

# Microsoft 365 para Gobierno en Panamá

Moderniza la gestión pública con licencias oficiales de Microsoft 365. Facturación local, seguridad avanzada, migración guiada y soporte en español.

Contacto	Solutech Panamá — SolutechCloud	WhatsApp: +507 6888-6776	Correo: soporte@solutechpanama.com
----------	---------------------------------	--------------------------	------------------------------------

## Beneficios clave

- Correo institucional y archivo: dominios oficiales, buzones seguros y retenciones para transparencia.
- Colaboración y trabajo remoto: Teams, SharePoint y OneDrive para reuniones, coautoría y gestión documental.
- Seguridad y cumplimiento: MFA, acceso condicional, auditoría, DLP y retenciones.

## Planes recomendados para gobierno

Plan	Productividad	Correo/Almacenamiento	Seguridad & Cumplimiento	Casos típicos
Microsoft 365 E1	Apps web (Word/Excel/PowerPoint)	Exchange Online + OneDrive/SharePoint	MFA, políticas básicas, auditoría	Comunicaciones, atención ciudadana
Microsoft 365 E3	Apps de escritorio + móvil	Archivado/retención de correo	DLP, eDiscovery estándar, gestión de dispositivos	Dispositivos con documentos
Microsoft 365 E5	Todo E3 + analítica avanzada	Opciones extendidas de gobernanza	Defensa avanzada contra amenazas, eDiscovery y riesgo, telefonía	Defensa y riesgo, telefonía

\* La disponibilidad y elegibilidad de características puede variar por contrato y configuración. Validamos cada caso en la propuesta formal.

## Seguridad, cumplimiento y gobernanza de datos

### Identidad y acceso

- Autenticación multifactor (MFA)
- Acceso condicional por ubicación/dispositivo
- Roles administrativos mínimos (principio de privilegio mínimo)

### Protección de información

- Etiquetado de sensibilidad y DLP
- Retenciones y archivado para correo y sitios
- Auditoría unificada y alertas

### eDiscovery y respuesta

- Búsquedas de cumplimiento e investigación
- Exportaciones controladas y cadena de custodia

### Defensa frente a amenazas

- Protecciones anti-phishing y malware
- Hardening inicial de configuración

## Gestión de dispositivos y teletrabajo

**Inscripción y políticas:** alta de equipos, cifrado, parches y línea base de seguridad.

**Aplicaciones y actualizaciones:** despliegue controlado de Office y apps críticas.

**Acceso seguro:** acceso condicional por cumplimiento y bloqueo remoto ante incidentes.

## Continuidad operativa y respaldo

**Alcance del respaldo:** correo, OneDrive, SharePoint y Teams con retención granular y restauración por elemento.

**Política de recuperación:** RTO/RPO acordados y pruebas de restauración planificadas.

Las herramientas específicas de respaldo se definen en la propuesta técnica según requerimientos de la entidad.

## Metodología de implementación

**Descubrimiento:** Levantamiento de dominios, usuarios, buzones y dependencias.

**Diseño:** Arquitectura de identidad, DNS, seguridad y gobernanza.

**Pilotaje:** Validaciones de correo, Teams y políticas.

**Migración:** Ejecución por lotes con ventanas de cambio y comunicación.

**Adopción & Soporte:** Capacitación, mesa de ayuda y optimización continua.

Los tiempos dependen del tamaño de buzones, ancho de banda y dependencias. Se detallan en el plan de proyecto.

## Requisitos y documentación

Para iniciar	Para migraciones
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dominio institucional y acceso DNS</li> <li>• Listado de usuarios/roles/grupos</li> <li>• Políticas de retención y archivo deseadas</li> <li>• Contacto de TI y responsables de aprobación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Origen (local/hosted/otra nube) y volúmenes</li> <li>• Credenciales técnicas para conectores</li> <li>• Ventanas de cambio y comunicaciones</li> </ul>

## SLA y soporte administrado

- Mesa de ayuda en español: correo y WhatsApp empresarial.
- Monitoreo, altas/bajas de usuarios, licencias y políticas.
- Reporte mensual de actividades y revisiones trimestrales.

## **Preguntas frecuentes**

### **¿Cómo se adquieren las licencias de Microsoft 365 Gobierno?**

Solicita cotización a SolutechCloud. Aceptamos órdenes de compra (OC) y facturamos localmente en Panamá.

### **¿Cuál es la diferencia entre E1, E3 y E5?**

E1: apps web; E3: apps de escritorio y seguridad estándar; E5: seguridad premium, analítica y telefonía.

### **¿Incluyen migración y capacitación?**

Sí, cubrimos migración de correo/archivos y sesiones de adopción para usuarios y TI.

### **¿Qué medidas de seguridad implementan al inicio?**

MFA, acceso condicional, roles mínimos, auditoría y retenciones básicas.

### **¿Pueden respaldar datos de Microsoft 365?**

Sí, para Exchange Online, OneDrive, SharePoint y Teams.

### **¿Cuánto tarda la activación?**

Suele completarse el mismo día hábil tras la confirmación. La migración se agenda por lotes.

### **¿Ofrecen soporte administrado?**

Sí, con administración del tenant y reportes mensuales.

### ***¿Listo para llevar tu institución al siguiente nivel?***

Recibe una propuesta formal adaptada a tus necesidades de licenciamiento, seguridad y continuidad operativa.

WhatsApp: +507 6888-6778 · Correo: [soporte@solutechpanama.com](mailto:soporte@solutechpanama.com)