con calidad y equidad no tendrían el impacto esperado; porque las pérdidas financieras y sociales que representan los estudiantes desertores son altas para la sociedad, las instituciones de educación superior, las familias y el individuo; por el escaso conocimiento que se tiene en el país sobre los ciclos de la deserción , su adecuada forma de estudio y las políticas más efectivas para disminuirla.

Dado el impacto de este tema en el acceso, permanencia y calidad del sistema educativo, en la construcción nacional del plan nacional de educación 2006-2016, se discutieron en particular acciones para garantizar y promover por parte del estado, a través de políticas públicas, el derecho y el acceso a un sistema educativo público sostenible que asegure la calidad, la permanencia y la pertinencia en condiciones de

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

inclusión en todos los niveles del sistema educativo: inicial, básico, medio y superior. Respecto a la permanencia estudiantil se propone reforzar el bienestar estudiantil y ofrecer en las instituciones educativas acciones y programas con profesionales idóneos, que permitan mejorar el desarrollo armónico, físico y psicológico y social de los estudiantes con el fin de estimular su permanencia en el sistema.

Cabe destacar que en este trabajo se refiere a la actividad de evaluación que ejercen los encargados de esta actividad sobre las acciones ejecutadas por los docentes en el aula, por lo cual la evaluación de las deficiencias en el conocimiento de la persona se exponen en los planteamientos de diversos autores sobre la estrategias académicas, analizando las conceptualizaciones esenciales para la comprensión de las variables de estudio, analizando en primer término las estrategias académicas en general, para posteriormente abordar la variable en forma integral.

En este orden de ideas, resulta pertinente para los fines de una universidad, el conocer como primer aspecto de distribución de responsabilidades y funciones, el significado de estrategias académicas, el cual es definido según las revisiones bibliográficas efectuadas al respecto, para la comprensión de la variable en estudio. Según Calero (2011), “las evaluaciones en las organizaciones educativas tienen un fin social aplicado al desarrollo de los recursos humanos, sin que este recurso signifique un retorno en capital a los presupuestos ejecutados por el Ministerio de Educación; por tanto, la evaluación está orientada al concepto de eficacia”.

Es decir, al logro de objetivos con la menor inversión y la mayor ganancia de carácter social. Igualmente, explica Esclarín (2011) que “el aula se va transformando en un taller donde se trabaja en serio, organizada y cooperativamente, donde lo aprendido es un producto útil, por lo cual se hace necesario supervisar las acciones para transformar el aula y cambiarla en términos de rescate de los valores, de la tenacidad, solidaridad”.

Señala Nérici (2005), expone que “la evaluación escolar debe entenderse como orientación profesional dada a personas competentes en materia de educación, cuando sean necesarias, tendientes al perfeccionamiento de la situación total de enseñanza – aprendizaje y que dicho perfeccionamiento requiere fundamentalmente: a)

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Conocimiento de la situación en que se efectúa el proceso de enseñanza-aprendizaje, b) Análisis y evaluación de la misma en función de lo que se pretende lograr, y c) Efectuar los cambios que fuesen necesarios en las condiciones materiales de la enseñanza y en el modo de actuar de las personas envueltas en el proceso, sobre todo el docente, para que el alumno y la comunidad sean mejor atendidos”.

### Metodología

El programa cuenta con tres estrategias principales, las académicas, psicosociales y financieras, en conjunto buscan apoyar a los estudiantes en su proceso de formación.

Estrategias Académicas: Se realizan Talleres de técnicas y hábitos de estudio, talleres de lectura integral, talleres de reto a la lógica, tutorías académicas, taller de refuerzo entre otras.

Estrategias Psicosociales: Se realizan Consejerías, diagnóstico psicosocial, jornada de inducción nuevos estudiantes, jornada inducción padres de familia, adaptación a la vida universitaria entre otras.

Estrategias financieras: Se realiza Asesoría crédito comuna, asesoría crédito icetex.

**Tabla 2. Estrategias Académicas**

Valores dados en número (#) de estudiantes.

Facultad	Técnicas y hábitos de estudio.	Taller reto a la lógica.	Tutorías académicas.
Administración de empresas	59	0	211
Contaduría pública	161	43	18
Derecho	276	155	0
Ingeniería-de sistemas	25	0	0
Psicología	219	123	900
<b>TOTAL</b>	<b>740</b>	<b>321</b>	<b>1129</b>

### Psicosociales

Acciones de acompañamiento emocional, cognitivo y social orientadas a atender las necesidades del estudiante en su proceso vocacional y profesional.

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Tabla 3. Estrategias Psicosociales

Facultad	Consejería	Diagnóstico psicosocial	Jornada inducción est. nuevos	Jornada inducción padres de familia	Taller orientación vocacional
<b>Administración de empresas</b>	3	66	63	0	0
<b>Contaduría pública</b>	2	51	106	40	0
<b>Derecho</b>	6	83	170	23	0
<b>Ingeniería de sistemas</b>	0	27	24	0	0
<b>Psicología</b>	11	101	125	0	38
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>328</b>	<b>488</b>	<b>63</b>	<b>38</b>

Valores dados en número (#) de estudiantes.

### Financieras

Acciones orientadas a brindar información financiera para favorecer el acceso a la educación superior por medio de organizaciones que ofrecen créditos o formas de apoyo a los estudiantes para el pago de la matrícula.

Tabla 4. Estrategias financieras

Facultad	Promoción socioeconómica
<b>Administración de empresas</b>	36
<b>Contaduría pública</b>	59
<b>Derecho</b>	0
<b>Ingeniería de sistemas</b>	0
<b>Psicología</b>	13
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>

Valores dados en número (#) de estudiantes.

- Asesoría crédito ice tex.
- Asesoría crédito COMUNA.
- Descuentos por: Convenios, grupo familiar, promedio académico.
- Monitorias solidarias.

# ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

## Actividades ejecutadas

Las actividades de permanencia apuntan al desarrollo integral de los estudiantes, brindándoles acompañamiento psicosocial, académico y financiero. Se busca que el estudiante cuente con herramientas suficientes para minimizar el riesgo de deserción. En las estrategias académicas podemos observar que se ha intervenido a los programas académicos con talleres de técnicas y hábitos de estudio, reto a la lógica, y las tutorías académicas, remisión al programa ENLACE de parte de los docentes de los estudiantes que tienen dificultades o que se encuentran en condición de semestre especial que permiten optimizar el rendimiento y que el estudiante cuente con un apoyo. Así mismo, se realizan actividades complementarias como talleres de lectura crítica, comprensión e interpretación de textos, y talleres de expresión oral.

En las estrategias psicosociales, principalmente contamos con la atención psicosocial en donde se atienden los estudiantes que presentan situaciones personales y/o familiares que inciden en su rendimiento y que podrían afectar la dinámica de su formación.

## Tipo de investigación

La presente investigación se encuentra circunscrita como proceso investigativo dentro de la metodología investigación cualitativa y cuantitativa, tales como: revisión de novedades de matrícula, revisión de documentación relacionada con el tema de deserción de la universidad cooperativa sede Montería, encuestas focalizadas, entrevistas semiestructuradas, y recolección de datos de unidades administrativas como registros y admoniciones, bienestar, etc.

El tipo de investigación se establece según el problema que se desea investigar, los objetivos que se pretenderán lograr y la disponibilidad de recursos, en tal sentido, este estudio, tendrá como propósito Analizar las estrategias académicas para evitar la deserción estudiantil en los primeros semestres del programa de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Montería, Departamento Córdoba.

Una vez definidos los objetivos y la viabilidad de la propuesta se seleccionaron las teorías sobre deserción escolar, estrategias de retención, y otros aportes conceptuales

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

de carácter pedagógico, como el papel del docente en la deserción universitaria y la implementación de metodologías didácticas, que permitirán el desarrollo del objetivo propuesto en el presente estudio. Posteriormente, se procede a desarrollar los objetivos específicos en 4 fases que corresponden a los cuatro objetivos específicos planteados.

### Ubicación geográfica

Universidad Cooperativa de Colombia, sede Montería #- a 56-210, Cra. 8 #5694, Montería, Córdoba.



Imagen 4. Fachada Universidad Cooperativa Sede Montería

*Tomada de Google map, <https://www.google.com.co/maps>*

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL



Imagen 5. Fachada Universidad Cooperativa Sede Montería  
Tomada de Google map, <https://www.google.com.co/maps>



Imagen 6. Fachada Universidad Cooperativa Sede Montería  
Tomada de Google map, <https://www.google.com.co/maps>

### Población

La población objeto de estudio son los estudiantes de primer, segundo y tercer semestre de la universidad cooperativa de Colombia sede Montería, de los periodos 2015-1 y 2015-2 del programa académico Psicología que desertaron para los períodos mencionados así:

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Tabla 5. Deserción por periodo

Programa	Periodo	# Estudiantes desertores.	# Estudiantes por periodo.
<b>Psicología</b>	2015-1	10	120
<b>Psicología</b>	2015-2	8	157

Fuente: Oficina Registros y admisiones – sede Montería.

Como nos muestra el cuadro anterior el porcentaje de deserción disminuyo en un 3%, ya que en el año 2015 primer semestre el porcentaje de deserción fue 8%, mientras que en el segundo semestre del mismo año este fue de 5%

La muestra debe ser representativa de la población de la cual ha sido seleccionada. “La muestra debe ser representativa del universo del cual ha sido seleccionada, se dice que una muestra es representativa cuando reproduce, con ciertos márgenes de error, los valores de los parámetros del universo”.

El tipo de muestra aplicada a esta investigación fue el de muestra aleatoria simple, escogiéndose el 20% de la población.

### Instrumentos

La investigación presente técnicas de tipo cuantitativo y cualitativo; entre las de tipo cuantitativo se aplicó encuesta de riesgo psicosocial, cuestionario previamente preparado y con preguntas relacionada con los objetivos de la investigación. Otro formato que se cuantificó fue el formato de novedades de matrícula que lleva la institución.

El instrumento de carácter cualitativo empleado en la presente investigación fue la entrevista telefónica focalizada a estudiantes. Este tipo de entrevista se caracteriza por la preparación de antemano de un cuestionario guía que contempla los focos y objetivos de la investigación.

Encuesta telefónica (Ver Anexo 2) realizada a las estudiantes desertoras en la que se exploran los siguientes factores: Causas de deserción, riesgo en el que fue ubicado el estudiante, información sobre las estrategias conocidas por dichas estudiantes,

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

participación en las estrategias o programas de apoyo y la posibilidad de regreso a la Universidad y el programa.

### Procedimiento

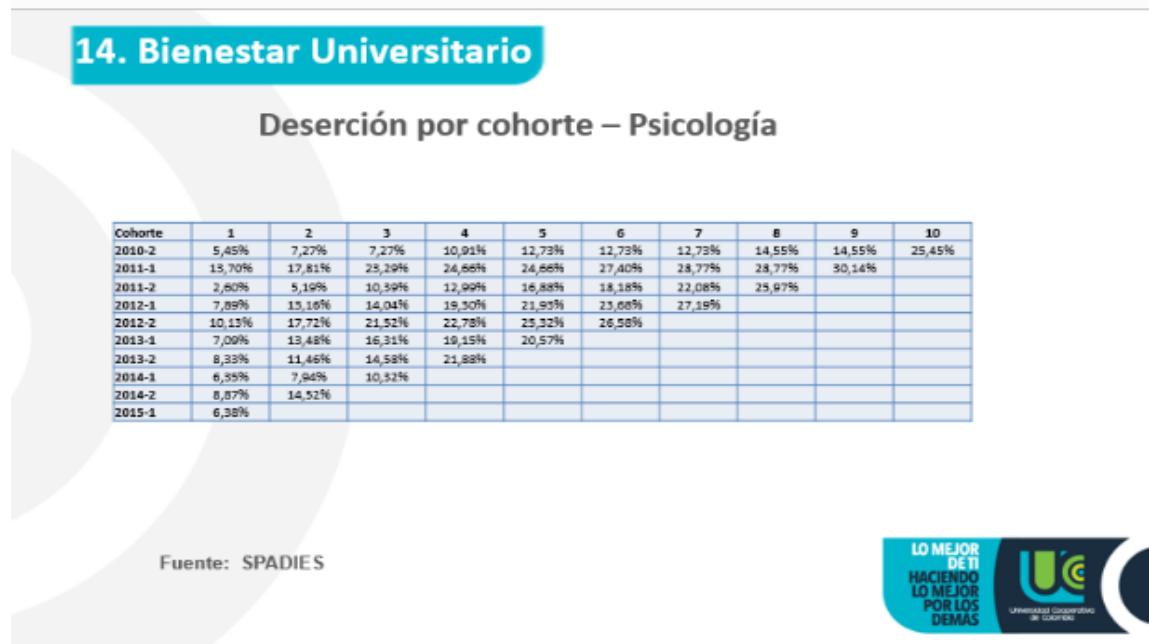
Para las técnicas de tipo cuantitativo, como el cuestionario y el formato de novedades de matriculase procedieron a sistematizar la información presentándolas en tablas e histogramas que permitieran mostrar la información gráfica. Para las técnicas de tipo cualitativo, se utilizó la categorización mediante el análisis de los contenidos.

Una vez organizada la información en tablas y gráficos estadísticos se procedió hacer lectura de estos, se destacaron los datos más representativos de acuerdo a los objetivos propuestos en la investigación, para luego proceder al análisis que lleva a alcanzar el objeto de la investigación.

### Resultados

Esta Gráfica nos muestra el Porcentaje % de estudiantes que desertaron del Programa de Psicología desde el segundo semestre del 2010 hasta el primer semestre del 2015.

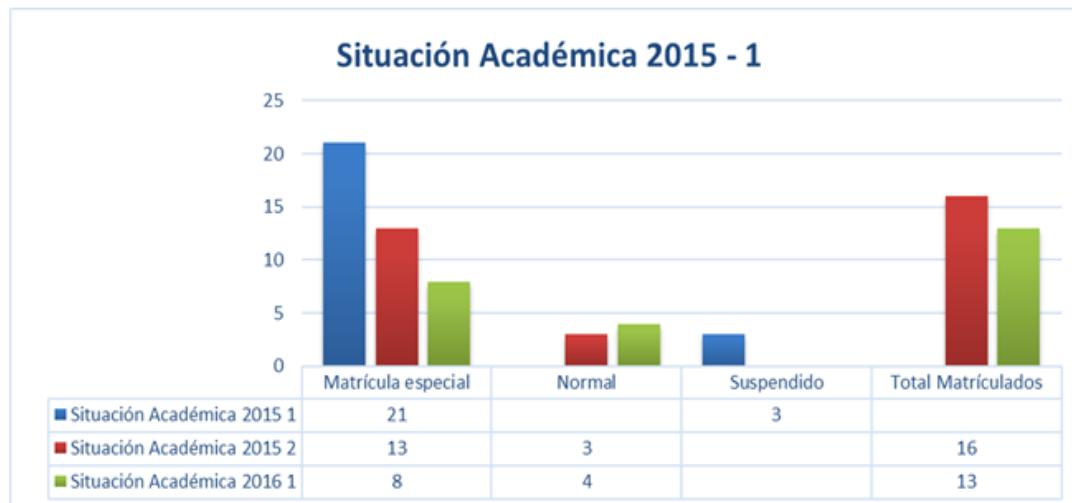
**Grafica 1. Porcentaje deserción programa Psicología.**



## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Análisis de situación académica de estudiantes en riesgo académico - semestre especial 2015-1

Gráfica 1. Situación académica 2015-1



En el anterior grafico se puede evidenciar que 21 estudiantes quedaron en matricula especial, y 3 en estado suspendido; de estos 21 estudiantes de matrícula especial solo 16 renovaron su matrícula académica para el periodo 2015-II, con estas personas se realizó un trabajo de acompañamiento académico, en el cual, se realizaron tutorías, talleres de técnicas de estudio, y atención psicosocial. Es de notar que 3 de los estudiantes que se encontraban en matricula especial superaron tal estado y al finalizar el periodo 2015-II pasaron a un estado de matrícula normal.

De los 13 estudiantes que continuaron en matricula especial solo 10 renovaron matricula académica para el periodo 2016 I, de los cuales al final del semestre 2 superaron la causal y 8 se mantuvieron en segunda matricula especial.

Para el periodo 2016 II solo 5 estudiantes renovaron matricula de los 8 que se mantenían en matricula especial.

Para concluir, de 24 estudiantes en situación de semestre especial, 7 lograron recuperarse se ese estado y pasar a matricula Normal, es decir que se minimizo el riesgo de deserción por causa académica ya que las estrategias implementadas lograron efecto.

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Análisis de situación académica de estudiantes en riesgo académico - semestre especial 2015-2

Gráfica 2. Situación académica 2015-2



En la anterior tabla, se puede evidenciar que al finalizar el semestre 32 estudiantes quedaron en matrícula especial y 1 en estado suspendido, de los 32 estudiantes, solo 20 renovaron matrícula académica para el periodo 2016-I, al finalizar este periodo académico 7 estudiantes superaron la causal y 13 se mantienen en matrícula especial. De los 13 estudiantes 8 renovaron matrícula para el periodo 2016 II.

Como estrategia de acompañamiento académico y psicosocial se realizó entrevista inicial de consejería, así mismo, se ejecutaron talleres de técnicas y hábitos de estudio, consejerías académicas y seguimiento con el tutor de grupo, estas estrategias facilitaron la promoción y mejoramiento de la condición académica de los estudiantes que estaban en matrícula especial.

Tabla 6. Estrategias enlace-programa de psicología

Actividades	Beneficiarios	
	2015 - 1	2015 - 2
Talleres de Lectura Integral	54	79

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Taller de reto a la lógica	39	30
Taller de métodos y hábitos de estudio	12	75
Tutorías académicas	14	50
Taller de orientación vocacional	11	23
Taller adaptación a la vida universitaria	16	52
Jornada de inducción Padres de Familia	11	12
Jornada de inducción nuevos estudiantes	20	28
Diagnóstico psicosocial	23	10
Consejería	15	19
Total de actividades -psicología.	215	378

La propuesta para evitar la deserción consiste en integrar tres estrategias académicas para el fomento de la permanencia estudiantil y minimizar la deserción en el programa de psicología, estas estrategias son las tutorías académicas, los talleres e técnicas y hábitos de estudio, talleres de reto a la lógica y lectura integral. Cada una tiene un sentido y está orientado a fortalecer las principales dificultades que los estudiantes del programa de psicología de la universidad cooperativa e Colombia y atender las necesidades educativas de la población. Evidenció que los cursos donde se presentó mayor número de pérdidas fueron los cursos de comprensión e interpretación de textos, de ahí la pertinencia de la implementación.

**Tutorías Académicas.** La estrategia tutorías académicas consiste en una orientación de carácter individual y/o grupo con el fin de fortalecer algunas inquietudes mejorando los resultados de rendimiento.

**Talleres de técnicas y hábitos de estudio:** están orientados a brindar pautas sobre los métodos idóneos para estudiar, así mismo las técnicas que facilitan el estudio de un tema y mejorar la actitud frente al estudio.

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Talleres de reto a la lógica y lectura integral: como estrategia permite desarrollar habilidades cognitivas necesarias en todo proceso académico, atención, concentración, memoria entre otras.

Las estrategias académicas desarrolladas desde bienestar universitario articuladas con el programa académico de psicología, se desarrollan con el fin de impactar en los estudiantes formas de mejorar el rendimiento académico y minimizar el riesgo de deserción. El índice de participación demuestra que las actividades como lo son los talleres de técnicas y hábitos de estudio, talleres de adaptación a la vida universitaria, jornadas de inducción, consejerías, y diagnóstico psicosocial entre otras son muy importantes y reflejan el compromiso de la institución y el impacto en los estudiantes del programa.

### Análisis de situación académica de estudiantes en riesgo académico – semestre especial 2016-I

Tabla 7. Situación Académica 2016 – I por semestre

Situación Académica 2016 - I											
Situación Académica por Semestre	1S	2S	3S	4S	5S	6S	7S	8S	9S	10S	Total general
Normal	115	136	129	112	95	88	98	102	63	105	1043
Primera matrícula especial		3	6	5	8				3		25
Segunda matrícula especial			1		4	2		2			9
Suspendido	2	2									4

Situación académica de los estudiantes de psicología por semestre de lo que podemos inferir que los semestres con más déficits en rendimientos académico son el III, IV y V semestre, más sin embargo en los últimos semestres del programa se puede rescatar un aumento de rendimiento académico que se traduce en menor número de estudiantes en condición de bajo rendimiento.

# ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

## Análisis y discusión de Resultados

Tabla 8. Situación Académica 2015 - II

<b>Situación Académica 2015 - II</b>					
Programa Académico	Normal	Primera matrícula especial	Segunda matrícula especial	Suspendido	Total general
Administración de Empresas	366	9	14	3	392
Administración de Empresas (C)	127	7	2	7	143
Contaduría Pública	383	6	14	3	406
Contaduría Pública (C)	341	5	1	8	355
Derecho	1307	56	85	6	1454
Ingeniería de Sistemas	86	3	4	0	93
Ingeniería de Sistemas (C)	83	6	3	2	94
Psicología	997	9	13	1	1020
Total general	3690	101	136	30	3957

En la comparación de la tabla podemos observar que es el programa de psicología para el 2015-II fue uno de los de menor número de estudiantes en estado de suspensión o perdida de condición de estudio por bajo rendimiento, para las otras condiciones de bajo rendimiento y en comparación al número de estudiantes podemos anotar que son una minoría para este periodo.

Tabla 9. Situación Académica 2016 - I

<b>Situación Académica 2016 - I</b>					
Programa Académico	Normal	Primera matrícula especial	Segunda matrícula especial	Suspendido	Total general

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Administración de Empresas	343	12	8	2	365
Administración de Empresas(C)	181	5	3	5	194
Contaduría Pública	337	14	13	1	365
Contaduría Pública (C)	381	11	2	5	399
Derecho	1284	58	85	7	1434
Ingeniería de Sistemas	83	2	3	1	89
Ingeniería de Sistemas (C)	95	1	4	2	102
Psicología	1043	25	9	4	1081
Total general	3747	128	127	27	4029

En tanto que la suspensión o perdida de condición de estudio por bajo rendimiento para el primer semestre del 2016 aumento a cuatro estudiantes de Psicología que suspendieron sus estudios; siendo Derecho, Administración de empresas y Contaduría Pública con 7, 5 y 5 respectivamente los estudiantes de carreras que estuvieron con más deserción en dicho periodo académico

Tabla 10. Egresados No Graduados 2016 - I

Programa	Total
Administración de Empresas	21
Contaduría Pública	30
Derecho	98
Ingeniería de Sistemas	5
Psicología	38
Total general	192

Tabla 11. Egresados No Graduados 2016 - II

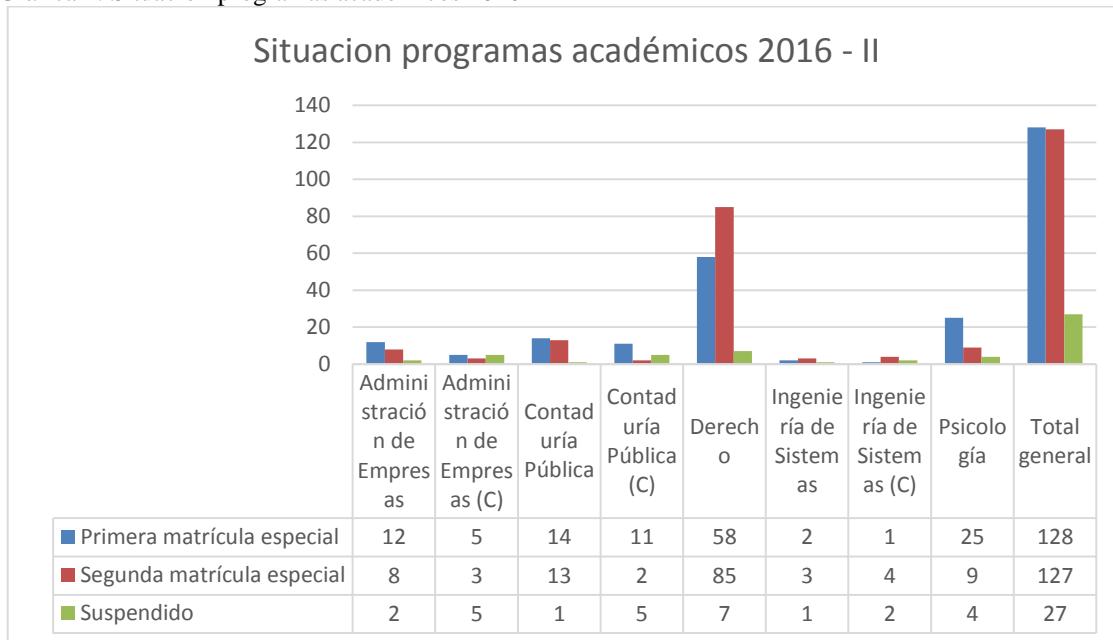
Programa	Total
Administración de Empresas	23
Contaduría Pública	47
Derecho	106
Ingeniería de Sistemas	13
Psicología	61
Total general	250

Gráfica 3. Situación programas académicos 2016 - I

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

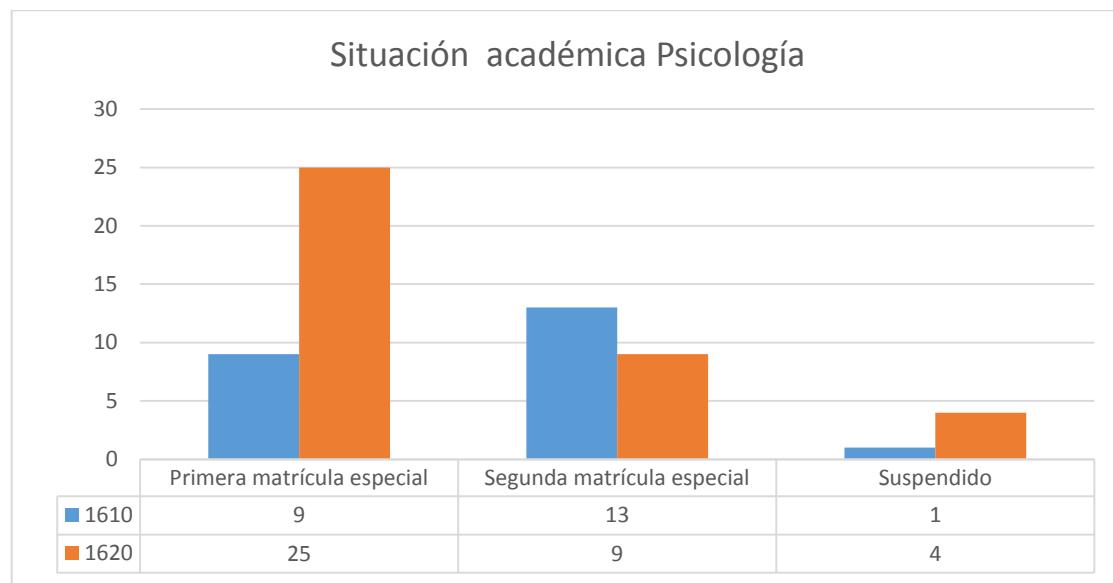


Gráfica 4. Situación programas académicos 2016 - II



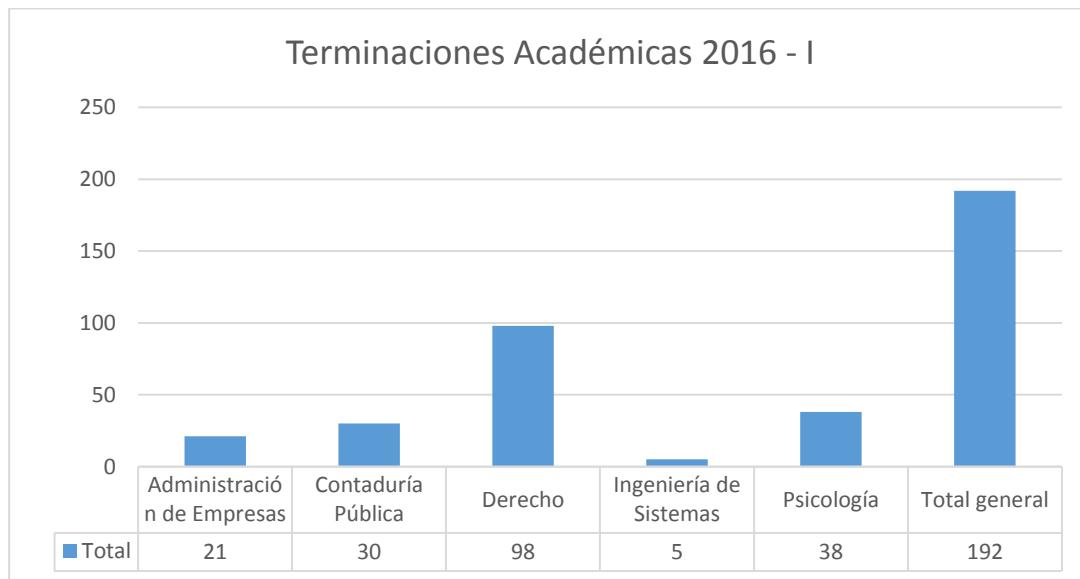
## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Gráfica 5. Situación académica Psicología



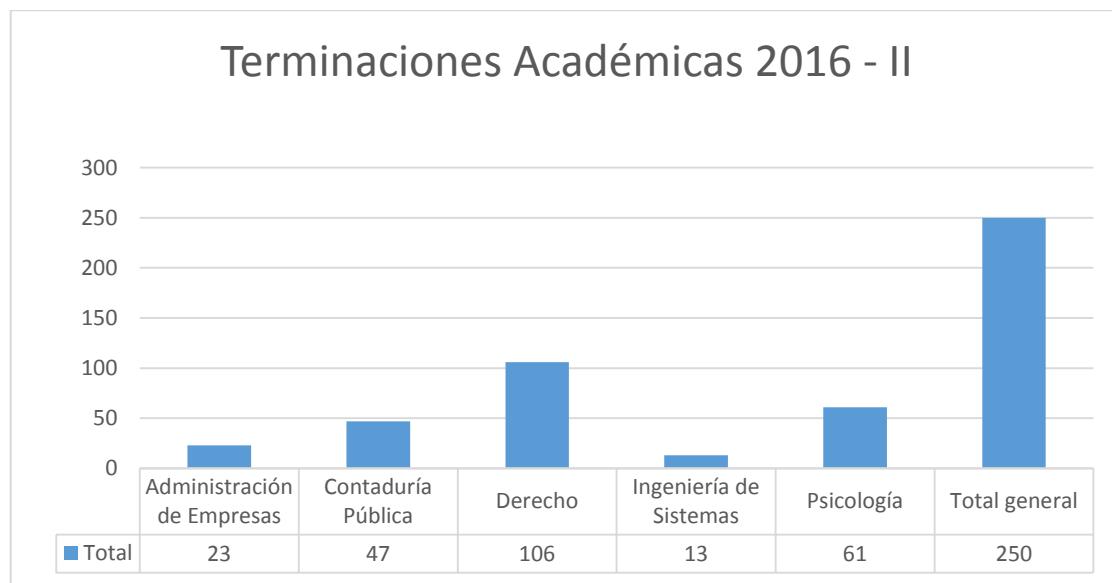
Reportes descargado desde sistema de información TIMONEL.

Gráfica 6. Terminaciones Académicas 2016 - I



## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Gráfica 7. Terminaciones Académicas 2016 - II



De lo anterior se puede afirmar que a nivel institucional y del programa las causas que llevan al fenómeno de la deserción siguen ocupando los primeros lugares las de tipo Económico, Académico y Desorientación Vocacional, lo cual indica que se debe profundizar más en las acciones estratégicas que se proponen para contrarrestar estas tres causas de deserción principalmente ya que muestran que no han tenido cambio.

### Sobre la encuesta telefónica

De las estudiantes que desertaron de primer semestre en el primer periodo lectivo del año 2015, se indago telefónicamente a través de una encuesta con el fin de conocer las causas de deserción y además se presenta el resultado de cada pregunta que se realizó en la encuesta, encontrando los siguientes resultados:

Total Estudiantes desertoras: 10

Estudiantes desertoras encuestadas: 9

Estudiantes con línea telefónica dañada: 1

Preguntas No 1. Causas o factores que lo llevaron a retirarse de la Universidad y el programa:

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Grafica 8. Causas de Deserción 2015-I



De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta telefónica realizada a las estudiantes del programa de Psicología que cursaron primer semestre académico en el primer periodo del año 2015 y que no continuaron su proceso de formación académica en el segundo periodo del mismo; se observa que las causas que condujeron a estas estudiantes a desertar: son las siguientes en su orden: Económicas con un 39%, seguido por el aspecto académico con un 33% y finalmente orientación vocacional con un 28%.

### Conclusiones

Por medio de este trabajo se sugiere encontrar una metodología más eficaz y así lograr un aprendizaje más significativo y por consiguiente disminuir el índice de deserción, con esto se ayuda de una manera directa e indirecta a los alumnos a superar sus errores y hacerles ver y entender que estos son algo normal, cotidiano y positivo dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Se busca cada vez más una enseñanza que tenga como finalidad que los alumnos aprendan y que esta se base en la comprensión de los educados, tratando de derribar todos los obstáculos epistemológicos que se presenten en su aprendizaje.

La deserción escolar es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad, y se da principalmente por falta de recursos económicos y por una desintegración familiar.

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Al igual es un factor motivado por varios elementos tanto internos como externos, por ejemplo externos: presiones económicas, influencia negativa de padres, amigos, familiares, maestros, complejidad de las materias.

Y en los internos: desinterés personal, no tener motivación en la vida, desagrado por la escuela y las materias.

Es un problema que se debe remediar con la ayuda de todos los ciudadanos.

No solo la culpa es de los profesores, como muchas veces se pretende que sea, esto va más allá, desde el mismo vientre de nuestras madres se empieza con el aprendizaje de muchos sentimientos como son la felicidad, la tristeza, tranquilidad y muchos más sentimientos que sin saberlo en ese momento los podemos detectar por la directa relación con nuestra familia, pero que serán de suma importancia en nuestro crecimiento y desarrollo personal, ya que dependiendo de muchos de estos recuerdos del pasado, nosotros tendremos la facultad de asimilarlos de una manera positiva para nuestro propio beneficio o por el contrario serán puntos determinantes para un sin número de miedos y sentimientos negativos que tendremos que afrontar.

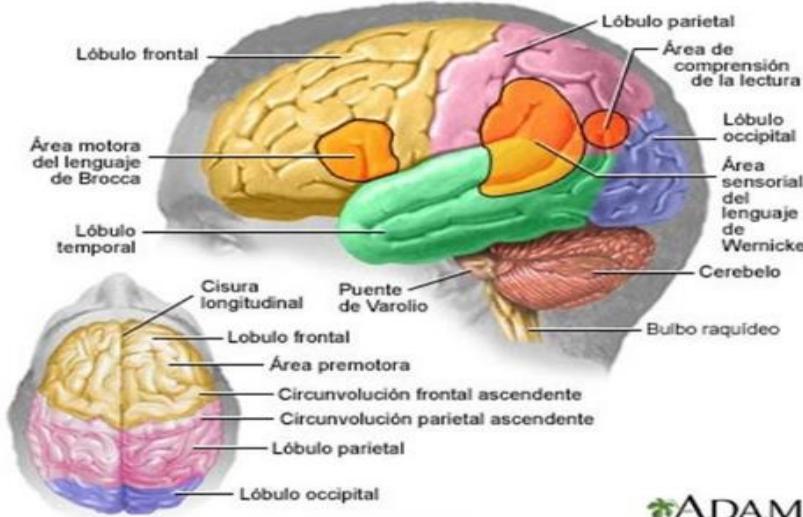
Se deben formular proyectos de articulación entre la educación secundaria y la educación superior para mejorar el tema de orientación vacacional, y de esta manera el nuevo estudiante universitario se ubique desde un inicio en el programa que se ajuste a sus competencias, aptitudes, vocación, expectativas e intereses.

Cuántas veces los padres depositan sus aspiraciones insatisfechas sobre su hijo, mal estudiante. El padre confía en que los cambios en la adolescencia y la escuela podrán solucionar los problemas de estudio de su hijo y abandonan así todas sus responsabilidades, sin darse cuenta de que claudicando está abriendo las puertas al fracaso de su hijo. Creemos, como Paulo Freire, que el hombre tiene vocación ontológica, es decir, siendo sujeto puede transformarse en objeto de estudio de sí mismo y de su relación con el entorno, para poder resolver problemas con una mirada superadora. Es desde esta concepción que interpretamos a los actores: alumnos, docentes, padres, cooperadores, como sujetos de la praxis social y escolar, que se repensa para transformarla.

**Propuesta Micro-curricular**

**Gráfica 9. Propuesta educativa pensada desde los niveles de complejidad del cerebro.**

## CEREBRO HUMANO



### Presentación

Lo mejor que hace el cerebro humano es APRENDER, el aprendizaje a su vez modifica el cerebro, con cada nueva estimulación, experiencia o conducta.

Cuando algún tipo de estímulo llega al cerebro se desencadena el proceso, puede ser interno (lluvia de ideas, debate creativo), una nueva experiencia, como resolver un rompecabezas, luego el estímulo se distribuye y se procesa en varios niveles, finalmente tiene lugar la formación de la memoria potencial (es decir las piezas están en su lugar de manera que la memoria se pueda activar con facilidad.)

La influencia del aprendizaje en el cerebro radica en el potencial con el que cuenta el mismo para dar respuesta a los procesos cognitivos, a través de dos hemisferios cerebrales, izquierdo y derecho, conectados por fibras nerviosas. Controlan diferentes “modos” del pensamiento, de tal forma que cada individuo privilegia un modo sobre otros. El aporte significativo de esta teoría es haber descubierto que los dos hemisferios

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

difieren significativamente en su funcionamiento (Velásquez, Calle y Remolina, 2006a, p. 52).

La presente propuesta formativa pretende desarrollar contenidos temáticos que brinden soporte y apoyo a los estudiantes en la toma de decisiones y su interrelación con aspectos ético-morales del individuo respecto al quehacer profesional del psicólogo. Se pretende analizar la función integradora del cerebro, conocimiento, memoria y emociones, con el fin de organizar un currículo que se aadecue a las experiencias y posibilite un aprendizaje holístico del alumno.

### **Motivación**

Respetados estudiantes, son ustedes bienvenidos al curso de “Estrategias académicas para evitar la deserción”, éste pertenece al programa de psicología y es una propuesta académica que tiene como objetivo principal darles a conocer a los estudiantes de Psicología, los diferentes problemas con los que se pueden encontrar a través de los semestres que cursan.

Esto con el fin de detectar rápidamente todos los inconvenientes que un joven universitario puede afrontar dentro de la universidad como por fuera de ella, para con esto direccionarlos de forma correcta brindándoles una oportuna atención tanto psicológica como académica para que pueda culminar con sus estudios y sus sueños no se vean troncados por factores muchas veces económicos y por falta de motivación al aprender, la cual es una de las principales razones por la cual los estudiantes desertan de las universidades en Colombia.

Todas estas temáticas tendrán utilidad en sus vidas por cuanto sus carreras les exigen un nivel de conocimiento de las mismas, ya sea que actúen como empresarios o como trabajadores, además que sabrán afrontar de una mejor manera todos los diferentes problemas que se suscitan en sus vidas profesionales.

Con este mensaje de bienvenida, les recuerdo la disposición, responsabilidad y actitud frente a este proceso de formación que inicia y en el cual aprenderemos mucho.

No duden en comunicarse con nosotros a través del foro de la Plataforma y vía email personal y con mucho gusto estaremos a su entera disposición.

Sin otro particular,

# ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

**Ana Lorena Jiménez**

**Edwin Tamayo Gómez**

Docentes del curso.

Tabla 12. Identificación del curso.

1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO	
<b>1.1 Facultad:</b> Facultad de ciencias sociales y humanas.	
<b>1.2 Programa:</b> Psicología	
<b>1.3 Curso:</b> Ética profesional del Psicólogo y estrategias académicas para evitar la deserción.	
<b>1.4 Semestre:</b> I	<b>1.5 Metodología:</b> Presencial
<b>1.6 Créditos:</b> Dos (2) créditos	<b>1.7 Intensidad Horaria semanal:</b> 6
<b>1.8 Horas de acompañamiento directo:</b> CUATRO HORAS	<b>1.9 Horas de trabajo independiente:</b> CUATRO HORAS

## 2. JUSTIFICACIÓN

El curso de Ética Profesional para el psicólogo tiene como objetivo brindarles herramientas metodológicas sobre el código deontológico del psicólogo, la ley 1690 así como los acuerdos, leyes y reglamentos aplicables a la psicología. De igual manera, se presentan los procedimientos y requisitos para el ejercicio de la psicología, Temáticas que tendrán utilidad en sus vidas por cuanto sus carreras les exigen un nivel de conocimiento de las mismas, ya sea que actúen como psicólogos clínicos, psicoterapeutas o como trabajadores. Así mismo el curso estará dirigido a formar estudiantes de manera integral en la medida en que conocerán el Código de Ética del psicólogo, el cual contiene una serie de obligaciones y procedimientos

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

administrativos disciplinarios. Con éste curso se pretende fomentar espacios de reflexión con respecto a la corresponsabilidad del psicólogo frente a los rasgos éticos y morales que rigen su conducta, por ser un curso que se encuentra al inicio del proceso formativo, genera alto sentido de pertenencia frente a la carrera de psicología, los alcances que ésta tiene y el rol que desempeña el profesional en la sociedad y como ser humano que inicia un proyecto de vida, apuntándole al desarrollo humano integral y a consolidar la permanencia estudiantil y evitar la deserción Académica que es una de las principales causas de deterioro de la formación integral y profesional de un ser humano.

### 3. COMPETENCIAS PREVIAS

- Competencias que trae el estudiante tras haber terminado sus estudios de educación de básica y media académica de acuerdo a la clasificación establecida por el Ministerio de Educación Nacional.
- . Gestionar proyectos de desarrollo de organizaciones y empresas para el fortalecimiento del tejido social soportados en los principios de la economía, la administración y normatividad vigente.
- Brindar estrategias académicas (Tutorías académicas, consejerías, talleres de refuerzo) Frente al curso Ética Profesional del Psicólogo con el fin de minimizar el riesgo de pérdida o deserción del curso.

#### 4.1 Unidad de competencia:

Elementos de competencias	Indicadores	Evidencias
Adquirir los conceptos de ley, ética, moral y ética, moral y valores dentro	Aplica los conceptos de ley, ética, moral y valores dentro	Archivo multimedia que invite a los compañeros a practicar la ética

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

<p>valores, para el desempeño personal y adquirir elementos técnicos que fomenten la permanencia estudiantil y eviten la deserción.</p>	<p>del desempeño de sus pertenecía y responsabilidad del ejercicio de la psicología evitando el fracaso académico y/o profesional.</p>	<p>profesional y su aplicabilidad al proceso de formación personal.</p>
<p>Reconocer como implementar el código deontológico del psicólogo en el ejercicio de sus funciones con el fin de adquirir elementos técnicos que fomenten la permanencia estudiantil y eviten la deserción.</p>	<p>Consulta políticas de privacidad y su aplicación en el contexto laboral del psicólogo dentro de sus funciones con el fin de adquirir elementos técnicos que fomenten la permanencia estudiantil y eviten la deserción.</p>	<p>Propuesta lúdica de intervención y aplicación al código deontológico del psicólogo en el ejercicio de sus roles, y la importancia de éste en el proceso de formación personal y profesional.</p>
<p>Utilizar la normatividad ética en el diseño de estrategias para la solución de problemas en el ámbito local, regional, nacional e internacional evitando la deserción Académica.</p>	<p>Implementa los conceptos de ética profesional aplicada a la formación integral del estudiante de psicología evitando la deserción Académica.</p>	<p>Realización de juegos de roles, estudios de caso en los que el alumno que dé solución a las problemáticas psicosociales de los psicólogos en el primer semestre teniendo en cuenta la normatividad ética la importancia de éste en el proceso de formación personal y profesional.</p>

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Problemas que resuelve
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ignorar las normas sobre el código de ética del psicólogo (faltas disciplinarias, sanciones etc.).</li><li>• Desconocimiento de la normatividad colombiana aplicable al ejercicio de la profesión.</li><li>• Permitir el progreso académico en los estudiantes universitarios para que no desistan en los primeros niveles de sus carreras.</li><li>• Desarrollar un ambiente positivo entre los estudiantes para lograr la integración con sus compañeros y docentes.</li><li>• Capacitará a los docentes para mejorar las estrategias académicas para aquellos estudiantes que tienen necesidades diferentes.</li><li>• Promover diversidad de programas que instruyan a los estudiantes con riesgo de deserción, ya que con esto se logrará atacar los problemas desde todos los puntos de vista.</li><li>• Reforzar los programas de aprovechamiento académico y del tiempo libre ya que estos permiten desarrollar autoestima que es indispensable para el éxito académico.</li><li>• La falta de orientación vocacional, cuando se ingresa a la Universidad.</li><li>• las relaciones sexuales prematuras, se han convertido en el primer causante de deserción para las niñas de las comunidades campesinas y de la misma ciudad.</li></ul>

Temas
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conceptos de ética, moral y valores del estudiante, para el desempeño personal y laboral.</li><li>• La importancia de la autoestima y la motivación para generar ambientes favorables de estudio y el éxito educativo.</li><li>• Factores externos que influyen en la educación como la Familia, los cambios sociales, la tecnología, el nivel socio-económico.</li><li>• Diferencias entre la escuela (secundaria) y el nivel profesional, (Universidad).</li><li>• Porque queremos estudiar Psicología, como orientación vocacional.</li><li>• Porque se da el embarazo prematuro en los jóvenes universitarios y los desafíos que tenemos para evitar que este se convierta en una de la principales causa de deserción en las mujeres.</li></ul>

# ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

## Cronograma

### Unidad 1:

NORMAS SOBRE EL CÓDIGO DE ÉTICA, INFORMACION PARA LA NO DESERCIÓN Y LOS VALORES QUE DEBE TENER UN PROFESIONAL EN PSICOLOGIA.

SEMANA	TEMAS Y ACTIVIDADES	RECURSOS / HERRAMIENTAS
Semana 1 Sesión 1 y 2	Presentación del programa.	
Semana 2	<b>Tema:</b>  Aspectos generales del Código de Ética para el profesional en Psicología.  <b>Actividades:</b>  Socialización del ensayo y glosario 20%	<a href="https://es.slideshare.net/nestorhernandezmani/que/codigo-etica-psicologo">https://es.slideshare.net/nestorhernandezmani/que/codigo-etica-psicologo</a>  <a href="http://www.colpsic.org.co/quienes-somos/normatividad/20">http://www.colpsic.org.co/quienes-somos/normatividad/20</a>
Semana 3	<b>Tema:</b>  Escolares sin motivación.  Taller reto a la lógica.  <b>Actividades:</b>	<a href="http://eduteka.icesi.edu.co/proyectos.php/2/13962">http://eduteka.icesi.edu.co/proyectos.php/2/13962</a>  <a href="http://www.lavanguardia.com/vida/20100220/53894247813/escolares-sinmotivacion.html">http://www.lavanguardia.com/vida/20100220/53894247813/escolares-sinmotivacion.html</a>

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

	Ensayo y glosario de un profesional idóneo 20%	
Semana 4 -5	<p><b>Tema:</b> Funciones bienestar universitario.</p> <p>- Orientación Vocacional.</p> <p><b>Actividades:</b></p> <p>Recurso Multimedia Interactivo 60%</p>	<p><a href="http://www.ucc.edu.co/bienestar-universitario/Paginas/inicio.aspx">http://www.ucc.edu.co/bienestar-universitario/Paginas/inicio.aspx</a></p> <p><a href="http://www.orientacionvocacional.com/index.php/blogs">http://www.orientacionvocacional.com/index.php/blogs</a></p>

### Actividad 1

INSTRUCCIONES:	
<b>Nombre de la Actividad</b>	Aspectos generales
<b>Semana</b>	Semana 2
<b>Tiempo</b>	4 horas
<b>Estrategia MICEA</b>	Actividad Individual

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

<b>Procedimiento</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Visitar los siguientes sitios web<ol style="list-style-type: none"><li>a. Ensayo argumentativo:<a href="http://sitios.ruv.itesm.mx/portales/crea/planear/como/ensayo_arg.htm">http://sitios.ruv.itesm.mx/portales/crea/planear/como/ensayo_arg.htm</a></li><li>b. Nota sobre Lectura crítica y Pensamiento Crítico: <a href="http://www.eduteka.org/LecturaCriticaPensamiento1.php">http://www.eduteka.org/LecturaCriticaPensamiento1.php</a></li><li>c. Capacidades Mentales de Orden Superior <a href="http://www.eduteka.org/modulos.php?catx=6&amp;idSubX=134&amp;ida=276&amp;art=1&amp;ademas=1013">http://www.eduteka.org/modulos.php?catx=6&amp;idSubX=134&amp;ida=276&amp;art=1&amp;ademas=1013</a></li><li>d. Lectura Crítica vs. Pensamiento Crítico <a href="http://www.eduteka.org/LecturaCriticaPensamiento2.php">http://www.eduteka.org/LecturaCriticaPensamiento2.php</a></li><li>e. No coma entero, Piense Críticamente <a href="http://www.eduteka.org/Entrevista9.php">http://www.eduteka.org/Entrevista9.php</a></li></ol></li><li>1. Realizar la lectura: ¿Por qué desertan los jóvenes de la Universidad? <a href="http://www.mineducacion.gov.co/observatorio/1722/article-138414.html">http://www.mineducacion.gov.co/observatorio/1722/article-138414.html</a></li><li>2. Elaborar un ensayo donde justifique las razones y los casos más importante de porque se da la deserción en los jóvenes colombianos, justificar con citas, ejemplos.</li></ol>
----------------------	--

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

	<p>3. Elaborar glosario de las palabras desconocidas y su interpretación en el derecho del código de Ética. <a href="#">Ver Palabras Claves</a></p>
<b>Producto a entregar</b>	Documento Word, letra Arial 12 puntos, espacio 1 5 y un máximo de 6 páginas. Nombre del archivo Activida1.1Apellido de autor.
<b>Porcentaje</b>	100%

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Tabla 13 . Indicadores

Criterios o dimensiones	DESCRIPTORES						% taje
	0.0 – 0.9	1.0 – 1.9	2.0 – 2.9	3.0 – 3.9	4.0 – 5.0	Pun	
<b>1. Presenta contenido relevante, original y las fuentes utilizadas soportan el escrito</b>	No presenta la evidencia o el tema esta desenfocado del objetivo del ejercicio.	No Prese nta contenido relevante, ni bien documentado y sin fuentes.	Falta relevancia en el contenido, carece de originalidad y las fuentes utilizadas no permiten soportar el escrito	Presenta contenido relevante, original y las fuentes utilizadas no permiten soportar el escrito	Presenta contenido relevante y original basado en fuentes y además Comprende, clasifica, ordena y sintetiza la información cumpliendo su estructura.		
<b>2. Muestra una posición clara y sustentada.</b>	<b>No presenta la evidencia clara y sustentada.</b> No hay toma de posición clara del autor en relación con el tema; el tema tratado, ni se sustentación ve sustentación vacíos seria de la idea.	No es clara la toma de posición del autor en relación con al tema; la tratado, ni se sustentación vacíos seria de la idea.	Existe posición clara del autor, pero la sustentación dejá dudas de si quien escribe verdaderamente es el autor o las fuentes de consulta.	Fija una posición y la sustenta claramente.	Fija su posición, la sustenta y además, demuestra análisis crítico y reflexivo con comentarios y propuestas.		

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

<b>3. Maneja fuentes e intertextualidad y citación correcta.</b>	<b>No presenta la evidencia</b>	Se basan en una sola fuente, y no la registran; referencia o usan fuentes de dudosa credibilidad.	Se acude a varias fuentes, y la cita, pero no logran convencer sobre la pertinencia argumentativa y actualidad.	Maneja fuentes e intertextualidad. Hace Citación correcta.	Usa y maneja citas, fuentes y referencias bibliográficas que permiten la apropiación del tema.		
<b>4. Argumenta apropiada y organizadamente.</b>	<b>No presenta la evidencia</b>	El nivel argumentativo es aceptable en tanto que el trabajo, No supera una simple opinión sin bases creíbles.	Se reconoce una tesis, hilada con algunos argumentos, pero carece de organización y orden.	Argumenta apropiada y organizada mente.	La argumentación cumple ampliamente con el abordaje relevante del tema, brindando importancia y pertinencia		

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

<b>5. Usa en forma correcta la evidencia</b>	<b>No presenta la evidencia</b>	A pesar de varias fallas en gramática, hay mucho descuido y se considera mal uso de los signos de puntuación, fallas graves en la redacción. Muletillas redundan en ciertos párrafos, perjudicándola interpretación de la idea planteada	El autor se preocupa por la gramática, los conectores, la ortografía, y la ilación, pero no alcanzan a ser correctos.	Usa en forma correcta la gramática, la redacción, la coherencia lógica del escrito	Usa en forma correcta la Gramática, la redacción, la ilación, la coherencia lógica del escrito y además Fundamenta el ensayo con frases textuales de los autores consultados, conserva una redacción fluida, en su totalidad
--	---------------------------------	--	---	--	--

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

### **Modelo por competencias**

Este modelo permite reconocer la evaluación como un proceso de interacción entre los agentes importantes que lo constituyen, Alumno, contexto, acción docente y desarrollo humano, aspectos que determinan la calidad sobre lo que se hace. El fin no es calificar al alumno, el fin es lograr su formación integral, adaptación al medio, y lograr un pensamiento crítico que les permita la resolución de problemas.

El enfoque de aprendizaje es por competencias, entendiendo estas como la integración entre el SABER- HACER. Para ello, Las competencias previas requeridas en el curso son aquellas que trae el estudiante tras haber terminado sus estudios de educación de básica y media académica de acuerdo a la clasificación establecida por el Ministerio de Educación Nacional.

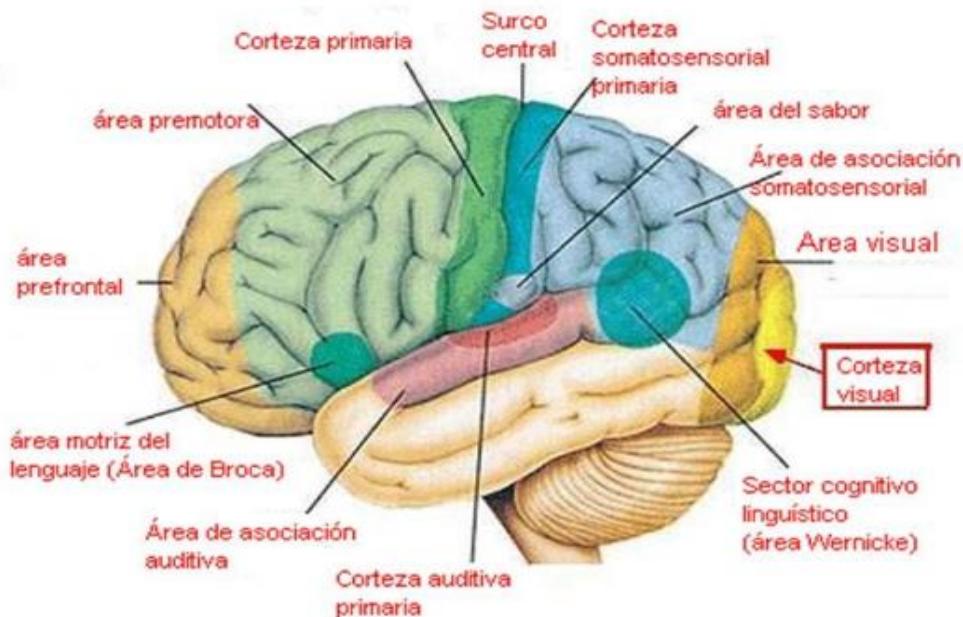
La Macro-competencia del curso está orientada a que El ingeniero de sistemas que actúa ética-mente bien, podría no entrar en problemas, al fin y al cavo tiene la posibilidad de transformar su alrededor para sacar un buen provecho de él, mejorarlo y beneficiar la calidad de vida de las personas. Se busca Gestionar proyectos de desarrollo de organizaciones y empresas para el fortalecimiento del tejido social soportados en los principios de la economía, la administración y normatividad vigente.

Cada persona está constituida por múltiples capacidades y por diferente inteligencia, esta estructura permite explicar el comportamiento humano de forma más integrada.

Debido a la enorme complejidad del sistema nervioso, se ha tenido que elegir entre estudiar el sistema globalmente, sin descender al detalle de la neurona, o investigar pequeños grupos de neuronas. En el primer caso se han identificado las zonas del cerebro humano responsables de cada tipo de procesamiento (visual, auditivo, etcétera).

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Figura 5. Zonas del cerebro humano



Cada persona está constituida por múltiples capacidades y por diferente inteligencia, esta estructura permite explicar el comportamiento humano de forma más integrada.

Debido a la enorme complejidad del sistema nervioso, se ha tenido que elegir entre estudiar el sistema globalmente, sin descender al detalle de la neurona, o investigar pequeños grupos de neuronas. En el primer caso se han identificado las zonas del cerebro humano responsables de cada tipo de procesamiento (visual, auditivo, etcétera).

6. EVALUACIÓN		
CORTE	ACTIVIDAD	ACUMULADO
1er corte	Ensayo y glosario Ética(12 agosto)	40%
	Recurso Multimedia Interactivo(2sep)	60%

7. RECURSOS
7.1 Bibliografía Básica

## ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

- Código de Comercio
- Decision484 de 2000
- Ley 842 de 2003.
- Ley 527 de 1999
- Ley 256 de 1996.
- Ley 23 de 1982.
- Decisión 351 de 1993
- Ley 1341 de 2009
- Ley 1507 de 2012

### 7.2 Bibliografía complementaria (todos los libros restantes)

- Comercio electrónico
- Código de ética del ingeniero
- Propiedad industrial: patentes, diseños industriales, modelo de utilidad y circuitos trazados.
- Derecho de autor y conexos.
- Regulación de TIC.

### 7.3 Enlaces en Internet

- [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)
- [www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)
- [www.copnia.gov.co](http://www.copnia.gov.co)
- [www.cce.org.co](http://www.cce.org.co)

### 7.4 E-Book Sistemas de Información Laundony Laundon Cap. 4 Aspectos Éticos y sociales de los sistemas de información Página 124

### Referencias

- Moreno, M. "Didáctica. Fundamentación y práctica. México": Editorial Progreso.  
Novak, J.D. & Gowin, D.B. (1988). Aprendiendo a aprender. Traducción al español del original Learning how to learn. Barcelona: Martínez Roca.
- Blanca Silvia López Frías y Elsa María Hinojosa Kleen "Evaluación del aprendizaje. Alternativas y nuevos desarrollos". México: Editorial Trillas 2000.

# ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

## Anexos

Encuesta telefónica estudiantes desertoras

1. Causas o factores que lo llevaron a retirarse de la Universidad y el programa:

---

---

2. Recibió información de estar en riesgo para desertar:

SI \_\_\_\_

NO \_\_\_\_

3. Recibió información de los programas o estrategias que al interior de la universidad se brindan para mitigar las causas de deserción y así contrarrestar los fenómenos de la deserción y la repitencia.

SI \_\_\_\_

NO \_\_\_\_

4. Hizo uso de los programas o estrategias que se brindan al interior de la universidad:

SI \_\_\_\_

NO \_\_\_\_

Cuales? \_\_\_\_\_

---

5. ¿Regresaría a la Universidad, si esta le brinda apoyo en el aspecto que usted lo necesita?

SI \_\_\_\_

NO \_\_\_\_

6. Regresaría al programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil.

SI \_\_\_\_

NO \_\_\_\_

# ESTRATEGIAS ACADÉMICAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

## Referencias

- Calero (2011). Administración Educativa. Calidad Educativa en los Planteles Públicos. Ediciones Abedul. Lima – Perú
- Chávez (2013). Introducción a la investigación educativa. 4<sup>a</sup> ed. Talleres grafica González, C.A. Maracaibo-Venezuela.
- Esclarín, A. (2011). Metodología e innovación educativa. Editorial Trillas. México.
- Fernández y Baptista (2008). Metodología de la Investigación. México: McGraw Hill.
- Ministerio de Educación Nacional. (2012). *Sistema de Información para el monitoreo, prevención y análisis de la deserción escolar en educación Preescolar, Básica y Media*, Bogotá: Colombia Digital.
- Ministerio de Educación Nacional. (2012). *El ABC de la deserción, las 10 preguntas sobre deserción escolar en Colombia*. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-293659.html>
- Nérici (2005) "Introducción a la Supervisión Escolar". Editorial Caribe.
- Tamayo y Tamayo (2007). Metodología de la Investigación Científica y Tecnología. Ediciones Díaz de Santos.
- Redacción Blu Radio (2015) Deserción Universitaria en Colombia supera el 45% <http://www.bluradio.com/113495/la-desercion-universitaria-supera-el-45-por-ciento-en-colombia>
- Redacción Blu Radio, 7 de septiembre de 2015. Santos anuncia programa Ser Pilo Paga 2 con otras 11 mil becas para bachilleres <http://www.bluradio.com/110602/santos-anuncia-programa-ser-pilo-paga-2-con-otros-11-mil-cupos-para-bachilleres>