



DevOps не про тулінг

Практичний досвід побудови
освітнього проєкту в організації

13 травня 2023

About Me: Сергій Василенко

Developer Experience Engineer в  Grammarly

Спеціалізація: CI/CD, AWS, Terraform

Учасник спільнот  та 

 linkedin.com/in/svasylenko



Про що:

- Platform University — чому створили
- Як вибирали теми для проєкту
- Структура та процес створення
- Користь від Platform University
- Що далі?



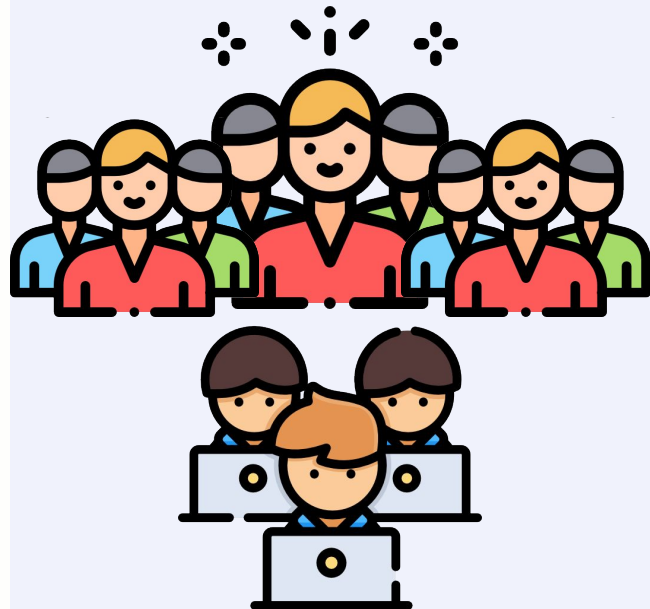
Контекст

Grammarly

Багато інженерних команд, активний пошук нових інженерів, високі вимоги до швидкості створення сервісів.

Engineering Platform

Наша команда, яка займається створенням та впровадженням рішень для інших інженерних команд компанії.



Чому створили

Технології — різноманітні

Amazon Web Services, VictoriaMetrics, SumoLogic, GitLab, Jfrog Artifactory, а також власні продукти автоматизації, моніторингу, керування інфраю.

On-call — багато

Спеціальний канал Slack, де ми даємо відповіді на будь-які запитання

Онбординг — потрібно швидше

Той самий time-to-market, це ще й про те, як швидко новий інженер зможе commit to prod



Про що:

- Platform University — чому створили
- Як вибирали теми для проєкту
- Структура та процес створення
- Користь від Platform University
- Що далі?



З чого почати та чому навчати?

1

**Технології
та інструменти, що
є основними**



З чого почати та чому навчати?

1

**Технології
та інструменти, що
є основними**

2

**Запити в on-call:
чати та тікети**



З чого почати та чому навчати?

1

**Технології
та інструменти, що
є основними**

2

**Запити в on-call:
чати та тікети**

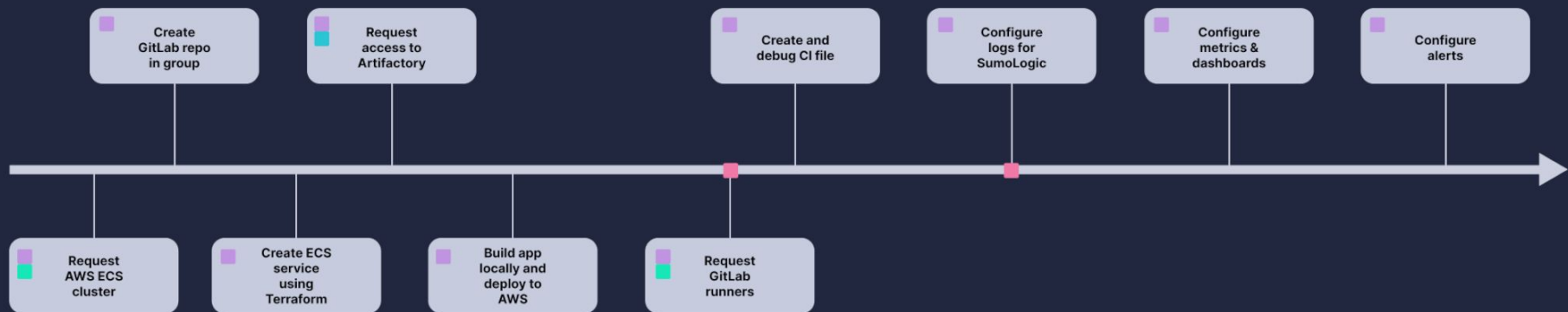
3

**Опитування
та інтерв'ю**



ЯК ВИБИРАЛИ ТЕМИ ДЛЯ ПРОЄКТУ

■ IT Team Action ■ Platform Team Action ■ Engineer's Own Action ■ Potential Blockers



Про що:

- Platform University — чому створили
- Як вибирали теми для проєкту
- Структура та процес створення
- Користь від Platform University
- Що далі?



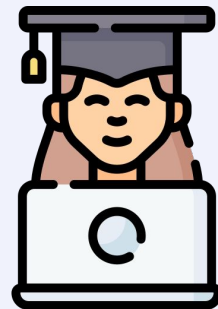
Platform University

Відеолекції

Дві презентації по 10 та 13 хвилин, які розповідають про нашу команду, сторонні продукти, які ми надаємо для роботи, та наші власні розробки

Туторіали

Текстові туторіали для поглибленого вивчення інструментів та розуміння “як воно працює із середини”



Відеолекції

Зміст

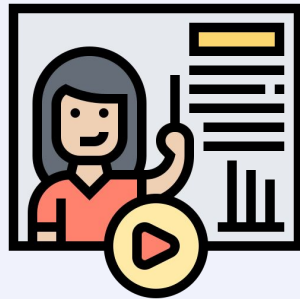
- Слайди + короткі демо
- “Балакуча голова” — маленьке відображення того, хто презентує

Таймінг

- 2 короткі лекції замість 1 довгої: менше втоми, більше уваги
- Записувати дублями; один дубль — один чи два слайди

Інструменти

- Google Slides, OBS Studio або iMovie
- Ноутбук та кімната, в якій відсутнє відлуння та тихо



Туторіали vs не-туторіали



Tutorial

How-to

Documentation

Фокус

Навчання

Досягти цілі

Інформація

Мета

Допомогти новачку почати працювати з чимось

Показати як вирішити конкретну проблему

Описати/пояснити технічну складову

Форма

Урок

Набір кроків

Розгорнуте пояснення

Аналогія

Навчити готувати

Рецепт страви

Опис страви, її історії, походження інгредієнтів

Більше про це: <https://documentation.divio.com/introduction>



Туторіали

Формат

- Текстові туторіали
- Баланс між легко та складно для зацікавленості
- Сценарій (історія) створення проєкту

Зміст

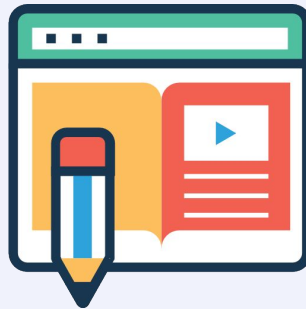
- Кожен туторіал має конкретну мету, умови та визначення “що далі”
- Вирішення задачі з поясненнями та підказками
- Code snippets та діаграми, але не копіпаста з існуючих документацій (натомість — посилання)



Туторіали

Наш приклад backend app tutorials

1. Platform tools and offerings overview
2. Set up AWS access
3. Creating a backend service infrastructure — part 1
4. Creating a backend service infrastructure — part 2
5. Deploying the infrastructure from GitLab CI
6. Deploying the application from GitLab CI
7. Managing Artifacts
8. Back-End Application Logs
9. Back-End Application Metrics
10. Configuring Alerts based on Metrics
11. Configuring Alerts based on Logs
12. Troubleshooting



Creating a backend service infrastructure — part 1



Created by Serhii Vasylenko

Last updated: Jul 14, 2022 · 5 min read · 117 people viewed · Add Approval

Learn how to name the resources, create an ECS cluster and register Task Definition using the Platform-tools.



Before you begin

Read this if you are very new to AWS ECS — [AWS ECS basic knowledge](#).

Create a repository in GitLab for the practice throughout this tutorial. Please use the GitLab group of your team to place the repo.

Make sure you are familiar with:

- [AWS SSO browser login](#)
- [AWS SSO command line login](#)

Define resource names pattern

Environment. We will work on the Sandbox account throughout this tutorial, considering our environment as "qa".

Service name. We will use "platformuniversity" as the name of the service everywhere in this tutorial. But feel free to use any other (free) name you like.

Please try to use a short service name (let's say, up to 20 chars).

The service name you choose here will be used in every AWS Service created through this tutorial, and some AWS Service Names are limited to 32 chars in total.

Therefore, AWS resources will have the following name prefix throughout this tutorial:

qa-platformuniversity



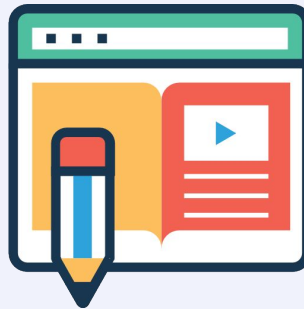
Туторіали

Лаконічне оформлення

- 2 рівня заголовків
- 2-3 речення на абзац
- прості діаграми, якщо вони потрібні
- макс. 2-3 кольори, якщо потрібні кольорові блоки-акценти

Приклади туторіалів для натхнення

- <https://docs.divio.com/en/latest/introduction>
- <https://learn.hashicorp.com>
- <https://cloud.google.com/docs/tutorials>



Про що:

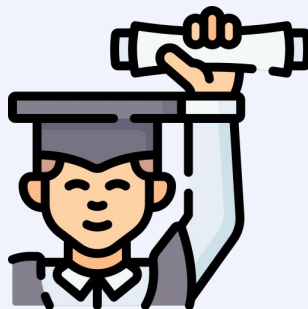
- Platform University — чому створили
- Як вибирали теми для проєкту
- Структура та процес створення
- Користь від Platform University
- Що далі?



Deploy to Prod для новачка

	Q3 2021	Q4 2022
В перший тиждень	15.4%	33%
В перший місяць	23.1%	50%
Після першого місяця	7.7%	0%

Відсоток відповідей з опитувальника



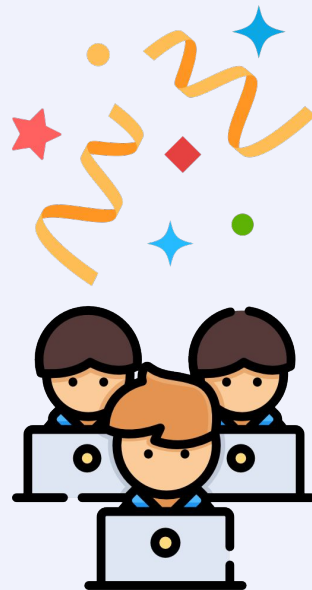
«Інжинірінг Екселенс»

Значно менше однотипних питань в on-call

Очікувано, що користувачі стали менше питати про теми з Platform University. Але ж саме цього ми й хотіли досягти.

Більше покриття Terraform

Як додатковий результат, збільшилося покриття інфри Terraform.



Про що:

- Platform University — чому створили
- Як вибирали теми для проєкту
- Структура та процес створення
- Користь від Platform University
- Що далі?



ЩО ДАЛІ?

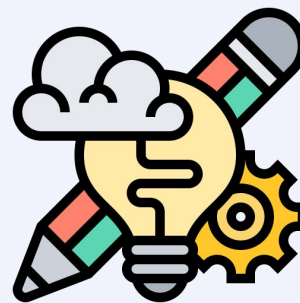
Розвиток проєкту

Експеримент — консольна гра

Хакатон 2022: консольна гра «Grammartian» за мотивами книги (та фільму) «Марсіанин».

Текстовий квест, де головному герою потрібно полагодити свою космічну станцію, елементами якої є елементи інфраструктури та моніторингу.

До Steam ще далеко, але декому сподобалося 😊



ЩО ДАЛІ?

Розвиток проєкту

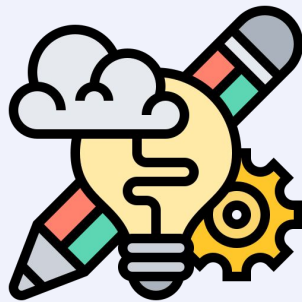
Автоматизація

Створювати відосіки та презентації — складно і довго.

Виявляється, існує багато інструментів це спростити.

Приклади:

- <https://elai.io/> "Create AI videos from just text."
- <https://wellsaidlabs.com/> "Create voiceovers from text in real time"
- <https://www.descript.com/> "There's a new way to make video and podcasts. A good way."



Трохи висновків

Освітні проєкти приносять відчутну користь

Інвестуйте в освіту своїх колег

Експериментуйте



Q&A



Engineering Digest
Підписуйтеся! 😊



Мій LinkedIn
Додавайтеся! 😊

