|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *voenmeh* | МИНОБРНАУКИ РОССИИ  Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  высшего образования  **«Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»**  **(БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»)** | | | | |
| БГТУ.СМК-Ф-4.2-К5-01 | | | | |
| Факультет | |  | И |  | Информационные и управляющие системы |
|  | |  | шифр |  | наименование |
| Кафедра | |  | И5 |  | Информационные системы и программная инженерия |
|  | |  | шифр |  | наименование |
| Дисциплина | |  | Разработка пользовательского интерфейса | | |

|  |
| --- |
| ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА №1 |
| на тему «Анализ деятельности пользователя» |
|  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Выполнил студент группы | | | |  | И967 |
| Масанов И.В. | | | | | |
| Фамилия И.О. | | | | | |
| **ПРЕПОДАВАТЕЛЬ** | | | | | |
| Снижко Е.А. | |  |  | | |
| Фамилия И.О. Подпись | | | | | |
| «\_\_\_\_\_» |  | | |  | 2019 г. |

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

2019 г.

Задания 1-3.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пользователи | Директор | Менеджер | Продавец-консультант |
| Социальные характеристики | Пол: любой;  Возраст: 35-60 лет;  Образование: высшее, желательно связанное с экономикой, бизнесом и управлением. | Пол: любой;  Возраст: 30-45 лет;  Образование: высшее. | Пол: любой;  Возраст: 18-35 лет;  Образование: не ниже среднего. |
| Навыки и умения | Уровень владения компьютером: уверенный;  Коммуникабельность;  Знание английского языка на уровне разговорного, возможно других иностранных языков;  Грамотное планирование. | Уровень владения компьютером: уверенный;  Коммуникабельность;  Желательно знание английского языка;  Ответственность. | Уровень владения компьютером: уверенный;  Коммуникабельность;  Знание английского языка не обязательно;  Ответственность. |
| Мотивационно целевая среда | Производственная необходимость;  Удобство.  Мотивация к обучению низкая. | Прямая производственная необходимость;  Удобство.  Мотивация к обучению средняя. | Прямая производственная необходимость;  Удобство.  Мотивация к обучению высокая. |
| Рабочая среда | Офис;  ПК с ОС Windows 7 - 10, локальная сеть | Офис/торговый зал;  ПК с ОС Windows 7 - 10, локальная сеть, телефонное обслуживание | Торговый зал/склад;  ПК с ОС Windows 7 - 10, локальная сеть, сканер штрих-кода |
| Задачи пользователя | Заключение договоров с поставщиками; | Просмотр/фильтрация информации по заказам/клиентам/товарам;  Просмотр данных по товарам;  Объединение информации по заказам / клиентам / товарам;  Создание/поиск/модификация заказа;  Сохранение/печать заказа;  Формирование счета по заказу; | Просмотр данных по товарам;  Создание/поиск/модификация заказа;  Представление товара клиенту;  Сохранение/печать заказа;  Формирование счета по заказу; |

Задание 4. Пример описания сценариев деятельности пользователя

Сценарий 1. Заключение договора на поставку.

Директор связывается с официальным представителем производителя, ведет с ним переговоры, договаривается об условиях. В случае положительного исхода переговоров происходит заключение договора на поставку товара. В договоре обязательно должны быть указаны его номер, дата заключения, текст договора с оговоренными условиями поставки, предмет договора - наименование книг, издательство, характеристики (твёрдый, мягкий переплёт, например), количество и цена, информация о поставщике (название организации, адрес, директор, главный бухгалтер, банковские реквизиты).

Если договор уже был заключен с поставщиком, то договор продлевается либо перезаключается.

Сценарий 2. Оформление покупки

После того как клиент решил приобрести телевизор, продавец должен проверить наличие выбранной книги на складе. Если же на складе она отсутствует, предложить клиенту подождать следующую поставку, либо выбрать иной товар. В случае наличия выбранной книги, продавец заказывает доставку со склада на кассу, где производится оплата клиентом товара и проверка его на отсутствие дефектов.

После этого продавец по желанию клиента оформляет доставку либо передает товар покупателю.

Сценарий 3. Информирование клиента о наличии и характеристиках книг

Продавец-консультант, общаясь с клиентом по телефону, может проинформировать его о характеристиках интересующих его книгах, просмотрев соответствующие сведения в каталоге.

Если покупатель хочет ознакомиться с товаром сам, то продавец предлагает клиенту посетить магазин в любое удобное для него время.

Сценарий 4.Заказ товара у поставщиков

Менеджер просматривает отчет о количестве имеющихся на складе книг, отчет о количестве проданных книг за отчетный период. На основании этих данных менеджер определяет количество товара, которое необходимо заказать у поставщиков. У поставщиков директор или менеджер узнает, могут ли они поставить требуемое количество товара. Если да, то составляется заказ на поставку, если поставщик может поставить только часть от требуемого количества, то составляется заявка поставки на имеющееся количество, либо, если такой товар может поставить другой поставщик, идёт обращение к другому поставщику.

Сценарий 5. Создание отчета о динамике продажи определенного товара.

Менеджер просматривает заказы за отчетный период, выбирает заказы, содержащие указанный товар. Заносит сведения о дате заказа товара, его объеме и дате поставки, сведения о заказчике и сроках оплаты в сводную таблицу отчета. После формирования сводной таблицы менеджер рассчитывает общий объем заказов данного товара за отчетный период и суммарную стоимость и вносит эти данные в отчет.

Все полученные данные менеджер вносит в отчет. Результаты сравниваются с данными отчета за предыдущий период и формулируются выводы о тенденциях продаж данного товара, о спросе на него и т.д.

Сценарий 6. Информирование клиента о параметрах и статусе заказа

Продавец-консультант, общаясь с клиентом по телефону, может проинформировать его о параметрах и статусе заказа, номер которого сообщается клиентом, просмотрев соответствующие сведения в каталоге заказов.

Задание 5. Требования к ПО

Требуется разработать интерфейс, обеспечивающий легкость работы пользователя в приложении для дилера по продаже книг. Приложение должно выполнять следующие функции:

1) добавление, редактирование, удаление информации о товаре;

2) добавление, редактирование, удаление сведений о поставщиках;

3) формирование заказов на поставку товара;

4) формирование договора купли-продажи;

5) создание отчетов, договоров, накладных;

6) печать отчетов, договоров, накладных.

Для разработки интерфейса будет использоваться профиль пользователя «Продавец-консультант».

