



М.П.

С.А. Седов
17.08.2016г

Седов С.А

Подлежат применению с 17.08.2016 года

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ПростоДЕНЬГИ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие правила предоставления и обслуживания потребительских займов (далее – Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МФО «ПростоДЕНЬГИ» (ОГРН 1114205007443) и физическими лицами, являющимися заемщиками (далее – «Заемщик»), в связи с предоставлением потребительского займа, не связанных с предпринимательской деятельностью, на основании договора потребительского займа и исполнением соответствующего договора. Настоящие Правила разработаны в соответствии с правовыми основами микрофинансовой деятельности на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 151-ФЗ от 02.07.2010г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» №353-ФЗ от 21.12.2013г., иных нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации, Устава ООО МФО «ПростоДЕНЬГИ» (далее – «Займодавец»).

1.2. Полное наименование микрофинансовой организации – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организация «ПростоДЕНЬГИ» (сокращенное наименование – ООО МФО «ПростоДЕНЬГИ»).

1.3. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа ООО МФО «ПростоДЕНЬГИ»: РФ, 630007, г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, д. 3, оф. 904.

1.4. Контактные телефоны, по которым осуществляется связь с ООО МФО «ПростоДЕНЬГИ»: 8-800-301-43-44.

1.5. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: финтерра.рф.

1.6. Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 651303532002603 от 15.01.2013г.

1.7. ООО МФО «ПростоДЕНЬГИ» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие». Регистрационный номер в реестре членов СРО «МиР» - 42 000173. Дата регистрации – 12.10.2015г.

1.8. Настоящие Правила определяют общие условия принципы и порядок предоставления потребительского займа физическим лицам.

1.9. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и размещаются во всех обособленных подразделениях ООО МФО «ПростоДЕНЬГИ» и на официальном сайте в сети Интернет финтерра.рф.

1.10. Информация, содержащаяся в настоящих Правилах, доводится до сведения Потенциального Заемщика/Заемщика бесплатно.

1.11. Копия Правил должна быть предоставлена Заемщику по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

1.12. Настоящими Правилами не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности сторон по договору займа. В случае установления в Правилах условий, противоречащих условиям договора займа, заключенного с заемщиком, применяются положения договора займа.

1.13. Настоящие Правила должны знать, соблюдать и выполнять все сотрудники Займодавца, принимающие участие в предоставлении займов. Выполнение требований настоящего Положения обязательно для всех обособленных подразделений Займодавца.

1.14. В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

Правила – настоящие правила предоставления потребительских займов;
Потребительский займ– денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора потребительского займа в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу.

Договор потребительского займа – оформленный в соответствии с нормами действующего законодательства договор, заключенный между Займодавцем и Заемщиком, в соответствии с которым Займодавец передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить данные денежные средства в соответствии с условиями договора и положениями настоящих Правил.

Заемщик– физическое лицо, заключившее с Займодавцем Договор потребительского займа, в соответствии с которым Займодавец передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить данные денежные средства в соответствии с условиями договора и положениями настоящих Правил.

Кредитор/ Займодавец (ООО МФО «ПростоДЕНЬГИ») – предоставляющая или предоставившая потребительский займ не кредитная финансовая организация, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, а также лицо, получившее право требования к Заемщику по договору потребительского займа в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя;

Заявление на получение займа /Заявка на получение займа– утвержденная форма заявления на получение потребительского займа, полученная от физического лица и оформленная в соответствии с требованиями настоящих Правил;

Специалист по продажам – специалист Займодавца, осуществляющий оценку кредитоспособности Заемщика, координирующий работу по выдаче займа и уполномоченный на подписание договоров потребительского займа от имени Займодавца;

Физическое лицо– физическое лицо, зарегистрированное на территории административной единицы в местах нахождения офисов Займодавца;

Стороны -совместно Займодавец и Заемщик;

Потенциальный Заемщик/Заявитель – физическое лицо, обратившееся к Займодавцу за получением потребительского займа.

График платежей - документ, содержащий информацию о размерах и сроках уплачиваемых Займодавцу платежей по договору займа;

Клиент/новый клиент – физическое лицо, впервые обратившееся к Займодавцу за получением потребительского займа.

Постоянный клиент – физическое лицо, оформившее и полностью оплатившее не позднее даты окончания договора 3 (три) и более договоров потребительского займа у Займодавца.

1.15. Займодавец выдает потребительский займ, исходя из принципов: возвратности, срочности и платности.

1.16. Потребительские займы предоставляются в рублях Российской Федерации.

1.17. Основными критериями возможности предоставления потребительского займа являются: реальность успешной реализации целей потребительского займа, доходность и надежность Заемщика.

1.18. Вид потребительского займа установлен в общих условиях предоставления потребительских займов (Приложение № 1).

2. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА.

2.1. Для получения потребительского займа потенциальный Заемщик заполняет Заявление на получение потребительского займа (по форме, установленной в Приложении № 2 к настоящим Правилам), где указывает о своем согласии/не согласии на обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьим лицам, в том числе Бюро кредитных историй. В Заявлении на получение потребительского займа потенциальный Заемщик указывает о своем согласии/не согласии на уступку третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа, а также о согласии/не согласии на использование иных способов, направленных на возврат задолженности по договору потребительского займа. В Заявлении на получение потребительского займа содержится информация о целях использования займа, а именно потребительские нужды. В Заявлении на получение потребительского займа потенциальный Заемщик также указывает источник доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору займа.

2.1.1. Потенциальный Заёмщик, выступая в качестве субъекта персональных данных и субъекта кредитной истории, путем подачи Заявления на получение потребительского займа даёт Займодавцу свое согласие на передачу Займодавцу и на обработку Займодавцем персональных данных Потенциального Заёмщика для целей получения Заёмщиком услуг, оказываемых Займодавцем, в том числе рассмотрения вопроса о возможности предоставления Заёмщику займа, заключения и исполнения Договора потребительского займа, а также предоставления потенциальному Заёмщику информации об услугах, оказываемых Займодавцем (далее – Согласие).

2.1.2. Потенциальный Заёмщик даёт Согласие в отношении персональных данных Заёмщика, включая фамилию, имя, отчество, пол, гражданство, дату и место рождения, название и реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения, адрес регистрации по месту жительства, адрес регистрации по месту пребывания, адрес фактического проживания, идентификационный номер налогоплательщика, страховой номер индивидуального лицевого счёта, указанный в страховом свидетельстве обязательного пенсионного страхования, наименование и реквизиты работодателя или учебного заведения, сведения о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, факт заключения Договора займа между Заемщиком и Займодавцем, условия Договора займа, сумму обязательств Заёмщика на дату заключения Договора займа; срок исполнения обязательств заемщика в полном размере в соответствии с Договором займа; срок уплаты процентов в соответствии с Договором потребительского займа; информация о внесении изменений и (или) дополнений в Договор займа, в том числе касающихся сроков исполнения обязательств; дата и сумма фактического исполнения обязательств Заёмщика в полном и (или) неполном размерах; информация о погашении займа за счёт обеспечения в случае неисполнения Заёмщиком своих обязательств по договору; информация о фактах рассмотрения судом, арбитражным и (или) третейским судом споров по договору займа и содержании резолютивных частей судебных актов, вступивших в законную силу; иная информация, официально полученная из государственных органов (далее – Данные).

2.1.3. Согласие Заемщика (Заявителя) включает в себя, в том числе, право Займодавца передать Данные для обработки по поручению Займодавца следующим лицам: а) ПАО «ОКБ», Россия, 127006, г. Москва, ул. 1-ая Тверская-Ямская, д. 2, стр. 1, ОГРН №1047796788819, ИНН 7710561081; б) АО «НБКИ», 121069, Россия, г. Москва, Скатертный пер., д. 20, стр. 1, ОГРН 1057746710713, ИНН 7703548386 . в) ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз», Россия, 129090, г. Москва, Каланчевская

ул., д.16, корп.1, ОГРН 1047820008895, ИНН 7813199667.

2.1.4. Согласие Заёмщика (Заявителя) включает в себя, в том числе, право Займодавца осуществлять обработку Данных (в том числе смешанную и автоматизированную), включая совершение следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования, распространение), копирование, распространение, опубликование, редактирование, компоновку данных без редактирования их внутреннего содержания, пересылку почтой и электронными способами, размещение на сайте Займодавца, передачу, в том числе трансграничную передачу, передачу Данных в Бюро кредитных историй и в кредитные организации, а также государственные учреждения в случае необходимости совершения юридических действий, в том числе по взысканию просроченной задолженности, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

2.1.5. Согласие Заёмщика (Заявителя) включает в себя, в том числе, право Займодавца принимать на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Заёмщика решения, порождающие юридические последствия в отношении Заёмщика и иным образом затрагивающие его права и законные интересы, включая, но не ограничиваясь, решения о предоставлении Заёмщику займа, а также условиях его предоставления.

2.1.6. Согласие Заёмщика (Заявителя) включает в себя, в том числе, право Займодавца передавать Данные в Бюро кредитных историй (включая, но не ограничиваясь), в: а) ПАО «ОКБ», Россия, 127006, г. Москва, ул. 1-ая Тверская-Ямская, д. 2, стр. 1, ОГРН №1047796788819, ИНН 7710561081; б) АО «НБКИ», 121069, Россия, г. Москва, Скатертный пер., д. 20, стр. 1, ОГРН 1057746710713, ИНН 7703548386 . в) ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз», Россия, 129090, г. Москва, Каланчевская ул., д.16, корп.1, ОГРН 1047820008895, ИНН 7813199667.

2.1.7. Согласие Заёмщика (Заявителя) включает в себя, в том числе, согласие с тем, что получение Заёмщиком у Займодавца Данных, относящихся к Заёмщику, их уточнение, блокирование и уничтожение допускается в случаях, установленных действующим законодательством на основании письменного заявления Заёмщика, которое должно соответствовать требованиям, установленным действующим законодательством. Клиент настоящим подтверждает свое согласие с тем, что ответ на такое заявление будет предоставлен ему путем отправки сообщения по электронной почте или смс-сообщения, а письменный ответ будет предоставлен при обращении по месту нахождения Займодавца.

2.1.8. Согласие Заемщика (Заявителя) включает в себя, в том числе, согласие на получение информации о предложениях и рекламной информации Общества по средствам электрической связи: E-mail и СМС рассылок, без права рассылать информацию о предложениях других компаний.

2.1.9. Потенциальный Заёмщик, даёт Согласие в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации на обработку и хранение изображений гражданина (фотографии, видеозаписи), полученных в процессе съемки.

2.2. Заявление на получение потребительского займа может быть подано потенциальным Заемщиком одним из следующих способов:

2.2.1. специалисту по продажам в любом обособленном подразделении Займодавца. Актуальный список подразделений Займодавца указан на сайте финтерра.рф, либо может быть получен у оператора менеджера Контакт-центра по телефону 8 800 301 43 44;

2.2.2. через оператора менеджера Контакт-центра Займодавца по телефону **8 800 301 43 44**;

2.2.3. на официальном сайте Займодавца в сети Интернет **финтерра.рф**.

2.2.4. посредством Терминала по адресам, указанным на официальном сайте Займодавца в сети Интернет - **финтерра.рф** и в обособленных подразделениях Займодавца. Заявление на получение потребительского займа оформляется посредством Терминала в соответствии с порядком, указанным в главе 5 настоящих Правил.

2.3. Специалист по продажам, принимая Заявление потенциального Заемщика, предупреждает его о требованиях Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» касательно дальнейшей обработки и передачи персональных данных только с согласия потенциального Заемщика.

- 2.4. Потенциальный Заемщик в Заявлении указывает корректные и соответствующие действительности сведения.
- 2.5. Специалист по продажам должен оказывать компетентную помощь при заполнении Заемщиком бланка Заявления на получение потребительского займа, а после этого убедиться в правильности его заполнения, в том числе указания паспортных данных.
- 2.6. Потенциальный Заемщик должен подписать заполненное Заявление на получение потребительского займа в подтверждение того, что все предоставляемые им данные являются полными, точными и достоверными во всех отношениях, и получены Займодавцем с его согласия.
- 2.7. К Заявлению потенциального Заемщика, получающего потребительский заем, для целей, не связанных с предпринимательской деятельностью, прилагаются следующие документы:
- 2.7.1. Копия паспорта гражданина Российской Федерации (2 страница и страница с адресом регистрации Заемщика (Заявителя) на текущую дату);
- 2.7.2. Фотография Заявителя.
- Займодавец вправе потребовать от потенциального Заемщика предъявления/представления дополнительных документов, содержащих информацию, необходимую, по мнению Займодавца, для решения вопроса о предоставлении займа и исполнения обязательств по договору займа. Такими дополнительными документами могут быть, в том числе, но не ограничиваясь:
- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;
 - водительское удостоверение;
 - страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
 - пенсионное удостоверение и др.
- 2.8. Заявление и предоставляемые документы должны соответствовать требованиям законодательства, быть в действующей редакции, не содержать исправлений, помарок, подчисток.
- 2.9. Требования, предъявляемые к Заемщику (Заявителю), устанавливаются в Общих условиях договора займа в зависимости от вида займа (Приложение № 1, Приложение № 2 и Приложение № 3).
- 2.10. Потенциальный Заемщик выбирает вид потребительского займа по своему усмотрению.
- 2.11. Заполненное Заявление на получение потребительского займа и необходимые документы направляются специалистом по продажам сотруднику отдела проверки для рассмотрения и принятия решения о возможности предоставления потребительского займа.
- 2.12. Для получения потребительского займа Займодавец устанавливает и фиксирует сведения, в целях идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА.

- 3.1. Рассмотрение Заявления на получение потребительского займа осуществляется сотрудниками отдела проверки не более 15 минут с момента его получения (для новых клиентов) и не более 5 минут с момента его получения (для постоянных клиентов).
- 3.2. Срок рассмотрения Заявления на получение потребительского займа может быть увеличен Займодавцем при необходимости проведения дополнительного анализа (анализ дополнительно затребованных документов и т.д.).
- 3.3. В случае, если потенциальный Заемщик по требованию Займодавца оформил Заявление на получение потребительского займа, но решение о заключении договора потребительского займа не может быть принято в его присутствии, по требованию потенциального Заемщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его Заявления на получение потребительского займа.
- 3.4. Подход Займодавца к Заемщику (Заявителю) носит строго персонифицированный характер.
- 3.5. Рассмотрение Заявления на получение потребительского займа, иных документов потенциального Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляется бесплатно.

- 3.6. По результатам рассмотрения Заявления на получение потребительского займа, Займодавец принимает решение о выдаче/ отказе в выдаче потребительского займа.
- 3.7. Подтверждением решения Займодавца о предоставлении займа является оповещение потенциального Заемщика через специалиста по продажам или путем направления SMS-уведомления о принятом решении.
- 3.8. Отказ в выдаче потребительского займа доводится до потенциального Заемщика через специалиста по продажам в подразделении Займодавца, либо по телефону, либо посредством sms-уведомления сотрудником отдела проверки в течение 15 (пятнадцати) минут с момента принятия Займодавцем соответствующего решения.
- 3.9. В случае отказа Заемщика (Заявителя) от получения SMS-уведомления информация о принятии положительного решения доводится до него по телефону, указанному в Заявлении.
- 3.10. Положительное решение о предоставлении займа потенциальному Заемщику сохраняется в течение 30 (тридцати) рабочих дней при отсутствии поступления в указанный срок компрометирующей информации в отношении Заемщика.
- 3.11. Информация об отказе от заключения договора потребительского займа либо предоставления потребительского займа или его части направляется в Бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004г. № 218-ФЗ «О кредитных историях».
- 3.12. В случае принятия решения о предоставлении потребительского займа, Займодавец и потенциальный Заемщик заключают договор потребительского займа в порядке, установленном разделом 4 настоящих Правил.
- 3.13. Заемщик (Заявитель) вправе отказаться от получения потребительского займа в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия положительного решения о выдаче ему займа.
- 3.14. Потенциальный Заемщик, подавший Заявление на получение потребительского займа, которому в соответствии с Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма ООО МФО «ПростоДЕНЬГИ» присвоен повышенный риск совершения операций, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, или на заключение договора займа, предусматривающего предоставление заемщику целевого займа, одновременно предоставляет ООО МФО «ПростоДЕНЬГИ» право осуществления контроля за целевым использованием займа и принимает на себя обязанность обеспечения возможности осуществления такого контроля.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА.

- 4.1. Договор потребительского займа состоит из общих условий и индивидуальных условий.
- 4.2. К общим условиям договора потребительского займа применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения).
- 4.3. Общие условия договора потребительского займа устанавливаются Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения и размещаются во всех подразделениях Займодавца (местах приема Заявления на предоставление потребительского займа), а также на официальном сайте Займодавца финтерра.рф.
- 4.4. Общие условия договора потребительского займа доводятся до сведения потенциального Заемщика бесплатно. Копии документов, содержащих общие условия договора займа, должны быть предоставлены Заемщику (Заявителю) по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.
- 4.5. Перечень общих условий договора займа установлен в ч. 4 ст. 5 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и содержится в Приложении №1.
- 4.6. Индивидуальные условия договора потребительского займа согласовываются Займодавцем и Заемщиком (Заявителем) индивидуально и включают в себя условия, установленные в ч. 9 ст. 5 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». В индивидуальные условия

договора займа могут быть включены иные условия. В зависимости от выбранного Заемщиком (Заявителем) вида потребительского займа, индивидуальные условия будут варьироваться.

4.7. Если общие условия договора займа противоречат индивидуальным условиям, применяются индивидуальные условия договора потребительского займа.

4.8. Форма индивидуальных условий договора потребительского займа установлена в Приложении № 3 к настоящим Правилам.

4.9. Договор потребительского займа подписывается Заемщиком (Заявителем) в присутствии представителя Займодавца, обслуживающего данного Заемщика.

4.10. Заемщик, заключивший с Займодавцем договор потребительского займа, обязан вернуть сумму потребительского займа и начисленные проценты в порядке и в срок, установленный договором потребительского займа.

4.11. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа: без залога и поручительства. В индивидуальном порядке может быть заключен к договору займа договор поручительства или договор залога.

4.12. Заемщик не обязан заключать иные договоры и не получает иных услуг в связи с договором потребительского займа.

4.13. В случае, если потенциальный Заемщик согласен получить займ на названных ему условиях, а Займодавцем было принято положительное решение по вопросу о предоставлении займа, Займодавец предоставляет Заемщику (Заявителю), а Заемщик (Заявитель) подписывает два экземпляра Договора по форме, утвержденной Займодавцем, имеющих равную юридическую силу, один экземпляр остается у Заемщика, второй экземпляр передается Займодавцу.

4.14. Передача Заемщику суммы займа по договору потребительского займа производится Займодавцем путем выдачи наличных денежных средств из кассы в любом обособленном подразделении Займодавца, либо путем перечисления на карту международной платежной системы VISA и MASTERCARD «Срочная финансовая помощь» или путем перечисления денежных средств на банковскую карту Заемщика.

4.15. Если Заемщик выбирает способ предоставления потребительского займа путем перечисления на карту международной платежной системы VISA и MASTERCARD «Срочная финансовая помощь», потенциальный Заемщик заполняет Заявление на открытие микрофинансовой линии VISA и MASTERCARD Worldwide «Срочная финансовая помощь» и получает карту международной платежной системы VISA и MASTERCARD «Срочная финансовая помощь». В момент получения вышеуказанной карты на телефон потенциального заемщика, указанный им в Заявлении на получение потребительского займа, приходит СМС-сообщение с индивидуальным кодом, состоящим из 8 (восьми) цифр, который служит в дальнейшем для идентификации Заемщика при рассмотрении последующих заявок на получение потребительского займа и используется им в качестве Аналога собственноручной подписи. Аналог собственноручной подписи - информация в компьютерной системе Займодавца, определяющая Заемщика, подписывающего договор потребительского займа путем озвучивания индивидуального кодового слова. Аналог собственноручной подписи состоит из индивидуального ключа (кода) с использованием учетной записи Заемщика, а также информации, присоединяемой к подписываемым документам, которая позволяет идентифицировать Заемщика.

Заемщик обязуется хранить в тайне и не разглашать третьим лицам индивидуальный код в течение 5 (пяти) лет с момента подачи Заявления на получение потребительского займа.

4.16. С момента заключения договора потребительского займа права и обязанности сторон регулируются условиями заключенного договора и настоящими Правилами.

4.17. Проценты за пользование займом начисляются на остаток суммы займа со дня, следующего за днём получения займа, и по дату возврата займа включительно.

4.18. При расчете процентов за пользование займом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 (високосный год) соответственно.

4.19. Минимальный размер займа составляет 1 000 (Одна тысяча) рублей, максимальный размер займа не превышает 25 000 рублей.

4.20. Договор потребительского займа считается заключенным, если между сторонами договора достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора, указанным в п. 4.7. настоящих

Правил. Договор потребительского займа считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств.

4.21. Потенциальный Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления потенциальному Заемщику индивидуальных условий договора. По требованию потенциального Заемщика в течение указанного срока Займодавец бесплатно предоставляет ему общие условия договора потребительского займа соответствующего вида.

4.22. Займодавец не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные потенциальному Заемщику индивидуальные условия договора потребительского займа в течение пяти рабочих дней со дня их получения потенциальным Заемщиком.

4.23. В случае получения Займодавцем подписанных потенциальным Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа по истечении срока, установленного в п. 4.21. настоящих Правил, договор не считается заключенным.

4.24. После заключения договора займа Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию (либо получать доступ к такой информации):

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по договору потребительского займа;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа;
- 3) иные сведения, указанные в договоре потребительского займа.

Данная информация направляется Заемщику в виде короткого текстового сообщения: смс, либо по запросу Заемщика, при невозможности получения смс-уведомлений, в письменном виде.

4.25. Индивидуальные условия договора потребительского займа могут быть изменены по соглашению сторон (Форма дополнительного соглашения установлена в Приложении № 4 к настоящим Правилам).

4.26. Заемщик обязан уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Займодавца с ним. Для этого Заемщику необходимо обратиться в любое из подразделений Займодавца, либо сообщить информацию, позвонив в Контакт-центр Займодавца.

4.27. Документы, необходимые для заключения договора потребительского займа, включая индивидуальные условия договора потребительского займа и Заявление на получение потребительского займа, могут быть подписаны сторонами с использованием аналога собственноручной подписи способом, подтверждающим ее принадлежность сторонам в соответствии с требованиями федеральных законов, и направлены с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет». При каждом ознакомлении в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с индивидуальными условиями договора потребительского займа потенциальный Заемщик должен получать уведомление о сроке, в течение которого на таких условиях с потенциальным Заемщиком может быть заключен договор потребительского займа.

4.28. Заемщик обязан хранить договор потребительского займа, документы, подтверждающие оплату по договору потребительского займа, а также справку об отсутствии задолженности по обязательствам перед Займодавцем, на протяжении всего срока действия договора потребительского займа, а также в течение 5 (пяти) лет со дня внесения им последнего платежа по договору.

5. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ПОСРЕДСТВОМ ТЕРМИНАЛА

5.1. Для получения потребительского займа Потенциальный Заемщик собственноручно заполняет в электронном виде Заявление на получение потребительского займа посредством Терминала для выдачи займа (далее – Терминал) Займодавца, по адресам, указанным в самих Терминалах, на

официальном сайте Займодавца – [www. финтерра.рф](http://www.финтерра.рф) и в обособленных подразделениях Займодавца.

5.2. В Заявлении указывается информация о желаемой сумме займа, сроке займа, социальной категории Потенциального Заемщика как гражданина пенсионер/ не пенсионер, которые Потенциальный Заемщик выбирает из предложенных вариантов в соответствующих информационных полях на экране Терминала. Потенциальный Заемщик в Заявлении указывает корректные и соответствующие действительности сведения.

5.3. Потенциальный Заемщик самостоятельно знакомится на экране Терминала с Правилами предоставления и обслуживания потребительских займов ООО МФО «ПростоДЕНЬГИ».

5.4. Потенциальный Заёмщик, выступая в качестве субъекта персональных данных и субъекта кредитной истории, путем подачи Заявления на получение потребительского займа даёт Займодавцу свое согласие на передачу Займодавцу и на обработку Займодавцем персональных данных Потенциального Заёмщика для целей получения Заёмщиком услуг, оказываемых Займодавцем, в том числе рассмотрения вопроса о возможности предоставления Заёмщику займа, заключения и исполнения Договора займа, а также предоставления потенциальному Заёмщику информации об услугах, оказываемых Займодавцем (далее – Согласие). Согласие дается в соответствии с п. 2.1. настоящих Правил.

5.4.1. Потенциальный Заёмщик, даёт Согласие в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации на обработку и хранение изображений гражданина (фотографии, видеозаписи), полученных в процессе съемки.

5.5. Потенциальный Заемщик, не присоединившийся к условиям настоящих Правил и не давший Согласия на обработку своих персональных данных технически лишается возможности перейти к следующему этапу подачи Заявления на получение потребительского займа.

5.6. Потенциальный Заемщик, присоединившийся к условиям настоящих Правил и давший Согласие на обработку своих персональных данных, должен ввести свой номер телефона с помощью электронной клавиатуры на экране Терминала.

5.6.1. Для подтверждения номера телефона, указанного Потенциальным Заёмщиком, и для доступа в Личный кабинет, на данный номер приходит код авторизации, который вводится в полях на экране Терминала. После введения кода авторизации автоматически на экране Терминала открывается Личный кабинет, в котором находится вся полученная информация о Потенциальном Заемщике.

5.7. При подаче Заявления на получение потребительского займа, Потенциальный Заемщик следуя инструкциям выводимым на экране Терминала, предоставляет скан-копии документов, необходимых для подтверждения своей личности. Данные скан-копии направляются Займодавцу для идентификации Потенциального Заемщика в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

5.8. Заявление на получение потребительского займа направляется Займодавцу.

5.9. Специалист отдела проверки связывается с Потенциальным Заемщиком по номеру телефона, указанного при заполнении Заявления и устанавливает в отношении потенциального Заемщика фамилию, имя, отчество, серию и номер документа, удостоверяющего личность, ИНН и иные сведения, указанные в Заявлении.

5.10. Подход Займодавца к потенциальному Заёмщику носит строго персонифицированный характер.

5.11. По результатам рассмотрения Заявления на получение потребительского займа, Займодавец принимает решение о выдаче/ отказе в выдаче потребительского займа.

5.12. Отказ в выдаче потребительского займа доводится до Потенциального Заемщика посредством смс-уведомления.

5.13. Подтверждением решения Займодавца о выдаче потребительского займа доводится до Потенциального Заемщика через Оператора Контакт-центра или путем направления смс-уведомления о принятом решении.

5.14. В Личном кабинете Потенциального Заемщика формируется проект Договора потребительского займа на соответствующую сумму, процентную ставку и срок возврата займа. Потенциальный Заемщик, желающий получить заем на обозначенных условиях, должен распечатать Договор потребительского займа (два экземпляра), ознакомиться с его текстом и подписать его в указанных местах. Один экземпляр Договора потребительского займа Заемщик должен оставить себе, а второй экземпляр – сканируется и направляется Займодавцу.

5.14.1. В случае если скан-копия Договора потребительского займа является плохо читаемой или подпись неразборчиво написана, или в случае не подписания Договора потребительского займа во всех необходимых местах - Специалист отдела проверки связывается с Потенциальным Заемщиком и сообщает о необходимости заново пописать и сделать скан-копию Договора потребительского займа.

5.15. В случае верно отсканированного и подписанного Договора потребительского займа Специалист отдела проверки связывается с Потенциальным заемщиком и сообщает о том, что для получения денежных средств по Договору потребительского займа Заемщик должен войти в Личный кабинет путем введения номера телефона, указанного им в Заявлении на получение потребительского займа, с помощью электронной клавиатуры на экране Терминала, получения кода авторизации и введения его в необходимое поле на экране Терминала.

5.16. Для получения потребительского займа Заемщику необходимо нажать соответствующую кнопку на экране Терминала и забрать денежные средства из отверстия для выдачи купюр.

5.17. Займодавец вправе вести фотофиксацию и видеозапись всех действий, осуществляемых Заемщиком(Заявителем) для получения потребительского займа посредством Терминала. В случае возникновения споров между сторонами такая запись может быть использована в качестве доказательств в суде.

5.18. За уточняющей справочной информацией Заемщик(Заявитель) может обратиться к Займодавцу посредством совершения телефонного звонка в Контакт-центр по номеру телефона 8-800-301-43-44.

5.19. Иные права и обязанности, не затронутые в данном разделе настоящих Правил, регулируются другими разделами настоящих Правил предоставления и обслуживания потребительских займов, а также действующим законодательством.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ЗА ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.

6.1. Возврат потребительского займа и начисленных процентов по Договору займа осуществляется в соответствии с индивидуальными условиями договора займа и определяется либо конкретной датой возврата суммы займа и начисленных процентов за пользование суммой займа.

6.1.1. Проценты за пользование займом начисляются на сумму займа со дня следующего за днем перечисления заемных денежных средств, исключение составляют случаи, указанные в п. 6.8. настоящих Правил. Проценты, начисляемые по Договору потребительского займа, заключенному 29 марта 2016г. и позднее, не могут превышать четырехкратный размер суммы займа.

6.1.2. Проценты за пользование суммой займа начисляются за фактическое количество дней пользования суммой займа, начиная со дня, следующего за днем выдачи/перечисления суммы займа по день фактического ее пользования, когда сумма начисленных процентов достигнет четырехкратного размера суммы займа. Со следующего дня после даты достижения вышеуказанного размера начисление процентов прекращается.

6.2. Исполнение договора займа Заемщиком допускается по выбору Заемщика любым из способов:

- путем внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца в счет исполнения обязательств по возврату суммы займа, процентов за пользование займом;
- путем осуществления перевода денежных средств в счет исполнения обязательств по возврату суммы займа, процентов за пользование займом в рамках применяемых форм безналичных расчетов, посредством зачисления денежных средств на счет Займодавца;
- путем внесения денежных средств через систему оплаты QIWI по номеру договора займа (размер комиссии определяется оператором по приему платежей).

- путем внесения денежных средств через Терминал, только в случае получения займа посредством Терминала.

6.3. Датой погашения потребительского займа и уплаты процентов считается дата внесения денежных средств в кассу Займодавца, в купюроприемник Терминала, или дата поступления денежных средств на счет Займодавца, указанный в договоре займа (при погашении через систему оплаты QIWI – дата перевода/отправки денежных средств Заемщиком, подтвержденная отчетом QIWI).

6.4. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору потребительского займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или договором потребительского займа.

6.5. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

6.6. Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом Займодавца, не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата потребительского займа.

6.7. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части равной сумме начисленных процентов на сумму займа в соответствии с индивидуальными условиями договора займа Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части равной сумме начисленных процентов на сумму займа в соответствии с индивидуальными условиями договора займа.

6.8. При погашении займа в день получения займа Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.

6.9. Заемщик имеет право продлить договор потребительского займа на срок, согласованный Займодавцем.

6.9.1. Пролонгация (продление) договора потребительского займа, что означает предоставление суммы Потребительского займа на новый срок, возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Займодавцем дополнительного соглашения к договору потребительского займа об изменении индивидуальных условий.

6.9.2. Пролонгация возможна на срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней. Точный срок устанавливается в дополнительном соглашении к договору потребительского займа.

6.9.3. Продление договора потребительского займа возможно в любом обособленном подразделении Займодавца вне зависимости от места выдачи данного потребительского займа.

6.9.4. При продлении договора потребительского займа Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи потребительского займа (или за днем окончания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

6.9.5. В случае частичного погашения суммы задолженности, а именно погашения задолженности по процентам или задолженности по процентам и части основного долга через систему оплаты QIWI, договор потребительского займа считается продленным на тех же условиях и на тот же срок без заключения об этом отдельного соглашения, при этом максимальная сумма погашения задолженности не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

6.9. В случае нарушения Заемщиком своих обязательств по договору займа Займодавец принимает меры к устранению Заемщиком допущенных нарушений и/или истребованию от Заемщика суммы

имеющейся задолженности по договору займа, в том числе к взысканию с Заемщика имеющейся задолженности в судебном порядке.

6.10. Займодавец вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (пеню), а также изменить общие условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору потребительского займа. При этом Займодавец обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий договора потребительского займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора потребительского займа (Форма такого уведомления установлен в Приложении № 5 к настоящим Правилам).

6.11. За неисполнение обязательств по возврату суммы займа и начисленных процентов в срок, установленный договором займа, с первого дня нарушения условий Договора потребительского займа на сумму займа и начисленных процентов начинает начисляться пеня в размере 20% годовых, данная пеня начисляется по день фактического пользования суммой займа, когда сумма начисленных процентов достигнет четырехкратного размера суммы займа. Со следующего дня после даты достижения вышеуказанного размера начинает начисляться пеня в размере 0,1 % от суммы просроченной задолженности (просроченная задолженность состоит из суммы займа и начисленных процентов) за каждый день нарушения обязательств.

6.12. Информация о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа направляется Заемщику бесплатно способом и в срок, которые предусмотрены договором потребительского займа, но не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.

6.13. Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского займа влечет ответственность, установленную федеральным законом, договором потребительского займа, а также возникновение у Займодавца права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися по договору потребительского займа процентами и (или) расторжения договора потребительского займа.

6.14. В случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского займа, уведомив об этом Заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления

6.15. В случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского займа, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа, который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

6.16. По запросу Заемщика, ему может быть предоставлена справка о наличии/отсутствии задолженности по договору потребительского займа.

6.17. Займодавец предусматривает специальное предложение для потенциальных заемщиков «Счастливым Днём Рождения!». Потенциальный заемщик может заключить в течение 3 (трех)

календарных дней до дня своего рождения и 3 (трех) календарных дней после своего дня рождения договор потребительского займа по сниженной процентной ставке 1,5 % в день.

6.18. В соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации, Заемщик принимает на себя обязательства по уплате налога на доходы физических лиц с дохода в виде материальной выгоды, возникающей у Заемщика от экономии на процентах за пользование заемными денежными средствами при реструктуризации задолженности по договору займа, получении скидок, призов в случае проведения разовых акций и других различных бонусов.

7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОВТОРНОГО ЗАЙМА НА КАРТУ VISA и MASTERCARD «СРОЧНАЯ ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ».

7.1. Заемщик, ранее заключавший договор потребительского займа с Займодавцем, получивший денежные средств путем перечисления суммы займа на карту международной платежной системы VISA и MASTERCARD «Срочная финансовая помощь», вправе в течение 1 (одного) года с даты заключения вышеуказанного договора потребительского займа, обратиться к Займодавцу, посредством совершения телефонного звонка в Контакт-центр Займодавца (8-800-301-43-44), с целью акцепта условий договора потребительского займа в соответствии с условиями, согласованными сторонами в первом договоре потребительского займа, не посещая специалиста по продажам обособленного подразделения Займодавца.

7.2. При обращении Заемщика в Контакт-центр Займодавца за повторным получением потребительского займа, оператор менеджер Контакт-центра обязан провести идентификацию Заемщика посредством озвучивания Заемщиком:

- Паспортных данных Заемщика (серия, номер, кем и когда выдан);
- Даты рождения Заемщика (день, месяц, год рождения);
- Индивидуального кодового слова Заемщика;
- Последних четырех цифр номера штрих-кода карты международной платежной системы VISA и MASTERCARD «Срочная финансовая помощь» Заемщика.

7.3. После положительной идентификации Заемщика и одобрении Заявления на получение потребительского займа сотрудником отдела проверки, оператор менеджер Контакт-центра сообщает Заемщику посредством телефонного звонка на мобильный телефон Заемщика о принятом решении и уточняет у Заемщика о его намерении заключить договор потребительского займа. Заемщик должен подтвердить свое намерение заключить договор потребительского займа и обязан повторно озвучить свое индивидуальное кодовое слово, что является фактом согласования данных индивидуальных условий по договору потребительского займа. Денежные средства зачисляются на карту Заемщика VISA и MASTERCARD «Срочная финансовая помощь».

7.4. Заемщик признает, что озвучиваемое им индивидуальное кодовое слово является аналогом собственноручной подписи. Аналог собственноручной подписи – информация в компьютерной системе Займодавца, определяющая Заемщика, подписывающего договор потребительского займа путем озвучивания индивидуального кодового слова. Аналог собственноручной подписи состоит из индивидуального ключа (кода) с использованием учетной записи Заемщика, а также информации, присоединяемой к подписываемым документам, которая позволяет идентифицировать Заемщика.

7.5. Заемщик подтверждает, что озвучивание Заемщиком или третьим лицом по указанию Заемщика аналога собственноручной подписи при телефонном звонке в Контакт-центр Займодавца является надлежащим подтверждением волеизъявления Заемщика, и заключенный таким образом договор потребительского займа влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Заемщика.

8. ПРОГРАММА УЛУЧШЕНИЯ КРЕДИТНОЙ ИСТОРИИ.

8.1. В случае если за предоставлением займа обращается потенциальный заемщик с кредитной историей, не соответствующей требованиям Займодавца, потенциальный заемщик может воспользоваться услугой улучшения кредитной истории.

8.2. В рамках данной программы Займодавец обязуется оказать услугу «Улучшение кредитной

истории» путем направления сведений о займе, выданном Заемщику в следующие Бюро кредитных историй: ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз», АО «Национальное бюро кредитных историй», ПАО «Объединенное кредитное бюро».

8.3. В рамках данной программы Заемщик обязуется погасить выданный заем, оплатить в полном размере начисленные проценты за пользование суммой займа, а также уплатить комиссию в размере 590 (пятьсот девяносто) рублей. Оплата комиссии производится в момент полного погашения предоставленного займа и полной оплаты начисленных процентов за пользование суммой займа.

8.4. Услуга «Улучшение кредитной истории» оказывается Займодавцем путем передачи сведений в БКИ, а именно в одно из трех БКИ информация передается в течение 5 (пяти) рабочих дней, в оставшиеся два в течение 90 (девяноста) дней с момента оплаты комиссии за данную услугу.

8.5. Заемщик имеет право в любой момент действия Соглашения отказаться от предоставления услуги по улучшению кредитной истории и возврата суммы комиссии путем подачи заявления в течение 90 дней с момента оплаты суммы платежа за услугу «улучшение кредитной истории».

9. ПРОВОДИМЫЕ АКЦИИ

9.1. Общество вправе проводить акции по Договорам потребительского займа. Условия о конкретной акции утверждаются Приказом, в котором прописываются основные параметры и сроки проведения соответствующей акции.

9.2. Общество оставляет за собой право публиковать дополнительную информацию о конкретной акции на официальном сайте Общества в сети Интернет: финтерра.рф и в Отделениях продаж Общества.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

10.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением договора потребительского займа, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

10.2. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением договора потребительского займа, будут разрешаться сторонами путем переговоров.

Если стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в суде. В случае обращения в суд общей юрисдикции Займодавцем, спор подлежит разрешению по месту получения оферты (предложения заключить договор потребительского займа).

В случае, если спор по иску Займодавца подсуден мировому судье, то он подлежит рассмотрению у мирового судьи по месту получения оферты, (предложения заключить договор потребительского займа).

В случае обращения в суд Заемщиком, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

11.1. Настоящие Правила вступают в силу и подлежат обязательному применению при осуществлении Займодавцем микрофинансовой деятельности с 17.08.2016г.

11.2. Займодавец вправе прекратить или приостановить выдачу займов и действие настоящих Правил в любое время и на любой период по своему усмотрению.

11.3. Займодавец вправе изменить настоящие Правила путем размещения копии новой редакции настоящих Правил либо изменений и дополнений к настоящим Правилам в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, а также на официальном сайте Займодавца в сети Интернет. Измененные Правила распространяются на тех Заемщиков, которые получают займы после таких изменений, если только иное не будет указано в тексте измененных Правил, либо иным образом не будет прямо вытекать из содержания измененных Правил, о чем Займодавец письменно уведомит Заемщиков, получивших займы до изменения настоящих Правил.

11.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Приложение № 2 к приказу №319/16-ОД от 17.08.2016г.

Утверждаю:

Директор ООО МФО «ПростоДЕНЬГИ»

Седов С.А

м.п.

17.08.2016г

Подлежат применению с 17.08.2016 года

**Общие условия договора потребительского займа
«Деньги до зарплаты»**

| № п/п | Наименование условия | Содержание условия |
|----------|---|---|
| 1 | Наименование кредитора | Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организация «ПростоДЕНЬГИ» (ООО МФО «ПростоДЕНЬГИ») |
| | Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа | РФ, 630007, г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, д. 3, оф. 904 |
| | Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором | 8-800-301-43-44 |
| | Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Финтерра.рф |
| | Информация о внесении сведений о кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций | Свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций выдано 15.01.2013г. Федеральной службой по финансовым рынкам. Регистрационный номер записи 651303532002603. |
| | Информация о членстве в саморегулируемой организации | ООО МФО «ПростоДЕНЬГИ» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие». Регистрационный номер в реестре членов СРО «МиР» - 42 000173. Дата регистрации – 12.10.2015г. |
| 2 | Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа | - возраст от 19 до 80 лет - гражданство РФ - не ограничен в дееспособности. - официальное или неофициальное трудоустройство - стаж по последнему месту работы не менее 1 месяца - регистрация на территории Кемеровской, Новосибирской и Томской области, Алтайского и Красноярского края, Республики Хакасия и Алтай. |
| 3 | Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика | Сроки рассмотрения: 5 минут (для постоянных клиентов), 15 минут (для новых клиентов) Перечень документов: - паспорт гражданина Российской Федерации; - Заявление на получение потребительского займа - Фотография Заявителя. Займодавец вправе потребовать от потенциального Заемщика предъявления/представления дополнительных документов, содержащих информацию, необходимую, по мнению Займодавца, для решения вопроса о предоставлении займа и исполнения обязательств по договору займа. Такими дополнительными документами могут быть, в том числе, но не ограничиваясь: |

| | | |
|------------------|---|--|
| | | -паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации; - водительское удостоверение; - страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); - пенсионное удостоверение и др. |
| 4 | Виды потребительского займа | «Деньги до зарплаты» |
| 5 | Суммы потребительского займа и сроки его возврата | Сумма займа составляет от 1 000 рублей до 15 000 рублей на срок до 30 календарных дней; Для договоров потребительского займа, заключаемых в отделениях продаж на территории г. Кемерово с заемщиками, имеющими регистрацию на территории г. Кемерово, сумма займа составляет от 1 000 рублей до 25 000 рублей на срок до 30 календарных дней. |
| 6 | Валюты, в которых предоставляется потребительский заем | Российский рубль |
| 7 | Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа | - выдача наличными денежными средствами из кассы займодавца (в любом обособленном подразделении займодавца); - выдача наличными денежными средствами посредством Терминала - перечисление денежных средств на карту международной платежной системы VISA и MASTERCARD «Срочная финансовая помощь» |
| 8 | Процентные ставки в процентах годовых | 2,2 % в день (803,000 % годовых – 365 дней, 805,200 % годовых – 366 дней) |
| 9 | Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа | Отсутствуют |
| № п/п | Наименование условия | Содержание условия |
| 10 | Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона по видам потребительского займа | 803,000 % годовых – 365 дней, 805,200 % годовых – 366 дней |
| 11 | Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу | В индивидуальных условиях договора займа устанавливается конкретная дата возврата суммы займа и начисленных процентов единовременным платежом. График платежей не предоставляется. |
| 12 | Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа | - внесение наличных денежных средств в кассу займодавца (в любом обособленном подразделении займодавца) – бесплатный способ; - безналичный перевод денежных средств на любой из расчетных счетов займодавца (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами соответствующего банка): а) К/с 30101810200000000612 в Кемеровском отделении №8615 ПАО «Сбербанк России» Р/с 40702810826000002854 БИК 043207612 б) р/с 40702810120070005107 в филиале № 5440 ВТБ 24 (ЗАО) г. Новосибирск БИК 045004751 к/с 30101810450040000751; - внесение денежных средств через систему оплаты QIWI по номеру договора займа (размер комиссии определяется оператором по приему платежей); * В случае частичного погашения суммы задолженности, а именно погашения задолженности по процентам или задолженности по процентам и части |

| | | <p>основного долга через систему оплаты QIWI, настоящий договор займа считается продленным на тех же условиях и на тот же срок без заключения об этом отдельного соглашения.</p> <p>В соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации Заемщик принимает на себя обязательства по уплате налога на доходы физических лиц с дохода в виде материальной выгоды, возникающей у Заемщика от экономии на процентах за пользование заемными денежными средствами при получении скидок, призов в случае проведения разовых акций и других различных бонусов.</p> |
|-------|--|--|
| № п/п | Наименование условия | Содержание условия |
| 13 | Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа | <p>-Заемщик вправе сообщить займодавцу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора; В случае получения займодавцем подписанных заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа по истечении вышеуказанного срока договор не считается заключенным.</p> <p>- Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования;</p> <p>В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части равной сумме начисленных процентов на сумму займа в соответствии с индивидуальными условиями договора займа заемщик обязан уплатить займодавцу проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части равной сумме начисленных процентов на сумму займа в соответствии с индивидуальными условиями договора займа;</p> <p>- При погашении займа в день получения займа, Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.</p> <p>Досрочное погашение займа осуществляется способами, указанными в п. 12 настоящих общих условий Договора займа</p> |
| 14 | Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа | Не применимо |
| 15 | Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены | <p><i>За неисполнение обязательств по возврату суммы займа и начисленных процентов в срок, установленный договором займа, с первого дня нарушения условий Договора потребительского займа на сумму займа и начисленных процентов начинает начисляться пеня в размере 20% годовых, данная пеня начисляется по день фактического пользования суммой займа, когда сумма начисленных процентов достигнет четырехкратного размера суммы займа. Со следующего дня после даты достижения вышеуказанного размера начинает начисляться пеня в размере 0,1 % от суммы просроченной задолженности (просроченная задолженность состоит из суммы займа и начисленных процентов) за каждый день нарушения обязательств.</i></p> <p>Сумма произведенного заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору займа, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:</p> <p>1) Задолженность по процентам;</p> |

| | | |
|------------------|---|--|
| | | 2) Задолженность по основному долгу; 3) Неустойка (пеня); 4) Иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или договором потребительского займа. |
| 16 | Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них | Отсутствует |
| 17 | Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях | Отсутствует, т.к. займ выдается только в рублях |
| № п/п | Наименование условия | Содержание условия |
| 18 | Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа | Отсутствует, т.к. займ выдается только в рублях |
| 19 | Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа | Указывается при заполнении Заявления на получение потребительского займа. |
| 20 | Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели) | Потребительские нужды |
| 21 | Подсудность споров по искам кредитора к заемщику | Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением договора потребительского займа, будут разрешаться сторонами путем переговоров. Если стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в суде. В случае обращения в суд общей юрисдикции Займодавцем, спор подлежит разрешению по месту получения оферты (предложения заключить договор потребительского займа), а именно в _____. В случае, если спор по иску Займодавца подсуден мировому судье, то он подлежит рассмотрению у мирового судьи по месту получения оферты, (предложения заключить договор потребительского займа), а именно в судебном участке № _____. В случае обращения в суд Заемщиком, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. |
| 22 | Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа | Правила предоставления и обслуживания потребительских займов ООО МФО «ПростоДЕНЬГИ» (Приложение № 1) |