

Microsoft 365 para Gobierno en Panamá

Moderniza la gestión pública con licencias oficiales de Microsoft 365. Facturación local, seguridad avanzada, migración guiada y soporte en español.

Contacto	Solutech Panamá — SolutechCloud	WhatsApp: +507 6888-6778	Correo: soporte@solutechpanama.com
----------	---------------------------------	--------------------------	------------------------------------

Beneficios clave

- Correo institucional y archivo: dominios oficiales, buzones seguros y retenciones para transparencia.
- Colaboración y trabajo remoto: Teams, SharePoint y OneDrive para reuniones, coautoría y gestión documental.
- Seguridad y cumplimiento: MFA, acceso condicional, auditoría, DLP y retenciones.

Planes recomendados para gobierno

Plan	Productividad	Correo/Almacenamiento	Seguridad & Cumplimiento	Casos típicos
Microsoft 365 E1	Apps web (Word/Excel/PowerPoint)	Exchange Online + OneDrive/SharePoint	MFA, políticas básicas, auditoría	Comunicaciones, atención ciudadana
Microsoft 365 E3	Apps de escritorio + móvil	Archivado/retención de correo	DLP, eDiscovery estándar, gestión de dispositivos	Disponibilidad con documentos
Microsoft 365 E5	Todo E3 + analítica avanzada	Opciones extendidas de gobernanza	Defensa avanzada contra amenazas, Áreas de operación, telefonía	Áreas de operación, telefonía

* La disponibilidad y elegibilidad de características puede variar por contrato y configuración. Validamos cada caso en la propuesta formal.

Seguridad, cumplimiento y gobernanza de datos

Identidad y acceso

- Autenticación multifactor (MFA)
- Acceso condicional por ubicación/dispositivo
- Roles administrativos mínimos (principio de privilegio mínimo)

Protección de información

- Etiquetado de sensibilidad y DLP
- Retenciones y archivado para correo y sitios
- Auditoría unificada y alertas

eDiscovery y respuesta

- Búsquedas de cumplimiento e investigación
- Exportaciones controladas y cadena de custodia

Defensa frente a amenazas

- Protecciones anti-phishing y malware
- Hardening inicial de configuración

Gestión de dispositivos y teletrabajo

Inscripción y políticas: alta de equipos, cifrado, parches y línea base de seguridad.

Aplicaciones y actualizaciones: despliegue controlado de Office y apps críticas.

Acceso seguro: acceso condicional por cumplimiento y bloqueo remoto ante incidentes.

Continuidad operativa y respaldo

Alcance del respaldo: correo, OneDrive, SharePoint y Teams con retención granular y restauración por elemento.

Política de recuperación: RTO/RPO acordados y pruebas de restauración planificadas.

Las herramientas específicas de respaldo se definen en la propuesta técnica según requerimientos de la entidad.

Metodología de implementación

Descubrimiento: Levantamiento de dominios, usuarios, buzones y dependencias.

Diseño: Arquitectura de identidad, DNS, seguridad y gobernanza.

Pilotaje: Validaciones de correo, Teams y políticas.

Migración: Ejecución por lotes con ventanas de cambio y comunicación.

Adopción & Soporte: Capacitación, mesa de ayuda y optimización continua.

Los tiempos dependen del tamaño de buzones, ancho de banda y dependencias. Se detallan en el plan de proyecto.

Requisitos y documentación

Para iniciar	Para migraciones
<ul style="list-style-type: none"> • Dominio institucional y acceso DNS • Listado de usuarios/roles/grupos • Políticas de retención y archivo deseadas • Contacto de TI y responsables de aprobación 	<ul style="list-style-type: none"> • Origen (local/hosted/otra nube) y volúmenes • Credenciales técnicas para conectores • Ventanas de cambio y comunicaciones

SLA y soporte administrado

- Mesa de ayuda en español: correo y WhatsApp empresarial.
- Monitoreo, altas/bajas de usuarios, licencias y políticas.
- Reporte mensual de actividades y revisiones trimestrales.

Preguntas frecuentes

¿Cómo se adquieren las licencias de Microsoft 365 Gobierno?

Solicita cotización a SolutechCloud. Aceptamos órdenes de compra (OC) y facturamos localmente en Panamá.

¿Cuál es la diferencia entre E1, E3 y E5?

E1: apps web; E3: apps de escritorio y seguridad estándar; E5: seguridad premium, analítica y telefonía.

¿Incluyen migración y capacitación?

Sí, cubrimos migración de correo/archivos y sesiones de adopción para usuarios y TI.

¿Qué medidas de seguridad implementan al inicio?

MFA, acceso condicional, roles mínimos, auditoría y retenciones básicas.

¿Pueden respaldar datos de Microsoft 365?

Sí, para Exchange Online, OneDrive, SharePoint y Teams.

¿Cuánto tarda la activación?

Suele completarse el mismo día hábil tras la confirmación. La migración se agenda por lotes.

¿Ofrecen soporte administrado?

Sí, con administración del tenant y reportes mensuales.

¿Listo para llevar tu institución al siguiente nivel?

Recibe una propuesta formal adaptada a tus necesidades de licenciamiento, seguridad y continuidad operativa.

WhatsApp: +507 6888-6778 · Correo: soporte@solutechpanama.com