Пользователи	Ведущий трансляции	Зритель трансляции
Социальные характеристики	Мужчины, женщины Возраст 14-45 лет Русскоязычные	Мужчины, женщины Возраст 10-45 лет
Навыки и умения	Средний уровень владения компьютером Требуется ознакомление с инструкцией по работе с программой	Низкий уровень владения компьютером Предварительный тренинг не требуется
Мотивационно-целевая среда	Высокая мотивация к обучению	Низкая мотивация к обучению
Рабочая среда	ПК с OC Windows, MacOS, Linux, смартфон или планшет с OC iOS, Android Интернет-соединение	ПК с OC Windows, MacOS, Linux, смартфон или планшет с OC iOS, Android Интернет-соединение
Задачи пользователя	Настройка параметров трансляции Проведение трансляции Общение со зрителями Сохранение прошедших трансляций	Поиск интересующей трансляции Просмотр трансляции Настройка параметров просмотра Общение с ведущим и другими зрителями Подписка на интересных ведущих Просмотр прошедших трансляций
Требования к ПО ИС	Использование в сети Возможность коммуникации между пользователями Стабильный видео- и аудиопоток Возможность архивации трансляций Минимально возможное время реакции ПО	Использование в сети Возможность коммуникации между пользователями Стабильный видео- и аудиопоток Минимально возможное время реакции ПО Возможность отслеживания трансляций от конкретных ведущих

Сценарии деятельности пользователя

1. Сценарий проведения трансляции

Иван (ведущий трансляции) настраивает параметры трансляции: заголовок, разрешение, битрейт, настройки звука и т.д.

Далее Иван проводит проверку камеры и микрофона, наблюдая за предпросмотром эфира.

После проверки Иван начинает трансляцию. Параллельно ведущий отвечает на вопросы зрителей.

Через час Иван заканчивает прямой эфир и сохраняет трансляцию в архив для возможности просмотра в будущем.

2. Сценарий просмотра трансляции

Школьница Маша (зрительница трансляции) в свое свободное время находит интересную ей трансляцию.

Наблюдая за действиями ведущего Димы, она также видит обсуждение трансляции зрителями и сама принимает в нем участие.

Не дождавшись окончания трансляции, Маша подписывается на ведущего Диму, чтобы в будущем смотреть его прямые эфиры без предварительного поиска, и идёт заниматься другими делами.

Через час Маша заходит в архив трансляций Димы и досматривает прошедший эфир.