



Risk-Assessment

Version 1.0

Μέλη της Ομάδας

ΕΠΩΝΥΜΟ	ΟΝΟΜΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ	ΕΤΟΣ
ΚΑΛΥΒΑ	ΚΥΡΙΑΚΗ	1089601	4 ^ο
ΚΥΡΙΑΖΟΠΟΥΛΟΥ	ΒΑΣΙΛΙΚΗ	1090035	4 ^ο
ΜΠΟΤΣΑ	ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	1090058	4 ^ο
ΠΡΟΔΡΟΜΟΥ	ΛΟΥΚΑΣ- ΙΩΑΝΝΗΣ	1084590	4 ^ο

Ευχαριστούμε θερμά για την συμβολή της την φοιτήτριας του 4^{ου} έτους του τμήματος Φαρμακευτικής του Πανεπιστημίου Πατρών Σοφία Ιωαννίδη η οποία μας πρόσφερε ορισμένες ιδέες που θα μπορούσαμε να υλοποιήσουμε στην εφαρμογή μας!!!

Editor: Κυριαζοπούλου Βασιλική

Contributor: Μπότσα Παρασκευή

Peer Reviewer: Λουκά Ιωάννης Προδρόμου, Καλύβα Κυριακή

Κίνδυνος 1: Ανταγωνισμός (Παρόμοιες υπηρεσίες).

Τρόπος Επίλυσης: Συνεχή εξέλιξη και δημιουργία νέων ιδεών, στρατηγικές χαμηλού κόστους, αναβάθμιση ποιότητας προϊόντος, προωθητικές ενέργειες μάρκετινγκ.

Κίνδυνος 2: Αξιοπιστία δεδομένων (σωστή καταγραφή, ανανέωση δεδομένων).

Τρόπος Επίλυσης: Συνεχή ενημέρωση για τυχόν αλλαγή δεδομένων.

Κίνδυνος 3: Νομικά ρίσκα (λανθασμένες πληροφορίες).

Τρόπος Αντιμετώπισης: Πρόσληψη Έμπειρου Δικηγόρου.

Κίνδυνος 4: Διάδοση προσωπικών δεδομένων των χρηστών.

Τρόπος Επίλυσης: Δημιουργία δυνατού λογισμικού προστασίας των δεδομένων και συνεχή ενημέρωσή του.

Κίνδυνος 5: Υγειονομικά ρίσκα (παρενέργειες φαρμάκων λόγω λανθασμένης πληροφόρησης).

Τρόπος Επίλυσης: Άμεση επικοινωνία με άτομα του χώρου (γιατροί , φαρμακοποιοί).

Κίνδυνος 6: Τεχνικά προβλήματα (αστάθεια εφαρμογής , σφάλματα στο λογισμικό).

Τρόπος Επίλυσης: Συνεχή υποστήριξη εφαρμογής (δημιουργία updates) , καθώς και δυνατότητα από τους χρήστες να στέλνουν feedback.

Κίνδυνος 7: Επικοινωνιακά προβλήματα(μεταξύ εργαζομένων) /

προβλήματα συνεργασίας.

Τρόπος Επίλυσης: Οργάνωση ομαδικών δραστηριοτήτων για την ενδυνάμωση της ομάδας.

Κίνδυνος 8: Οικονομικά ρίσκα.

Τρόπος Επίλυσης: Μακροπρόθεσμο πλάνο κινήσεων.

Κίνδυνος 9: Απαιτήσεις επεκτασιμότητας.

Τρόπος Επίλυσης: Συνεχή υποστήριξη και ενημέρωση της εφαρμογής και προσθήκη λειτουργιών.

Κίνδυνος 10: Ανάγκες και απαιτήσεις των πολιτών.

Τρόπος Επίλυσης: Δημιουργία ερωτηματολογίων.

Κίνδυνος 11: Παραβίαση Ιατρικού Απόρρητου.

Τρόπος Επίλυσης: Περιορισμός στην πρόσβαση ιστορικού του εκάστοτε ασθενούς.

Κίνδυνος 12: Cyber Attacks.

Τρόπος Επίλυσης: Απαραίτητα μέτρα προστασίας (Ισχυροί κωδικοί, back-up δεδομένων, προστασία δικτύου, ενημέρωση για ενδεχόμενες επιθέσεις).

Τέλος Αναφοράς!!!