

DOCUMENTACIÓN DE GPT-CHATBOT PRO

INSTALACIÓN

1. En la página de gestión de módulos, haz clic en el botón "Subir un módulo".
2. Elige el archivo del paquete del módulo que has descargado.

CONFIGURACIÓN

Después de la instalación, haz clic en el botón "Configurar" del módulo.

En la pantalla de configuración, ingresa tu clave de API de ChatGPT en el campo designado.

Para obtener una clave de API de ChatGPT, regístrate en el sitio web de OpenAI y sigue sus instrucciones. Puedes acceder a través del siguiente enlace: <https://openai.com/blog/openai-api>

PARÁMETROS DEL CHATBOT

Los parámetros de contexto es de suma importancia, ya que guía a la IA en cómo responder y te permite controlar su comportamiento. Al utilizar el contexto, puedes instruir a la IA para que evite responder preguntas específicas o que se adhiera a ciertas pautas. Además, puedes incorporar el perfil de tu empresa, enlaces relevantes y otra información pertinente. La experiencia de la conversación con el chatbot depende de gran medida de estos parámetros.

A continuación dejamos unos ejemplos de cómo podrían quedar estos parámetros:

1. **Contexto del chatbot:** Eres el asistente virtual de Tienda XYZ. Debes proporcionar información detallada sobre los productos, informar sobre nuestras políticas de envío y resolver las consultas de los clientes de forma amable.
2. **Información de los productos.**
Estos son los productos de la tienda:
Smartphone X: Smartphone X es nuestro último lanzamiento. Tiene una pantalla de 6.5 pulgadas, una cámara trasera de 48MP y una batería de 5000mAh. Está disponible en dos colores: negro y azul. El precio es de \$699.
Vestido Y: Nuestro vestido Y es de algodón 100%, de corte midi, disponible en tallas de la S a la XL. Viene en tres colores: blanco, rojo y azul marino. Su precio es de \$59.
3. **Información de envío:** Ofrecemos dos métodos de envío en Europa: Estándar y Exprés. El envío estándar es gratuito y suele tardar de 5 a 7 días hábiles. El envío exprés cuesta \$20 y la entrega se realiza en 1-2 días hábiles.
4. **Atención directa al cliente:** El cliente también tiene la opción de enviarnos un email a info@tutienda.com o contactarnos a través del teléfono 654654654 de lunes a viernes de 8 a 15h.

Además el módulo ofrece una experiencia mejorada mediante opciones preconfiguradas de contexto. Estas son:

Evitar especulación: Si la IA no tiene la información o si está más allá de sus datos de entrenamiento, no especule. Informe al usuario que no puede proporcionar esa información. Recomendado.

Manejo de errores: Si la IA no puede proporcionar información precisa o ayuda, dirige cortésmente al usuario a otros recursos, como el servicio de atención al cliente. Recomendado.

PARÁMETRO DE TEMPERATURA

El parámetro de "temperatura" controla el nivel de aleatoriedad en las respuestas de la IA dentro de un rango válido de 0 a 1. Un valor más alto (más cercano a 1) produce respuestas más diversas pero potencialmente menos coherentes, mientras que un valor más bajo (más cercano a 0) da como resultado respuestas más enfocadas y consistentes.

Un valor con el balanceado de temperatura suele ser 0.6

CONFIGURACIÓN DE PRIVACIDAD

Es muy importante revisar la regulación de privacidad y protección de datos del país en el que se instale el módulo. Se debe adaptar el módulo para cumplir con estas normativas, para ayudar a ello hemos incluido un mensaje de privacidad configurable y una casilla para incluir una solicitud de consentimiento.

Un ejemplo del mensaje de privacidad podría ser:

Para mejorar tu experiencia de compra y proporcionarte un servicio más personalizado, necesitamos tu consentimiento para recoger y procesar tu información personal de acuerdo con nuestra política de privacidad.

Al marcar la casilla **"Solicitud de consentimiento"**, el cliente debe aceptar el mensaje de consentimiento de privacidad para iniciar la conversación.

PERSONALIZACIÓN

Cambia la posición del cuadro de chat en tu sitio web y el icono mostrado. También se puede personalizar el nombre de la IA y el mensaje de bienvenida desde el apartado de traducciones de Prestashop.

Personaliza el icono del cuadro de chat para que coincida con la identidad de tu marca o estética de diseño.

Personaliza el texto, color o estilo del botón de enviar del cuadro de chat.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si encuentras algún problema o necesitas ayuda con el módulo puedes contactar con los desarrolladores a través de la dirección de email: info@prestashopmasters.com

También estaremos encantados de recibir feedback y sugerencias para continuar mejorando el módulo.

