



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

2η Εργασία στη Διάδραση Ανθρώπου – Υπολογιστή

Προδιαγραφές Συστήματος

<Ομάδα 1>

<ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΜΟΥΛΑΣ,

ΑΜ: 2022202000141>

<ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΚΟΥΚΟΥΦΙΛΙΠΠΑΣ,

ΑΜ: 2022202000100>

Μάιος 2023

Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων	2
Εισαγωγή.....	3
Ομάδες Χρηστών	3
Πεrsόνες - Σενάρια Χρηστών (προαιρετικά)	3
Πίνακας Λειτουργικών Προδιαγραφών	4

Εισαγωγή

Στην εποχή της ψηφιακής επικοινωνίας, οι επιχειρήσεις αναζητούν συνεχώς τρόπους για να παρέχουν ευκολία και ευελιξία στους πελάτες τους. Στον κλάδο του ξύλου, μια ιστοσελίδα αποτελεί ένα ισχυρό εργαλείο για την προβολή και την πώληση των προϊόντων. Μια καλά σχεδιασμένη ιστοσελίδα για μια επιχείρηση ξύλου μπορεί να προσφέρει μια ευχάριστη εμπειρία περιήγησης και αγορών στους πελάτες, ενώ παράλληλα διευκολύνει τη διαχείριση του καταστήματος για την επιχείρηση.

Ομάδες Χρηστών

1. Πελάτες: Όλα τα άτομα και οι επιχειρήσεις που επιθυμούν να αγοράσουν προϊόντα ξύλου από την επιχείρηση ξύλου.
 - 1.1. Χονδρικοί Πελάτες (επιπλοποιός): Επαγγελματίες στον τομέα της επίπλωσης, όπως κατασκευαστές επίπλων, που χρειάζονται μεγάλες παραγγελίες προϊόντων ξύλου με ειδικές τιμές και έκπτωση και χωρίς να πληρώνουν Φόρο Προστιθέμενης Αξίας μιας και που τα προϊόντα που αγοράζουν θα μεταπωληθούν.
 - 1.2. Λιανικοί Πελάτες (ιδιώτης): Ιδιώτες ή μη επαγγελματίες αγοραστές που αναζητούν προϊόντα ξύλου για προσωπική χρήση ή για μικρότερα έργα.
2. Διαχειριστές:
 - 2.1. Διαχειριστής Χρηστών:
 - 2.1.1. Δημιουργεί και διαχειρίζεται τους λογαριασμούς χρηστών
 - 2.1.2. Αναθέτει ρόλους και δικαιώματα στους χρήστες
 - 2.1.3. Διαγράφει λογαριασμούς όταν το κρίνει απαραίτητο
 - 2.2. Διαχειριστής Περιεχομένου: Προσθέτει, επεξεργάζεται ή διαγράφει σελίδες, περιγραφές προϊόντων, τιμές
 - 2.3. Διαχειριστής Παραγγελιών: (θα γίνεται αυτόματα από την εταιρία που θα αναλάβει την αποστολή των προϊόντων) Προβάλλει, παρακολουθεί και ενημερώνει την κατάσταση της παραγγελίας
 - 2.4. Διαχειριστής Ιστοσελίδας:
 - 2.4.1. Διαμορφώνει διάφορες ρυθμίσεις
 - 2.4.2. Διαμορφώνει διάφορες ρυθμίσεις και παραμέτρους του ιστότοπου. (Π.χ. αν αλλάξει ο Φ.Π.Α. θα πρέπει να τον αλλάξει ο διαχειριστής της ιστοσελίδας και όχι ο διαχειριστής περιεχομένου)

Περσόνες - Σενάρια Χρηστών (προαιρετικά)

1. Ένα ιδιώτης θέλει μια ραφιέρα από νοβοπάν
 - 1.1. Θα κάνει ο χρήστης εγγραφή/σύνδεση στην ιστοσελίδα
 - 1.2. Θα αναζητήσει την κατασκευή που θέλει να υλοποιήσει, δηλαδή την ραφιέρα
 - 1.3. Θα αναζητήσει το είδος ξυλείας
 - 1.4. Θα επιλέξει αν θέλει αξεσουάρ
 - 1.5. Παραγγελία
 - 1.6. Τρόπος πληρωμής
 - 1.7. Παρακολούθηση παραγγελίας
2. Ένα επιπλοποιός θέλει να φτιάξει μια δικιά του ντουλάπα
 - 2.1. Θα κάνει ο χρήστης εγγραφή/σύνδεση στην ιστοσελίδα
 - 2.2. Θα αναζητήσει το είδος ξυλείας
 - 2.3. Θα επιλέξει το επιπλέον φινιρίσμα στα σημεία τα οποία θέλει
 - 2.4. Επιλογή χερουλιών και μεντεσέδων
 - 2.5. Παραγγελία

- 2.6. Τρόπος πληρωμής
- 2.7. Παρακολούθηση παραγγελίας
3. Ο διαχειριστής χρηστών θέλει να διαγράψει ένα λογαριασμό χρήστη λόγων ανάρτησης κριτικής υβριστικού περιεχομένου
 - 3.1. Σύνδεση του διαχειριστή χρηστών με το όνομα χρήστη και το συνθηματικό του
 - 3.2. Όνομα χρήστη προς διαγραφή
 - 3.3. Λόγος χρήστη προς διαγραφή και αποστολή email του λόγου
 - 3.4. Επιβεβαίωση διαγραφής συγκεκριμένου χρήστη εισάγωντας το συνθηματικό
 - 3.5. Επιτυχής διαγραφή του λογαριασμού χρήστη
4. Αλλαγή συντελεστή Φ.Π.Α. σε 20%
 - 4.1. Σύνδεση του διαχειριστή της ιστοσελίδας
 - 4.2. Μετάβαση στις ρυθμίσεις σταθερών παραμέτρων
 - 4.3. Αλλαγή του Φ.Π.Α. σε 20% και αποθήκευση αλλαγών

Πίνακας Λειτουργικών Προδιαγραφών

A/A	Ομάδα Χρηστών	Περιγραφή	Δεδομένα Εισόδου	Αποτέλεσμα	Παρατηρήσεις
1	Πελάτης	Δημιουργία λογαριασμού	Όνομα, επώνυμο, ημ/νια γέννησης, φύλλο, κινητό τηλέφωνο, email, όνομα χρήστη*, συνθηματικό*, είδος λογαριασμού**	Email ενεργοποίησης λογαριασμού	*Υποχρεωτικά πεδία, πρέπει να αποδεχθεί όρους χρήσης, **είδος λογαριασμού επιπλοποιός ή ιδιώτης
2	Πελάτης	Τροποποίηση λογαριασμού	Όνομα, επώνυμο, ημ/νια γέννησης, φύλλο, κινητό τηλέφωνο, email, συνθηματικό	Τροποποίηση των στοιχείων, ενημέρωση	Απαιτείται σύνδεση, δεν εκτελείται ταυτόχρονη αλλαγή τηλεφώνου και κινητού
3	Πελάτης	Επαναφορά συνθηματικού	όνομα χρήστη ή email ή κινητό	Αποστολή νέου συνθηματικού	Αλλαγή στην πρώτη σύνδεση
4	Πελάτης	Υπενθύμιση ονόματος χρήστη	email ή κινητό	Αποστολή ονόματος χρήστη	
5	Πελάτης	Σύνδεση	Όνομα χρήστη, συνθηματικό	Καλωσόρισμα	

6	Πελάτης	Αποσύνδεση	Κωδικός (id) πελάτη	Οθόνη επιβεβαίωσης	
7	Πελάτης	Προβολή Ιστορικού	Κωδικός (id) πελάτη	Εμφάνιση λίστας παλαιών παραγγελιών	Δυνατότητα φίλτρων
8	Πελάτης	Λίστα Επιθυμιών	Κωδικός (id) προϊόντος	Επιλογή γρήγορης πλοήγησης για τα προϊόντα που έχει εκδηλώσει ενδιαφέρον ο χρήστης	
9	Πελάτης	Επικοινωνία με την υποστήριξη του καταστήματος	Φόρμα επικοινωνίας	Άμεση επικοινωνία με το κατάστημα	
10	Πελάτης	Εμφάνιση πόντων/προσφορών	Κωδικός (id) πελάτη	Εμφάνιση λίστας συλλεχθέντων πόντων και προσφορών εξαργύρωσης	Για συνδεδεμένο πελάτη
11	Πελάτης	Διαγραφή λογαριασμού	Κωδικός (id) πελάτη	Οθόνη επιβεβαίωσης	Για συνδεδεμένο πελάτη
12	Πελάτης	Ανάρτηση κριτικής	Κωδικός (id) πελάτη, Κωδικός (id) παραγγελίας, ημερομηνία παραγγελίας, κριτική με βάση το 5		Προαιρετικό, βοηθητικό για την επιχείρηση όμως
13	Πελάτης	Αναζήτηση βάση είδους ξυλείας	Ποιο είδος και πόσα τεμάχια θέλει ο πελάτης		Απόθεμα συγκεκριμένου είδους ξυλείας
14	Πελάτης	Αναζήτηση βάση είδους επίπλου	Ποιο έπιπλο και πόσα τεμάχια θέλει ο πελάτης		Απόθεμα κάθε κομματιού του επίπλου
15	Πελάτης	Επιλογή φινιρίσματος	Σημεία στα οποία θα γίνει το φινιρίσμα		Πιθανώς να αναπαριστάται με κάποιον γραφικό τρόπο
16	Πελάτης	Προμήθεια αξεσουάρ	Επιλογή αξεσουάρ	Αν υπάρχει διαθέσιμο	Απόθεμα σχετικών αξεσουάρ
17	Πελάτης	Παραγγελία	Κωδικός πελάτη ή όνομα, επώνυμο, τηλέφωνο, email, επιθυμητή	αριθμός παραγγελίας, ημερομηνία πιθανής παράδοσης	Αν ο πελάτης είναι επιπλοποιός και όχι ιδιώτης τότε θα του αφαιρεθεί το

			τρόπος παράδοσης, αριθμός παραγγελίας		ΦΠΑ από την τελική τιμή
18	Πελάτης - Επιπλοποιός	Δικαιολογητικά	Αριθμός Φορολογικού Μητρώου,		Τα απαραίτητα δικαιολογητικά ώστε να αποδειχθεί πως ο πελάτης όντως είναι
19	Πελάτης	Τρόπος πληρωμής παραγγελίας	Κάρτα, μετρητά, αντικαταβολή, επιταγή, δωροκάρτα	Απόδειξη συναλλαγής ανάλογα με τον τρόπο επιλογής	
20	Πελάτης	Παρακολούθηση παραγγελίας	Σύνδεση χρήστη	Παρακολούθηση παραγγελίας	
21	Διαχειριστής χρηστών	Δημιουργεί και διαχειρίζεται λογαριασμούς χρηστών	Όνομα, επώνυμο, ημ/νια γέννησης, φύλλο, κινητό τηλέφωνο, email, όνομα χρήστη, συνθηματικό, είδος λογαριασμού*	Δημιουργία/αλλαγή ρόλου συγκεκριμένου λογαριασμού	*είδος λογαριασμού, πελάτης (είτε επιπλοποιός είτε ιδιώτης), διαχειριστής (είτε περιεχομένου είτε παραγγελιών)
22	Διαχειριστής χρηστών	Διαγράφει λογαριασμούς όταν το κρίνει απαραίτητο	Όνομα χρήστη για διαγραφή, συνθηματικό του διαχειριστή χρηστών, λόγος διαγραφής*	Διαγραφή συγκεκριμένου λογαριασμού	*πιθανόν να αποσταλεί με email στο email του διαγραφμένου λογαριασμού ο λόγος διαγραφής του
23	Διαχειριστής Περιεχομένου	Πρόσθεση σελίδων	Όνομα σελίδας, όνομα προϊόντος, κωδικός προϊόντος, τιμή προϊόντος, απόθεμα, περιγραφή προϊόντος	Δημιουργία μιας νέας σελίδας στην οποία εμπεριέχονται όλες οι απαραίτητες πληροφορίες για το συγκεκριμένο προϊόν	
24	Διαχειριστής Περιεχομένου	Επεξεργασία σελίδων	Κωδικός προϊόντος*, νέο όνομα σελίδας, νέα τιμή προϊόντος, νέο απόθεμα,	Ενημέρωση/επικαιροποίηση σελίδας	*ο κωδικός προϊόντος θα είναι η μοναδική πληροφορία η οποία δεν θα

			νέα περιγραφή προϊόντος		μπορεί να αλλάξει για ένα προϊόν
25	Διαχειριστής Περιεχομένου	Διαγραφή σελίδων	Όνομα σελίδας, κωδικός προϊόντος, λόγος διαγραφής	Διαγραφή σελίδας ενός συγκεκριμένου προϊόντος	
26	Διαχειριστής Παραγγελιών	Προβολή, παρακολούθηση, ενημέρωση των παραγγελιών	Αριθμός παραγγελίας, ενημέρωση παραγγελίας	Ενημερωμένα στοιχεία της παραγγελίας	
27	Διαχειριστής Ιστοσελίδας	Θα έχει τις δυνατότητες όλων των διαχειριστών			
28	Διαχειριστής Ιστοσελίδας	Προβολή στατιστικών	Επιλογή συγκεκριμένου στατιστικού	Προβολή διάφορων στατιστικών σε μορφή πίτας	Γενικά στατιστικά της ιστοσελίδας, όπως το τι προτιμούν οι πελάτες, τι βλέπουν πιο συχνά κλπ
29	Διαχειριστής Ιστοσελίδας	Διαμόρφωση σταθερών παραμέτρων	Φ.Π.Α., με ποια εταιρεία μεταφορών συνεργάζεται, τρόποι πληρωμής, τρόποι αποστολής	Αλλαγή σταθερών παραμέτρων σε όλο τον ιστότοπο	
30	Διαχειριστής Ιστοσελίδας	Ρυθμίσεις εμφάνισης	Λογότυπο, βασικά χρώματα ιστοσελίδας	Αλλαγή της εμφάνισης της ιστοσελίδας	