

DOCUMENTATION GPT-CHATBOT PRO

INSTALLATION

1. Sur la page de gestion des modules, cliquez sur le bouton "Télécharger un module".
2. Choisissez le fichier du package du module que vous avez téléchargé.

CONFIGURATION

Après l'installation, cliquez sur le bouton "Configurer" du module. Sur l'écran de configuration, saisissez votre clé API ChatGPT dans le champ prévu à cet effet.

Pour obtenir une clé API ChatGPT, inscrivez-vous sur le site web d'OpenAI et suivez leurs instructions. Vous pouvez y accéder via le lien suivant : [OpenAI API](#)

PARAMÈTRES DU CHATBOT

Les paramètres de contexte sont d'une importance capitale car ils guident l'IA dans sa façon de répondre et vous permettent de contrôler son comportement. En utilisant le contexte, vous pouvez donner des instructions à l'IA pour éviter de répondre à des questions spécifiques ou pour respecter certaines directives. De plus, vous pouvez intégrer le profil de votre entreprise, des liens pertinents et d'autres informations pertinentes. L'expérience de conversation avec le chatbot dépend largement de ces paramètres.

Voici quelques exemples de la façon dont ces paramètres pourraient être définis :

1. Contexte du chatbot : Vous êtes l'assistant virtuel de la boutique XYZ. Vous devez fournir des informations détaillées sur les produits, informer sur nos politiques d'expédition et répondre aimablement aux demandes des clients.
2. Informations sur les produits : Voici les produits de la boutique :

Smartphone X : Le Smartphone X est notre dernière nouveauté. Il dispose d'un écran de 6,5 pouces, d'un appareil photo arrière de 48 MP et d'une batterie de 5000 mAh. Il est disponible en deux couleurs : noir et bleu. Son prix est de 699 \$.

Robe Y : Notre robe Y est en 100% coton, de coupe midi, disponible en tailles du S au XL. Elle est disponible en trois couleurs : blanc, rouge et bleu marine. Son prix est de 59 \$.
3. Informations sur l'expédition : Nous proposons deux méthodes d'expédition en Europe : Standard et Express. L'expédition standard est gratuite et prend généralement de 5 à 7 jours ouvrables. L'expédition express coûte 20 \$ et est livrée en 1 à 2 jours ouvrables.
4. Support client : Les clients ont également la possibilité de nous envoyer un e-mail à info@votreboutique.com ou de nous contacter par téléphone au 654654654 du lundi au vendredi de 8h à 15h.

De plus, le module offre une expérience améliorée grâce à des options de contexte préconfigurées. Les voici :

- Éviter la spéculation : Si l'IA n'a pas l'information ou si elle dépasse ses données d'entraînement, elle ne doit pas spéculer. Informez l'utilisateur qu'elle ne peut pas fournir cette information. Recommandé.
- Gestion des erreurs : Si l'IA ne peut pas fournir des informations précises ou de l'aide, redirigez poliment l'utilisateur vers d'autres ressources, telles que le service client. Recommandé.

PARAMÈTRE DE TEMPÉRATURE

Le paramètre "température" contrôle le niveau de variabilité dans les réponses de l'IA, dans une plage valide de 0 à 1. Une valeur plus élevée (plus proche de 1) produit des réponses plus diverses mais potentiellement moins cohérentes, tandis qu'une valeur plus basse (plus proche de 0) donne des réponses plus ciblées et cohérentes.

Une valeur équilibrée de la température est généralement de 0,6.

CONFIGURATION DE CONFIDENTIALITÉ

Il est essentiel de consulter la réglementation sur la confidentialité et la protection des données du pays dans lequel le module est installé. Le module doit être adapté pour se conformer à ces réglementations. Pour vous aider, nous avons inclus un message de confidentialité configurable et une case à cocher pour inclure une demande de consentement.

Un exemple de message de confidentialité pourrait être : "Pour améliorer votre expérience d'achat et vous fournir un service plus personnalisé, nous avons besoin de votre consentement pour collecter et traiter vos informations personnelles conformément à notre politique de confidentialité."

En cochant la case "Demande de consentement", le client doit accepter le message de consentement de confidentialité pour initier la conversation.

PERSONNALISATION

Vous pouvez changer la position de la boîte de chat sur votre site web et l'icône affichée. Vous pouvez également personnaliser le nom de l'IA et le message de bienvenue depuis la section des traductions de Prestashop.

Personnalisez l'icône de la boîte de chat pour qu'elle corresponde à l'identité de votre marque ou à l'esthétique de votre design. Personnalisez le texte, la couleur ou le style du bouton d'envoi de la boîte de chat.

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

Si vous rencontrez des problèmes ou avez besoin d'aide avec le module, vous pouvez contacter les développeurs par e-mail à info@prestashopmasters.com. Nous sommes également ravis de recevoir des commentaires et des suggestions pour continuer à améliorer le module.

