

### Практические задания в ПО АРМ

- Вход на сайт, описание панели задач в ПО АРМ
- Заведение заявки на получение потребительского займа - новый клиент (наличные, карта СФП)
- Действия специалиста, если при оформлении заявки на получение потребительского займа ПО АРМ выдает ошибку «Введите паспортные данные вручную еще раз!!! (Паспортные данные в этой форме должны совпадать с паспортными данными в форме заявки)»
- Заведение заявки на получение потребительского займа - постоянный клиент
- Загрузка фотографий клиента в ПО АРМ
- Поиск заявки на получение потребительского займа с офиса, либо с другого отделения продаж
- Действия специалиста, если клиент сообщает о том, что заявка на получение потребительского займа оформлена в Контактном Центре.
- Оформление договора потребительского займа
  - Наличные (какие документы формируются)
  - Карта СФП (какие документы формируются)
- Формирование договора потребительского займа с ПРОМОКОДОМ
  - Если клиенту выдается промокод (так же выдаются купоны, где нужно вписывать номер промокода)
  - Если приходит друг клиента, которому отдали купон с промокодом
- Действия специалиста при согласии клиента на услугу «Улучшение кредитной истории»
- Действия специалиста при условии максимально одобренной суммы клиенту
- Печать заявления (анкеты) на получение потребительского займа и соглашения на обработку персональных данных, договора потребительского займа, уведомления к договору потребительского займа и т.д.
- Поиск клиента для проведения операций по оплате в ПО АРМ
- Создание дополнительного соглашения об изменении индивидуальных условий (какие документы формируются и распечатываются)
- Создание дополнительного соглашения об изменении индивидуальных условий (при просрочке договора потребительского займа до 3 дней и обращении клиента в Контактный центр)
- Создание дополнительного соглашения об изменении индивидуальных условий, при частичном погашении основного долга (какие документы формируются и распечатываются)
- Закрытие договора потребительского займа
- Создание соглашения о приостановлении начисления процентов и пени
- Принятие платежа в случае звонка специалиста удаленного взыскания
- Принятие платежа по уже созданному соглашению о приостановлении начисления процентов и пени
- Создание соглашения об урегулировании задолженности
- Принятие платежа по уже созданному соглашению об урегулировании задолженности
- Заявление о продлении срока действия Договора займа с комиссией (какие документы формируются и распечатываются)
- Действия специалиста, если клиент обратится для закрытия/оплаты по договору займа ранее срока, на которое заключено заявление
- Принятие платежа по СУЗ
- Создание нового физического лица в ПО АРМ
- Действия специалиста при изменении паспортных данных клиента
- Заполнение ежедневного отчета о продажах
- Создать РКО:
  - Выдача в подотчет (при наличии чека)
  - Комиссия банка
  - Оплата труда
  - Инкассация
- Создать ПКО:
  - Возврат подотчетных средств
- Оформление НПФ
- Заявка на материалы
- Заявка на удаление документа в ПО АРМ