



**Use Cases**

**Version 0.2**

## Μέλη της Ομάδας

ΕΠΩΝΥΜΟ	ΟΝΟΜΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ	ΕΤΟΣ
ΚΑΛΥΒΑ	ΚΥΡΙΑΚΗ	1089601	4 <sup>ο</sup>
ΚΥΡΙΑΖΟΠΟΥΛΟΥ	ΒΑΣΙΛΙΚΗ	1090035	4 <sup>ο</sup>
ΜΠΟΤΣΑ	ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	1090058	4 <sup>ο</sup>
ΠΡΟΔΡΟΜΟΥ	ΛΟΥΚΑΣ- ΙΩΑΝΝΗΣ	1084590	4 <sup>ο</sup>

Ευχαριστούμε θερμά για την συμβολή της την φοιτήτριας του 4<sup>ου</sup> έτους του τμήματος Φαρμακευτικής του Πανεπιστημίου Πατρών Σοφία Ιωαννίδη η οποία μας πρόσφερε ορισμένες ιδέες που θα μπορούσαμε να υλοποιήσουμε στην εφαρμογή μας!!!

### Περιεχόμενα:

Use-Case 1: Αναζήτηση Φαρμάκου .....	3
Use-Case 2: Αναζήτηση και Chat με Γιατρό.....	5
Use-Case 3: Ραντεβού για Αιμοδοσία: .....	7
Use-Case 4: Διαθεσιμότητα και Κρατήσεις Φαρμάκων: .....	8
Use-Case 5: Παρακολούθηση και Επεξεργασία Ιατρικού Προφίλ: .....	9
Use-Case 6: Ψηφιακή Συνταγογράφηση: .....	11
Use-Case 7: Καταχώρηση Εμβολίου Από Γιατρό: .....	12
Use-Case 8: Πορτοφόλι Υγείας: .....	13

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Όποιες αλλαγές πραγματοποιήθηκαν στα Use Cases φαίνονται με κόκκινο χρώμα και έχουν σημειωθεί και στα περιεχόμενα για διευκόλυνση.

## Use-Case 1: Αναζήτηση Φαρμάκου

- 1) Ο πολίτης δηλώνει ότι ψάχνει φάρμακο.
- 2) Το σύστημα αρχικά εμφανίζει στον πολίτη την λίστα με όλα τα φάρμακα.
- 3) Ο πολίτης φιλτράρει την αναζήτηση του.
- 4) Το σύστημα ψάχνει στην βάση δεδομένων του φάρμακα τα οποία ικανοποιούν τα φίλτρα που έβαλε ο πολίτης.
- 5) Το σύστημα εμφανίζει στον πολίτη τα φάρμακα.
- 6) Ο πολίτης επιλέγει το φάρμακο που επιθυμεί.
- 7) Το σύστημα ζητά άδεια πρόσβασης στην ακριβή τοποθεσία του πολίτη ώστε να του δείξει τα φαρμακεία που είναι πιο κοντά του και έχουν διαθέσιμο το φάρμακο.
- 8) Ο πολίτης επιτρέπει την πρόσβαση
- 9) Το σύστημα ψάχνει στην βάση δεδομένων των φαρμακείων για το ποια έχουν σε διαθεσιμότητα το φάρμακο που επέλεξε ο πολίτης.
- 10) Το σύστημα του δείχνει σε ποια φαρμακεία είναι διαθέσιμο το φάρμακο που έχει επιλέξει με σειρά αυξανόμενης απόστασης ανάλογα την τοποθεσία που βρίσκεται ο πολίτης και ανάλογα ποιο είναι εκείνη την στιγμή εφημερεύον.
- 11) Ο πολίτης επιλέγει το φαρμακείο που τον εξυπηρετεί.
- 12) Το σύστημα δείχνει στον πολίτη τις ακριβείς πληροφορίες του φαρμακείου (ακριβής διεύθυνση , τηλέφωνο επικοινωνίας , ωράριο λειτουργίας).

### Ενναλλακτική Ροή 4:

- 4.α.1) Το σύστημα δεν βρίσκει φάρμακα που να ανταποκρίνονται στα φίλτρα αναζήτησης του πολίτη.
- 4.α.2) Το σύστημα βγάζει στον πολίτη ενημερωτικό μήνυμα ότι δεν βρέθηκε κάποιο φάρμακο μαζί με την επιλογή να αναζητήσει γιατρό.
- 4.α.3) Ο πολίτης αποδέχεται.
- 4.α.4) Το σύστημα τον ανακατευθύνει στο περιβάλλον "Αναζήτηση Γιατρού".

### **Εναλλακτική Ροή 4.α.3**

**4.α.3.α.1)** Ο πολίτης απορρίπτει.

**4.α.3.α.2)** Το σύστημα τον επιστρέφει στην "Αρχική".

### **Εναλλακτική Ροή 8:**

**8.α.1)** Αν ο πολίτης δεν επιτρέψει πρόσβαση του συστήματος στην ακριβή τοποθεσία του το σύστημα του εμφανίζει φαρμακεία με τυχαία σειρά ανάλογα την περιοχή που έχει δηλώσει ο πολίτης όταν έκανε την εγγραφή (δηλαδή αν ο πολίτης έκανε εγγραφή με περιοχή 'Αθήνα' αλλά εκείνη την στιγμή βρίσκεται Πάτρα τότε το σύστημα θα του εμφανίσει φαρμακεία Αθήνας).

### **Εναλλακτική Ροή 3:**

**3.α.1)** Ο πολίτης χρησιμοποιεί το text field για να αναζητήσει το φάρμακο

**3.α.2)** Το σύστημα αναζητάει στην βάση του το φάρμακο με το συγκεκριμένο όνομα

**3.α.3)** Το σύστημα βρίσκει το φάρμακο και του το εμφανίζει

### **Εναλλακτική Ροή 3.α.1:**

**3.α.1.α.1)** Ο πολίτης γράφει λάθος το φάρμακο.

**3.α.1.α.2)** Το σύστημα του εμφανίζει μήνυμα λάθους και του προτείνει φάρμακα που ταιριάζουν λεκτικά με την αναζήτηση του , μαζί και με την δυνατότητα να αναζητήσει εκ νέου.

### **Εναλλακτική Ροή 3.α.1:**

**3.α.1.β.1)** Το φάρμακο που έγραψε ο πολίτης δεν υπάρχει καταγεγραμμένο στο σύστημα.

**3.α.1.β.2)** Το σύστημα του εμφανίζει αντίστοιχο μήνυμα ενημέρωσης.

## **Use-Case 2: Αναζήτηση και Chat με Γιατρό**

- 1)** Ο πολίτης δηλώνει ότι ψάχνει γιατρό.
- 2)** Το σύστημα δίνει στον πολίτη την δυνατότητα να φιλτράρει την αναζήτηση του ή να δηλώσει ότι δεν γνωρίζει τι γιατρό πρέπει να ψάξει.
- 3)** Ο πολίτης επιλέγει τα φίλτρα για την αναζήτησή του.
- 4)** Το σύστημα κοιτάει στην βάση δεδομένων του όλους τους γιατρούς που πληρούν τα συγκεκριμένα κριτήρια.
- 5)** Το σύστημα εμφανίζει στον πολίτη τους γιατρούς μαζί με διάφορες πληροφορίες όπως αξιολογήσεις κλπ.
- 6)** Ο πολίτης επιλέγει τον γιατρό που πιστεύει θα τον εξυπηρετήσει περισσότερο.
- 7)** Το σύστημα εμφανίζει περισσότερες πληροφορίες του γιατρού (όπως διεύθυνση γραφείου) που επιλέχθηκε και δίνει την επιλογή στον πολίτη να επιλέξει chat ή τηλέφωνο ή ραντεβού.
- 8)** Ο πολίτης επιλέγει chat.
- 9)** Το σύστημα ανοίγει μια συζήτηση μεταξύ γιατρού-πολίτη.

### **Εναλλακτική Ροή 2:**

- 2.α.1)** Ο πολίτης επιλέγει πως δεν γνωρίζει την γιατρό χρειάζεται.
- 2.α.2)** Το σύστημα τον ρωτάει τι ακριβώς θέλει να ελέγξει ο πολίτης (παράδειγμα αρθρώσεις).
- 2.α.3)** Ο πολίτης δίνει απάντηση.
- 2.α.4)** Το σύστημα ψάχνει στην βάση δεδομένων τους γιατρούς με την κατάλληλη ειδικότητα.
- 2.α.5)** Το σύστημα του εμφανίζει τους γιατρούς.

### **Εναλλακτική Ροή 8**

- 8.α.1)** Ο πολίτης επιλέγει τηλέφωνο.
- 8.α.2)** Το σύστημα του παρέχει το τηλέφωνο του γιατρού.

## **Εναλλακτική Ροή 8**

- 8.β.1)** Ο πολίτης επιλέγει ραντεβού.
- 8.β.2)** Το σύστημα του εμφανίζει διαθέσιμα ραντεβού που έχει ο συγκεκριμένος γιατρός σε διάστημα ενός μήνα.
- 8.β.3)** Ο πολίτης επιλέγει το ραντεβού που τον βολεύει και κάνει την αίτηση.
- 8.β.4)** Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση στον εκάστοτε γιατρό.
- 8.β.5)** Ο γιατρός αποφασίζει αν θα το αποδεχτεί ή απορρίψει.
- 8.β.6)** Ανάλογα την απάντηση στέλνεται το κατάλληλο μήνυμα στον πολίτη.

## **Εναλλακτική Ροή 3:**

- 3.α.1)** Ο πολίτης χρησιμοποιεί το text field για να αναζητήσει τον γιατρό
- 3.α.2)** Το σύστημα αναζητάει στην βάση του τον γιατρό με το συγκεκριμένο όνομα
- 3.α.3)** Το σύστημα βρίσκει τον γιατρό και του εμφανίζει το προφίλ του

## **Εναλλακτική Ροή 3.α.1:**

- 3.α.1.β.1)** Ο γιατρός που έγραψε ο πολίτης δεν υπάρχει καταγεγραμμένος στο σύστημα.
- 3.α.1.β.2)** Εμφανίζει μήνυμα ενημέρωσης

## **Use-Case 3: Ραντεβού για Αιμοδοσία:**

- 1)** Ο πολίτης δηλώνει την επιθυμία να δωρίσει αίμα.
- 2)** Το σύστημα του κάνει τις απαραίτητες τυπικές ερωτήσεις, προκειμένου να εγκριθεί το αίτημα του πολίτη.
- 3)** Ο πολίτης απαντά στις ερωτήσεις.
- 4)** Το σύστημα υπολογίζει με βάση την σημερινή ημερομηνία αν έχει περάσει αρκετός καιρός ώστε να μπορεί να δώσει αίμα ο πολίτης.
- 5)** Αν ο υπολογισμός καταλήξει πως ο πολίτης μπορεί να δώσει αίμα, τότε το σύστημα του πετάνει το αντίστοιχο μήνυμα.
- 6)** Το σύστημα του εμφανίζει τα νοσοκομεία της περιοχής που κάνουν αιμοδοσίες είτε στο χώρο τους είτε σε κινητές μονάδες.
- 7)** Ο πολίτης επιλέγει αυτό που τον εξυπηρετεί καλύτερα.
- 8)** Το σύστημα βρίσκει από την βάση τον γιατρό ο οποίος είναι συνδεδεμένος με το συγκεκριμένο νοσοκομείο και το πρόγραμμα των αιμοδοσιών.
- 9)** Το σύστημα εμφανίζει στον πολίτη το πρόγραμμα αιμοδοσιών του νοσοκομείου της επιλογής του.
- 10)** Ο πολίτης δηλώνει ποια μέρα και ώρα από το πρόγραμμα τον βολεύει.
- 11)** Το σύστημα επιστρέφει τη προτίμηση στον αντίστοιχο γιατρό και το προσθέτει στη βάση του.
- 12)** Το σύστημα βάζει ένα εικονίδιο υπενθύμισης της αιμοδοσίας στην αρχική του αντίστοιχου πολίτη, ώστε να μην ξεχάσει το ραντεβού του, αντίστοιχο εικονίδιο θα εμφανίζεται και στον γιατρό.

## **Εναλλακτική ροή 5:**

- 5.α.1)** Ο πολίτης δεν μπορεί να δώσει αίμα.
- 5.α.2)** Το σύστημα πετάνει ειδοποίηση πως ο πολίτης δεν είναι σε θέση να δώσει αίμα και δηλώνει και τον λόγο.

## Use-Case 4: Διαθεσιμότητα και Κρατήσεις Φαρμάκων:

- 1) Ο φαρμακοποιός επιλέγει από την αρχική του οθόνη τον «Κατάλογο» προκειμένου να κάνει αναζήτηση φαρμάκου.
- 2) Εισάγει το όνομα του φαρμάκου ή το barcode του που θέλει.
- 3) Το σύστημα αναζητά το φάρμακο στον κατάλογο των φαρμάκων.
- 4) Το σύστημα εμφανίζει το φάρμακο στον φαρμακοποιό μαζί με πληροφορίες όπως η διαθεσιμότητα του.
- 5) Ο φαρμακοποιός επιλέγει "κράτηση" του φαρμάκου.
- 6) Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα που πρέπει να συμπληρώσει ο φαρμακοποιός με τα στοιχεία του πελάτη καθώς και την ποσότητα του φαρμάκου που ζητείται.
- 7) Ο φαρμακοποιός την συμπληρώνει.
- 8) Το σύστημα αποθηκεύει την κράτηση στην Λίστα με τις "Κρατήσεις" του φαρμακοποιού για 48 ώρες.
- 9) Το σύστημα αφαιρεί από την ποσότητα του αποθέματος την ποσότητα που ζητήθηκε στην κράτηση.
- 10) Ο πελάτης έρχεται σε έγκυρο χρόνο οπότε ο φαρμακοποιός ολοκληρώνει την κράτηση.
- 11) Το σύστημα αφαιρεί την κράτηση από την λίστα.
- 12) Το σύστημα επιστρέφει τον φαρμακοποιό στην αρχική του οθόνη.

### Εναλλακτική Ροή 10:

- 10.α.1) Ο πελάτης δεν έρχεται σε έγκυρο διάστημα οπότε το σύστημα διαγράφει την κράτηση από την λίστα.
- 10.α.2) Το σύστημα επιστρέφει την ποσότητα στο απόθεμα.



#### **Ενναλακτική Ροή 4:**

- 4.α.1)** Το σύστημα δεν βρίσκει φάρμακο με το αντίστοιχο όνομα ή barcode.
- 4.α.2)** Το σύστημα βγάζει στον φαρμακοποιό ενημερωτικό μήνυμα ότι δεν βρέθηκε το φάρμακο που αναζητά.

#### **Use-Case 5: Παρακολούθηση και Επεξεργασία Ιατρικού Προφίλ:**

- 1)** Ο πολίτης εισέρχεται στο περιβάλλον του "Ιατρικού Προφίλ" του επιλέγοντάς το από την αρχική του οθόνη.
- 2)** Το σύστημα του εμφανίζει κάθε πληροφορία σχετικά με τον ίδιο (π.χ.

πίεση αίματος, βάρος, ύψος, καταγραφή περιόδου, βήματα μέσα στην ημέρα).

**3)** Ο πολίτης επιλέγει να επεξεργαστεί τα δεδομένα του.

**4)** Το σύστημα δίνει την δυνατότητα στον πολίτη να επεξεργαστεί συγκεκριμένα δεδομένα.

**5)** Ο πολίτης ενημερώνει και αποθηκεύει τα δεδομένα του.

**6)** Το σύστημα αποθηκεύει.

**7)** Το σύστημα κάνει του υπολογισμούς ώστε να ελέγξει αν οι τιμές του πολίτη είναι φυσιολογικές.

**8)** Οι τιμές δεν είναι φυσιολογικές και το σύστημα του εμφανίζει το μήνυμα "Επιτυχής Καταχώρηση" μαζί με τα δεδομένα που δεν έχουν φυσιολογικές τιμές.

### **Εναλλακτική ροή 8:**

**8.α.1)** Οι τιμές είναι φυσιολογικές οπότε το σύστημα του εμφανίζει απλά το μήνυμα "Επιτυχής Καταχώρηση".

## **Use-Case 6: Ψηφιακή Συνταγογράφηση:**

- 1)** Ο γιατρός συνταγογραφεί ψηφιακά.
- 2)** Το σύστημα ζητάει από τον γιατρό να συμπληρώσει το A.M.K.A του ασθενή.
- 3)** Ο γιατρός συμπληρώνει.
- 4)** Το σύστημα ψάχνει στην βάση του τον χρήστη με τον αντίστοιχο A.M.K.A.
- 5)** Το σύστημα βρίσκει τον χρήστη.
- 6)** Το σύστημα εμφανίζει την φόρμα συνταγογράφησης στον γιατρό με ήδη συμπληρωμένα τα στοιχεία του χρήστη (όνομα κλπ.).
- 7)** Ο γιατρός συμπληρώνει την φόρμα συνταγογράφησης.
- 8)** Ο γιατρός πατάει “Υποβολή συνταγής”.
- 9)** Το σύστημα αποθηκεύει στο "Ιατρικό Προφίλ" του χρήστη την ψηφιακή συνταγή.
- 10)** Θα εμφανίζεται μήνυμα “Επιτυχής υποβολή”.

## **Εναλλακτική ροή 5:**

- 5.α.1)** Ο ασθενής δεν υπάρχει στο σύστημα.
- 5.α.2)** Το σύστημα εμφανίζει το μήνυμα "Δεν υπάρχει καταγεγραμμένος χρήστης".
- 5.α.3)** Ο γιατρός επιλέγει να τον προσθέσει στην ατζέντα του.
- 5.α.4)** Το σύστημα του εμφανίζει την αντίστοιχη φόρμα που πρέπει να συμπληρώσει ο γιατρός με τα στοιχεία του ασθενή.
- 5.α.5)** Ο γιατρός την συμπληρώνει.
- 5.α.6)** Το σύστημα αποθηκεύει τον ασθενή στην ατζέντα ασθενών του γιατρού.

## Use-Case 7: Καταχώρηση Εμβολίου Από Γιατρό:

- 1) Ο γιατρός ανοίγει την ατζέντα των ασθενών του ώστε να δηλώσει εμβόλιο που πραγματοποιήθηκε.
- 2) Ο γιατρός αναζητά τον ασθενή με βάση τον Α.Μ.Κ.Α. του.
- 3) Το σύστημα ψάχνει τον ασθενή που αντιστοιχεί στο δοσμένο Α.Μ.Κ.Α..
- 4) Το σύστημα του εμφανίζει τον πολίτη.
- 5) Ο γιατρός επιλέγει να επεξεργαστεί το Ιατρικό του Προφίλ.
- 6) Το σύστημα του εμφανίζει το ιατρικό προφίλ του ασθενή.
- 7) Ο γιατρός επιλέγει να καταχωρήσει το εμβόλιο στην καρτέλα "Ιατρικό Ιστορικό" του.
- 8) Το σύστημα του εμφανίζει την φόρμα που πρέπει να συμπληρώσει ο γιατρός με τις απαραίτητες πληροφορίες του εμβολίου (π.χ. ποιο ήταν το εμβόλιο , ημερομηνία κλπ.).
- 9) Ο γιατρός την συμπληρώνει.
- 10) Το σύστημα υπολογίζει 24 ώρες από την ώρα που καταχωρήθηκε το εμβόλιο και ρωτάει τον πολίτη αν προκλήθηκαν παρενέργειες.

### Εναλλακτική Ροή 2

- 2.α.1) Ο γιατρός πληκτρολογεί λάθος Α.Μ.Κ.Α. (μη έγκυροι χαρακτήρες)
- 2.α.2) Το σύστημα του εμφανίζει μήνυμα λάθους και το δίνει την δυνατότητα να εισάγει ξανά τον Α.Μ.Κ.Α.

### Εναλλακτική Ροή 4:

- 4.α.1) Το σύστημα δεν βρήκε τον πολίτη με το αντίστοιχο Α.Μ.Κ.Α..
- 4.α.2) Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ενημέρωσης στον γιατρό και του δίνει την δυνατότητα να τον προσθέσει στην ατζέντα του.
- 4.α.3) Ο γιατρός τον προσθέτει.
- 4.α.4) Το σύστημα του εμφανίζει το προφίλ

## **Use-Case 8: Πορτοφόλι Υγείας:**

- 1)** Ο πολίτης εισέρχεται στο περιβάλλον του πορτοφολιού υγείας.
- 2)** Ο πολίτης επιλέγει τον υπολογισμό μηνιαίων εξόδων υγείας.
- 3)** Το σύστημα παρουσιάζει στον πολίτη μια φόρμα για την εισαγωγή στοιχείων σχετικά με τις δαπάνες του σε θέματα υγείας.
- 4)** Ο πολίτης συμπληρώνει τη φόρμα με τα σχετικά στοιχεία.
- 5)** Το σύστημα υπολογίζει τα μηνιαία έξοδα υγείας του πολίτη βάσει των δεδομένων που καταχωρήθηκαν.
- 6)** Το σύστημα αποθηκεύει στην βάση το συνολικό ποσό του εκάστοτε μηνά για τα έξοδα του χρήστη.
- 7)** Το σύστημα μηδενίζει τον μετρητή ημερών ώστε να ξεκινήσει εκ νέου τη καταμέτρηση.
- 8)** Το σύστημα εμφανίζει το συνολικό ποσό των μηνιαίων εξόδων υγείας στον χρήστη.
- 9)** Ο πολίτης επιλέγει να δει το ιστορικό δαπανών του.
- 10)** Το σύστημα υπολογίζει την διαφορά με τον προηγούμενο μήνα ως ποσοστό καθώς και τον μέσο όρο από όλες τις προηγούμενες καταχωρήσεις.
- 11)** Το σύστημα του εμφανίζει τα αποτελέσματα.

**Τέλος Αναφοράς!!!**