



# PL01 - Introdução à metodologia CRISP-DM

Mestrado Integrado em Engenharia Informática

https://hpeixoto.me/class/dc

Hugo Peixoto hpeixoto@di.uminho.pt

2020/2021



### Plano de Aula - PL01

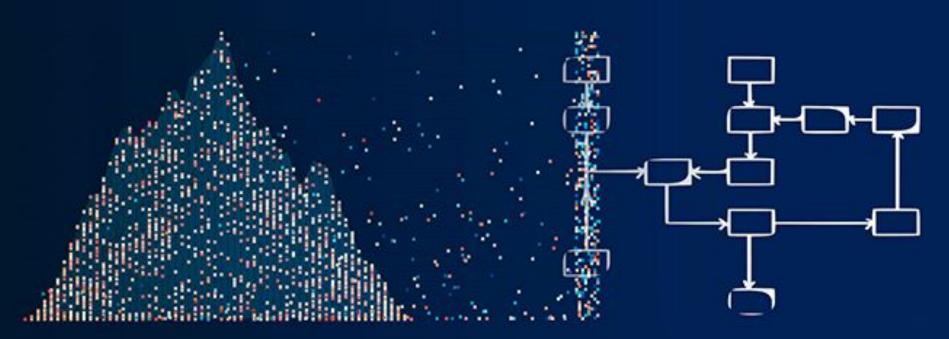
- Data Mining
- **©** CRISP-DM
- Ficha Exercícios (fe01)



# Data Mining



### Data Mining



Extracção de padrões ou conhecimentos de interesse (não triviais, implícitos, anteriormente desconhecidos e potencialmente úteis) de uma enorme quantidade de dados.





#### "We are drowning in data, but starving for knowledge!"

#### Aplicações geram enormes quantidades de dados:

Internet, Sistemas de Informação, Experiências Laboratoriais, Transações, Simulações, Dados Clínicos, Dados Bancários, Dados Pessoais, Sistemas de CCTV, Dispositivos de IoT

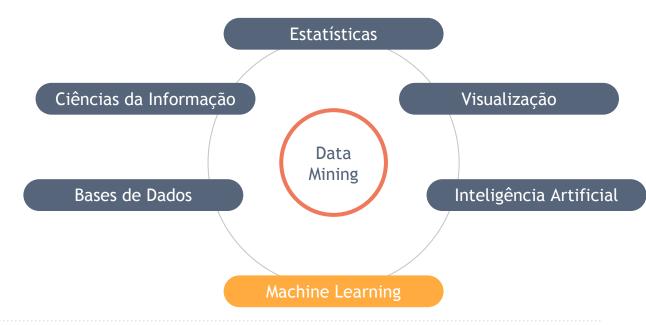
#### Tecnologias capazes de recolher e armazenar os dados:

Satélites, Camaras, Scanners, Wearables, Dispositivos Móveis ... Cloud, Bases de Dados, Data Warehouses ....



## Data Mining

- Combinação de Teoria e Prática
- Processo de Engenharia
- Coleção de Funcionalidades
- Área Interdisciplinar







#### Técnicas de DM:

#### Regras de Associação:

Carrinhos de compras em supermercados

#### Classificação:

Construir modelos (funções) que descrevem e distinguem classes ou conceitos para previsão futura

#### Agrupamento (Clustering):

A etiqueta da classe é desconhecida: Agrupar dados para formar novas classes, por exemplo, cluster clientes supermercado (zonas - dias) – Maximização da semelhança intra-classe e minimização da semelhança interclasse





#### Técnicas de DM:

#### Análise de Desvios:

Outlier: um objeto de dados que não está de acordo com o comportamento geral dos dados - Ruído ou excepção? Não! útil na detecção de fraudes, análise de eventos raros

#### Análise de tendências e evolução:

Tendência e desvio: análise de regressão

Mineração de padrões sequenciais, análise de periodicidade

Análise baseada na similaridade









#### CRoss Industry Standard Process for Data Mining

Esforço financiado pela Comunidade Europeia para desenvolver uma metodologia para o processo de Data Mining

#### **Principais objetivos:**

- Encorajar a utilização de ferramentas interoperáveis ao longo de todo o processo de Data Mining;
- Retirar conhecimento valioso de tarefas simples de Data Mining.







#### Confiável e Repetível

O processo de Data Mining deve ser confiável e repetível por pessoas com pouco conhecimento em DM!!







#### **Diretrizes**

CRISP-DM é uma metodologia uniforme com diretrizes, documentação de experiência







#### **Flexível**

A metodologia CRISP- DM é flexível o suficiente para ter em conta problemas de negócio diferentes e dados diferentes



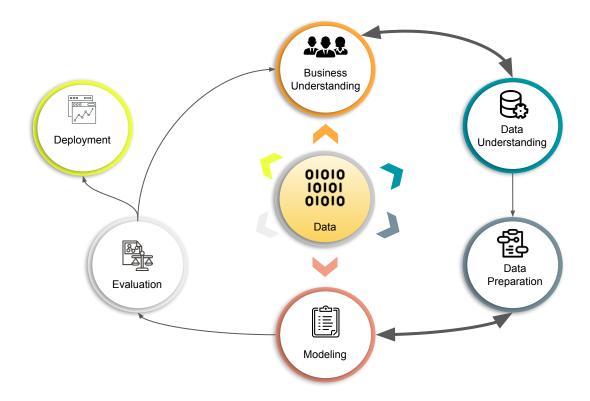


#### **Características:**

- Metodologia para o registo de experiências;
- Permite que os projetos sejam replicados;
- Ajuda no planeamento e na gestão de projectos;
- → "Factor de conforto" para novos utilizadores;
- Demonstra a maturidade da Data Mining.











#### **Business Understanding (Compreender o Negócio):**

- Compreender os objetivos e requisitos do projeto
- Determinar e consolidar qual o **objetivo** a atingir com o processo de Data Mining

#### **Data Understanding (Compreender os Dados):**

- Recolha, exploração e familiarização com os dados
- Identificar problemas de qualidade nos dados





#### **Business Understanding (Compreender o Negócio):**

- Determinar objetivos do negócio
- Documentar o background do negócio
- Definir Sucesso do negócio
- → Avaliar a situação atual
- Avaliar recursos disponíveis
- Identificar constrangimentos
- Documentar custos e benefícios

- Determinar objetivos da aplicação de DM
- Definir o sucesso do processo
- Identificar o critério de sucesso para a aplicação de DM
  - Planeamento
  - → Definir o plano de implementação
- Definir técnicas e ferramentas



O que se pretende atingir com o processo de Data Mining? Qual o critério para o sucesso?





#### **Data Understanding (Compreender os Dados):**

- Recolher os dados iniciais
- Extrair dados das fontes
- → Definir quais as fontes de dados
- Definir métodos de recolha
- Descrição detalhada dos dados
- → Efetuar a avaliação de quantidade
- Detalhar o tipo de atributos
- Definir valor dos atributos para o negócio
- Avaliar estatisticamente: Min, Max, Mean, etc

- Explorar os dados
- Produzir um relatório da exploração dos dados
- Analisar em detalhe atributos de interesse
- Definir relações e Agrupamento de atributos
- → Avaliação de qualidade
- Avaliar a existência de campos nulos
- Gerir a inexistência de atributos importantes
- → Avaliar valor <-> significado do atributo



Recolher e organizar os dados que serão analisados!

Garantir a qualidade e a compreensão dos dados disponíveis!





#### **Data Preparation** (Preparar os Dados):

- Seleção de dados (critérios de inclusão/exclusão)
- → Seleção e Criação de atributos Limpeza de dados

#### **Modeling** (Criar os Modelos):

- Escolher os modelos de Data Mining
- → Construção e avaliação dos modelos





#### Data Preparation (Preparação dos Dados):

- Construir dados
- Derivar atributos
- → Validar a reconstrução de campos nulos
- → Integrar dados obtidos de outras fontes
- → Limpar os dados
- Efetuar a limpeza de dados desnecessários (identificadores)

- → Integração de outras fontes
- → Integrar atributos resultantes de outras fontes

- → Formatar os dados
- Organizar atributos dentro do dataset
- Garantir coerência para a criação de datasets precisos



Garantir que os dados estão prontos para serem adicionados aos modelos de





#### **Modeling** (Criar os Modelos):

- Selecionar a técnica
   Seleção dos modelos a usar
   Interpretar a técnica em conjunto com as conclusões retiradas sobre os dados
- Modelo de Teste
   Definir qual o modelo de teste a utilizar
   Divisão do dataset em dados de treino e teste

Construção do modelo
 Definição de parâmetros iniciais
 Descrever o modelo e a interpretação para o seu uso

Avaliação do modelo
 Interpretação inicial dos resultados
 Comparar com potenciais expectativas
 Comparar com o conhecimento existente







#### **Evaluation** (Avaliação dos Modelos e Resultados):

- Avaliar os resultados, i.e, determinar se os resultados cumprem os objetivos iniciais
- Rever o processo

#### **Deployment** (Implementação):

- Colocar os modelos finais em prática
- Monitorização e manutenção dos modelos





#### **Evaluation** (Avaliação):

#### → Decisão

Avaliação detalhada dos resultados Redefinição dos modelos de DM Comparação com os critérios de sucesso Avaliação de potenciais correções nos dados

#### Próximos passos

Definição de parâmetros iniciais

Descrever o modelo e a interpretação para o seu uso







#### **Deployment** (Implementação):

- → Plano de implementação
- Descrever o plano de implementação do conhecimento gerado
- Escrever o relatório final e as visualizações do projeto

- → Revisão e Manutenção
- Rever periodicamente o processo implementado
- Avaliar potenciais pontos de melhoria e constrangimentos



Colocar em prática o conhecimento obtido. Rever, avaliar e monitorizar o processo de implementação.



### Ficha de Exercícios 01





# PL01 - Introdução à metodologia CRISP-DM

Mestrado Integrado em Engenharia Informática

https://hpeixoto.me/class/dc

Hugo Peixoto hpeixoto@di.uminho.pt

2020/2021