

Добрый день!

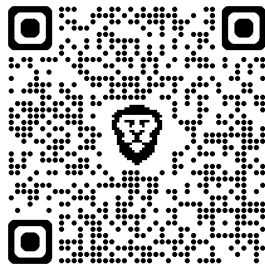
- Проверьте звук, включите камеру.
- Проверьте, что Ваше имя в Zoom записано полностью (Фамилия, Имя) и на русском языке.


Где я?

Блок «Интерактивная Коммуникация» (семинары с Курагиной М.Ф.)

В какой я группе? Когда ещё у меня будут семинары?

Смотрим ведомость:





Навыки XXI века:


Интерактивная коммуникация

2024 - 2025

Целями освоения блока «Интерактивная коммуникация» являются:

- ❑ знакомство с основными научными положениями в области психологии коммуникаций и взаимодействия между людьми;
- ❑ рассмотрение специфики общения как взаимосвязи **трех компонентов**: коммуникации (передачи информации), социальной перцепции (восприятие и понимание человека), интеракции (взаимодействия в процессе общения);
- ❑ изучение механизмов социальной перцепции и интеракции.







Тема 1. Основные понятия и подходы психологии коммуникации.
Цели и функции общения. Структура коммуникативного процесса.
Виды и уровни коммуникации.

Тема 2. Социальная перцепция как восприятие и понимание человека в процессе коммуникации

Понятие «социальной перцепции». Место социальной перцепции в общении. Виды и механизмы межличностного восприятия. Эффекты межличностного восприятия. Эмоциональный интеллект в процессе восприятия и понимания другого человека.

Тема 3. Интерактивное взаимодействие в процессе коммуникации
Интеракция как обмен действиями в общении. Виды действий в общении. Теории межличностного взаимодействия. Позиции в общении (транзакции по Э.Берну). Ассертивность в общении. Психологическое влияние и его виды. Техники влияния и противостояния влиянию.



Интерактивная коммуникация: один из блоков дисциплины

(и оценки)



Васильева Елена
Николаевна

envasileva@hse.ru



Курагина Мария
Фёдоровна

mkuragina@hse.ru

Как общаемся?

ДЗ → smartLMS
презентации, вопросы → ?

Накопительная оценка (за блок)

0,3

Аудиторная
работа

0,7

Самостоятельная
работа

см. ведомость



- ДЗ 1 «Основные понятия и подходы психологии коммуникации»
- ДЗ 2 «Социальная перцепция»
- ДЗ 3 «Интерактивное взаимодействие»

среднее арифметическое по 3-м ДЗ

ЧаВо



1. Где мои оценки и посещаемость?

В ведомости на облаке (см. предыдущий слайд) ДЗ загружаем в smartLMS, но оценки ищем только в ведомости (так нагляднее для подсчёта итога)

2. Я заболел / у меня практика по специальности / *уважительная причина*

Отправляем справку на mkuragina@hse.ru (НЕ в учебный офис и НЕ Елене Николаевне) И указываем конкретную дату пропуска. Семинар вычитается из подсчёта оценки за блок (но не более 50% пропусков).

3. Но у меня же уважительная причина! 50% - это несправедливо!

Отправляем справку на mkuragina@hse.ru, указываем дату пропуска, запрашиваем задание на отработку с причиной «более 50%».

4. Я пропустил семинар без уважительной причины. Можно я отработаю баллы?

Без уважительной причины отработки не предоставляются.

ЧаВо



5. Можно я отправлю ДЗ после дедлайна?

Отправляем справку на mkuragina@hse.ru (НЕ в учебный офис и НЕ Елене Николаевне) И прикрепляем домашнее задание (не позднее 2-х недель после указанной в справке даты).

6. Можно я посещу семинар с другой группой?

Один раз за модуль (т.е. всего дважды) можно посетить семинар с другой группой (в группах много человек и своим посещением вы забираете чужое время, т.е. возможность выступить и получить балл). Обосновать причину и предупредить не позднее начала семинара.

7. Но я очень хочу пройти тему пропущенного семинара, а свой «шанс за модуль» использовал!

Вы можете посетить семинар с другой группой, но быть пассивным слушателем и не сможете получить баллы.

ЧаВо



8. **В какой я группе? Можно я переведусь в другую группу? Почему в LMS у меня нет этого курса? Почему я не в списках?**

Задаем эти вопросы учебному офису. Мария Федоровна и Елена Николаевна не имеют доступа к организационной части майнора.

9. **Я только что перевёлся на этот майнор. Что мне делать?**

Отправляем письмо на mkuragina@hse.ru, прикрепляем документы (скриншоты от учебного офиса) о переводе, указываем дату пропуска, запрашиваем задание на отработку с причиной «перевод на майнор».

ЧаВо



10. **Какая у меня оценка за всю дисциплину? Какая формула оценки всей дисциплины?**

Формулу общей оценки сообщит другой преподаватель. Мария Федоровна и Елена Николаевна ответственны только за свой блок и передают итоговую оценку **за БЛОК** человеку, который сводит итоговую оценку.



Волонтеры?

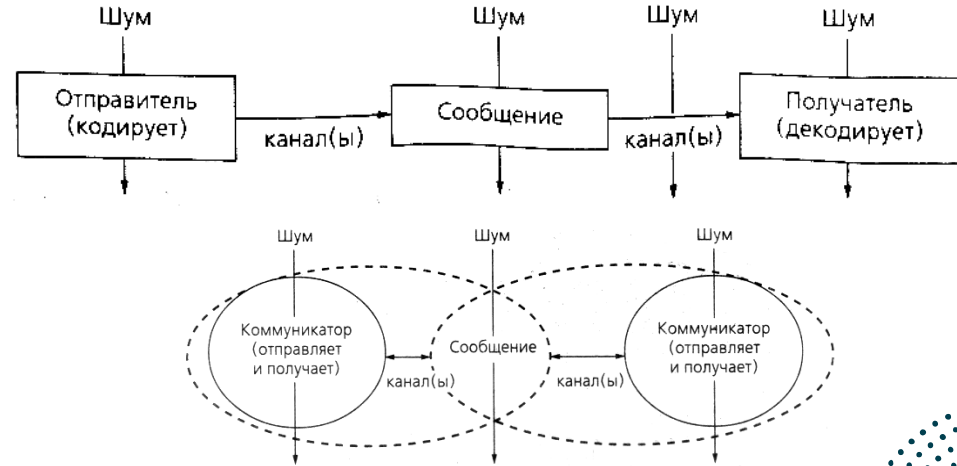
5-10 человек



Марфуша



Важно не то, что сказал человек,
а то, что запомнил слушатель.



Барьеры

1. **Технические барьеры** связаны с каналом передачи информации и с воздействием со стороны внешней среды. Расстояние, шум, температура, лимит времени и т.д.

- ☐ проблемы с интернетом;
- ☐ участники коммуникации могут «выйти» из нее в любой момент;
- ☐ сложно интерпретировать паузы;
- ☐ нет обратной связи или она менее явная, чем в живом общении.



Барьеры

2. Фонетические барьеры связаны с особенностями речи коммуникатора. Особенности голоса, дикции, акцент, заикание и т.д.



Барьеры

3. Семантические барьеры, связанные с понятиями, которые используются в ходе коммуникации:

- ☐ незнакомый язык, сленг;
- ☐ многозначные понятия;
- ☐ идиомы;
- ☐ синонимы и т.д.;



Барьеры

4. **Психологические барьеры** включают в себя психологические особенности коммуникатора и реципиента, препятствующие передаче сообщения.

- ☐ личностные черты, препятствующие общению;
 - ☐ оценки и представления о партнере по коммуникации;
 - ☐ эмоциональное состояние
 - ☐ отсутствие интереса к партнеру и т.д.;
-
- ☐ игнорирование писем или сообщений;
 - ☐ дефицит невербальной информации;
 - ☐ недостаток эмоций;
 - ☐ непростые отношения с камерой;

Zoom Meeting
with video:



Zoom Meeting
audio only:

Барьеры

5. **Социальные барьеры** связаны с принадлежностью коммуникатора и реципиента к определенным социальным группам
Пол, возраст, культура и т.д.

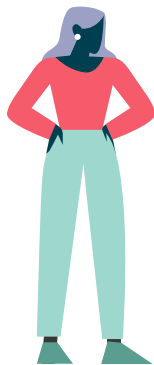


Барьеры

Наталья собирается поступать в университет. Для этого она должна получить высокий балл на письменном экзамене по русскому языку. Поэтому она записалась на дополнительные курсы по этому предмету. Наталья специально выбрала группу, занятия в которой вела женщина. Она считает, что женщины лучше преподают языки, чем мужчины. В последний момент она выяснила, что преподавателя заменили, и занятия будет вести мужчина. Наталья решила записаться в другую группу. Какой барьер присутствует в данной коммуникации?

- Фонетический барьер
- Семантический барьер
- Социальный барьер
- Физический барьер
- Психологический барьер

Успешность общения



достижение целей



удовлетворенность

удовлетворенность самим процессом общения, когда в ходе общения не возникает чувства досады, длительных пауз и т. п.



отсутствие трудностей

в первую очередь напряженности, скованности, внутренних преград, зажатости и пр.



Успешность общения

проявляется в достижении и сохранении психологического контакта с партнером в целях стабилизации межличностных отношений на их оптимальной стадии развития через достижение совместимости, согласие, взаимной приспособленности и удовлетворенности путем гибкой корректировки целей, умений и состояний, способов воздействия в соответствии с меняющимися обстоятельствами.

*Куницына В. Н., Казаринова Н. В., Погольша В. М.
Межличностное общение.*

