

**Caso:** Uma pequena empresa de comércio eletrónico especializada em produtos orgânicos tem enfrentado dificuldades em gerir os seus processos internos. Os clientes têm relatado atrasos na entrega das encomendas, dificuldades em acompanhar o estado das suas compras e falta de informações sobre a disponibilidade dos produtos. A empresa utiliza atualmente várias folhas de cálculo e um sistema de gestão de bases de dados desatualizado para gerir as suas operações.

**Tarefa:**

1. **Análise do Sistema Atual:** Realizar uma análise aprofundada dos processos atuais da empresa, identificando os principais problemas e constrangimentos que estão a afetar o seu desempenho e a satisfação dos clientes, para isso o grupo deve ter em conta que a descrição do caso pode e deve ser complementada com informação que considerem pertinente.
2. **Requisitos do Sistema:** Definir os requisitos funcionais e não funcionais para um novo sistema que minimize os problemas identificados. Estes requisitos devem abordar os problemas identificados na análise e garantir a eficiência e a usabilidade do sistema.
3. **Projeto do Sistema:** Desenvolver um modelo conceptual do sistema, incluindo diagramas de caso de uso, diagramas de classes e outros artefactos UML que ajudem a visualizar a arquitetura do sistema.
4. **Relatório Final:** Elaborar um relatório completo que descreva todas as etapas do projeto, os resultados obtidos e as recomendações para a implementação do sistema na empresa.

**Objetivos do Caso de Estudo:**

- Desenvolver competências em análise de sistemas, modelação, projeto e desenvolvimento de software.
- Aplicar conhecimentos teóricos num contexto real, resolvendo problemas práticos.
- Aprender a trabalhar em equipa e a comunicar de forma eficaz os resultados do trabalho.
- Desenvolver soluções inovadoras e eficientes para melhorar a gestão de processos empresariais.

**Considerações Adicionais:**

- **Tecnologias:** As tecnologias a utilizar no desenvolvimento das aplicações podem ser escolhidas pela equipa.
- **Metodologia:** A equipa pode selecionar uma metodologia de desenvolvimento de software adequada ao projeto, como o Scrum ou o Waterfall.
- **Entrega:** um conjunto de documentos que descrevem a solução proposta.

**Possíveis Extensões:**

- Integrar o sistema com outras ferramentas de gestão, como um sistema de contabilidade ou um sistema de gestão de armazém.
- Desenvolver um aplicativo móvel para os clientes acompanharem as suas encomendas.
- Implementar funcionalidades de análise de dados para identificar tendências e tomar decisões estratégicas.