

## תקנון אתר Deal & go

### **א. מבוא**

1. שלום וברוכים הבאים לאתר **Deal & go** (להלן גם: "האתר" או "אנו"), זירת מסחר לכרטיסים ושוברי זיכוי. האתר מאפשר למשתמשים בו לפרסם, למכור ולרכוש שוברים, כרטיסים בתחומי תיירות ופנאי, בתהליך פשוט, חסכוני ובטוח.
2. האתר מופעל על ידי חברת דיל אנד גו 2000 בע"מ (להלן: "בעלת האתר"), תחת שם המתחם: [www.dealandgo.co.il](http://www.dealandgo.co.il).
3. אנו מתכבדים להציג בפניכם את תקנון האתר. התקנון מאגד בתוכו את תנאי השימוש באתר ובשירותיו והוא מחייב את כל מי שבוחר להיכנס לאתר ולעשות בו ובשירותיו שימוש כלשהו.
4. בטרם השימוש באתר ובשירותיו, הנכם מתבקשים לקרוא את תנאי תקנון זה היטב ולפעול על פיו. ככל ואינכם מסכימים עם אחד מתנאי התקנון, הנכם מתבקשים שלא לעשות כל שימוש באתר או בשירותים המוצעים בו. המשך גלישה באתר או ביצוע כל פעולה באמצעות האתר מהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה.
5. לתשומת לבכם, תקנון האתר מהווה הסכם בין בעלת האתר לבין המשתמשים. בכל מקרה של הפרת התקנון, שומרת בעלת האתר על זכותה לנקוט בצעדים משפטיים או אחרים כנגד המפר ו/או מי מטעמו.
6. בעלת האתר שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לעדכן את הוראות תקנון זה מעת לעת. מומלץ לשוב ולעיין בתקנון זה על מנת להתעדכן בשינויים שחלו בו. תאריך העדכון האחרון של התקנון מופיע בסוף מסמך זה.
7. מטעמי נוחות בלבד, האמור בתקנון זה מנוסח בלשון זכר, אולם הוא מתייחס לשני המינים בצורה שווה.
8. שאלות, הערות, פניות שונות בקשר לתקנון זה או בנושאים אחרים, יתקבלו בברכה. הנכם מוזמנים לפנות אלינו באמצעות העמוד "צור קשר" ונשמח להשיב בהקדם האפשרי.

### **ב. השימוש באתר**

9. אתר **Deal & go** הנו זירת מסחר, פלטפורמה עבור אנשים אשר בידיהם שוברי זיכוי בתחום התעופה, התיירות, התרבות והפנאי, לבין אנשים המעוניינים לרכוש כרטיסים, ושוברי זיכוי שונים ומאפשרת זירת מסחר נוחה, ידידותית ובטוחה.
10. השימוש באתר, מכל התקן שהוא, ומסירת פרטים בו מותרת לכל אדם אשר מלאו לו 18 שנים.
11. השימוש באתר מותר ומיועד לצרכים אישיים בלבד. אין לעשות באתר כל שימוש מסחרי. שימוש מסחרי באתר מהווה הפרה חמורה של תקנון האתר ותגרור נקיטה בהליכים משפטיים. ככל וברשותכם עסק וברצונכם לשתף עמנו פעולה או לפרסם באתר בצורה כלשהי, תוכלו לפנות אלינו באמצעות פרטי ההתקשרות המופיעים באתר.
12. המשתמש מתחייב לא לבצע את הפעולות הבאות (כולן או חלקן):
  - 12.1. התחזות לכל אדם או ישות משפטית אחרת.
  - 12.2. הטענה, שליחה או שידור של כל חומר המכיל כל סוג של וירוס מחשב, או כל קוד מחשב אחר, המתוכנן להרוס, להפריע, או להגביל את השימוש (ובכלל זה כל שימוש אחר מלבד שימוש הוגן וסביר באתר) בכל אחד מן המחשבים, השרתים, החומרה והתוכנה אשר מצויות בשימוש האתר לצורך אספקת השירות באתר.
  - 12.3. הפצת דואר זבל (spam), או הצפה של כל דואר אחר את השרתים באמצעותם מופעל האתר.

- 12.4. שינוי, עיבוד, התאמה, מתן רישיון משנה, תרגום, מכירה, ביצוע פעולות של הנדסה חוזרת, פירוק או הרכבה מחדש של כל אחד מחלקי הקוד המרכיבים את האתר וכן פעולות כנ"ל לגבי החומרה והתוכנה אשר מצויים בשימוש עבור מתן השירותים באמצעות האתר.
- 12.5. פגיעה בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר, או כל זכות קניינית אחרת אשר מצויות באתר.
- 12.6. הצבת השירותים, או כל חלק מהם או כל חלק מאתר, בתוך מסגרת של אתר אחר (frame), או כחלק מאתר אחר (mirror), או כחלק משירות אחר ללא קבלת הסכמה מפורשת וכתובה של בעלת האתר.
- 12.7. שימוש בכל רובוט, "תולעת" (spider), מנוע אחזור וחיפוש מידע, או כל כלי אוטומטי, או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאחזר, ולאתר מידע בשירות ו/או באתר, או כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד באתר.
- 12.8. להפריע בכל דרך אחרת, או לקטוע את השירות ו/או את האתר, ובכלל זה על ידי הפרעה לפעולות השרת, ורשת המחשבים המחוברים לשירותים ו/או האתר או של רשת המחשבים המחוברת אליהן.
- 12.9. כל שימוש שאינו חוקי באתר.
- 12.10. כל שימוש באתר ובשירותים בו לצורך ו/או אגב רכישה ו/או מכירה של אלוהול ו/או סמים מסוכנים ו/או תרופות ו/או פורנוגרפיה ו/או לצורך ביצוע הימורים ו/או משחקים אסורים (לרבות קבלת כספי ההימורים ו/או המשחקים האסורים) ו/או כל תחום אחר שייאסר על ידי בעלת האתר.
13. השימוש באתר ייעשה בהתאם ובכפוף לתנאי תקנון זה בלבד. אין לעשות כל שימוש באתר שאינו במסגרת השימושים אותם האתר מציע.
14. האתר ו/או בעלת האתר רשאים להסיר כל מידע ו/או תוכן ו/או להימנע מפרסומו בשלמותו או בחלקו, ו/או לחסום ו/או להסיר כל משתמש העושה שימוש שלא בהתאם לתנאי שימוש אלה, זאת בכל עת, לפי שיקול דעתם וללא מתן הודעה מראש או נימוק.
15. בעלת האתר שומרת לעצמה את הזכות להפסיק בכל עת, מכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה או נימוק, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את הפעילות באתר ו/או לבטל ו/או להשהות כל הצעה ו/או מכירה, זאת לרבות בשל אחד מהסיבות הבאות:
- 15.1. אם יתברר שהתבצעה או מתבצעת באתר פעילות בלתי חוקית או חשש לפעילות כזאת.
- 15.2. ביצוע או חשש לביצוע מעשה או מחדל הפוגעים או העלולים לפגוע בבעלת האתר או בצדדים שלישיים כלשהם.
- 15.3. בכל מקרה בו נמסרו פרטים כוזבים ו/או לא מדויקים בעת ההרשמה לאתר.
- 15.4. במקרה של תקלה טכנית או מניעה שמקורה בכוח עליון ו/או שלא בשליטת האתר.
- 15.5. במקרה של מכירת האתר ו/או העברתו.
- 15.6. בכל מקרה שנעשתה פעולה בניגוד לתנאי שימוש אלו.

## ג. פרסום כרטיסים ושוברי זיכוי למכירה

16. האתר מאפשר למשתמשיו הרשומים, להציע כרטיסים ושוברי זיכוי שונים אשר בבעלותם (להלן יחד: "השוברים" או "השובר") לרוכשים המעוניינים בכך, זאת באמצעות פרסום מודעה באתר. המוכר במקרה זה הינו לקוח קצה במעוניין לפרסם מודעה באתר והרוכש במקרה זה הינה חברת דיל אנד גו.
17. על מנת לפרסם מודעה, יהיה על המוכר למלא פרטים אודות השובר המוצע למכירה כגון תחום, מהות השובר, מועד מימושו וכן פרטים נוספים בהתאם לטופס ייעודי באתר. כמו כן, יתבקש המוכר להזין את פרטי חשבון הבנק אליו יתבצע התשלום בגין רכישת השובר.

18. בתום תהליך הזנת המודעה, יעודכן המוכר, אודות סטטוס המודעה והאם אושרה לפרסום. אישור מודעה יכול שייעשה על ידי מייל, אסמס או באמצעות הודעה אחרת באמצעות ממשק המשתמש, זאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של האתר.
19. האתר יהיה רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי שלא לאשר מודעה ו/או להסירה לאחר שהתפרסמה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. האתר יקצוב לכל מודעה, בהתאם לשיקול דעתו, זמן פרסום, אשר בתום זמן זה, תוסר המודעה.
20. המוכר יהיה רשאי, באמצעות ממשק המשתמש, לעדכן חלקים מן המודעה (מחיר/ כמות), וכן להאריכה, לצפות במספר החשיפות, וכן להסירה. מודעה שחלף מועד מימושה, תוסר באופן אוטומטי על ידי מערכת האתר.

#### ד. הצעה/ רכישת כרטיסים ושוברי זיכוי

21. רוכשים המעוניינים לרכוש שוברים רלוונטיים המתפרסמים באתר, יוכלו לעשות כן באמצעות סינון תוצאות לפי תחומים, מחירים, אזורים וכיו"ב זאת בהתאם להעדפות שיתבקשו למלא לצורך כך. במקרה זה חברת דיל אנד גו הינה "המוכר" ולקוח הקצה המעוניין לרכוש את המוצר הינו "הרוכש"
22. במידה ומצא הרוכש מודעה רלוונטית, הוא רשאי לרכוש את השובר במחיר אותו ביקש המוכר (להלן: "**ההצעה**"). בהתאם לשיקול דעת בעלת האתר, היא עשויה לאפשר לרוכשים להזין, במסגרת ההצעה, מחיר שונה מהמחיר אותו ביקש המוכר. להשלמת וביצוע ההצעה, יתבקש הרוכש להרשם לאתר ולהזין את פרטיו, וכן פרטי כרטיס אשראי לביצוע החיוב, ככל והצעתו תאושר.
23. במידה ונדחתה ההצעה על ידי המוכר, או במידה ולא נתקבלה תגובה מאת המוכר תוך 48 שעות מרגע פרסום המודעה או כל זמן אחר שייקבע על ידי האתר, תבוטל ההצעה וכרטיס האשראי של הרוכש לא יחוייב.
24. אישר המוכר את ההצעה, יחוייב כרטיס האשראי של הרוכש.
25. בשלב זה, יעמדו למוכר משך זמן של שלושה (3) ימי עסקים לבצע את העברת השובר על שם הרוכש, ככל וזה נדרש, וכן לבצע כל פעולה נוספת בקשר עם העברת השוברים, כפי שסוכם בין הרוכש לקונה במסגרת המודעה או תהליך ההצעה ובתיאום עימו (להלן: "**תהליך ההעברה**"). עד תום הליך ההעברה, דהיינו עד לתום שלושת ימי העסקים, על המוכר לאשר את ביצוע העברת הבעלות וכן להעלות לאזור הייעודי באתר, אסמכתאות לביצוע העברת הבעלות.
26. במידה ובתום תהליך ההעברה לא השלים המוכר את העברת הבעלות, וככל ולא הוחלט אחרת בהתאם לשיקול דעת האתר, תבוטל המודעה, תבוטל ההצעה וכרטיס האשראי של הרוכש לא יחוייב. ככל וכרטיס האשראי חוייב, יוחזר לרוכש מלוא כספו.
27. השלים המוכר את תהליך ההעברה והעלה את האסמכתאות המתאימות עד תום תהליך ההעברה, יושלם הליך המכירה, והרוכש יוזמן להנות מהשוברים שרכש.
28. על מנת לאפשר לרוכשים להרגיש בטוחים עם רכישתם באמצעות האתר, אנו מאפשרים לרוכשים תקופה בת 10 ימים רצופים מיום השלמת הליך הרכישה, לפתוח בהליך מחלוקת במידה והבעלות על השובר לא הועברה כמובטח והוא לא מצליח לממש (להלן: "**תקופת הבדיקה**"). אנו נמתין עד תום תקופת הבדיקה ולא נסלוק את כרטיס האשראי של הרוכש.
29. במידה ובמהלך תקופת הבדיקה יפתח הרוכש בהליך תלונה, הוא ייבחן על ידי האתר, בהתאם לממצאים שיפורטו בטופס התלונה/ טופס המחלוקת. ככל והאתר יסבור, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, כי האתר לא עמד בהתחייבויותיו כלפי הרוכש, תבוטל העסקה וכספו של הרוכש יוחזר.
30. במידה והרוכש לא יפתח בהליך תלונה במהלך תקופת הבדיקה, תאושר העסקה באופן סופי והתמורה ששולמה עבור השובר, בניכוי עמלת סליקה וטיפול, תועבר למוכר.
31. מובהר, כי ככל והרוכשים יבקשו לרכוש שוברים באמצעות האתר, הדבר נעשה מרצונם החופשי ותוך אישור תקנון זה. רכישת שוברים באמצעות האתר מותרת לכל תושב ישראלי אשר מלאו לו 18 ובידיו כרטיס אשראי בתוקף של אחת מחברות האשראי הישראליות המוכרות.

32. פרטי כרטיס האשראי המוזנים לאתר מאובטחים ומוצפנים בטכנולוגיית SSL ונסלקים על ידי חברת "קרדיט גארד" שהינה חברת סליקת אשראי מוכרת ומובילה, באמצעות עמוד מאובטח המוטמע באתר. פרטי האשראי מוזנים ישירות אל חברת הסליקה ואינם נשמרים באתר.

33. על כל הפרטים שנמסרים במהלך ההרשמה לאתר וכן בעת ביצוע רכישה או הצעה להיות אמיתיים ומדויקים. בעלת האתר שומרת על זכותה לנקוט בהליכים משפטיים, אזרחיים או פליליים, כנגד משתמש אשר מסר פרטים כוזבים ו/או שגויים ושיבש את הליך ההצעה או המכירה. **לידיעתכם, הגשת פרטים כוזבים הינה עבירה פלילית.**

34. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה בו לא חברת האשראי סרבה לכבד את חיוב, מכל סיבה שהיא, ו/או במקרה של מסירת פרטים שגויים או כוזבים כאמור יהיה האתר רשאי לבטל את ההצעה ו/או המכירה.

35. עצם הענקת הפלטפורמה לפרסום השוברים באתר, אין משמעו כי האתר או מי מטעמו מעודד או ממליץ על רכישת השוברים או השירותים המוענקים באמצעותם.

## ה. התחייבויות והצהרות המוכרים והרוכשים

36. מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה לעיל ולהלן, פרסום, הצעה ומכירה של שוברים מכל סוג, כפופה להתחייבויות והצהרות המוכר, כדלקמן:

36.1. בטרם פרסם מודעה באתר, המוכר ביצע את מלוא הבדיקות והבירורים הדרושים לוודא כי השובר שבידו ניתן להעברה ו/או למכירה וכלל והדבר נדרש, ניתן לשנות את הבעלות על שמו וכי הוא מכיר ובדק את הפרוצדורה לעשות כן.

36.2. בידי המוכר מלוא הזכויות, מכל סוג ומין שהוא, בשוברים אותם הוא מציע למכירה וכי אין בפרסום ו/או הצעת השוברים למכירה באתר משום הפרה של דין ו/או של התחייבות ו/או של הסכם ו/או של זכות צד שלישי.

36.3. מלוא הפרטים המתפרסמים על ידי המוכר בהצעה הנם נכונים, אמיתיים ומדויקים ותואמים ו/או משקפים את האמור בשוברים לרבות מועד מימושם, התנאים למימושם ובכלל זה אופן העברת הבעלות בהם והעלות הכרוכה בכך, מחירם המקורי, וכן כל פרט רלוונטי אחר.

36.4. אין בהצעה משום הטעיה או מתן מצג שווא אודות השובר, שוויו, מועד מימושו וכן כל פרט בקשר אליו.

36.5. השובר לא הוצע ו/או נמכר לאדם אחר בשום צורה או דרך.

36.6. השובר לא מומש ו/או המועד למימושו חלף ו/או ניתן לממשם בתוך זמן סביר.

36.7. אין בתכנים או בחומרים אשר יועלו על ידי המוכר לאתר משום הפרת זכות יוצרים ו/או סימן מסחר ו/או זכות קניין רוחני אחרת ו/או בכל זכות חוקית אחרת של כל אדם ו/או גוף או מוסד אחרים ו/או משום עבירה על כל דין.

36.8. המוכר מעניק לבעלת האתר רישיון בלתי חוזר להציג ולפרסם את פרטי המודעה וכן כל תוכן שהועלה על ידו לאתר, זאת בכל מקום באתר או באמצעי פרסום אודותיו ו/או באתרים קשורים לרבות באמצעות רשתות חברתיות והכל בהתאם לשיקול דעת בעלת האתר כפי שתמצא לנכון.

36.9. אין בתכנים או בחומרים אשר יועלו על ידי המוכר משום פגיעה בשמו הטוב ו/או בפרטיותו של כל אדם ו/או גוף ו/או מוסד ו/או בטעם הטוב ו/או שמסית לאלימות ו/או להפליה על רקע גזע, דת, לאום, מין או נטייה מינית, גיל או אמונה ו/או שיש בהם תכנים פורנוגרפיים.

36.10. כלל השוברים, לרבות אופן הצגתם, מימושם ומכירתם, הנם באחריות המוכר בלבד. לאתר לא תהיה כל אחריות, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף, למימוש השובר ו/או לעריכת כל פעולה בו.

36.11. במקרה של הפרת אחת מהתחייבויות/הצהרות אלו, המוכר מתחייב לשפות ו/או לפצות את בעלת האתר ו/או מי מטעמה בגין כל נזק ו/או הפסד שייגרמו לה ו/או למי מטעמה, לרבות הוצאות בגין טיפול משפטי.

- 36.12. עסקת המכירה באמצעות האתר כרוכה בעמלת סליקה וטיפול כפי שתיקבע מעת לעת על ידי האתר ותפורסם מראש ותנוכה מכל סכום אשר יועבר למוכר בתמורה לשובר שמכר לרוכש.
37. מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה לעיל ולהלן, הצעה ורכישה של שוברים מכל סוג, כפופה להתחייבויות והצהרות הרוכש, כדלקמן:
- 37.1. שוברים שעניינים כרטיסי טיסה, כפופים לכללי חברות התעופה וכל שינוי ו/או העברת כרטיסים מתבצעת על פי שיקול דעתם. יש לוודא מראש כי השוברים שנרכשו ניתנים להעברה.
- 37.2. בטרם ביצוע כל פעולה באתר, ובפרט בטרם רכישה או מתן הצעה כספית לרכישת שובר, על הרוכש לוודא היטב את פרטי ההצעה, ובכלל זה מועדים, עלויות וכן תנאים נוספים רלוונטיים, וכן לעשות בדיקה עצמאית של מחירי השוק כפי שכל צרכן סביר היה עושה. במידה וישנו פרט או יותר אודות השובר המוצע למכירה אשר אינו ברור לרוכש, על הרוכש לפנות למוכר טרם רכישתו.
- 37.3. הרוכש מודע ומבין כי בעלת האתר איננה מנפיקה את השוברים או מספקת את השירותים על פי השוברים או מתחייבת כי השוברים ניתנים להעברה ו/או למימוש וכי כל פעולה ו/או אי פעולה בשוברים או במימושם אינם באחריותה אלא באחריותו של הרוכש בלבד.
- 37.4. הרוכש מתחייב לשתף פעולה באופן סביר עם המוכר בכל הנוגע להעברת הבעלות על השובר ולספק למוכר פרטים רלוונטיים.

## ו. הרשמה לאתר ופתיחת פרופיל

38. על מנת להינות מתכני האתר, אין צורך להרשם אליו. ואולם, על מנת לפרסם שוברים או לרכוש שוברים, נדרשים המשתמשים להרשם לאתר.
39. ההרשמה לאתר תתאפשר באמצעות הזנת כתובת דוא"ל וסיסמא.
40. במסגרת ההרשמה, יתבקשו המשתמשים להזין פרטים אישיים הכוללים שם מלא וכתובת מייל.
41. מובהר כי על פרטים אלה להיות אמיתיים. שימוש בפרטים מזויזים ו/או משובשים ו/או לא נכונים ו/או פרטים אשר אינם שייכים למשתמש יגרמו לביטול ולהסרת חשבון המשתמש על כל נתונים אודותיו, זאת ללא כל הנמקה או הודעה מוקדמת.
42. לתשומת לבכם, לצד שדות פרטי החובה בעת פתיחת הפרופיל, קיימים שדות רשות אשר יוכלו לסייע לאתר להתאים למשתמש את העדפותיו בצורה מיטבית יותר, כגון קבלת עדכונים או התראות אודות שוברים בתחומים שונים, תחומי עניין ועוד. אלו כאמור שדות רשות ובמידה ואינכם מעוניינים למלאם אינכם מחוייבים לעשות זאת לצורך פתיחת הפרופיל.
43. בכל עת תוכלו לשוב ולערוך את הפרטים בפרופיל באמצעות ממשק המשתמש.
44. מובהר, כי שם המשתמש והסיסמא הינה אישיים ואינם ניתנים להעברה. על מנת להקטין את הסיכון לפעילות בלתי מורשית בחשבונכם, מומלץ להחליף את הסיסמא בכל 3 חודשים.
45. על הפרטים הנמסרים לאתר בעת ההרשמה להיות נכונים, מדויקים ואמיתיים. שימוש בפרטים מפוברקים ו/או לא נכונים ו/או פרטים אשר אינם שייכים למשתמש יגרמו לביטול / חסימה ו/או להסרת חשבון המשתמש מאת האתר וכל התכנים שנשמרו בו- זאת ללא כל הנמקה או הודעה מוקדמת.
46. האתר מאפשר למשתמשים להרשם לאתר גם באמצעות חשבון Facebook או באמצעות חשבון Google אשר ברשותם. השימוש באתר תחת חשבונות אלה יהיה כפוף, בנוסף לתנאי שימוש אלה, גם לתנאי השימוש של Facebook או Google בהתאמה.
47. כל פעילות בחשבון הנה באחריות המשתמש בלבד. האתר יהיה רשאי למנוע גישה מהמשתמש לאתר ו/או לחשבונו בכל עת לפי שיקול דעתו המלא ולא תהיה לו כל אחריות בקשר לכך. כן יהיה האתר רשאי להסיר כל מידע ו/או פרופיל משתמש ו/או תוכן ו/או להימנע מפרסומו לפי שיקול דעתו וללא מתן הודעה על כך.

48. לתשומת לבכם, אי עמידה בתנאי תקנון זה, עלולה להוביל לסגירת פרופיל המשתמש, זאת ללא נימוק ו/או הודעה מוקדמת.

## ז. מפרסמים ופרסומים באתר

49. מעת לעת, ובהתאם לשיקול דעתה, בעלת האתר תאפשר למפרסמים שונים, להציב פרסומות שונות ברחבי האתר אודות מוצרים, מבצעים או שירותים רלוונטיים, או להציע למשתמשים תכנים פרסומיים באמצעים שונים על סמך העדפותיהם ו/או השימושים שלהם באתר (להלן: "פרסומים").

50. מובהר, כי כל הפרטים, החומרים והמידע בנוגע לפרסומים המתפרסמים באתר, מתפרסמים מטעם המפרסמים ועל אחריותם בלבד. אין בעלת האתר מתיימרת או יכולה לערוב על תוכנם, אמינותם או על כדאיותם, והיא לא תישא בכל אחריות בגין הפרת כל מצג ו/או התחייבות ו/או הצהרה של מי מהמפרסמים בקשר לכל מוצר ו/או שירות ו/או אחר ולא תהיה צד לכל ההתקשרות בין המשתמשים לבין המפרסמים.

51. על כן, מומלץ למשתמשים באתר לערוך בדיקה עצמאית בטרם יתקשרו עם מי המפרסמים או יסתמכו על מידע שפורסם בכל מקום אחר באתר.

52. מובהר כי פרסום חומר פרסומי באתר אין משמעו כי בעלת האתר או מי מטעמה מעודדת או ממליצה על המפרסם או על השירות הניתן באמצעותו או על מוצריו. על המשתמשים לעשות בדיקה עצמאית, כצרכנים סבירים, בטרם ירכשו מוצר או שירות.

## ח. מדיניות ביטול עסקה

53. האתר מכבד את כל חוקי הגנת הצרכן ופועל לפיהם. אין באמור להלן כדי לגרוע מכל זכות הקיימת לצרכן מכוח חוק הגנת הצרכן ו/או מכל הוראה אחרת.

54. במידה ולאחר השלמת הרכישה מעוניינים הרוכשים לבטלה, ובתנאי שלא נעשה בשוברים כל שימוש, תוכלו לעשות זאת בתוך 14 יום מיום העסקה או שני ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות המופיע בשובר להינתן- לפי המוקדם. במקרה של שירותי הארחה, נסיעה, חופש או בילוי, יתאפשר ביטול רק אם מועד הביטול חל בתוך שבעה ימים שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להנתן.

55. ביטול של עסקה יש לעשות בכתב באמצעות דוא"ל לכתובת \_\_\_\_\_ . בהודעה הביטול יש לציין את פרטי הרוכש, תאריך הקנייה ודרכי התקשרות ליצירת קשר, וכן העתק החשבונית. במידה והביטול נובע מפגם או מחוסר התאמה, יש לפרט את הפגם ו/או אי ההתאמה כאמור לעיל.

56. במידה והודעת הביטול נעשתה לאחר העברת הבעלות בשובר, הביטול יתאפשר רק לאחר החזרת השובר לידי האתר ושינוי הבעלות במידת הצורך.

57. בכל מקרה של ביטול עסקה שעמד בתנאי תקנון זה וכן תנאי חוק הגנת הצרכן, יזוכה כרטיס האשראי בניכוי דמי ביטול בשיעור של 5% מערך העסקה או 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם.

58. האמור לעניין הזכות לביטול, כאמור לעיל, לא יחול על הטובין והשירותים הקבועים בסעיף 14 ג (ד) לחוק הגנת הצרכן ובכללם טובין פסידיים, מידע כהגדרתו בחוק המחשבים, טובין שיוצרו במיוחד עבור הצרכן וטובין בנייתנים להקלטה, שיעתוק או שכפול, שהצרכן פתח את אריזתם המקורית.

59. אין באמור כדי לגרוע ממדיניות הביטולים של ספקי השירות הניתן המוענק באמצעות השוברים.

## ט. העדר אחריות

60. השימוש באתר ורכישת או מכירת שוברים באמצעותו, הנם באחריותו הבלעדית כל מי שמבקש לעשות שימוש באתר.

61. מימוש של שובר מתבצע מול הגורם אשר הנפיק את השובר ובהתאם לתנאים ולמדיניות של גורם זה ובאחריותו בלבד.

62. בעלת האתר, מנהליה, עובדיה ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות לכל נזק ו/או הפסד כל מין וסוג שהוא, בין אם לגוף או לרכוש, בין אם ישיר או עקיף, אשר ייגרמו למשתמשים באתר ו/או לכל צד שלישי בגין השימוש באתר, בתכנים בו, או בשוברים אשר נרכשו או לא נרכשו ו/או בגין כל התקשורת ו/או אינטרקציה עם כל גורם או צד שלישי באמצעות האתר.

63. האתר, התוכן והשירותים באמצעותו מסופקים כפי שהם (As Is). בעלת האתר איננה מתחייבת כי כל המערכות באתר יפעלו בצורה תקינה או כי הקישורים שימצאו באתר יהיו תקינים ויובילו לאתר אינטרנט פעיל. עצם הימצאותו של קישור לאתר אחר אין משמעה כי תוכן האתר המקושר הינו מהימן, מלא או עדכני, ואין משמעו כי בעלת האתר ו/או מי מטעמה ממליץ או מעודד השימוש באתר המקושר. בעלת האתר, מנהליה, עובדיה ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות בקשר לכך לרבות בגין כל נזק, עקיף או ישיר שייגרם למשתמשים כתוצאה משימוש או הסתמכות על המידע והתכנים המופיעים באתרים המקושרים אליהם ו/או בגין שימוש או הסתמכות על מידע ותכנים המתפרסמים בהם.

64. כמו כן, בעלת האתר, מנהליה, עובדיה ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות בגין התאמת שירותים שהאתר מציע למשתמשים ו/או בגין התאמת האתר למחשבם האישי ו/או בגין נזקים, תקלות, או כשלים בתוכנה, בשרת או בכל שירות הניתן על ידי צדדים שלישיים בו בעל האתר תלוי. המשתמש מתבקש לקחת זאת בחשבון בבואו להסתמך על תכני האתר או על שירותים שהוא מספק.

65. רוכשים הסבורים כי רכישת שובר או מימושו או אי מימושו הסב להם נזק ו/או הפסד או כל טענה אחרת, מתבקשים לפנות למוכרים ו/או לספקי השירות, אשר להם בלבד האחריות לכל נושא מכל מין וסוג שהוא הקשור לשוברים ו/או לשירותים ו/או למוצאים המוענקים באמצעותם ובכלל זה בקשר עם טיבם, איכותם, אספקתם או התאמתם של המוצרים או השירותים.

66. האתר שב וממליץ בזאת למשתמשים באתר לערוך בדיקה עצמאית כצרכנים סבירים וזהירים בטרם ירכשו ו/או יתקשרו עם מי מהמוכרים באתר ו/או יסתמכו על מידע שפורסם בכל מקום אחר באתר.

67. האתר אינו מתחייב לשמור גיבוי של כל תוכן המאוחסן ו/או מופיע באתר. כמו כן, האתר רשאי להשבית את האתר, כולו או חלקו, לצורך תחזוקתו, עדכון, שדרוג או לכל צורך אחר ולא יישא באחריות לכל נזק שיגרם כתוצאה מכך.

68. האתר אינו מתחייב שהשירות הניתן באתר לא יופרע, יינתן כסדרו ללא הפסקות והפרעות ו/או יהיה חסין מפני גישה לא חוקית למחשבי בעלת האתר, נזקים, קלקולים, תקלות, כשלים בחומרה, תוכנה או בקווי התקשורת אצל בעלת האתר או מי מספקיה או ייפגע מכל סיבה אחרת. בעלת האתר ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לכל נזק, ישיר או עקיף, שייגרמו למשתמשים עקב כך.

## י. מדיניות הפרטיות והשימוש במידע

69. אנו מכבדים את פרטיות המשתמשים באתר. מאחר וגלישה באתר כרוכה בעברת מידע מסוים אודות המשתמשים בו, תוכלו למצוא להלן את מדיניות הפרטיות של אתרנו, תוך פירוט המידע הנאסף על ידנו, וכיצד אנו משתמשים בו ושומרים אותו ואילו אפשרויות יש לגולשים להגן על פרטיותם בקשר לכך.

### 69.1. המידע הנאסף על ידנו

- בעת ההרשמה לאתר הנכם נדרשים למסור פרטים אישיים כגון שמכם, כתובת הדוא"ל, כתובת ופרטים אישיים מזהים נוספים הנשמרים באתרנו.
- כמו כן אנו עשויים לאסוף מידע מסוים באופן אוטומטי. מידע זה כולל את כתובת ה-IP שלכם, תאריך ושעה בה ביקרתם באתרנו, החומרה, התוכנה או הדפדפן בהם אתם משתמשים, מידע על מערכת ההפעלה של המחשב שלכם, הגדרות השפה שלכם ועוד. אנו עשויים גם לאסוף מידע אודות העמודים שהוצגו לכם והעדפות.

- אם אתם משתמשים במכשיר מובייל, אנו עשויים גם לאסוף נתונים שמזהים את מכשיר המובייל שלכם, הגדרות ומאפיינים ספציפיים למכשיר, פרטי מיקום, ועוד.
- פרטים אלה, נשמרים במאגר המידע של האתר. יודגש כי מסירת המידע על ידך איננה מחייבת על פי החוק, אולם ללא מסירת המידע, לא תוכל לעשות שימוש באתר ו/או השימוש בשירותי האתר יהיו מוגבלים.
- ייתכן ובנסיבות מסוימות ישתמש האתר ב"עוגיות" (Cookies) ואמצעים דומים אחרים, שהינם קבצים קטנים הנשלחים למחשבכם. אמצעים אלה נדרשים לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיכם האישיות, לצורכי אבטחת מידע וכן להקלת השימוש החוזר באתר. לתשומת לבכם, במידה ואינכם מעוניינים בקבלת "עוגיות" או במידה ואינכם מעוניינים כי האתר יאסוף מידע אודותיכם, באפשרותכם לשנות את הגדרת דפדפן האינטרנט בו הנכם משתמשים או לחלופין להפסיק לעשות שימוש באתר.

## 69.2. השימוש במידע

- בעלת האתר מתחייבת לעשות שימוש במידע בכפוף להוראות כל דין ובהתאם לאמור בתנאי השימוש.
- עם מסירת פרטיכם לאתר, הנכם מסכימים בזאת כי בעלת האתר ו/או מי מטעם בעלת האתר או בהרשאתה, יהיו רשאים לפנות אליכם, בין באמצעות דוא"ל בין באמצעות הודעות אסמס, ובין באמצעים אחרים, ולהציע לכם חומר פרסומי אודות מוצרים ו/או שירותים ו/או מבצעים ו/או פעילויות של האתר או שותפיו העסקיים וכל מידע אחר בו סבורה בעלת האתר כי המשתמש ימצא בו עניין מכוח השימוש באתר. כמו כן, אנו נעשה שימוש בפרטים כדי לעדכן אתכם בנושאים הקשורים לפעילותכם באתר.
- בידי המשתמש הברירה, בכל עת, להיגרע מרשימת התפוצה לה נשלחות הודעות אלה ו/או ממאגר המידע של האתר ע"י מילוי אחר ההוראות הנלוות לכל ההודעות שישלחו. כמו כן, הנכם רשאים בכל עת לפנות לאתר ולבקש כי פרטיכם יימחקו מהמאגר.
- כמו כן, האתר עשוי להעביר מידע לא מזוהה אודות השימוש באתר ואודות העדפות הגולשים לשותפים עסקיים, בין היתר לצרכים פרסומיים.
- האתר לא יעביר מידע זה לצדדים שלישיים, ללא הסכמת המשתמש, אלא בהתאם להוראות תקנון זה ו/או בהתאם להוראות הדין ו/או במענה לכל צו שיפוטי.
- בנוסף, האתר שומר לעצמו את הזכות לעשות שימוש במידע שנאסף לצורך פיקוח, בקרה, עדכון, שיפור, הפקת מסקנות ולצרכים סטטיסטיים.

## 69.3. אפשרויות הגולשים

- האתר נוקט באמצעים שונים לשמור על חשאיית המידע המאוחסן אצלו ועל פרטיותם של המשתמשים. עם זאת, האתר אינו יכול להבטיח הגנה הרמטית ומוחלטת וכי המידע לא ייחשף על ידי פעולה זדונית או מכוונת נגד האתר. במידה ואינכם מעוניינים כי מידע אודותיכם ו/או אודות השימוש שלכם באתר יישמר, הנכם מתבקשים שלא לעשות שימוש באתר.
- במידה ואינכם מעוניינים שמידע מסויים יישמר אודותיכם הנכם מתבקשים שלא למסור פרטים אישיים ו/או לא לעשות שימוש בשירותי האתר.
- במידה והנכם מעוניינים כי פרטים אודותיכם יימחקו, הנכם רשאים בכל עת לפנות לאתר ולבקש כי פרטיכם יגרעו ממאגר המידע של האתר.

יא. קניין רוחני



70. זכויות היוצרים ויתר זכויות הקניין הרוחני באתר זה ובתכנים הכלולים בו, לרבות בטקסטים, בעיצוב האתר, בעימודו, בגרפיקה, בצילומים, באיורים, בלוגו האתר, בשם האתר, במידע הטכנולוגי הדרוש להפעלתו, ביישומים, קודי המחשב ו/או כל חומר אחר הכלול בו שייכות לבעלת האתר בלבד.

71. זכויות היוצרים ויתר זכויות הקניין הרוחני בקשר עם התמונות והחומרים שהועלו לאתר על ידי המשתמשים (להלן: "**הצדדים השלישיים**"), שייכות לצדדים השלישיים. עם זאת, הצדדים השלישיים מעניקים בזאת לאתר רישיון בלתי חוזר להציג ולפרסם את התמונות והתכנים שהועלו על ידם לאתר, זאת בכל מקום באתר או באמצעי פרסום אודותיו ו/או באתרים קשורים לרבות באמצעות רשתות חברתיות והכל בהתאם לשיקול דעת בעלת האתר כפי שתמצא לנכון.

72. אין לעשות כל שימוש מסחרי בתכנים אלה, מבלי לקבל לכך רישיון מפורש בכתב מאת האתר או הצדדים השלישיים אשר הזכויות שייכות להם. אין להעתיק, לשחזר, לפרסם, להפיץ, לבצע בפומבי, לשדר, למכור, או להעמיד לרשות הציבור או להציג כל חלק מאתר זה, לרבות בתוך מסגרת (Frame), ללא הסכמתו הכתובה מראש של האתר ו/או הצדדים השלישיים- לפי העניין.

## **יב. שונות**

73. בעלת האתר רשאית לשנות בכל עת את תנאי השימוש ללא הודעה מראש.

74. מבלי לגרוע מזכותה של בעלת האתר לנקוט בהליכים משפטיים, בעלת האתר שומרת על זכותה למנוע ולחסום את גישתם לאתר של גולשים או משתמשים אשר יפרו הוראות תקנון זה ו/או הוראות כל דין ו/או יעשו שימוש לרעה באתר- והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של בעלת האתר.

75. בעלת האתר רשאית בכל עת להעביר את הבעלות באתר ו/או את הזכות להפעילו במלואה ו/או בחלקה לכל גורם אחר ובמקרה זה לא תהיה למשתמש ו/או לכל גורם אחר מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי בעלת האתר.

76. מבלי לגרוע מהאמור בתנאי השימוש, המשתמש מסכים בזאת, כי תקופת ההתיישנות לגבי כל תביעה ו/או דרישה כנגד בעלת האתר ו/או מי מטעמה, תוגבל לתקופה של 6 חודשים והצדדים רואים בכך כהסכם לתקופת ההתיישנות כמשמעו בסעיף בחוק ההתיישנות, תשי"ח-1958.

77. לבית המשפט המוסמך בעיר תל-אביב-יפו סמכות ייחודית לדון בכל סכסוך בין הצדדים בקשר להסכם זה ו/או הנובע ממנו.

**עדכון אחרון 17.12.2020**